

第25期事業計画書

自令和 2 年 4 月 1 日

至令和 3 年 3 月 31 日

1. 事業方針
2. 営業計画
3. 予算計画書

1. 事業方針

当社は、八尾市の「八尾市放置自転車の防止に関する条例」に基づく各種施策を推進するため、平成 9 年 3 月に八尾市の第三セクターとして設立されました。市内の主要駅周辺に設置する自転車駐車場の管理運営に当たり、設立以来 23 年間順調に業績の拡大を図ってきたところで

す。

引き続き、「放置自転車の防止」「自転車利用者のマナー向上」など八尾市の取り組みを常に意識し、八尾市総合計画に掲げる「誰もが安全で安心して住み続けられる八尾」のまちづくりに貢献してまいります。

経済は、雇用・所得環境の改善により、緩やかな回復が続いておりますが、令和元年 12 月に発生した新型コロナウイルスの感染の拡大により、イベントの中止・訪日外国人旅行者数の減少等具体的な影響が出始めております。

また、株価が急落するなど経済に与える影響に懸念が示され、予断を許さない状況であります。

今後も経済動向に注視しながら、経費の節減等に鋭意取り組みながら、健全で安定した経営基盤の強化に努めてまいります。

自転車駐車場の管理運営については、利用者の声を謙虚に受け止め、地域に根ざしたきめ細かなサービスに努めるとともに、施設の老朽化に対し、各自転車駐車場の改修・改善を計画的に進めてまいります。

また、自転車駐車場の管理業務においては引き続き、八尾シルバー人材センターの委託を中心に地域高齢者の就労の場を提供してまいる考えではありますが、慢性的に管理員の不足しております自転車駐車場もあることから機械化の推進、委託先の見直しを視野に入れて対応してまいります。

2. 営業計画

(1) 自転車駐車場の円滑な経営について

当社は、平成 31 年度末現在八尾市の指定管理 1 施設を含め主要 9 駅周辺 12 カ所 25 施設の自転車駐車場の管理運営を行ってきました。

令和 2 年度につきましては、国が進めるキャッシュレス化の流れにあわせ、当社も J R 八尾駅南・

JR志紀駅南、近鉄久宝寺口駅、近鉄山本駅前自転車駐車場の精算機を順次ICOCA等の交通系電子マネーに対応する等、利用者サービスの向上に努めてまいります。

その他、八尾市の外郭団体としての役割を果たすべく、今後も八尾市と連携し放置自転車対策として新たな自転車駐車場の設置を進めていきたいと考えています。

自転車駐車場の利用者に対しましては、いつでも安全、安心、快適に施設を利用していただけるよう、日常の維持管理に加え計画的に施設の改修、改善を実施するもので、平成30年度には全自転車駐車場にAEDの設置を行っており、今年度においては引き続きLED照明への転換、防犯カメラの更新・設置に取り組んでまいります。

また、利用料金については、消費税率の改定による料金改定は過去の経緯からも難しいと判断し、行いませんでしたが、駐輪場収入が伸びない中で近年の人件費の上昇等などによる収益減から利用料金の改定を検討してまいります。

今後も引き続き、各自転車駐車場の管理運営については、経費節減に努めるとともに施設の効率的な活用等を図りながら業績の向上に努めてまいります。

(2) レンタサイクル事業の運営について

レンタサイクル事業は、平成18年4月に八尾市から移管を受け、平成31年度末現在8カ所の自転車駐車場において運営しております。

平成29年度においてはレンタ自転車を全て新車に入れ替るとともに配置台数を見直すなど利用者サービスの向上を図るとともに順調に業績を伸ばしてきました。

そこで、JRおおさか東線久宝寺-新大阪が開業するなど、レンタサイクルの需要が今後も見込まれるJR久宝寺北自転車駐車場において、今年度早期にレンタサイクル事業の運営を開始する予定です。

レンタサイクルは、利用者にとって手軽で利便性が高く、駅からの通勤・通学や営業、市内観光の移動手段として市民に定着してきていますが、更にレンタサイクル事業を知ってもらうための積極的な情報発信に努めます。

特に観光面では八尾市観光協会との連携を強めてまいりたいと考えています。また、レンタサイクルは公共交通の1つのツールにもなりえることから（借りた自転車駐車場以外の自転車駐車場に返すことができるなど）もっと利用者の利便性を高める仕組みの検討・研究を進めます。レンタサイクルを安全、安心に利用していただくため、「大阪府自転車の安全で適正な利用の促進に関する条例」を遵守し、毎年、自転車安全整備士による整備点検を行っています。整備した自転車にTSマークを添付することで、傷害保険と賠償責任保険が付帯されます。

今後も、適性に管理し安全、安心してレンタサイクルを利用していただけるよう努めるとともに、利用状況なども見ながら計画的に自転車を配置します。