

八尾市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

多くの市民に利用されているLINEを活用し、八尾市の取り組みやイベントなどの行政情報のほか、災害時の緊急情報など各種情報をタイムリーに発信できるよう、八尾市 LINE 公式アカウント（以下「市公式アカウント」）を開設し、次のとおり運用ポリシーを定めます。以下の内容をご確認いただき、同意の上ご利用ください。

1. アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE 公式アカウント
- (2) アカウント名：八尾市
- (3) アカウント URL：<https://page.line.me/yaocity>
- (4) LINE ID：@yaocity

2. 運用管理者および運用担当者

運用管理者は政策企画部広報課長とし、運用担当者は広報課職員とします。

3. 投稿内容

緊急情報やイベント情報、市の取り組みなどを投稿します。

4. コメントなどに対する返信

いただいたコメント・メッセージ・画像などについては、原則として返信は行いません。八尾市へのご意見・ご質問については、市ホームページの「ご意見・お問合せ」をご利用ください。

5. 禁止行為

市公式アカウントの運用にあたり、利用者の投稿が次の事項に該当すると運用管理者が認める場合は、予告なく全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (2) 人種、思想、信条、職業等で差別し、又は差別を助長するもの
- (3) 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を掲載する等プライバシーを害するもの
- (5) 八尾市、又は第三者の権利を侵害するもの
- (6) 他の利用者または第三者などになりすますもの
- (7) 虚偽又は事実と異なるもの
- (8) 公序良俗に反するもの
- (9) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (11) 市公式アカウントの掲載内容に対して著しくかけ離れているもの

- (12) LINE 株式会社が定める LINE、LINE 公式アカウント利用規約に違反するもの
- (13) その他、運用管理者が不適切と判断したもの

6. 著作権

- (1) 市公式アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権などは、八尾市または正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 利用者が投稿した内容について、その著作権は当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことによって、ユーザーは八尾市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償かつ非独占的に使用する権利（加工、抜粋、複製、公開、翻訳なども含む）を許諾したものとし、八尾市に対して著作権などを行使しないことに同意したものとします。
- (3) 市公式アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合および、LINE アプリ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる情報を改編せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

7. 免責事項

- (1) 市 LINE 公式アカウントの情報については、細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。
- (2) 八尾市は、ユーザーが市公式アカウントを利用したこと、または利用することができなかったことで生じたいかなる損害について、何ら責任を負うものではありません。
- (3) 八尾市は、利用者により投稿された内容について、何ら責任を負うものではありません。
- (4) 八尾市は、市公式アカウントの利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、何ら責任を負うものではありません。
- (5) 市 LINE 公式アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることはできません。
- (6) 八尾市は、予告なく市公式アカウントの中止や内容、運用ポリシーの変更、運用方法の見直しを行う場合があります。

8. 個人情報に関する取り扱い

八尾市が掲載する個人情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき、適切に取り扱います。

9. 問い合わせ

八尾市 政策企画部 広報課

電話：072-924-3811

FAX：072-924-0135

電子メール：kouhou@city.yao.osaka.jp

本運用方針は、令和３年６月２９日から適用します
附則

本運用方針は、令和６年４月１日から適用します