

平成27年度 相談事業実施状況

1. 相談事業の概要

人権政策課（八尾市男女共同参画センター「すみれ」での相談を含む）では、下記の相談事業を実施しており、相談者に対して、助言や情報提供、一時保護などの支援を行っている。

＜相談件数＞ 518 件（人権政策課 129 件、八尾市男女共同参画センター「すみれ」 389 件）

2. 八尾市男女共同参画センター「すみれ」における相談事業の状況

(1) 面接相談（女性のみ対象）

年間延べ72日（年間264枠）の相談日を設定し、専門の相談員が 1 枠あたり50分で、個別に面接相談を実施。

- ＜相談日時＞ 月6回・22枠
 毎月 第1水曜日・第4土曜日 :午後1時～午後5時
 第2・4火曜日 :午前10時～午後1時
 第2土曜日・第3木曜日 :正午～午後4時
- ＜相談方法＞ 予約制 1 人50分、個別の面接相談
- ＜相談場所＞ 八尾市男女共同参画センター「すみれ」
- ＜相談件数＞ 222件

(2) 電話相談（女性のみ対象）

年に2回（2日間×年2回）、専門の相談員を配置し、電話相談を実施。

- ＜相談日時＞ ①平成27年6月8日、15日 ②平成27年11月9日、16日
 いずれも午前10時から午後4時
- ＜相談件数＞ 22件

○日別集計〔単位:件〕

相談日時①		相談日時②	
6月8日	6月15日	11月9日	11月16日
7	3	5	7

(3) 随時相談

一時保護などの緊急対応を要する場合は、人権政策課で対応し、その他の随時相談は、人権政策課及び八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応。

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応した来所・電話による相談集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	0	3	2	0	1	3	1	0	1	1	3	2	17
電話	16	15	13	7	4	12	18 (1)	12	4	11	9 (1)	7	128 (2)
計	16	18	15	7	5	15	19 (1)	12	5	12	12 (1)	9	145 (2)

※()は、うち男性からの相談件数

○人権政策課で対応した来所・電話による相談集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	10	4	1	4	7	8	5	8	5	4	9 (1)	3	68 (1)
電話	8 (2)	6	5	8 (1)	3	5	6	2 (1)	1	5	10 (4)	2	61 (8)
計	18 (2)	10	6	12 (1)	10	13	11	10 (1)	6	9	19 (5)	5	129 (9)

※()は、うち男性からの相談件数

(4) 相談種別件数とDVの割合

【平成27年度】

相談種別	相談件数全体(件)	うちDVの相談件数(件)	DVの割合
女性相談(面接)	222	114	51.4%
女性のための電話相談	22	4	18.2%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	145(2)	30	20.7%
人権政策課(随時)	129(9)	82(4)	63.6%
計	518(11)	230(4)	44.4%

※()は、うち男性からの相談件数

(参考)【平成26年度】

相談種別	相談件数全体(件)	うちDVの相談件数(件)	DVの割合
女性相談(面接)	205	88	42.9%
女性のための電話相談	25	4	16.0%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	152(2)	23	15.1%
人権政策課(随時)	125(2)	86(1)	68.8%
計	507(4)	201(1)	39.6%

※()は、うち男性からの相談件数

(参考)【平成25年度】

相談種別	相談件数全体(件)	うちDVの相談件数(件)	DVの割合
女性相談(面接)	169	94	55.6%
女性のための電話相談	31	4	12.9%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	100(1)	15	15.0%
人権政策課(随時)	110(3)	74(1)	67.3%
計	410(4)	187(1)	45.6%

※()は、うち男性からの相談件数