

第10回 八尾市地域公共交通会議

令和4年 3月15日(火) 15時00分～
八尾市水道局4階 大会議室

議事

八尾市乗合タクシー「たこち号」の運行計画変更について

1. 運行計画の見直しについて(令和2年度までの取組み)

第10回八尾市地域公共交通会議

【平成12～20年度】コミュニティバス「愛あいバス」の運行



【平成24～27年度】「竹渚ふれあい号(無料送迎事業)」の運行



【平成28～30年度】大阪バス(株)久宝寺出戸線の運行



【令和元～2年度】
竹渚地域ワークショップ(計2回)
八尾市地域公共交通会議(計4回)



【令和3年2月1日】乗合タクシー「たこち号」実証運行開始

利用者の減少等
の理由で廃止

新たな公共交通の
検討

【令和3年2月1日】乗合タクシー「たこち号」実証運行開始



利用者アンケートの実施

【令和3年11月】

第1回 竹湊地域ワークショップ

第1回 南亀井・跡部新町地域公共交通ワークショップ



竹湊地域住民アンケートの実施

【令和4年1月】

第2回 竹湊地域ワークショップ

第2回 南亀井・跡部新町地域公共交通ワークショップ



運行計画見直し案の作成

【令和4年3月15日】第10回 八尾市地域公共交通会議



【令和4年6月～】新たな運行計画に基づいた実証運行の開始

実証運行の位置づけ

- 実証運行を通じて、新たな交通手段に対する地域のニーズや、実際の利用状況（いつ、どのような方が、どのような目的で、どこまで 等）を把握する。
- そのうえで、交通不便地である竹湊地域における新たな交通手段のよりよいあり方を検討し、本格運行につなげる。



運行計画変更の目的

- 実証運行を通じて得られたニーズや実績を踏まえ、交通不便地である竹湊地域の住民にとって、より利用しやすい移動手段へと改善を図る。

2. 運行の状況について(利用状況)

- 新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言が解除された令和3年10月以降は、利用者が1ヵ月あたり約40人で推移している。
- 1ヵ月あたりの運行率は、緊急事態宣言が解除された令和3年10月以降、やや減少傾向にある。
- 近鉄八尾行きとして運行されるケースよりも、**久宝寺行きとして運行されるケースが多い**傾向となっている。

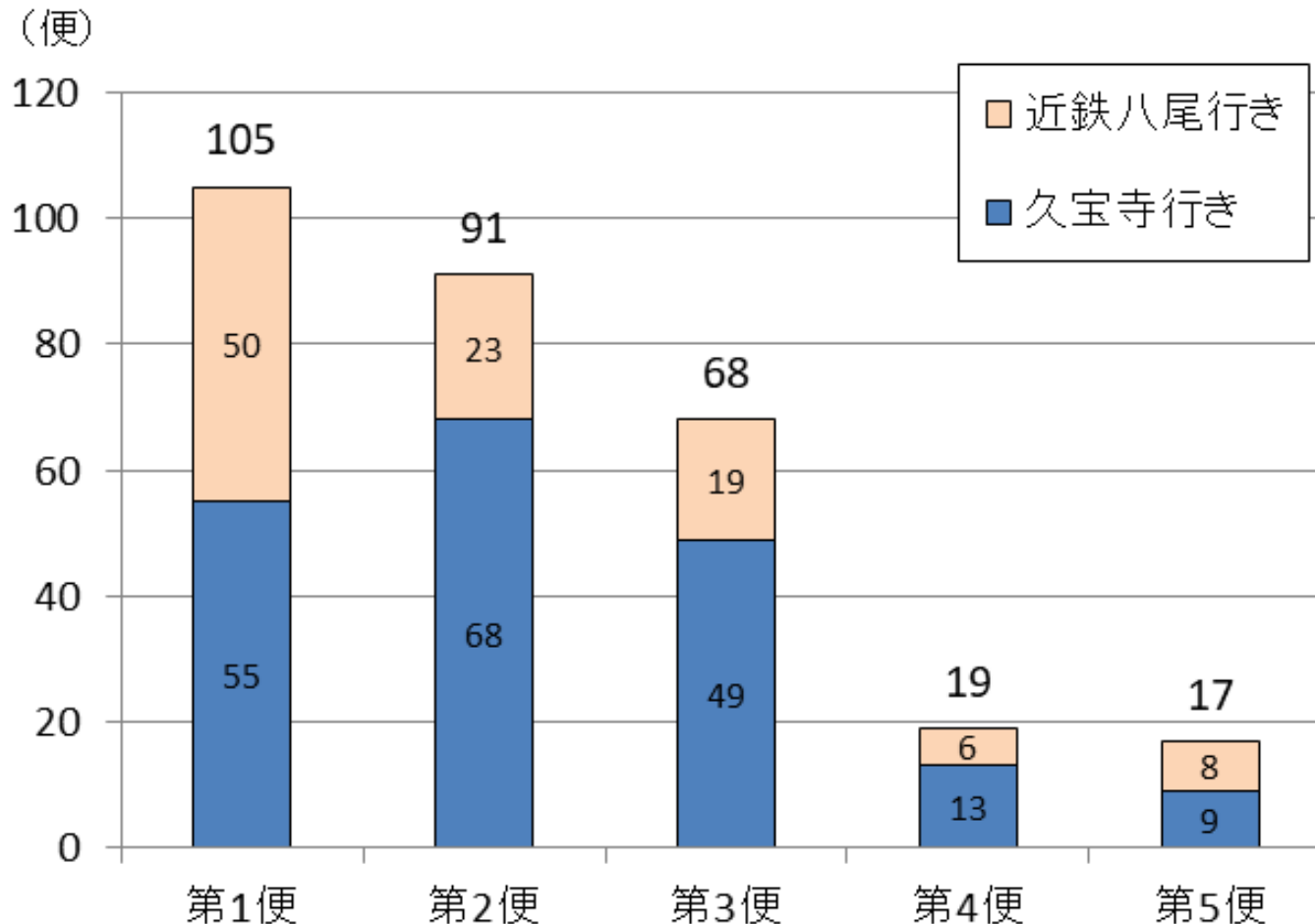
1ヶ月あたりの乗車状況（R4.2末時点）

		乗車人数	利用組数 (累計)	久宝寺行き	近鉄八尾行き	計	運行率	乗合率
令和3年	2月	35人	18組	16便	11便	27便	30%	1.30
	3月	35人	28組	15便	10便	25便	22%	1.40
	4月	31人	34組	13便	7便	20便	17%	1.63
	5月	23人	40組	14便	3便	17便	18%	1.44
	6月	35人	46組	14便	9便	23便	20%	1.59
	7月	27人	54組	10便	10便	20便	20%	1.35
	8月	30人	55組	16便	5便	21便	20%	1.43
	9月	33人	58組	11便	10便	21便	21%	1.57
	10月	52人	64組	21便	10便	31便	30%	1.68
	11月	41人	67組	17便	12便	29便	29%	1.41
	12月	42人	68組	17便	9便	26便	26%	1.62
令和4年	1月	38人	70組	18便	5便	23便	24%	1.65
	2月	33人	73組	15便	5便	20便	21%	1.74
計		455人	73組	197便	106便	303便	23%	1.52

2. 運行の状況について(利用状況)

- 午前中（第1～3便）の便に比べ、午後（第4、5便）の運行が少なくなっている。

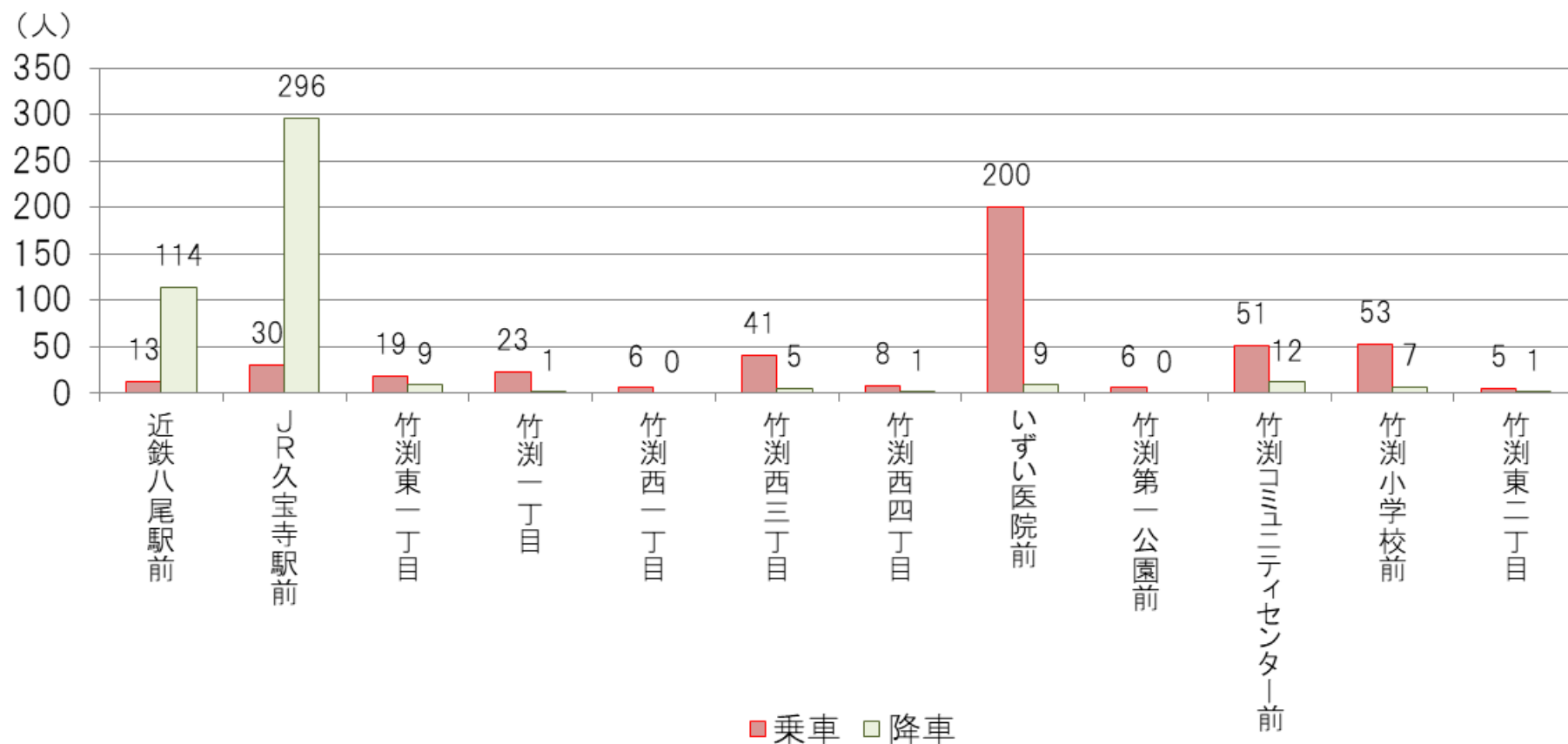
各便ごとの運行状況（R4.2末時点）



2. 運行の状況について(利用状況)

- バス停ごとの乗車による利用者は、「いずい医院前」が最も多く、次いで「竹渚コミュニティセンター前」、「竹渚小学校前」が多くなっている。
- 降車による利用者は、「JR久宝寺駅前」が最も多く、次いで「近鉄八尾駅前」が多くなっている。

乗降場所別の利用状況（R4.2末時点）



- 利用者から見た「たこち号」の問題点や課題を把握するため、「たこち号」の利用者に対して、アンケート調査を実施した。

「たこち号」利用者へのアンケート調査概要

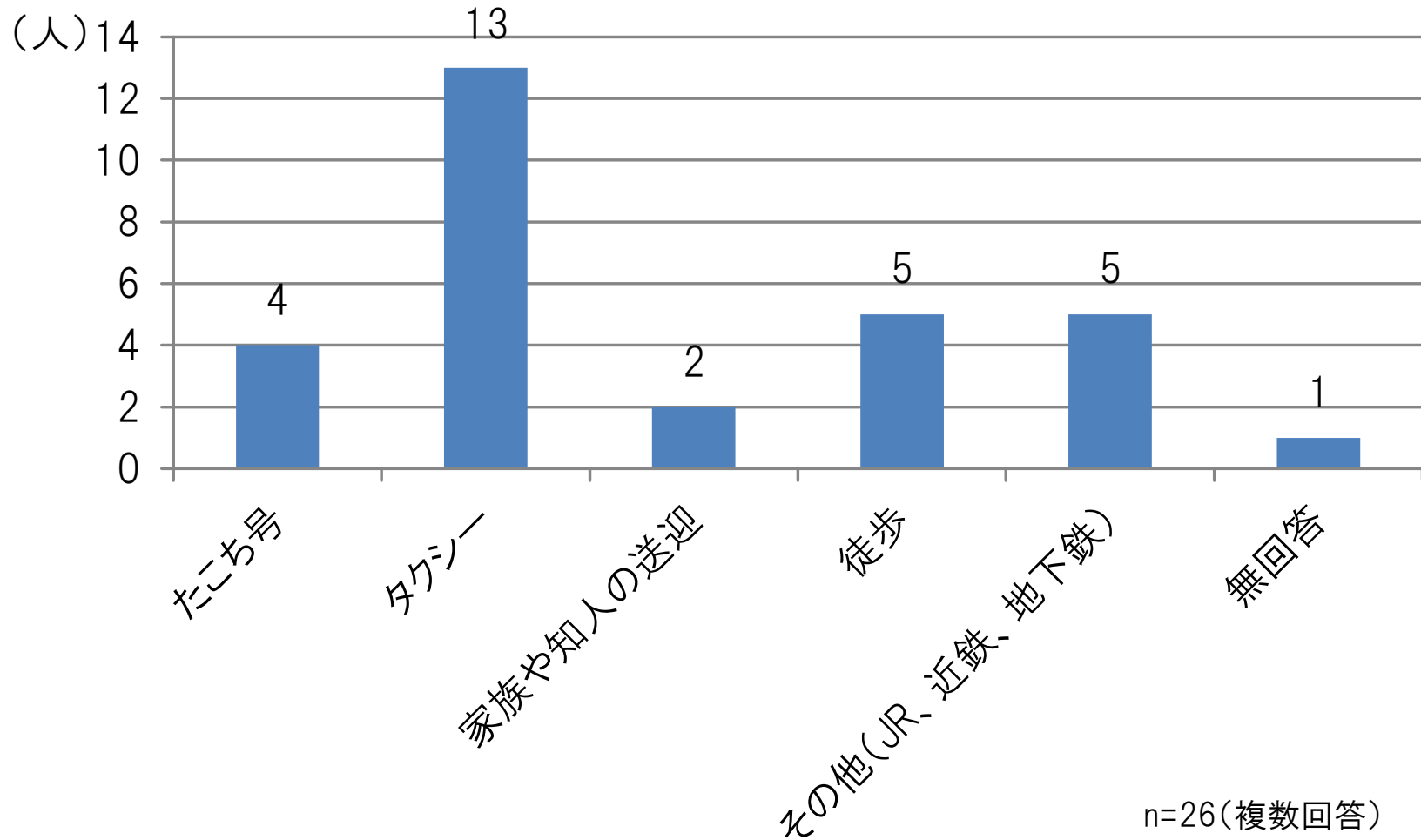
項目	概要
目的	「たこち号」の本格運行に向けた利用者の意見、利用状況の把握
対象者	「たこち号」利用者
調査方法	「たこち号」利用者へタクシー車内でアンケート実施
期間	令和3年4月～10月
内容	・たこち号を利用する目的 ・外出の帰りに利用する交通手段 ・たこち号への満足度、評価
回収件数	26件（8～10月）

2. 運行の状況について(たこち号利用者へのアンケート調査)

第10回八尾市地域公共交通会議

- たこち号を利用した後の帰りの手段として、**タクシーが最も利用されています。**
ついで、徒歩による帰宅が多くなっています。

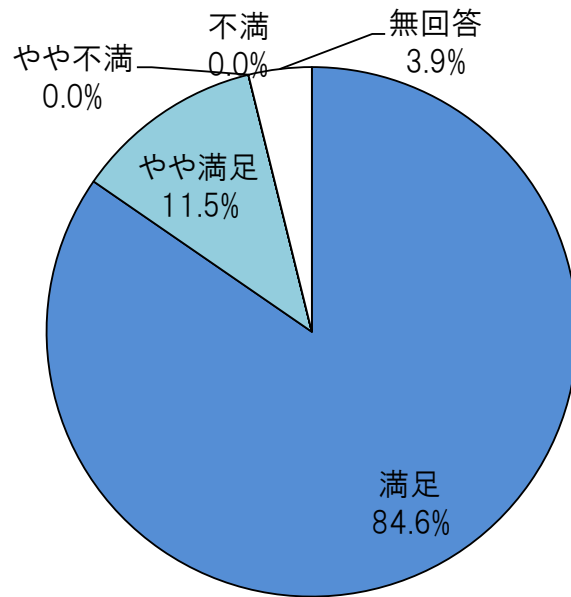
自宅へ帰る時の移動手段



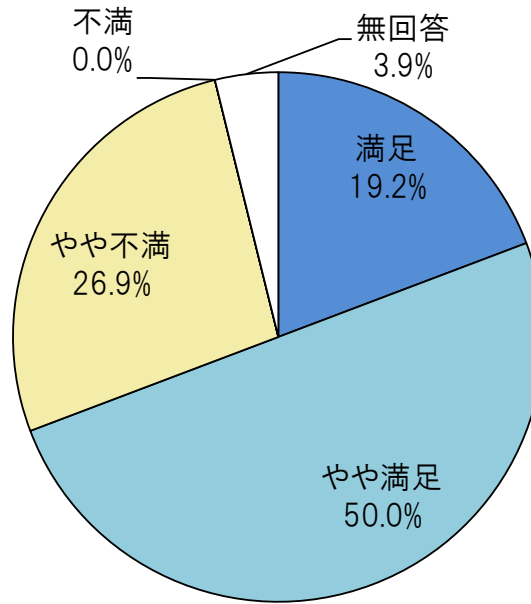
2. 運行の状況について(たこち号利用者へのアンケート調査)

第10回八尾市地域公共交通会議

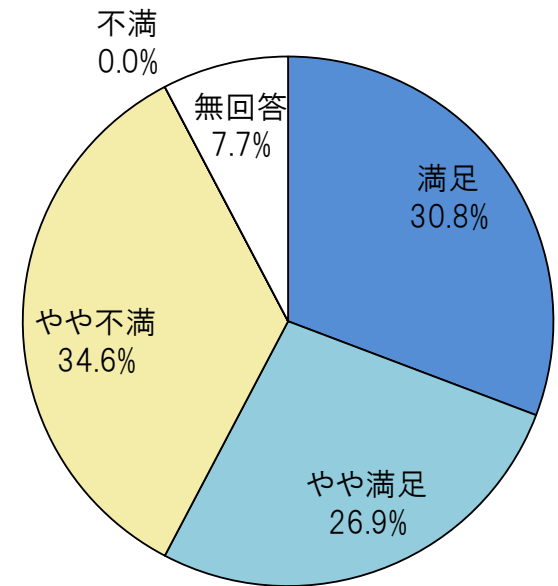
- 運賃については、9割以上の方が良い評価をしている。
- 運賃に比べ、時刻や便数について「やや不満」と回答している方が多い。



運賃における満足度
(R3.10末時点)



時刻における満足度
(R3.10末時点)



便数における満足度
(R3.10末時点)

n= 26

2. 運行の状況について(竹渚地域住民へのアンケート結果)

- 地域住民から見た「たこち号」の問題点や課題を把握するため、竹渚地域住民に対して、アンケート調査を実施した。

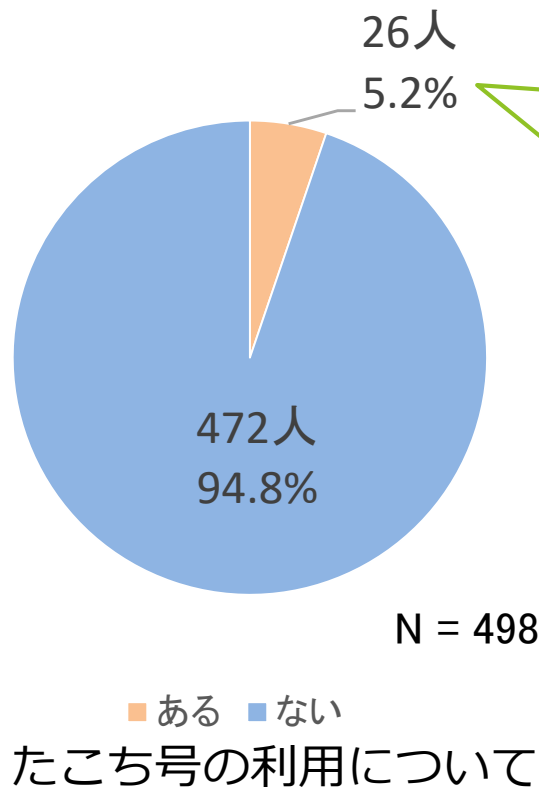
「たこち号」に関する地域住民アンケート調査概要

項目	概要
目的	「たこち号」の本格運行に向けた竹渚地域住民の意見、利用状況の把握
対象者	竹渚地域住民（1,657枚配布）
調査方法	竹渚地区自治振興委員会のご協力をいただき、アンケートを配布
期間	令和3年12月末配布 令和4年2月上旬回収
内容	・ たこち号の利用の有無 【利用したことがある場合】 ・ 利用頻度 ・ 相乗りに対する意見 ・ 改善点 【利用したことがない場合】 ・ 利用しない理由
回収件数	515件（回収率31.1%）

2. 運行の状況について(竹淵地域住民へのアンケート結果)

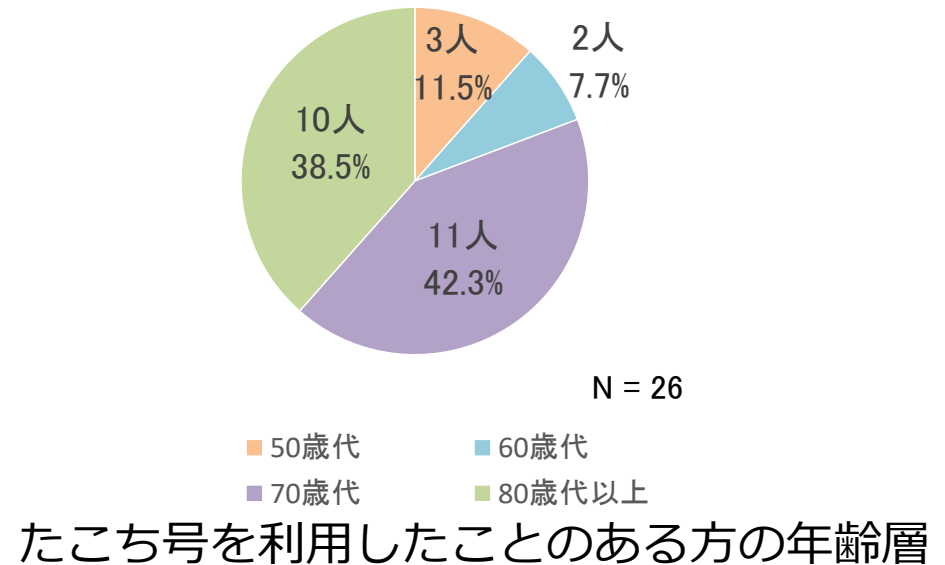
第10回八尾市地域公共交通会議

- 回答者のうち、たこち号を利用したことのある方は約5%となっている。
- 利用したことがある人の中でも、月1回以上の頻度で利用している人はその半数となっている。また、利用者の約8割が70歳代以上となっている。



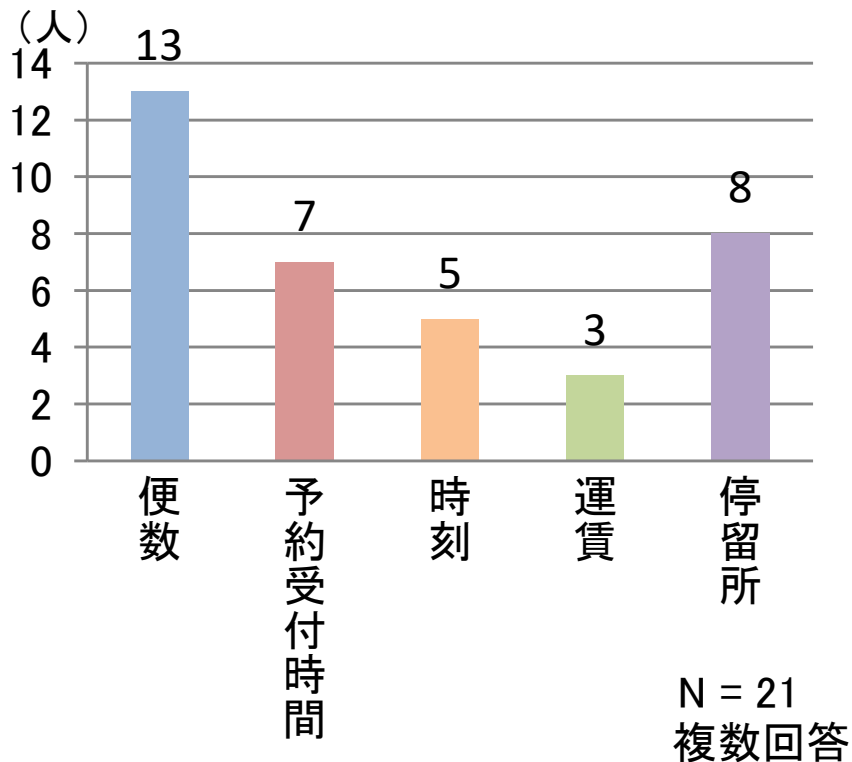
■ 利用したことがある人について

週に1～2回使っている	4
月に1～2回使っている	8
これまでに1～3回使っている	14



★ 利用した方の意見

- 改善してもらいたい点として、**運行便数に関する意見が多く**なっている。
- その他に、停留所に関する意見が多くなっている。



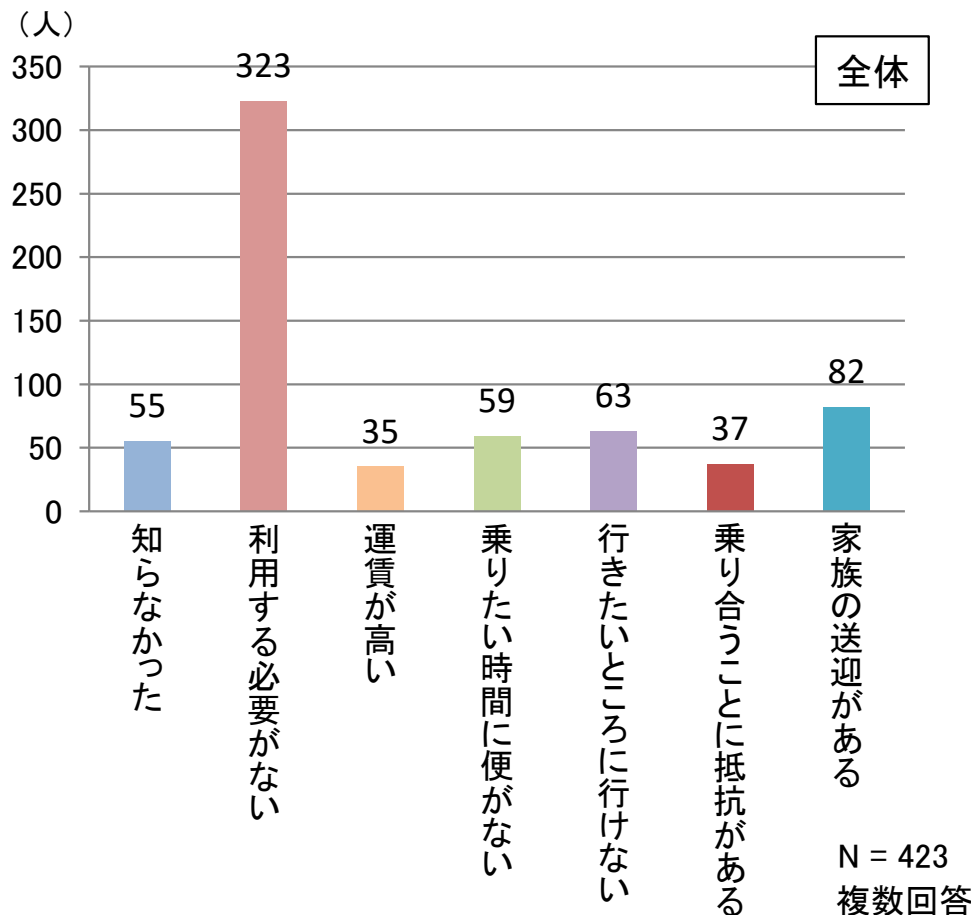
改善してもらいたい点について

改善してもらいたい点に関する意見(一部抜粋)

- 便数について
 - ・ 利用したい時間に便がない (50歳代)
 - ・ 帰りの便がほしい (80歳代)
 - ・ 夕方帰る時間帯 (80歳代)
- 停留所について
 - ・ 市役所で降りたい (70、80歳代)
 - ・ 満足、現状のままで問題ない (70歳代、80歳代)

★ 利用したことがない方の意見

- 利用しない理由について、「利用する必要がない」と回答している方が最も多くなっている。また、「将来的には利用する」との意見のほか、**復路に利用できないことに対する意見**が見られる。



利用しない理由について

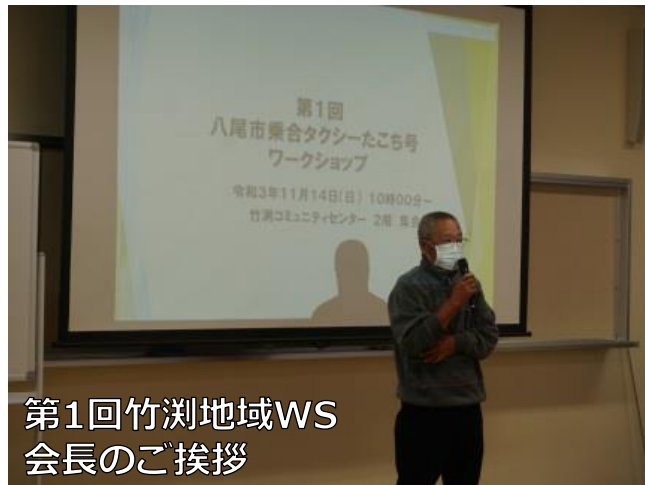
利用したことの無い方の意見(一部抜粋)

- いずれ高齢になった時に使えるサービスとして残っていてほしいと思います。
- 利用しようと思ったのですが、あまりにも便数が少なく、病院の予約の時間の都合に合わなかったため断念したことがあります。
- 聞いた話によると行く道だけで**帰りの便がない**ということ。往復があれば利用したい。
- 行きにタクシーを使っても、**帰りはどう帰ったらよいのか分からなくて利用していません。**

3. 見直しに向けた取組みについて(竹渚地域ワークショップ)

第10回八尾市地域公共交通会議

- 運行計画の見直しにおいて、竹渚地域住民の声を把握するため、2回に分けワークショップを開催した。



第1回竹渚地域WS
会長のご挨拶

第1回 竹渚地域ワークショップ概要

項目	概要
開催日	令和3年11月14日(日)
参加人数	27名
議論した 主な内容	・「たこち号」を利用するうえでのお困りごと ・「たこち号」の改善すべきポイント
場所	竹渚コミュニティセンター2階 集会室



第2回竹渚地域WS
グループでの意見交換

第2回竹渚地域ワークショップ概要

項目	概要
開催日	令和4年1月16日(日)
参加人数	26名
議論した 主な内容	・具体的な運行パターン ・運行する時間帯
場所	竹渚コミュニティセンター2階 集会室

- 久宝寺駅までの運行を望む声が多く見られた。
- 増便を望む声があり、特に通院を目的とした朝の早い時間帯や、復路での運行時間帯の充実を望む声が多く見られた。

○行き先について

- 久宝寺駅までいけば十分なので、運行本数を増やしてほしい。
- 亀井福祉会館に行くことがあるので、南亀井地域で乗り降りすることができると便利になると思う。

○見直しの運行パターンについて

- パターン案① 運行本数5便で、うち全ての便が近鉄八尾駅行き(26人中0人)
- パターン案② 運行本数6便で、うち2便が近鉄八尾駅行き(26人中9人)
- パターン案③ 運行本数7便で、全てが久宝寺駅行き(26人中17人)

パターン案③を望まれた方の意見

- 市立病院など、久宝寺に行くために利用することが多い。
- 近鉄八尾駅まで行く用事があまりない。
- 昼間や夕方等の帰宅のための便が少ないので、本数が増えて、利用できる選択肢が多い方が良い。

○運行時間帯について

- 通院や買物の時間を考えると8～9時台に出発して、11～13時台に帰りとして利用したい。
- 外食をするのに出かけたり、買物をして帰るのに、16～18時台に利用したい。

3. 見直しに向けた取組みについて(南亀井・跡部新町地域ワークショップ)

第10回八尾市
地域公共交通会議

- 竹濑地域より東に位置している南亀井・跡部新町地域は、鉄道駅やバス停留所から一定距離以上離れた「交通不便地」となっており、移動手段の確保が求められている地域のひとつとなっている。



3. 見直しに向けた取組みについて(南亀井・跡部新町地域ワークショップ)

第10回八尾市
地域公共交通会議

- 交通不便地となっている南亀井・跡部新町地域におけるたこち号の延伸を検討するため、2回に分けワークショップを開催した。

第1回 南亀井・跡部新町地域公共交通ワークショップ概要

項目	概要
開催日	令和3年11月21日(日)
参加人数	16名
議論した 主な内容	・行きたい場所 ・停留所の場所
場所	亀井小学校区集会所



第1回南亀井・跡部新町地域WS
会長のご挨拶

第2回 南亀井・跡部新町地域公共交通ワークショップ概要

項目	概要
開催日	令和4年1月30日(日)
参加人数	8名
議論した 主な内容	・具体的な停留所の場所 ・運行する時間帯
場所	亀井小学校区集会所



第2回南亀井・跡部新町地域WS
WSの様子

3. 見直しに向けた取組みについて(南亀井・跡部新町地域ワークショップ)

第10回八尾市
地域公共交通会議

- 久宝寺駅までの運行を求める声が多く見られた。
- 住宅地内の運行を要望する意見が多く見られた。
- 買物や通院を目的とした時間帯での利用を望む意見が多く見られた。

○行きたい場所について

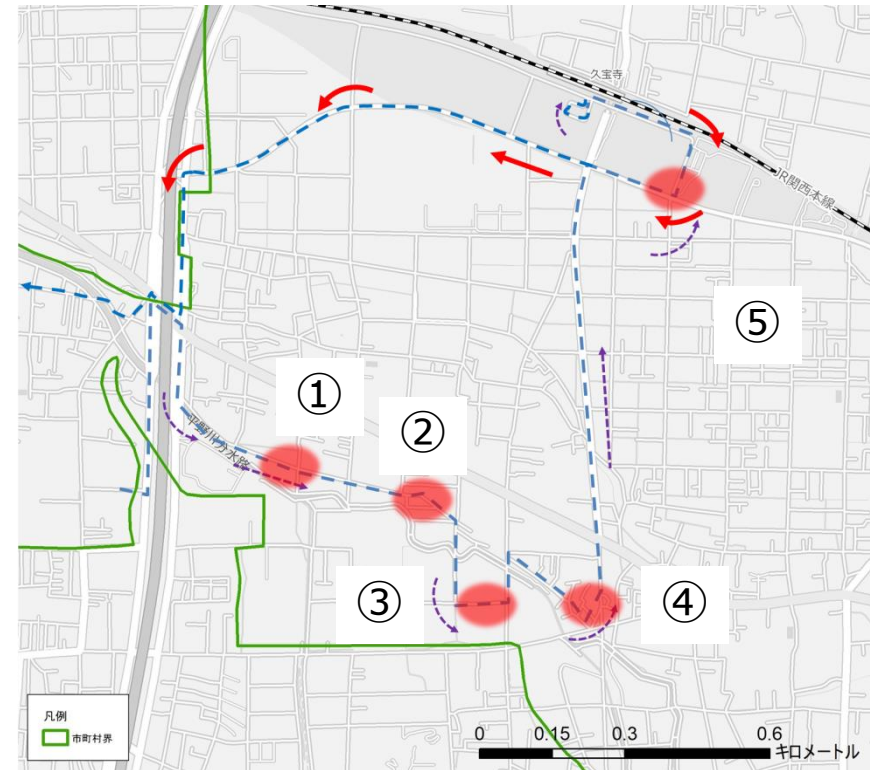
- 久宝寺駅まで行ければ十分。

○停留所の場所について

- ①～④の停留所案については、地域の実情やニーズに概ね合っていると思う。
- ③の場所について、西寄りで利用したいという声を聞いたことがある。
- ④の場所については、公園付近に停留所を設置できれば、座る場所もあるので利用しやすいと思う。

○時刻・便数について

- アリオ八尾への買い物や通院をするのに、8・9時台に利用したい。
- 病院からの帰りや、大阪方面での買い物からの帰りに11時台や15～16時台に利用したい。
- 市立病院の検査が午後からなので、12時台に利用したい。



地域に提示したルート、停留所案

利用状況や地域の意見から得られたポイント

- 近鉄八尾駅の利用に比べ、久宝寺駅までの利用が多い。
- 通院や買物のため、増便を望む声が多く、朝～昼頃、夕方の帰宅時間帯におけるニーズが高い。
- 南亀井・跡部新町地域において、住宅地内を運行するルートの要望が多い。

見直しの方向性

- すべての便を久宝寺駅までの運行とし、近鉄八尾駅までの移動が必要な場合は、近鉄バスに乗り継いでもらう。
- 通院利用が見込まれる時間帯の増便を行う。
- 利用意向の多い八尾市立病院に新たな停留所を設ける。
- 南亀井・跡部新町地域において、たこち号の延伸を行い、国道25号南側の住宅地内を運行する。

※JR久宝寺駅前～八尾市立病院前だけの移動はできないこととする。

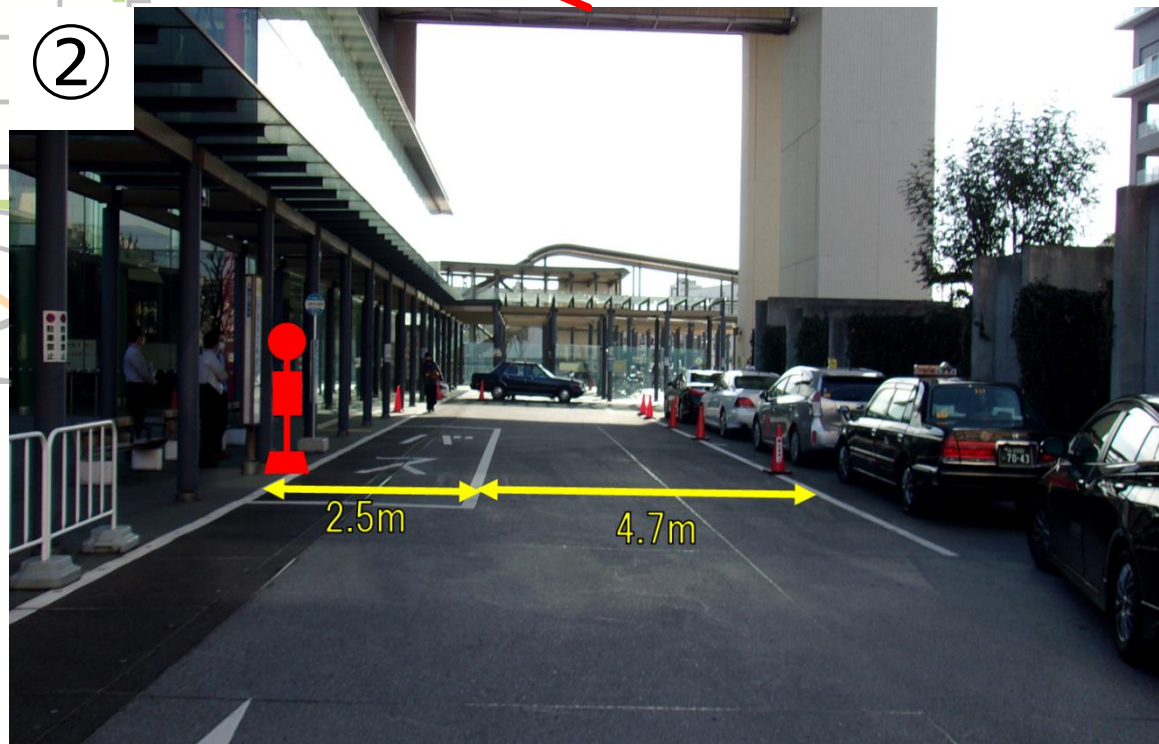
(近鉄バス久宝寺線のルートと重複するため。)

凡 例

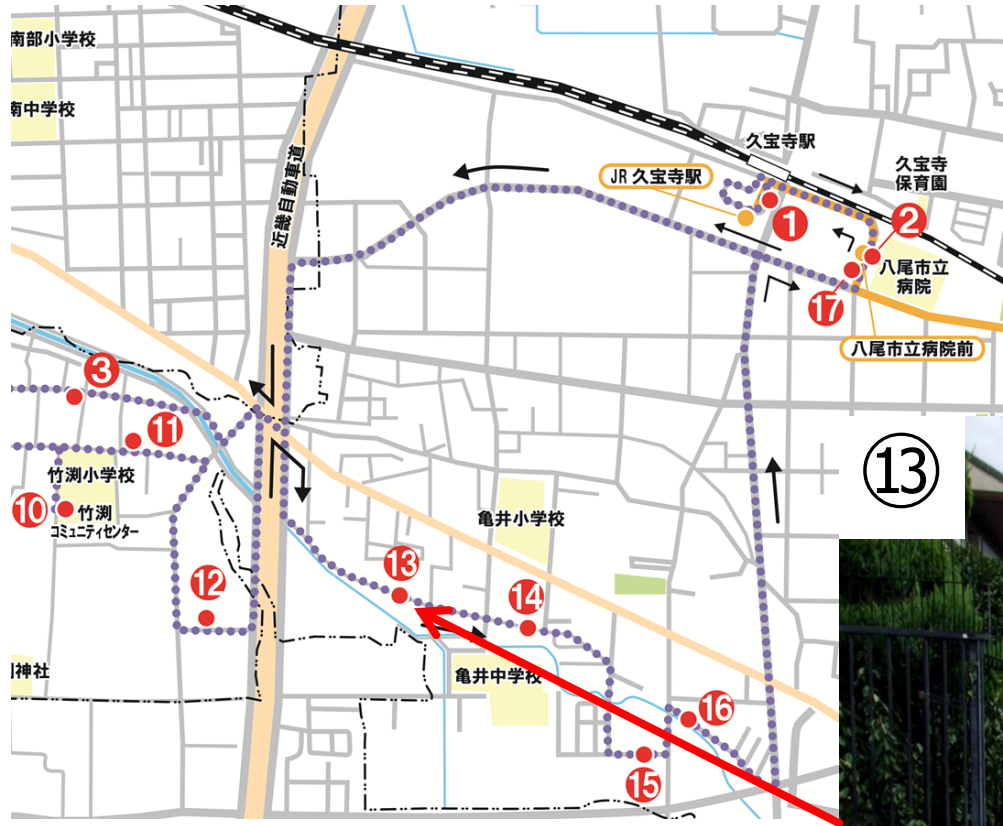
**近鉄バス
(久宝寺線)**



新たに設置する停留所



新たに設置する停留所



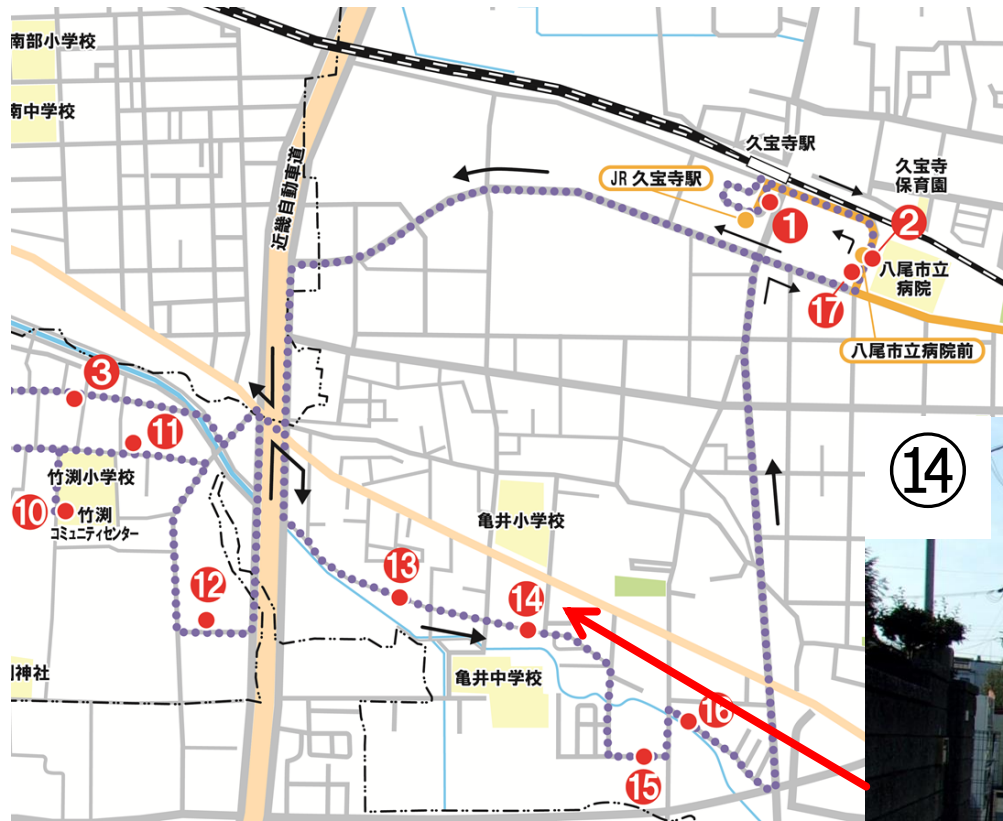
路面標示 (イメージ)



バスの
のりば



新たに設置する停留所

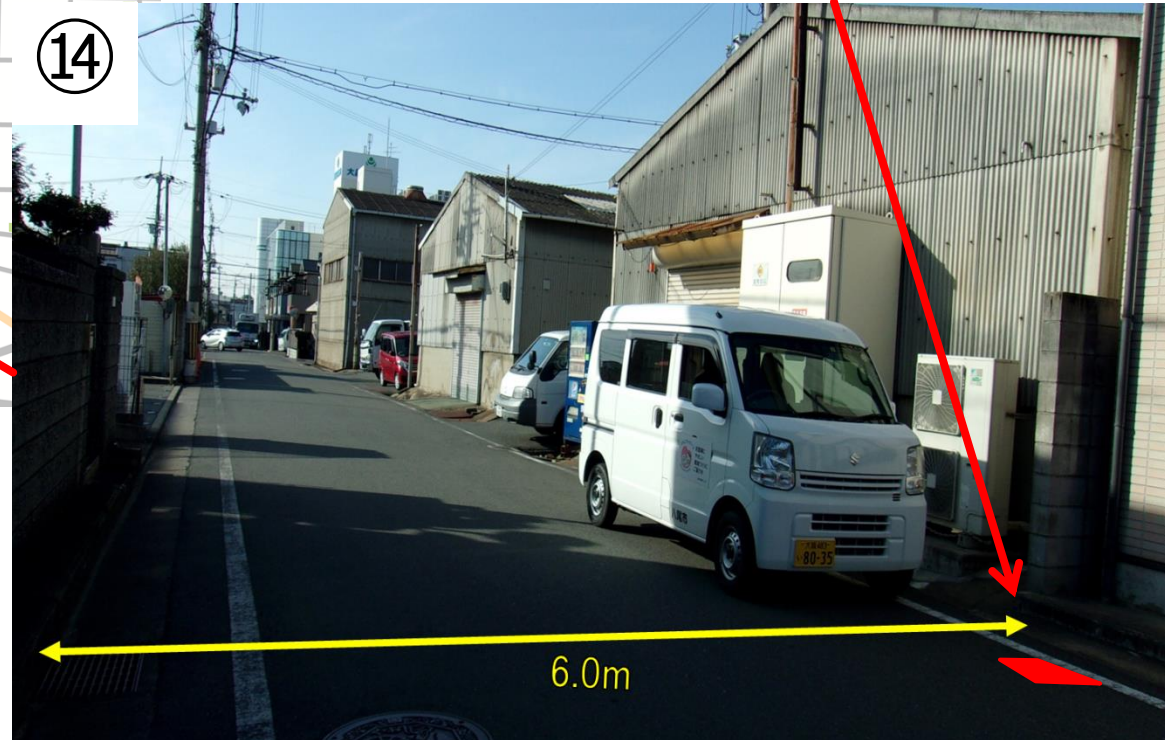


路面標示（イメージ）

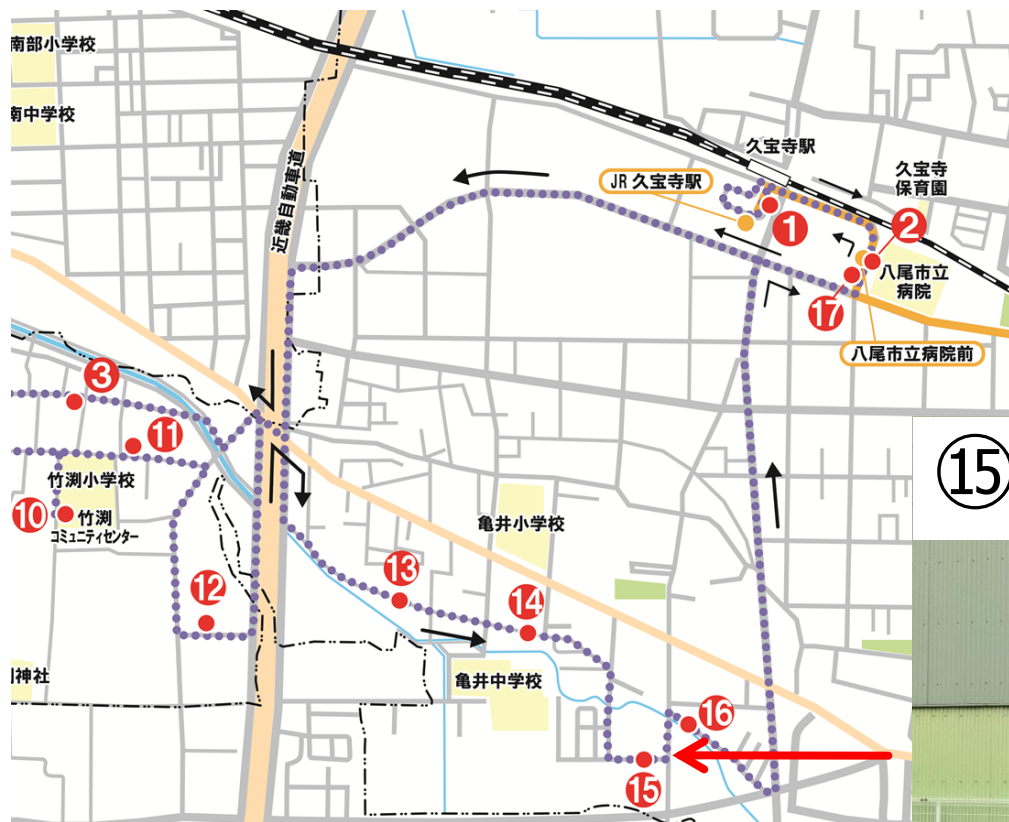


バスの
のりば

14



新たに設置する停留所



路面標示（イメージ）



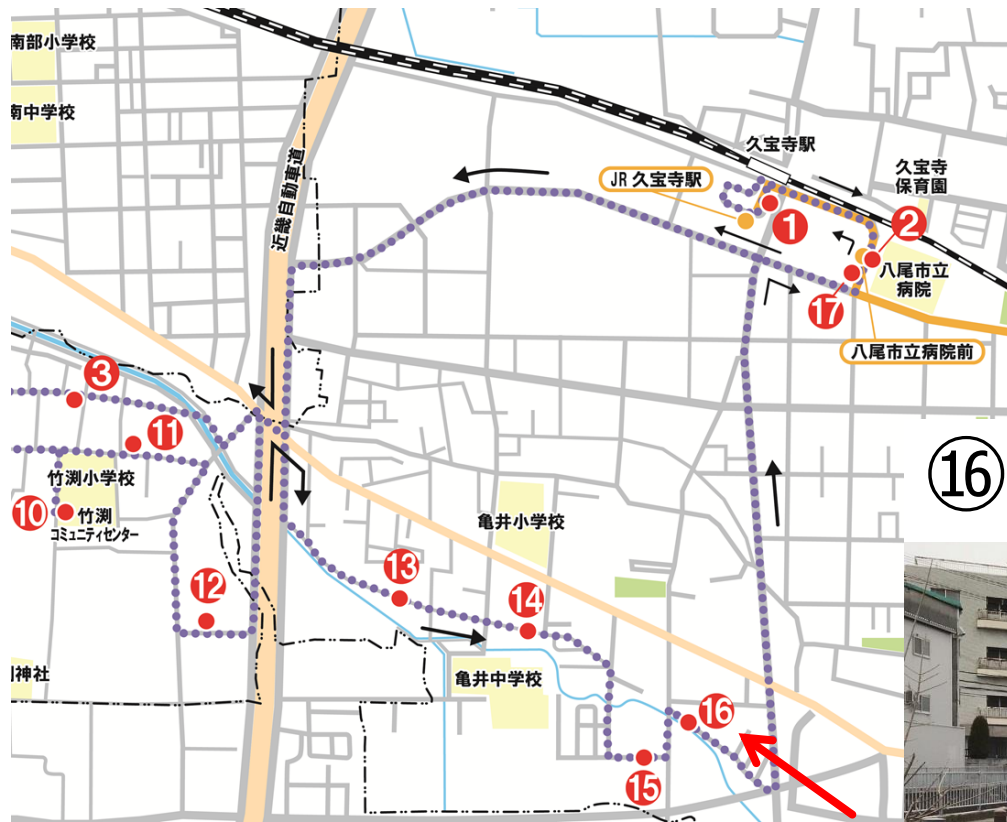
バスの
のりば

15



5.9m

新たに設置する停留所



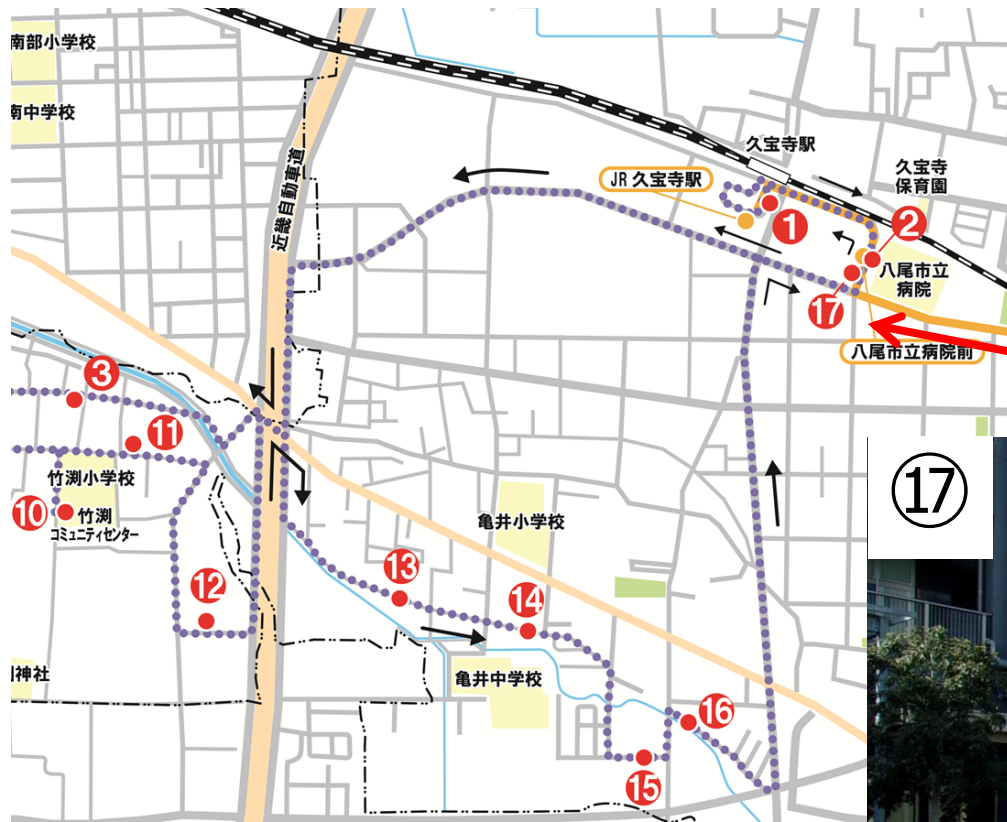
路面標示（イメージ）



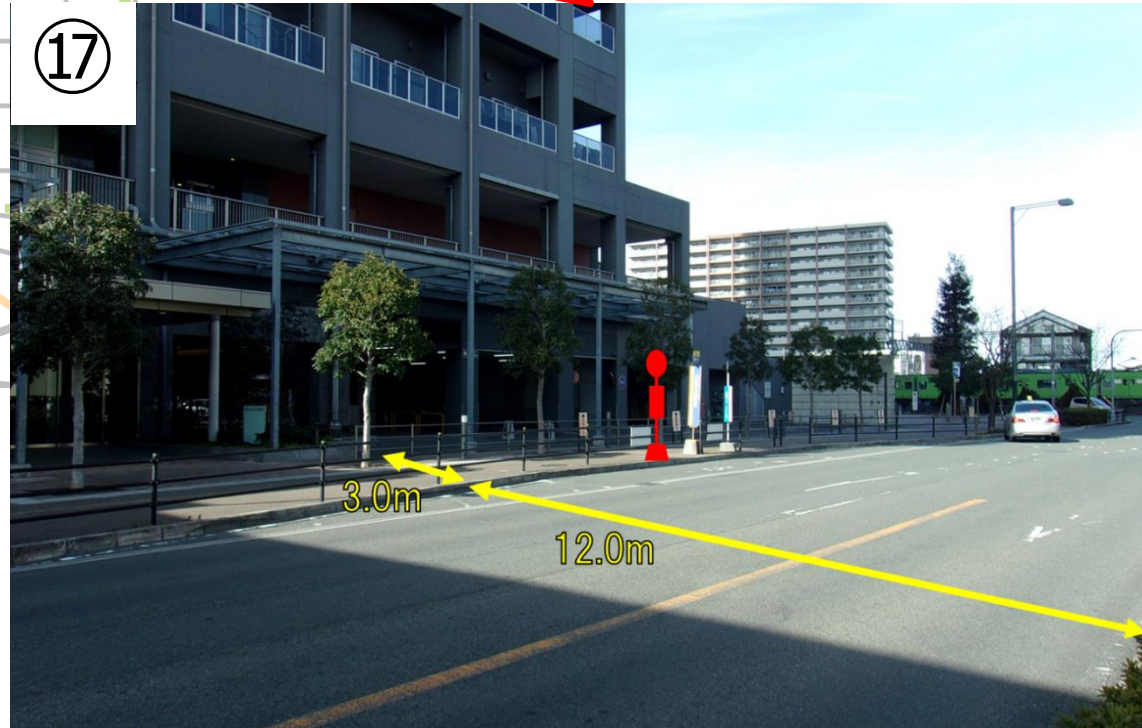
バスの
のりば



新たに設置する停留所



17



便数・ダイヤ

現在の運行ダイヤ

乗継	近鉄バス	JR久宝寺駅(着)		9:33	10:58	14:18	15:48
乗合タクシー たこち号		停留所	1便	2便	3便	4便	5便
		① 近鉄八尾駅前		9:19	10:42	14:07	15:37
		② JR久宝寺駅前		9:37	11:00	14:25	15:55
		③ 竹湊東一丁目	7:57	9:49	11:12	14:37	16:07
		④ 竹湊一丁目	7:58	9:50	11:13	14:38	16:08
		⑤ 竹湊西一丁目	8:00	9:52	11:15	14:40	16:10
		⑥ 竹湊西三丁目	8:02	9:54	11:17	14:42	16:12
		⑦ 竹湊西四丁目	8:04	9:56	11:19	14:44	16:14
		⑧ いずい医院前	8:09	10:01	11:24	14:49	16:19
		⑨ 竹湊第一公園前	8:11	10:03	11:26	14:51	16:21
		⑩ 竹湊コミセン前	8:13	10:05	11:28	14:53	16:23
		⑪ 竹湊小学校前	8:14	10:06	11:29	14:54	16:24
		⑫ 竹湊東二丁目	8:16	10:08	11:31	14:56	16:26
		② JR久宝寺駅前	8:22	10:14	11:37	15:02	16:32
		① 近鉄八尾駅前	8:38	10:30	11:53	15:18	16:48
乗継	近鉄バス	JR久宝寺駅(発)	8:30	10:20	11:40	15:10	16:40

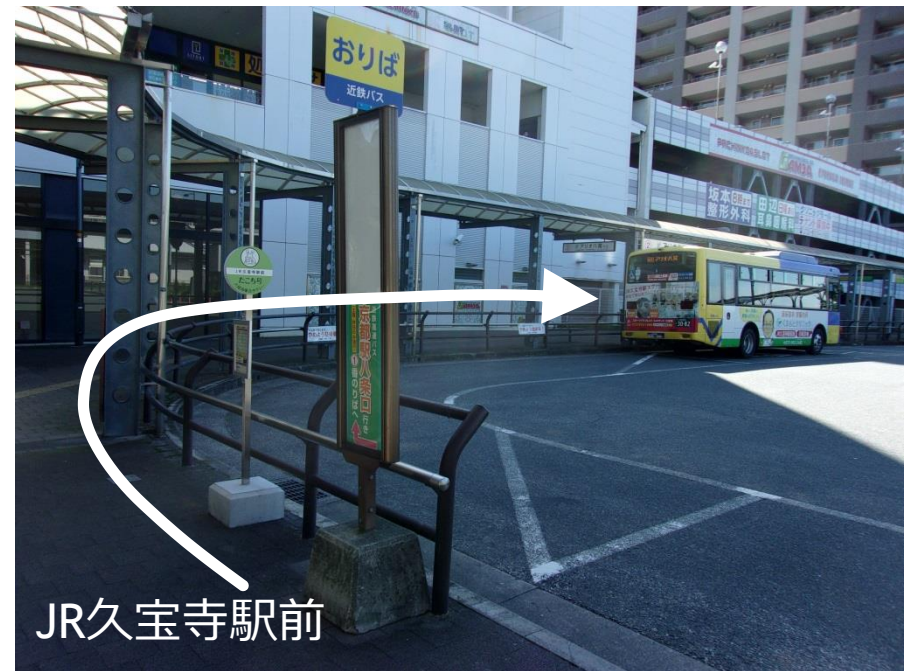
便数・ダイヤ

運行計画変更後の運行ダイヤ

近鉄バス	アリオ八尾(発)			9:15	10:00	11:00	12:30	15:30	17:35
	JR久宝寺駅(着)			9:33	10:18	11:18	12:48	15:48	17:54
乗継 乗合タクシー たこち号	停留所	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便
	① JR久宝寺駅前		8:39	9:46	10:44	11:34	13:10	15:59	18:04
	② 八尾市立病院前		8:41	9:48	10:46	11:36	13:12	16:01	18:06
	③ 竹濑東一丁目	7:50	8:53	10:00	10:58	11:48	13:24	16:13	18:18
	④ 竹濑一丁目	7:51	8:54	10:01	10:59	11:49	13:25	16:14	18:19
	⑤ 竹濑西一丁目	7:53	8:56	10:03	11:01	11:51	13:27	16:16	18:21
	⑥ 竹濑西三丁目	7:55	8:58	10:05	11:03	11:53	13:29	16:18	18:23
	⑦ 竹濑西四丁目	7:57	9:00	10:07	11:05	11:55	13:31	16:20	18:25
	⑧ いずい医院前	8:02	9:05	10:12	11:10	12:00	13:36	16:25	18:30
	⑨ 竹濑第一公園前	8:04	9:07	10:14	11:12	12:02	13:38	16:27	18:32
	⑩ 竹濑コミセン前	8:06	9:09	10:16	11:14	12:04	13:40	16:29	18:34
	⑪ 竹濑小学校前	8:07	9:10	10:17	11:15	12:05	13:41	16:30	18:35
	⑫ 竹濑東二丁目	8:09	9:12	10:19	11:17	12:07	13:43	16:32	18:37
	⑬ 南亀井町二丁目	8:13	9:16	10:23	11:21	12:11	13:47	16:36	18:41
	⑭ 南亀井町一丁目	8:14	9:17	10:24	11:22	12:12	13:48	16:37	18:42
	⑮ 跡部南の町二丁目	8:15	9:18	10:25	11:23	12:13	13:49	16:38	18:43
	⑯ 南太子堂六丁目	8:17	9:20	10:27	11:25	12:15	13:51	16:40	18:45
	⑰ 八尾市立病院前	8:24	9:27	10:34	11:32	12:22	13:58	16:47	18:52
	① JR久宝寺駅前	8:25	9:28	10:35	11:33	12:23	13:59	16:48	18:53
乗継 近鉄バス	JR久宝寺駅(発)		9:20	10:20			13:50	16:30	18:35
		8:30	9:40	10:40	11:40	12:30	14:20	17:00	19:05

近鉄八尾駅方面への移動について

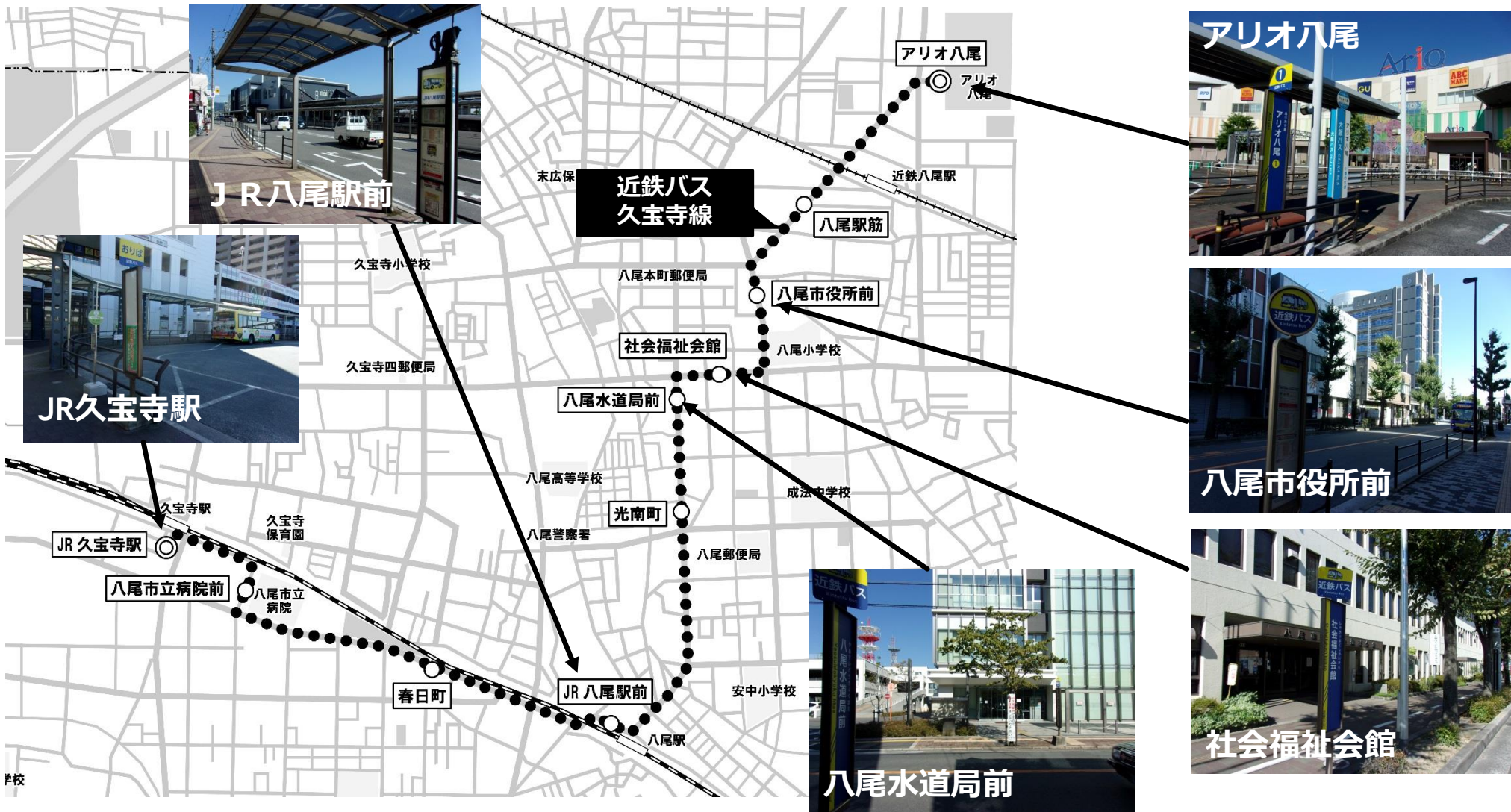
- 運行計画の見直し案では、近鉄八尾駅までの運行を廃止としているが、JR久宝寺駅でたこち号から、近鉄バス（アリオ八尾行き）に乗り換えることで近鉄八尾駅方面への移動が可能となっている。



4. 運行計画の見直し案について(参考)

第10回八尾市地域公共交通会議

久宝寺駅からの乗り継ぎで行ける場所



5. 今後のスケジュールについて

