

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	消費生活相談情報	
行政機関等の名称	八尾市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	魅力創造部産業政策課	
個人情報ファイルの利用目的	消費生活相談情報の記録のため	
記録項目	別紙『PIO-NETデータ項目一覧』のとおり	
記録範囲	相談者、相談受付者、処理担当者、契約当事者、関係事業者、事故被害者	
記録情報の収集方法	面談及び電話による消費生活相談による	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名 称) 八尾市 総務部 総務課 情報公開室	
	(所在地) 〒581-0003 大阪府八尾市本町1-1-1	
訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手続等	—	
個人情報ファイルの種別	☒ 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル)	☐ 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
	政令第21条第7項に該当するファイル ☐ 有 ☒ 無	
備 考	—	

PIO-NET データ項目一覧（個人情報以外の項目）

センターコード	屋号等
年度	屋号等キーワード
受付番号	支店名
受付年月日・受付時刻	電話番号
相談方法	郵便番号
急	住所
相談種別	信用供与者
経由	信用供与者キーワード
経由先センターコード	屋号等
経由元情報番号	屋号等キーワード
危害・危険	支店名
相談者 都道府県コード	電話番号
地域コード	郵便番号
年齢	住所
性別等	製造者
職業等コード①	製造者キーワード
職業等コード②	屋号等
職業フリー記載欄	屋号等キーワード
契約当事者同一欄	支店名
契約当事者 都道府県コード	電話番号
地域コード	郵便番号
年齢	住所
性別等	他業者 1
職業等コード①	他業者 1 キーワード
職業等コード②	屋号等
職業フリー記載欄	屋号等キーワード
商品・役務名	支店名
超大分類	区分
優先コード	区分フリー記載欄
商品別分類	電話番号
第 1 商品キーワード	郵便番号
第 2 商品キーワード	住所
第 3 商品キーワード	他業者 2
ブランド・型式	他業者 2 キーワード
製造年月日	屋号等
商品・役務の属性	屋号等キーワード

商品使用期間コード	支店名
商品使用期間	区分
組成・素材	区分フリー記載欄
購入・契約先	電話番号
購入・契約先キーワード	郵便番号

住所	性別等
他業者3	職業等コード①
他業者3キーワード	職業等コード②
屋号等	職業フリー記載欄
屋号等キーワード	危害部位・組織
支店名	危害程度
区分	危害内容
区分フリー記載欄	危害内容その他詳細
電話番号	危険内容
郵便番号	危険内容その他詳細
住所	事故（拡大損害）発生年月日

他業者4	事故（拡大損害）発生時刻
他業者4キーワード	事故発生地域 都道府県コード
屋号等	地域コード
屋号等キーワード	拡大損害の有無
支店名	拡大損害の有無詳細
区分	事故発生場所①
区分フリー記載欄	事故発生場所①その他詳細
電話番号	事故発生場所②
郵便番号	事故発生場所②その他詳細
住所	急（危害・危険）

契約・申込の有無	危害第1商品キーワード
契約購入年月日	危害第2商品キーワード
販売購入形態	危害第3商品キーワード
販売方法	受付独自項目
信用供与の有無	金融機関口座番号
信用供与の有無詳細	処理結果概要
支払手段	完結年月日
契約購入金額	処理結果
既支払額	解決内容
第3金額	救済金額
第3金額の内容	救済金額の内容

件名	再発防止対策
相談概要	要望・情報提供先
内容別分類	テスト
内容等キーワード	結果独自項目
指定ワード1	
指定ワード2	
被害者同一欄	
被害者 都道府県コード	
地域コード	
年齢	

PIO-NET データ項目一覧（個人情報の項目）

相談受付者
相談者氏名
相談者住所
相談者連絡先
メモ欄
契約当事者氏名
契約当事者住所
契約当事者連絡先
購入・契約先 担当者
信用供与者 担当者
製造者 担当者
他業者1 担当者
他業者2 担当者
他業者3 担当者
他業者4 担当者
被害者氏名
被害者住所
被害者連絡先
処理担当者