

平成25年度 相談事業実施状況

1. 相談事業の概要

人権政策課（八尾市男女共同参画センター「すみれ」での相談を含む）では、下記の相談事業を実施しており、相談者に対して、助言や情報提供、一時保護などの支援を行っている。

＜相談件数＞ 410 件（人権政策課 110 件、八尾市男女共同参画センター「すみれ」 300 件）

2. 八尾市男女共同参画センター「すみれ」における相談事業の状況

(1) 面接相談（女性のみ対象）

年間延べ60日（年間 216 枠）の相談日を設定し、専門の相談員が 1 枠あたり50分で、個別に面接相談を実施。

＜相談日時＞ 月5回・18枠
 毎月 第1水曜日・第4土曜日 :午後1時～午後5時
 第2・4火曜日 :午前10時～午後1時
 第2土曜日 :正午～午後4時
 ＜相談方法＞ 予約制 1人50分、個別の面接相談
 ＜相談場所＞ 八尾市男女共同参画センター「すみれ」
 ＜相談件数＞ 169件

(2) 電話相談（女性のみ対象）

年に2回（2日間×年2回）、専門の相談員を配置し、電話相談を実施。

＜相談日時＞ ①平成25年6月17日、24日 ②平成25年11月18日、25日
 いずれも午前10時から午後4時
 ＜相談件数＞ 31件

○日別集計〔単位:件〕

相談日時①		相談日時②	
6月17日	6月24日	11月18日	11月25日
10	12	6	3

(3) 随時相談

一時保護などの緊急対応を要する場合は、人権政策課で対応し、その他の随時相談は、人権政策課及び八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応。

○人権政策課で対応した来所・電話による相談集計〔単位:件〕

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
11	3	15(1)	15	5(2)	6	15	11	9	7	5	8	110(3)

※()は、うち男性からの相談件数

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応した来所・電話による相談集計〔単位:件〕

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
5	11	12	12	12	5	13	5	7	10(1)	4	4	100(1)

※()は、うち男性からの相談件数

(4) 相談種別件数とDVの割合

【平成25年度】

相談種別	相談件数全体(件)	うちDVの相談件数(件)	DVの割合
女性相談(面接)	169	94	55.6%
女性のための電話相談	31	4	12.9%
人権政策課(随時)	110 (3)	74 (1)	67.3%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	100 (1)	15	15.0%
計	410 (4)	187 (1)	45.6%

※()は、うち男性からの相談件数

(参考)

【平成24年度】

相談種別	相談件数全体(件)	うちDVの相談件数(件)	DVの割合
女性相談(面接)	167	64	38.3%
女性のための電話相談	40	5	12.5%
人権政策課(随時)	93 (1)	70	75.3%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	116	13	11.2%
計	416 (1)	152	36.5%

※()は、うち男性からの相談件数

【平成23年度】

相談種別	相談件数全体(件)	うちDVの相談件数(件)	DVの割合
女性相談(面接)	165	48	29.1%
女性のための電話相談	29	3	10.3%
人権政策課(随時)	79 (1)	57	72.2%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	74 (2)	20(1)	27.0%
計	347 (3)	128 (1)	36.9%

※()は、うち男性からの相談件数