

**重要事項説明書**

記入年月日	令和7年9月5日
記入者名	與名昌則
所属・職名	代表取締役

**1 事業主体概要**

名称	(ふりがな)かぶしきかいしやえじんぐいんふれいす 株式会社エイジングインプレイス	
法人番号		
主たる事務所の所在地	〒 581-0822 大阪府八尾市高砂町1-53-8	
連絡先	電話番号／FAX番号	072-990-5606 FAX072-990-5607
	メールアドレス	<a href="mailto:hokorasha@sky.plala.or.jp">hokorasha@sky.plala.or.jp</a>
	ホームページアドレス	<a href="http://">http://</a>
代表者（職名／氏名）	代表取締役 / 與名 昌則	
設立年月日	平成 24年12月10日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）	

**2 有料老人ホーム事業の概要****(住まいの概要)**

名称	(ふりがな)さーびすつきこうれいしやむけじゅうたくあつとほーむこころ サービス付き高齢者向け住宅アットホームこころ	
届出・登録の区分	高齢者の店舗の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け 住宅の登録	
有料老人ホームの類型	住宅型	
所在地	〒 581-0822 大阪府八尾市高砂町1-53-8	
主な利用交通手段	近鉄大阪線近鉄八尾1-53-8	
連絡先	電話番号	072-990-5606
	FAX番号	072-990-5607
	メールアドレス	
	ホームページアドレス	<a href="http://ah-kokoro.com">http:// ah-kokoro.com</a>
管理者（職名／氏名）	管理者（介護福祉士） / 渡辺典子	
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日 (登録番号)	平成 25年4月1日	/ 平成 25年2月8日

### 3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成 25年3月18日		～	令和 15年3月17日				
	面積	588.5	m <sup>2</sup>						
建物	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成 25年3月18日		～	令和 1年3月17日				
	延床面積	891.0	m <sup>2</sup> (うち有料老人ホーム部分)		891.0	m <sup>2</sup> )			
	竣工日	平成 25年3月18日		用途区分		サービス付き高齢者向け住宅			
	耐火構造	耐火建築物	その他の場合 :						
	構造	鉄骨造	その他の場合 : 家賃のみ頂く (40000円)						
	階数	3 階	(地上		3 階)				
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性		適合している						
居室の状況	総戸数	24 戸	届出又は登録をした室数		24 室				
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考 (部屋タイプ、相部屋の定員数等)
	一般居室個室	○	○	×	○	○	18	24	
共用施設	共用トイレ	1 ヶ所	うち男女別の対応が可能なトイレ		0 ヶ所				
			うち車椅子等の対応が可能なトイレ		1 ヶ所				
	共用浴室	1 ヶ所		ヶ所					
	共用浴室における介護浴槽	0 ヶ所		ヶ所	その他 :				
	食堂	1 ヶ所	面積	69.5 m <sup>2</sup>					
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし							
	エレベーター	あり (ストレッチャー対応)		1 ヶ所					
	廊下	中廊下 1.8 m	片廊下	m					
	汚物処理室	1 ヶ所							
	緊急通報装置	居室 あり	トイレ あり	浴室 あり	脱衣室 あり				
		通報先 1階事務所	通報先から居室までの到着予定時間	2 分					
消防用設備等	その他	洗濯室							
	消火器	あり	自動火災報知設備 あり	火災通報設備 あり					
	スプリンクラー	あり	なしの場合 (改善予定期)						
	防火管理者	あり	消防計画 あり	避難訓練の年間回数 2 回					

#### 4 サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針	ご契約者が、自らの意思に基づいて、嬉々とした生活を送っていただけるように、お手伝いいたします。	
サービスの提供内容に関する特色	安心できる生活環境を提供します。	
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	なし	
食事の提供	委託	かいんどはーと
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	なし	
健康管理の支援（供与）	なし	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容	【状況把握】・食事や外出などの生活場面での機会、またはナースコールの利用時及び日常の定時・随時の居室訪問により本人の状況把握をする。【生活相談サービス】・生活・介護・健康などの本建物内のサービス事業所の紹介を行うなど、介護・福祉・医療等の相談に応じる。	
サ高住の場合、常駐する者	介護福祉士、介護職員初任者研修・実務者研修修了者	
健康診断の定期検診	自ら実施・委託	
	提供方法	随時受診
利用者の個別的な選択によるサービス	※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）	
虐待防止	①虐待防止に関する責任者を選定（管理者） ②苦情解決体制の整備 ③従業者に対する虐待防止を啓発・普及する為の研修を実施 ④虐待を受けたと思われる入居者を発見したとき速やかに	
身体的拘束	①身体拘束は原則として禁止しており、三原則に照らし緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じてその方法期間を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。又、家族等へ説明を行い、同意書を頂	

##### (併設している高齢者居宅生活支援事業者)

##### 【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) 介護ステーションほこらしや
主たる事務所の所在地	大阪府八尾市高砂町1-53-8
事務者名	(ふりがな) 株式会社エイジングインプレイス
併設内容	訪問介護（介護予防を含む）

##### (連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

##### 【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) 訪問看護リハビリステーション心咲
主たる事務所の所在地	大阪府八尾市山本町南1-7-26 オークヒルズ203号
事務者名	(ふりがな) 株式会社エイジングインプレイス
連携内容	訪問看護

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援			
	その他の場合 :		
協力医療機関	名称	らいふホームクリニック	
	住所	東大阪市新池島町2-20-10-203	
	診療科目	内科医・外科医	
	協力科目		
	協力内容	入所者の病状の急変時等において相談対応を行う体制を常時確保	あり
		診療の求めがあった場合において診療を行う体制を常時確保	あり
	名称	渡辺病院	
	住所	大阪市西成区天下茶屋1-15-1	
	診療科目	心療内科/精神科	
	協力科目		
新興感染症発生時に連携する医療機関	医療機関の名称		
協力歯科医療機関	名称	あおぞら歯科	
	住所	八尾市池島町3-1-44	

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
	その他の場合 :		
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無	あり	追加費用	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	変更の内容	
	便所の変更	変更の内容	
	浴室の変更	変更の内容	
	洗面所の変更	変更の内容	
	台所の変更	変更の内容	
	その他の変更	変更の内容	

(入居に関する要件)

入居対象となる者	自立、要支援、要介護	
留意事項	当施設は住宅であり、体制・性質等につき十分理解おただくことを前提とします。	
契約の解除の内容	契約者、又は事業者から契約した場合	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	
	解約予告期間	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月	
体験入居		内容
入居定員	24人	
その他		

## 5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び 人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	18	5	13	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護福祉士		3	7	
介護福祉士実務者研修修了者		2	2	
介護職員初任者研修修了者			4	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

職業	合計	常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復師			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間（時～時）			
	平均人数	最少時人数（宿直者・休憩者等を除く）	
看護職員	人		人
介護職員	1 人	1	人
生活相談員	人		人
	人		人

### (職員の状況)

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
	月払い方式	
利用料金の支払い方式	選択方式の内容 ※該当する方式を全て 選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用 料金（月払い）の取扱い	あり 内容： 家賃のみ頂く（40000円）	
利用料金の改定	条件 手続き	物価変動により改定の変更あり 運営懇談会にて相談

### (代表的な利用料金のプラン)

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	自立・要支援・要介護	
	年齢	60歳以上	
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	
	床面積	18.00m <sup>2</sup>	
	トイレ	あり	
	洗面	あり	
	浴室	あり	
	台所	あり	
	収納	あり	
入居時点で必要な費用	敷金	100,000円	
月額費用の合計		108,000円	
※ 保 サ 险 外 ビ ス 費 用  ( 介 護 )	家賃	40,000円	
	食費	1日あたり1,700円	
	共益費	18,000円	
	状況把握及び生活相談サービス費	10,000円	
備考	介護保険費用 1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わ る。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる 介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入して いない。）		

(利用料金の算定根拠等)

家賃	土地・建物賃貸料等 (面積按分)	
敷金	家賃の 0 ヶ月分 解約時の対応 原状回復に関する費用を差し引いて返金	
前払金	なし	
食費	厨房維持費、調理員人件費及び食材料費等	
共益費	住戸及び共用部分における水光熱費	
状況把握及び生活相談サービス費	状況把握、生活相談サービスを提供する人員の人件費等	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

算定根拠	
想定居住期間 (償却年月数)	
償却の開始日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)	
初期償却額	
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了
	入居後 3 月を超えた契約終了
前払金の保全先	

## 7 入居者の状況

### (入居者の人数)

年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上75歳未満	0人
	75歳以上85歳未満	14人
	85歳以上	7人
要介護度別	自立	人
	要支援1	人
	要支援2	人
	要介護1	1人
	要介護2	4人
	要介護3	2人
	要介護4	11人
入居期間別	要介護5	3人
	6か月未満	6人
	6か月以上1年未満	人
	1年以上5年未満	14人
	5年以上10年未満	1人
	10年以上15年未満	0人
15年以上		人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人／0人
入居者数		21人

### (入居者の属性)

性別	男性	5人	女性	16人
男女比率	男性	37.5%	女性	62.5%
入居率	90%	平均年齢	85歳	平均介護度 4.12

### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	1人
	死亡者	2人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出 (解約事由の例)	
	入居者側の申し出 (解約事由の例)	

## 8 苦情・事故等に関する体制

### (利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）	アットホームこころ 事務室		
電話番号 / FAX	072-990-5606	/	072-990-5607
対応している時間	平日	午前9：00～午後18時迄	
	土曜	午前9：00～午後18時迄	
	日曜・祝日	なし	
定休日	日・祝日・年末年始・お盆（12月30日～1月3日）（8月13日～15日）		
窓口の名称（有料老人ホーム所管庁）	八尾市健康福祉部福祉指導監査課		
電話番号 / FAX	072-924-3012	/	072-922-3786
対応している時間	平日	8：45～17：15	
定休日	土日祝祭日・年末年始		
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)	八尾市建築部住宅政策課 八尾市健康福祉部福祉指導監査課		
電話番号 / FAX	072-924-3783 072-924-3012	/	072-924-2301 072-922-3786
対応している時間	平日	8：45～17：15	
定休日	土日祝祭日・年末年始		
窓口の名称（虐待の場合）	八尾市健康福祉部高齢介護課		
電話番号 / FAX	072-924-9360	/	072-924-1005
対応している時間	平日	8：45～17：15	
定休日	土日祝祭日・年末年始		

### (サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	三井住友海上火災保険
	加入内容	福祉事業者総合賠償責任保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応		当事業者が入居者に対して行ったサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、上記保険業者と協議の上損害賠償を速やかに行います。
事故対応及びその予防のための指針		あり

### (利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況		ありの場合	「ご意見箱の設置」
		実施日	平成24年11月より
		結果の開示	なし
		開示の方法	なお記名者には個別対応
第三者による評価の実施状況		ありの場合	
		実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	

			「ロボット」 開示の方法
--	--	--	-----------------

## 9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開・入居希望者に交付
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

## 10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合							
		開催頻度	年	1回					
		構成員	利用者及び家族	施設管理者					
高齢者虐待防止のための取組の状況	なしの場合の代替措置の内容								
	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催							
	あり	指針の整備							
	あり	定期定期な研修の実施							
身体的拘束の適正化等の取組の状況	あり	担当者の配置							
	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催							
	あり	指針の整備							
	あり	定期的な研修の実施							
	あり	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと							
業務継続計画（B C P）の策定状況等	あり	身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録		あり					
		感染症に関する業務継続計画							
		災害に関する業務継続計画							
		職員に対する周知の実施							
		定期的な研修の実施							
		定期的な訓練の実施							
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名							
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者及び家族等の個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いの為のガイドライン」並びに、個人情報保護条例に関する定めを遵守します。</li> <li>・事業者及び職員は、サービス提供をすうるうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。又、契約完了後においても、上記の秘密を保持します。</li> <li>・事業者は、賞金の退職後も上記の秘密を保持します。</li> <li>・事業者は、サービス担当者会議において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意うを得ます。</li> </ul>								
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族様等及び関係者機関へ迅速に連絡を行い適切に対応します。 (緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく)</li> <li>・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先及びどのレベルで連絡するのかを確認します。</li> <li>・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認します。</li> <li>・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告します。</li> <li>・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応します。</li> </ul>								
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容							
八尾市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし								
合致しない事項がある場合の内容									
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容								

不適合事項がある場合の入居者への説明	
上記項目以外で合致しない事項	
合致しない事項の内容	
代替措置等の内容	
不適合事項がある場合の入居者への説明	

添付書類：別添1（事業主体が八尾市で実施する他の介護サービス）

別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに医療サービス等、その他のサービス及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所

氏 名

様

(入居者代理人)

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が八尾市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>		
訪問介護	介護ステーションほこらしや	八尾市高砂町1-53-8
訪問入浴介護		
訪問看護	訪問看護リハビリステーション心咲	八尾市山本町南1-7-26-203
訪問リハビリテーション		
居宅療養管理指導		
通所介護		
通所リハビリテーション		
短期入所生活介護		
短期入所療養介護		
特定施設入居者生活介護		
福祉用具貸与		
特定福祉用具販売		
<地域密着型サービス>		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
夜間対応型訪問介護		
地域密着型通所介護		
認知症対応型通所介護		
小規模多機能型居宅介護		
認知症対応型共同生活介護		
地域密着型特定施設入居者生活介護		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		
看護小規模多機能型居宅介護		
居宅介護支援		
<居宅介護予防サービス>		
介護予防訪問入浴介護	介護ステーションほこらしや	八尾市高砂町1-53-8
介護予防訪問看護	訪問看護リハビリステーション心咲	八尾市山本町南1-7-26-203
介護予防訪問リハビリテーション		
介護予防居宅療養管理指導		
介護予防通所リハビリテーション		
介護予防短期入所生活介護		
介護予防短期入所療養介護		
介護予防特定施設入居者生活介護		
介護予防福祉用具貸与		
特定介護予防福祉用具販売		
<地域密着型介護予防サービス>		
介護予防認知症対応型通所介護		
介護予防小規模多機能型居宅介護		
介護予防認知症対応型共同生活介護		
介護予防支援		
<介護保険施設>		
介護老人福祉施設		
介護老人保健施設		
介護療養型医療施設		
介護医療院		

(別添2)

## 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス 料金※	備 考	
介護サービス	食事介助	なし		
	排せつ介助・おむつ交換	なし		
	おむつ代	なし		
	入浴（一般浴）介助・清拭	なし		
	特浴介助	なし		
	身辺介助（移動・着替え等）	なし		
	機能訓練	なし		
生活サービス	通院介助	なし		
	居室清掃	なし		
	リネン交換	あり	別途料金 1,800円/月	週1回の定期交換及び洗濯代含む
	日常の洗濯	あり	別途料金 950円/月	洗濯洗剤料金含む及びカーテンリース代含む ※カーテン年1回洗濯
	居室配膳・下膳	なし		
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	別途料金 2,000円/1回（カット代）	髭剃り 800円
	買い物代行	なし		
	役所手続代行	なし		
健康管理サービス	金銭・貯金管理	なし		
	定期健康診断	なし		
	健康相談	なし		
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	なし		
入退院のサービス	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし		
	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	なし		
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。