

電話交換業務の状況

H29、6、30現在

対応時間	対応人数（電話本数）	対応件数	対応件数調査データ
① 9:00～17:00 （2階 電話交換室）	4回線 女性	平均77.75分/4回線・h 最大152.4分/4回線・h	H29.5.29～6.23 *PBXに測定装置設置

調査方法は、4回線（4基）の時間当たりの通話時間を算出しています。（電話件数は不明）

② 17:00～翌9:00 （1階 時間外受付）	1回線/1人 男性	約90件/日（年平均）	警備日報 H29.1.1～6.30
-----------------------------	-----------	-------------	----------------------

電話対応の記録件数を算出。（通話時間は不明）
時間外においては3回線まで可能となっているが、3回線目については現状「呼出し中」となる。