

平成 30 年度 相談事業実施状況

1. 相談事業の概要

人権政策課（八尾市男女共同参画センター「すみれ」での相談を含む）では、下記の相談事業を実施しており、相談者に対して、助言や情報提供、一時保護などの支援を行っている。

<相談件数> 482 件（人権政策課 136 件、八尾市男女共同参画センター「すみれ」 346 件）

2. 人権政策課所管における相談事業の状況

(1) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談（面接）

年間延べ 72 日（年間 264 枠）の相談日を設定し、専門の相談員が 1 枠あたり 50 分で、個別に面接相談を実施。

- <相談日時> 月 6 回・22 枠／月 264 枠／年
 毎月 第 1 水曜日・第 4 土曜日 : 午後 1 時～午後 5 時
 第 2・4 火曜日 : 午前 10 時～午後 1 時
 第 2 土曜日・第 3 木曜日 : 正午～午後 4 時
- <相談方法> 予約制 1 人 50 分、 個別の面接相談
- <相談場所> 八尾市男女共同参画センター「すみれ」
- <相談件数> 189 件

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談における年齢別・内容別集計〔単位：件〕

	10 歳未満	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳以上	合計
生き方	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
こころ	0	0	3	6	20	18	27	11	2	87
からだ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仕事	0	0	0	3	2	4	0	0	0	9
夫婦関係等 (うち DV)	0 (0)	0 (0)	9 (1)	9 (5)	29 (11)	19 (9)	5 (3)	2 (1)	0 (0)	73 (30)
家族関係	0	0	1	1	2	7	0	0	0	11
人間関係	0	0	0	0	3	1	4	0	0	8
暮らし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	13	19	56	50	36	13	2	189

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
すみれ 女性相談	10	15	17	17	15	13	13	21	18	17	17	16	189

(2) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性のための特設法律相談

女性弁護士による、特設法律相談を3日間実施。

<相談日時> 平成30年6月22日、11月22日、29日 4枠×3日=12枠

<相談場所> 八尾市男女共同参画センター「すみれ」

<相談件数> 9件

○相談の内容

「夫婦関係」4件、「家族関係」3件、「人間関係」2件

○女性のための特設法律相談における年齢別集計〔単位：件〕

	10歳代 以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳 以上	合計
女性のための 特設法律相談	0	0	0	1	4	3	1	0	9

(3) 随時相談

DVによる緊急対応を要する場合や、市の各種手続きに伴う相談については、人権政策課で対応し、その他の随時相談は、人権政策課及び八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応。

○ 人権政策課 随時相談における年齢別・内容別集計〔単位：件〕

	10歳代 以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳 以上	不明	合計
生き方	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
こころ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
からだ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
仕事	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
夫婦関係等 (うちDV)	0 (0)	2 (2)	19 (19)	9 (8)	10 (9)	7 (7)	6 (5)	0 (0)	39 (22)	92 (72)
家族関係	2	8	1	1	2	3	4	0	4	25
人間関係	0	0	4	2	0	0	1	0	7	14
暮らし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
計	2	10	25	12	12	10	11	0	54	136

○人権政策課 随時相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	7	2	5 (1)	5 (1)	7 (1)	2	3	4	2	3	4 (1)	6	50 (4)
電話	9	7 (2)	6	9 (1)	7 (3)	16 (6)	8 (3)	6 (1)	2	5 (2)	7 (2)	4 (1)	86 (21)
計	16	9 (2)	11 (1)	14 (2)	14 (4)	18 (6)	11 (3)	10 (1)	4	8 (2)	11 (3)	10 (1)	136 (25)

※（ ）は、うち男性からの相談件数

○（再掲）やおDV相談専用ダイヤルにおける月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
DVダイヤル	5	3	4	7	4 (1)	8	3	4	1	3 (1)	7 (2)	4	53 (4)

※（ ）は、うち男性からの相談件数

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」随時相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	4	2	2	3	2	4	3	2	4	0	2	2	30
電話	6 (1)	15	17	5	17	4	3	21	9	4	7	10	118 (1)
計	10 (1)	17	19	8	19	8	6	23	13	4	9	12	148 (1)

※（ ）は、うち男性からの相談件数

(4) 相談種別件数とDVの割合

平成30年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	189	30	15.9%
	女性のための特設法律相談	9	1	11.1%
	随時相談	148(1)	26	17.6%
人権政策課	随時相談	136(25)	72(6)	52.9%
	合計	482(26)	129(6)	26.8%

※()は男性

平成29年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	194	77	39.7%
	女性のための特設法律相談	12	4	33.3%
	随時相談	123(2)	29	23.6%
人権政策課	随時相談	125(8)	70(2)	56.0%
	合計	454(10)	180(2)	39.6%

※()は男性

※平成29年度から、女性のための特設法律相談を実施

平成28年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	186	81	43.5%
	女性のための特設電話相談	17	1	5.9%
	随時相談	103	18	17.5%
人権政策課	随時相談	126(9)	78(2)	61.9%
	合計	432(9)	178(2)	41.2%

※()は男性