

No.	質問項目	質問内容	回答
1	提案仕様書 P4 3. システム要件 (1) 機能要件 ①必須項目 ●アカウント管理機能	「学校及び市教委毎にログインID及びパスワードが設定できること」でのIDはどんな形を想定されていますか。 英字・数字・記号・桁など教えてください。	ログインに必要なID及びパスワードの設定方法は提案事項となりますが、IDの桁数は、概ね8桁以内で英字・数字・記号などの利用を想定しています。
2	提案仕様書 P4 3. システム要件 (1) 機能要件 ①必須項目 ●児童生徒情報管理機能	「学級情報の更新は、市教委と学校の端末からデータを編集できること。」とありますが、「学級情報」には、生徒の所属クラスや氏名などの情報も含まれますか。	ここで示す「学級情報」は、児童生徒が所属する学年の学級（クラス）のことです。新年度において在校生（2年生以上）の学級情報は、自動で更新することができないため、市教委及び学校端末から更新することを想定しています。
3	提案仕様書 P5 3. システム要件 (1) 機能要件 ①必須項目 ●データ登録機能	校務支援システムより抽出されたCSVデータをシステムへ登録する機能についての質問です。 ①抽出CSVデータは、保護者と生徒の関連がわかるデータでしょうか。 ②保護者情報および生徒情報には、それぞれ固有のIDが割り当てられていますか。 ③生徒情報には学年・クラス情報も含まれますか。 ④抽出CSVデータのレイアウトやデータ型などの資料、もしくはサンプルデータをいただくことはできるでしょうか？ ⑤「本市校務支援システム」のデータにメールアドレスの情報はありますか ⑥「本市校務支援システム」のデータに世帯の記載はありますか	はじめに、補足説明となりますが、システム利用開始時及び毎年度の新入生に対して行う、校務支援システムより抽出したCSVデータのシステムへの登録フローについては、次のようなフローを想定しています。 1. 市教委が校務支援システムよりCSVデータを抽出 (抽出するCSVデータは児童生徒情報のみ) 2. 市教委が抽出したCSVデータを保護者システムのクラウドサーバへアップロード 3. 保護者（システム利用開始初年度のすべての児童生徒の保護者及び翌年度以降の毎年度の新入生の保護者）がスマートフォン等を用いて、クラウドサーバ上の児童生徒データと保護者自身を紐付けることにより、システムの利用を開始 以下、質問への回答です。 ①校務支援システムより抽出するデータは、児童生徒情報のみです。 ②児童生徒情報には、固有ID（一意の番号）はありません。 ③校務支援システムより抽出するデータには、学年・学級（クラス）情報も含まれます。 ④提供できるサンプルデータ等はありません ⑤校務支援システムより抽出するデータには、メールアドレスは含みません。 ⑥校務支援システムより抽出するデータには、世帯の記載はありません。

No.	質問項目	質問内容	回答
4	提案仕様書 P5 3. システム要件 (1) 機能要件 ②提案項目 ●保護者向け機能	「多言語機能を有し、言語の切り替えは保護者が設定変更により、容易に実施できる。」は何か言語が必要でしょうか。 また必須な言語はありますか。	3. システム要件 (1) 機能要件②提案項目は、①必須項目とは違い、必ずしも要件を備えておく必要はありません。記載している項目は、あくまで提案項目の例示です。 参考となりますが、現在、本市において保護者配布文書等で翻訳する言語は、英語・中国語・ベトナム語です。
5	提案仕様書 P5 3. システム要件 (1) 機能要件 ①必須項目 ●データ登録機能	・全児童生徒の情報を「市教委が」システムに登録される場合、全学校の全児童生徒のデータを一括でアップロード、一括でID発行・印刷（紙媒体）ができる必要があるのかどうか。もしくは、各学校ごとでのデータのアップロード、ID発行・印刷（紙媒体）でも良いのかどうか。 ・今回のプロポーザルの目的である「学校職員の業務負担軽減、市教委職員の業務効率化」を踏まえ、全児童生徒の登録やID発行・印刷（紙媒体）を当社側で行わせていただくといった提案は可能なのかどうか、お伺いいたします。	・学校単位でのデータのアップロードを想定しており、ID発行・印刷（紙媒体）は学校で実施することを想定しています。 ・個人情報を取り扱うため、児童生徒情報のクラウドサーバへの登録作業は本市が行います。ID発行・印刷（紙媒体）については、代替手段としてご提案いただき、その内容を説明してください。
6	提案仕様書 P4 3. システム要件 (1) 機能要件 ①必須項目 ●保護者向け連絡配信機能 ●アンケート機能	・「配信先は、すべての児童生徒・学年別・学級別・任意グループ別等の指定ができること。」とありますが、こちらの要件は①学校からの配信、②教育委員会からの配信 それぞれ共通の要件でしょうか？ ・「配信した連絡は、既読状況確認ができること。」とありますが、こちらの要件は①学校から保護者への配信、②教育委員会から保護者への配信それぞれ共通の要件でしょうか？ ・「学校及び市教委から保護者へアンケートを配信し、回収できること。」とありますが、Google FormsやMicrosoft Formsなど貴市既存のアンケートシステムのURLを利用前提とし、そのURLをメッセージ本文に記載・配信できれば問題ございませんでしょうか？	・お見込みのとおりです。 ・少なくとも、学校から保護者への配信の既読状況を確認できるようにしてください。 ・代替手段としてご提案いただき、その内容を説明してください。
7	募集要領 P4 10. 企画提案書等の作成及び提出 (1) 提出書類 ①企画提案書【自由様式】正本及び副本	「副本の提出については、事業者名が特定又は類推されるロゴマークや写真等は塗りつぶす加工処理をすること。」とありますがプレゼンテーション時の実機説明で製品名などがどうしても映ってしまいます。それは問題ないでしょうか。	選定の透明性・公平性を担保する観点から、提案者名を伏せることとしますが、デモンストレーションなどの際、説明をするためにロゴ等を伏せることが困難な場合、この限りではありません。可能な限り提案者名が特定できないように努めてください。
8	募集要領 P5 11. 提案の審査、評価及び選定	「デモンストレーション審査」と記載がありますが、あらかじめ実機での操作を録画し、プレゼンテーションでわかりやすいよう動画を編集し、説明させていただく事は可能でしょうか。	可能です。

No.	質問項目	質問内容	回答
9	募集要領 P4 10. 企画提案書等の作成及び提出 (3) 留意事項	「プロジェクター及びスクリーンは市で準備いただける」旨記載がありますが、スクリーン等に繋ぐHDMIケーブルはご準備いただけますでしょうか。	本市において、プロジェクター、スクリーン及びHDMIケーブルを用意します。なお、募集要領に記載していますが、プロジェクターの型番等は以下のとおりです。 (プロジェクター：E P S O N 製品名：E B - 5 3 6 W T)
10	—	八尾市様にご利用いただいている校務支援システムをご教示お願い致します。	小学校及び義務教育学校（前期課程） Clarinet（株式会社 サイバーリンクス） 中学校及び義務教育学校（後期課程） 校支援（株式会社 両備システムズ）
11	提案仕様書 P2 2. 業務実施範囲 (1) 業務管理 ②業務計画書	「1. (4) ②に示す本格稼働に向けて詳細な業務計画書を作成すること。」とありますが、1. (5) ②の誤りでしょうか？	お見込みのとおりです。
12	提案仕様書 P3 2. 業務実施範囲 (3) システムの運用・保守 ③ソフトウェア保守 ●ソフトウェアの瑕疵、セキュリティ パッチ対応	「市教委が必要と認めるものについて、パッチの適用作業を行うこと。」とありますが、今回提案を予定しているサービスはSaaSになり、不具合やセキュリティ対応等サービス運営会社が必要と判断するものはシステム全体で改善を行っています。この場合、八尾市様が必要ないと判断したものであっても、運営会社が改善を実行しますが、問題ないでしょうか？	問題ありません。
13	提案仕様書 P3 2. 業務実施範囲 (3) システムの運用・保守 ③ソフトウェア保守 ●ソフトウェアバージョンアップ	「バージョンアップ情報が公開された場合、その内容の調査、改修可否の検討、改修による費用対効果の検証を実施し、その結果を市教委へ報告すること。」とありますが、今回提案を予定しているサービスはSaaSになり、サービス運営会社では独自に調査を行い、必要に応じてバージョンアップへの対応を実施しております。この場合、八尾市様への調査結果報告は必要ないと判断しますが、報告が必要でしょうか？	別途協議とさせていただきます。ただし、ご提案の中で、その内容を説明してください。
14	提案仕様書 P5 3. システム要件 (1) 機能要件 ①必須項目 ●データ登録機能	本市校務支援システムより抽出する CSV データをダウンロードし、システムへアップロードする予定である。とありますが、利用されている校務支援システムおよび学習eポータルを教えてください。	校務支援システムは、N0.10のとおりです。学習eポータルはL-Gate(株式会社 内田洋行) です。
15	提案仕様書 P5 3. システム要件 (1) 機能要件 ①必須項目 ●データ登録機能	「手配するクラウドサーバは CSV データによるデータ登録に対応していること。」とありますが、Excelによるデータ登録も含みますか？	Excelファイルについても、CSVファイルの処理と同様であり、提案仕様書を満たしていると判断いたします。ただし、ご提案の中で、その内容を説明してください。
16	提案仕様書 P5 3. システム要件 (2) 利用者別機能 ①学校	「保護者からの欠席遅刻連絡を受信し、承認する。」 とありますが、承認することは機能要件の提案項目に該当するのでしょうか？	ご指摘のとおり、「承認」はシステム外の作業となるため、「3. システム要件 (1) 機能要件②提案項目」に定める提案項目ではありません。

No.	質問項目	質問内容	回答
17	提案仕様書 P6 3. システム要件 (3) 利用環境	「また、スマートフォン等アプリは、Android8.0 以上、iOS8.0 以上、iPadOS13 以上に対応していること。」とありますが、iOS8.0は10年前に発売されたかなり古いバージョンとなります。お示しの内容に概ね対応する形で問題ないでしょうか。	提案仕様書中のiOS8.0以上はiOS13.0以上に読み替えてください。
18	提案仕様書 P7 4. セキュリティ対策 (2) セキュリティ対策 ②システムセキュリティ	「情報セキュリティについて専門的に調査・対応を行う CSIRT を設置すること。」とありますが、サービス運営会社では明確にCSIRTは設置していないものの、技術&セキュリティ統括室を設置し、脆弱性の情報収集などの調査・対応を行っております。また、インシデント発生時は緊急連絡体制図に基づき、速やかな対応をしており、実質的にCSIRTを設置していることと同様の機能を保持していますが、この場合は仕様を満たすと判断して良いでしょうか？	仕様を満たすものと考えますので、ご提案の中で、その内容を説明してください。
19	提案仕様書 P7 4. セキュリティ対策 (3) 障害対応	「③管理するデータが消失しないようバックアップデータを1日複数回保存し世代管理を行うこと。必要であればバックアップデータからの復旧作業を行うこと。」とありますが、復旧作業を行うためには1日1回以上のバックアップで十分と考えています。1日複数回の保存を要求されている背景をご教示願えないでしょうか。	「管理するデータが消滅しない」という目的が達成できるのであれば、1日1回以上のバックアップで問題ありません。ただし、ご提案の中で、その内容を説明してください。
20	募集要領 P3 9. 参加申込み及び資格審査 (1) 応募フォームによりデータで提出する書類 ③業務実績調書【様式3】	様式3への記載及び契約書を添付するにあたり、対象自治体様との契約都合上、開示不可の内容がある場合は、当該箇所を「〇〇市」等に変更したり、契約書内を黒塗りしてご提出する等の対応を認めていただくことは可能でしょうか。	可能です。
21	募集要領 P3 9. 参加申込み及び資格審査	郵送資料は同項 (1) に記載されております、①から⑦が郵送対象となるという認識でよろしいでしょうか。	(1) ①から⑦の書類は「八尾市電子申請システム（八尾市立学校保護者連絡システム導入業務公募型プロポーザル）」から提出してください。なお、①のみデータ提出に加え、押印した原本については別途郵送又は持参してください。
22	募集要領 P4 10. 企画提案書等の作成及び提出 (1) 提出書類 ②経費見積書	経費見積書の郵送の際に、企画提案書の正本と合い綴りにする必要はございますでしょうか。	企画提案書の正本と別にいただいても差支えありません。
23	募集要領 P5 11. 提案の審査、評価及び選定 (3) 留意事項	プロジェクターについてご準備いただけるとのこと、ありがとうございます。当日お借りできるプロジェクターはHDMIに対応しておりますでしょうか。対応していない場合は、対応しているインターフェースをご教示いただけますと幸いです。 また、当日電源についてもお借りすることは可能でしょうか。	NO.9のとおりです。また、電源はこちらで用意します。

No.	質問項目	質問内容	回答
24	募集要領 P5 11. 提案の審査、評価及び選定 (3) 留意事項	『提案者が判別できる着衣、記章等は禁止とする。』とありますが、プレゼンテーションにおいてデモンストレーションを行う際、仕様としてロゴ等が表示される場合、許容いただくことは可能でしょうか。前提として、一部を隠すことが困難である、かつ何らかの方法でロゴを隠して行う場合、提案システムによって隠す範囲が異なり本来の仕様を確認していただきにくくなってしまう可能性があるため、確認しております。	NO. 7のとおりです。
25	提案仕様書 P1 1. 概要 (4) システム利用者	各学校における現時点での「児童生徒数」をExcelデータにてご教示いただくことは可能でしょうか。提案システムの利用料金の算出にあたって、必要となる情報であることから確認しております。	令和6年5月1日現在の各校の児童生徒数は別添のとおりです。なお、Excelデータは契約締結業者にお渡しします。
26	提案仕様書 P3 2. 業務実施範囲 (3) システムの運用・保守 ②システム維持管理支援 ●障害対応	「障害内容の切り分けを行った後、市教委に連絡すること。」とありますが、クラウドサービスとしてのシステム提供であることから、万が一の障害発生時等は、全ユーザー向けの一斉周知での対応となりますが、要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	仕様を満たすものと考えますので、ご提案の中で、その内容を説明してください。
27	提案仕様書 P4 3. システム要件 (1) 機能要件 ①必須項目 ●アンケート機能	「学校及び市教委から保護者へ配信」とありますが、教育委員会が各学校の環境に入り保護者に配信することで実現すれば要件を満たすでしょうか。	学校を介することなく、市教委から直接保護者へ配信する機能が必要です。必須項目であるため、カスタマイズや代替手段により実現してください。
28	提案仕様書 P5 3. システム要件 (1) 機能要件 ②提案項目 ●欠席遅刻連絡機能	「申請は複数日を一括で申請できる。」とありますが、連続した期間(9/12～9/14など)のほか、離れた日付の複数選択機能も必要でしょうか。	「提案仕様書 P5 3. システム要件 (1) 機能要件 ②提案項目」に列記している内容は、あくまで例示です。
29	提案仕様書 P5 3. システム要件 (2) 利用者別機能 ①学校	「保護者からの欠席遅刻連絡を受信し、承認する。」とありますが、保護者からの欠席遅刻連絡受信後「承認」ステータスは「確認済」という表記でも問題ないでしょうか。	問題ありません。ご提案の中で、その内容を説明してください。
30	提案仕様書 P6 3. システム要件 (3) 利用環境	「スマートフォン等アプリは、Android8.0 以上、iOS8.0 以上、iPadOS13 以上に対応していること」とありますが、アップルはiOS11以前のOSのサポートを既に終了しておりiOS12においても、現行OSにバージョンアップできない端末用のセキュリティアップデートのみ行っている状況ですので、25年夏頃までにはサポート対象外になると思われます。最新のサポート対象のOSに対応していれば問題ないでしょうか。	NO. 17のとおりです。

No.	質問項目	質問内容	回答
31	提案仕様書 P7 5. その他	「システム導入後に利用者数の増減があった場合でも、追加のシステム使用料が発生しないこと。」とありますが、契約期間中（５年間）に新設校が増えた場合も同様に費用発生なしとなりますでしょうか。	契約期間中（５年間）に新設校が増えた場合には、別途協議させていただきます。
32	募集要領 P3 9. 参加申込み及び資格審査 （１）応募フォームによりデータで提出する書類 ③業務実績調書【様式３】	「業務実績を証明できる契約書等の写しを添付のこと。」とありますが、請書、発注書、請求書などの書面でも良いでしょうか。また、その他どのような書式の書面であれば良いでしょうか。	事業者として業務を請け負った実績を証する書類をご用意ください。契約書の他、ご提案の請書・発注書は認められます。
33	募集要領 P3 9. 参加申込み及び資格審査 （１）応募フォームによりデータで提出する書類 ③業務実績調書【様式３】	単独ではなく、JV(ジョイントベンチャー)の案件がありますが、それも実績として示して良いでしょうか。	問題ありません。
34	募集要領 P4 10. 企画提案書等の作成及び提出 （１）提出書類 ①企画提案書【自由様式】正本及び副本 ②経費見積書【様式６】【様式７】及び内訳書【自由様式】	企画提案書、経費見積もり内訳書は自由様式とありますが、作成データをCD-ROMにて提出する際、ファイル形式はWord、Excel、PowerPointいずれでも良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
35	募集要領 P4 10. 企画提案書等の作成及び提出 （１）提出書類 ①企画提案書【自由様式】正本及び副本	「なお、副本の提出については、表紙は不要であり、審査の公平性及び透明性を確保するため、本文中に存在する提案者の事業者名が特定又は類推されるロゴマークや写真等は、塗りつぶす等の加工処理をすること。」とありますが、企画提案書及び副本の本文に弊社名、弊社サービス名、弊社に関するロゴなどが記載されている場合、識別出来ないよう加工処理または不記載とすべきでしょうか。	お見込みのとおりです。
36	募集要領 P5 11. 提案の審査、評価及び選定 （３）留意事項	「提案者が判別できる着衣、記章等は禁止とする。」とありますが、プレゼン資料内に弊社名、弊社サービス名、弊社に関するロゴなどが記載されている場合、識別出来ないよう加工処理が必要でしょうか。プレゼンでは、口頭で社名を語ることも含め、弊社を表すものを一切識別できないように実施することになりますでしょうか。	No. 7のとおりです。

No.	質問項目	質問内容	回答
37	募集要領 P5 11. 提案の審査、評価及び選定 【プレゼンテーション及びデモンストラ ーション審査の実施】	業務責任者が何らかの理由、あるいはやむを得ない場合により会場へ参加 ができない場合、オンラインでの参加及び説明も可能でしょうか。	可能ですが、準備等はすべて提案者の責任で行ってください。
38	提案仕様書 P1 1. 概要 (4) システム利用者	学校数43校とありますが、運用・保守業務期間中に統廃合が行われる可能 性はあるのでしょうか。	現時点では不明です。
39	提案仕様書 P2 2. 業務実施範囲 (2) システム導入、導入支援 ②利用者情報の登録及び年度更新作業	「児童生徒情報を市教委がシステムへ登録する」とありますが、各学校で はなく、市教委が行うということでしょうか。 また、保護者のメールアドレスも市教委が把握しており、それを市教委が システムに登録(読み込み)し、メール配信を行うということでしょうか。	クラウドサーバ上のデータベースへの児童生徒情報の登録は、個人情報を取 り扱うため、市教委が行うことで考えています。 また、市教委がクラウドサーバ上のデータベースに登録した児童生徒情報 は、保護者が紐付けることによりシステム利用開始となる想定をしていま す。 なお、保護者のメールアドレスは、アプリではなく電子メールでの連絡配 信を希望する保護者が、児童生徒情報との紐づけ時に保護者自身でメール アドレスを登録するような形態を想定しています。
40	提案仕様書 P4 3. システム要件 (1) 機能要件 ①必須項目 ●基本性能等	「メインメニュー画面において、新着情報が表示され、未処理の業務を把 握できること。」とありますが、どのような業務・表示を想定されてます でしょうか。	例えば、保護者がスマートフォン等で市教委や学校からの連絡配信を受信 し、未読の場合、未開封の状態を把握できる機能などを想定しています。
41	提案仕様書 P4 3. システム要件 (1) 機能要件 ①必須項目 ●児童生徒情報管理機能	「保護者がシステムを利用できるようにするためのID 等を通知する機能 (紙媒体での配付を想定)を有すること。」とありますが、IDではなく、 専用の空メールアドレスでも問題ないでしょうか。	今回のシステムはNo. 39で示したような仕様であるため、ご提案の内容は仕 様を満たしていないと判断します。
42	提案仕様書 P6 3. システム要件 (3) 利用環境	「スマートフォン等アプリは、Android8.0 以上、iOS8.0 以上、iPadOS13 以上に対応していること。」とありますが、iOS8及び9にも必ず対応してい なければならないでしょうか。	No. 17のとおりです。
43	提案仕様書 P7 4. セキュリティ対策 (2) セキュリティ対策 ②システムセキュリティ	「情報セキュリティについて専門的に調査・対応を行うCSIRT を設置する こと。」とありますが、外部機関・事業者への委託でも良いでしょうか。	再委託する場合、募集要領13. (2) の条件を満たす必要があります。
44	提案仕様書 P7 4. セキュリティ対策 (3) 障害対応	「③管理するデータが消失しないようバックアップデータを1日複数回保 存し世代管理を行うこと。」とありますが、1日1回夜間に保存でも良いで しょうか。	No. 19のとおりです。