監査結果公表第21-7号

財政援助団体等監査の結果に対する措置の通知の公表について

次のとおり監査結果に対する措置の通知がありましたので、地方自治法第199条第12項及び八尾市監査委員条例第8条の規定により公表します。

平成21年7月30日

八尾市監査委員	富永峰男
同	八百康子
同	平田正司
同	井上依彦

記

1 措置の通知

財政援助団体等監査の結果に対する措置の通知

平成21年6月29日付け八建都計第118号

八尾シティネット株式会社

2 問合せ先

八尾市本町一丁目1番1号

八尾市監査事務局

電話番号 072-924-3896 (直通)

3 その他

措置の通知については、市役所3階の情報公開室及び八尾市ホームページで閲覧できます。

財政援助団体等監査の結果に対する措置の内容

八尾シティネット株式会社

〔文書指摘分〕

<p>1. 決算状況</p> <p>平成19年度決算については、経常利益で3,451万5,665円、当期純利益で2,067万2,765円となり、経年比較においても概ね良好な状況であった。</p> <p>今後とも利用者へのサービスや利便性の向上を図るとともに、経費削減等健全な経営に努められたい。</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="494 331 622 369">措置状況</td> <td data-bbox="622 331 1406 369">1. 措置済（平成21年3月）</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="494 369 1406 792">平成21年度以降も引き続き、経営状況の健全化に努めるとともに、利用者サービスの一層の充実を図るよう努めている。</td> </tr> </table>	措置状況	1. 措置済（平成21年3月）	平成21年度以降も引き続き、経営状況の健全化に努めるとともに、利用者サービスの一層の充実を図るよう努めている。	
措置状況	1. 措置済（平成21年3月）				
平成21年度以降も引き続き、経営状況の健全化に努めるとともに、利用者サービスの一層の充実を図るよう努めている。					
<p>2. 財務帳票の管理について</p> <p>総勘定元帳において、一部綴り漏れが見受けられたので、適正な事務処理に努められたい。</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="494 801 622 840">措置状況</td> <td data-bbox="622 801 1406 840">1. 措置済（平成21年4月）</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="494 840 1406 1084">平成21年4月以降、総勘定元帳の綴り漏れ防止策を含めて、書類管理について、十分に留意して会計処理手続きを行なうよう徹底を図った。</td> </tr> </table>	措置状況	1. 措置済（平成21年4月）	平成21年4月以降、総勘定元帳の綴り漏れ防止策を含めて、書類管理について、十分に留意して会計処理手続きを行なうよう徹底を図った。	
措置状況	1. 措置済（平成21年4月）				
平成21年4月以降、総勘定元帳の綴り漏れ防止策を含めて、書類管理について、十分に留意して会計処理手続きを行なうよう徹底を図った。					
<p>3. 近鉄山本駅東自転車駐車場及び志紀駅前自転車駐車場の指定管理に係る事務について</p> <p>(1) 両施設のうち、近鉄山本駅東自転車駐車場において現地調査を行ったが、利用料金の徴収、管理等において数点のチェック体制を設けた中で適正な管理がなされていた。また、管理運営に必要な帳票類も適正に作成・処理されており、指定管理者業務仕様書に基づき概ね良好な管理運営が行われていた。今後も市民サービスの向上と適正な業務遂行に努めるとともに、利用料金や個人情報の管理についても万全を期される。</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="494 1093 622 1131">措置状況</td> <td data-bbox="622 1093 1406 1131">1. 措置済（平成21年4月）</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="494 1131 1406 2051">平成21年度以降も引き続き、適正な事務処理の遂行を行うとともに、利用者サービスの一層の充実を図るよう従事者全員で再確認を図った。</td> </tr> </table>	措置状況	1. 措置済（平成21年4月）	平成21年度以降も引き続き、適正な事務処理の遂行を行うとともに、利用者サービスの一層の充実を図るよう従事者全員で再確認を図った。	
措置状況	1. 措置済（平成21年4月）				
平成21年度以降も引き続き、適正な事務処理の遂行を行うとともに、利用者サービスの一層の充実を図るよう従事者全員で再確認を図った。					

<p>(2) 学生の定期利用については、八尾市自転車駐車場の設置及び管理に関する条例により1月定期ごとの利用に限定されているが、平成19年6月より3ヶ月分の利用料金を一括で受け付ける手続きが運用上なされていた。利用料金等の受領に係る手続きの変更については、事前に市と指定管理者で十分協議をされたい。</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="494 152 628 188">措置状況</td> <td data-bbox="628 152 1406 188">1. 措置済（平成21年1月）</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="494 188 1406 725"> <p>八尾市自転車駐車場の設置及び管理に関する条例において、利用料金制度の改定が12月になされたことを受けて、また、八尾市からの指導を受けたことから、平成21年1月より3ヶ月分一括受領の手続きを廃止した。</p> <p>平成21年4月より市条例に基づく利用料金の徴収手続きを行っている。</p> </td> </tr> </table>	措置状況	1. 措置済（平成21年1月）	<p>八尾市自転車駐車場の設置及び管理に関する条例において、利用料金制度の改定が12月になされたことを受けて、また、八尾市からの指導を受けたことから、平成21年1月より3ヶ月分一括受領の手続きを廃止した。</p> <p>平成21年4月より市条例に基づく利用料金の徴収手続きを行っている。</p>	
措置状況	1. 措置済（平成21年1月）				
<p>八尾市自転車駐車場の設置及び管理に関する条例において、利用料金制度の改定が12月になされたことを受けて、また、八尾市からの指導を受けたことから、平成21年1月より3ヶ月分一括受領の手続きを廃止した。</p> <p>平成21年4月より市条例に基づく利用料金の徴収手続きを行っている。</p>					
<p>(3) 両施設の利用料金収入が減少傾向にあることから、利用者のサービス、利便性の向上に努めるとともに、利用促進に向けた取り組みを進められたい。</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="494 734 628 770">措置状況</td> <td data-bbox="628 734 1406 770">1. 措置済（平成21年4月）</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="494 770 1406 1169"> <p>平成21年度以降も引き続き指定管理者として両施設の管理代行を行うこととなり、その中で数点の利用者サービス策を計画している。</p> <p>飲料水自動販売機設置や簡易な修繕サービスの実施、防犯面の強化や周辺地域住民による四季の草花展示等の実施、さらに利用者アンケート調査を実施することで常に改善しつつサービスの向上に努めていく。</p> </td> </tr> </table>	措置状況	1. 措置済（平成21年4月）	<p>平成21年度以降も引き続き指定管理者として両施設の管理代行を行うこととなり、その中で数点の利用者サービス策を計画している。</p> <p>飲料水自動販売機設置や簡易な修繕サービスの実施、防犯面の強化や周辺地域住民による四季の草花展示等の実施、さらに利用者アンケート調査を実施することで常に改善しつつサービスの向上に努めていく。</p>	
措置状況	1. 措置済（平成21年4月）				
<p>平成21年度以降も引き続き指定管理者として両施設の管理代行を行うこととなり、その中で数点の利用者サービス策を計画している。</p> <p>飲料水自動販売機設置や簡易な修繕サービスの実施、防犯面の強化や周辺地域住民による四季の草花展示等の実施、さらに利用者アンケート調査を実施することで常に改善しつつサービスの向上に努めていく。</p>					