

令和5年度

八尾市 町会活動に関する
市民アンケート調査結果報告書

令和6年3月

目 次

I 調査の概要.....	1
1 調査の目的	1
2 調査方法	1
3 調査結果の表示方法	1
4 回収結果	1
II 調査結果.....	2
◆ あなたご自身のことについて.....	2
◆ お住まいの地域(町会)の特徴について	7
◆ 近隣の方とおつきあいの状況について	8
◆ 町会活動の認知状況について	13
◆ 町会への加入状況について	18
◆ これからの町会活動の活発化に向けて.....	36
アンケート調査票	56

I 調査の概要

1 調査の目的

この調査は、様々な世代のより多くの市民が町会の活動に関わられ、持続可能な地域づくりが進められるよう、町会活動の今後のあり方について、八尾市自治振興委員会と連携しながら検討するための基礎資料とすることを目的とし、実施しました。

2 調査方法

①調査期間	2023 年 10 月 6 日～2023 年 10 月 23 日
②調査対象	市内在住の満 18 歳以上の市民 3,000 人を無作為抽出
③調査方法	郵送調査方式(郵送にて対象者に調査票を配布し、郵送もしくは WEB での回答のどちらかを選択し回収)

3 回収結果

配布数	有効回答数	有効回答率
3,000 件	1,183 件(内 WEB 回答 233 件)	39.4%

4 調査結果の表示方法

- ・回答は各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（％）で示してあります。また、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、内訳の合計が 100.0%にならない場合があります。
- ・単数回答の設問を「SA」、複数回答の設問を「MA」、記入回答の設問を「FA」と表記しています。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が 100.0%を超える場合があります。

Ⅱ 調査結果

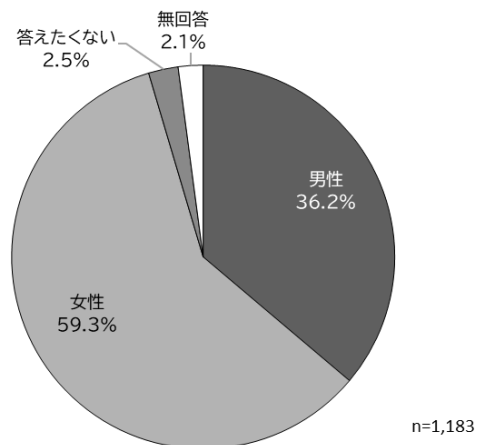
◆ あなたご自身のことについて

問 34 あなたご自身のことについてお聞かせください。

- 性別は、「女性」が59.3%、「男性」が36.2%となっています。
- 年代は、「70代」が22.4%と最も多く、次いで「50代」が18.4%、「40代」が15.6%と続いています。
- 職業は、「無職」が27.5%と最も多く、次いで「会社員」が24.8%、「アルバイト・パート」が17.3%と続いています。
- 同居している家族構成は、「夫婦とその未婚の子ども」が33.5%と最も多く、次いで「夫婦のみ」が29.2%、「単身(ひとり暮らし)」が13.1%と続いています。
- 現在お住まいの居住形態は、「戸建住宅(持ち家)」が67.5%と最も多く、次いで「集合住宅(賃貸)」が15.3%と続いています。
- 現在の地域にお住まいの期間は、「30年以上」が40.5%と最も多く、次いで「10～20年未満」、「20年～30年未満」が18.3%と続いています。
- 現在の地域にお住まいになる前に住んでいた地域は、「八尾市内の他の地域」が35.9%と最も多く、「八尾市外」が35.2%と続いています。

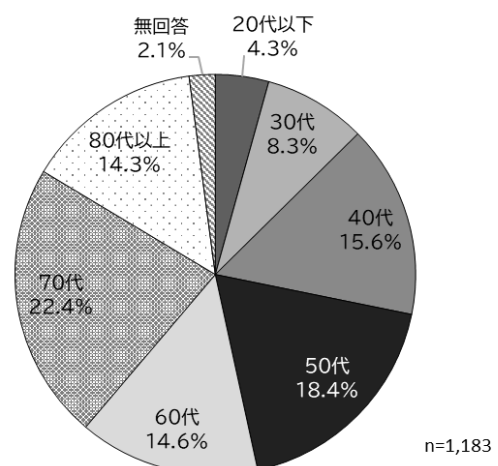
① 性別 【SA】

調査数(n=1,183)	回答数	割合
男性	428	36.2%
女性	701	59.3%
答えたくない	29	2.5%
無回答	25	2.1%



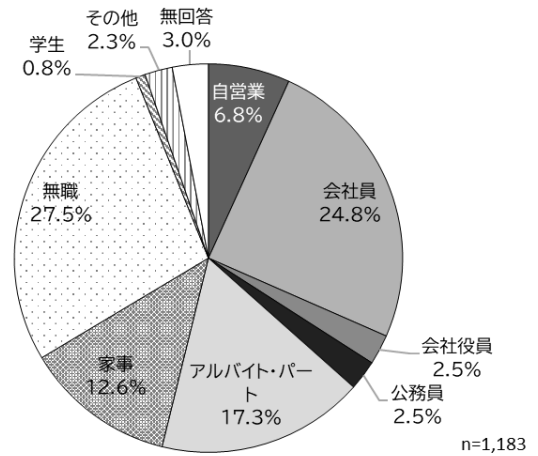
② 年代 【SA】

調査数(n=1,183)	回答数	割合
20代以下	51	4.3%
30代	98	8.3%
40代	184	15.6%
50代	218	18.4%
60代	173	14.6%
70代	265	22.4%
80代以上	169	14.3%
無回答	25	2.1%



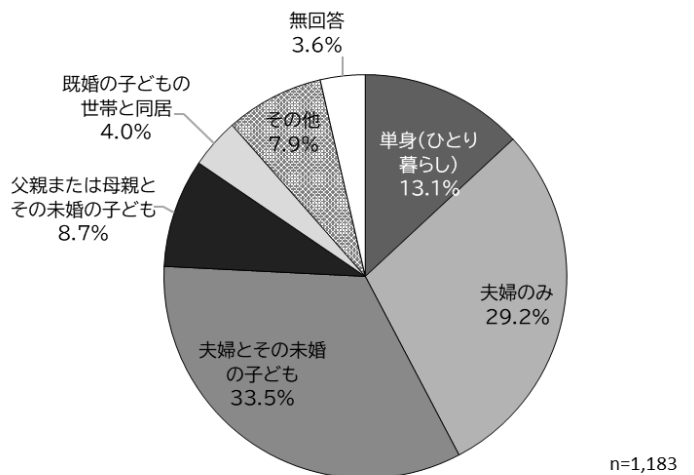
③ 職業 【SA】

調査数(n=1,183)	回答数	割合
自営業	80	6.8%
会社員	293	24.8%
会社役員	30	2.5%
公務員	29	2.5%
アルバイト・パート	205	17.3%
家事	149	12.6%
無職	325	27.5%
学生	10	0.8%
その他	27	2.3%
無回答	35	3.0%



④ 同居している家族構成 【SA】

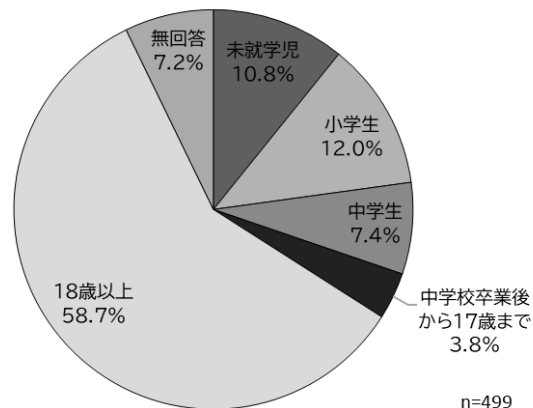
調査数(n=1,183)	回答数	割合
単身(ひとり暮らし)	155	13.1%
夫婦のみ	346	29.2%
夫婦とその未婚の子ども	396	33.5%
父親または母親とその未婚の子ども	103	8.7%
既婚の子どもの世帯と同居	47	4.0%
その他	93	7.9%
無回答	43	3.6%



- ⑤ 上記④で、「3.夫婦とその未婚の子ども」「4.父親または母親とその未婚の子ども」に○を付けた方にお聞きします。未婚の子どもの年代は次のうちのどれですか。子どもが4人以上いる場合は年代の若い順に3人までお答えください。 【SA】

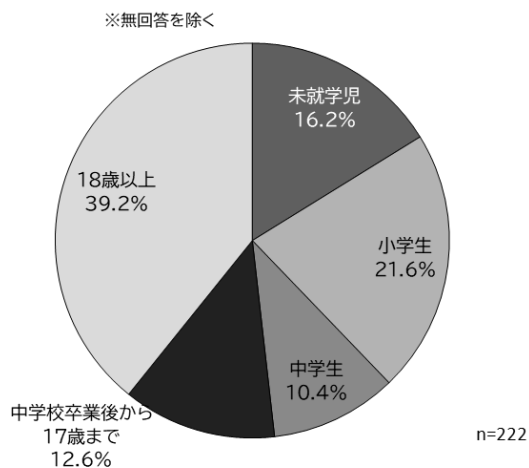
1人目

調査数(n=499)	回答数	割合
未就学児	54	10.8%
小学生	60	12.0%
中学生	37	7.4%
中学校卒業後から17歳まで	19	3.8%
18歳以上	293	58.7%
無回答	36	7.2%



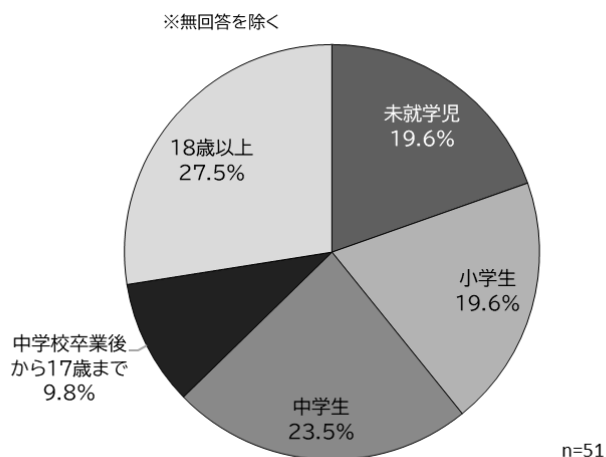
2人目

調査数(n=222) ※無回答を除く	回答数	割合
未就学児	36	16.2%
小学生	48	21.6%
中学生	23	10.4%
中学校卒業後から17歳まで	28	12.6%
18歳以上	87	39.2%
無回答	277	



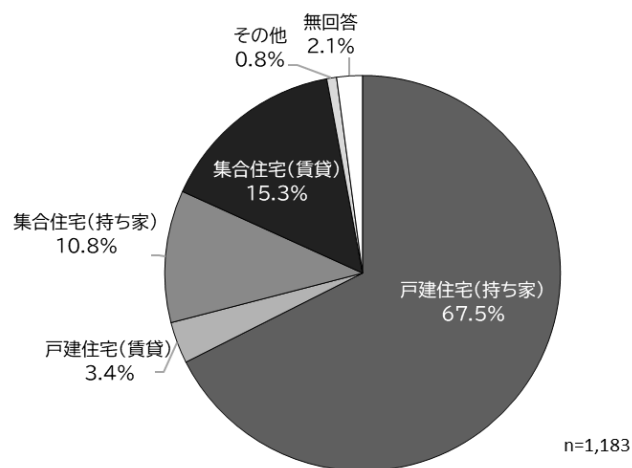
3人目

調査数(n=51) ※無回答を除く	回答数	割合
未就学児	10	19.6%
小学生	10	19.6%
中学生	12	23.5%
中学校卒業後から17歳まで	5	9.8%
18歳以上	14	27.5%
無回答	448	



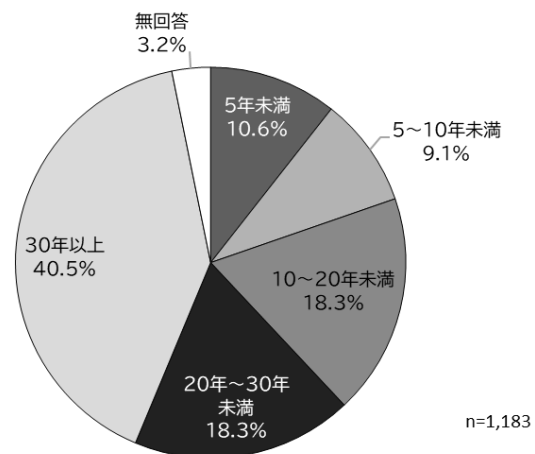
⑥ 現在お住まいの家の住居形態 【SA】

調査数(n=1,183)	回答数	割合
戸建住宅(持ち家)	799	67.5%
戸建住宅(賃貸)	40	3.4%
集合住宅(持ち家)	128	10.8%
集合住宅(賃貸)	181	15.3%
その他	10	0.8%
無回答	25	2.1%



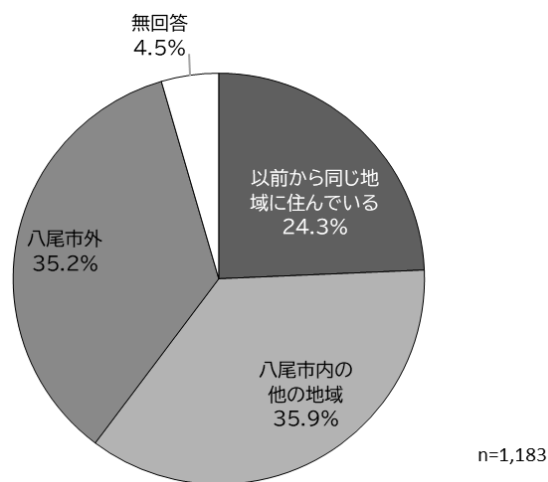
⑦ 現在の地域（小学校区）にお住まいの期間 【SA】

調査数(n=1,183)	回答数	割合
5年未満	125	10.6%
5～10年未満	108	9.1%
10～20年未満	217	18.3%
20年～30年未満	216	18.3%
30年以上	479	40.5%
無回答	38	3.2%



⑧ 現在の地域（小学校区）にお住まいになる前に住んでいた地域 【SA】

調査数(n=1,183)	回答数	割合
以前から同じ地域に住んでいる	288	24.3%
八尾市内の他の地域	425	35.9%
八尾市外	417	35.2%
無回答	53	4.5%



⑨ 現在の地域（小学校区） 【SA】

調査数(n=1,183)	回答数	割合
八尾小学校	69	5.8%
山本小学校	47	4.0%
用和小学校	41	3.5%
久宝寺小学校	41	3.5%
龍華小学校	56	4.7%
大正小学校	35	3.0%
桂小学校	9	0.8%
安中小学校	43	3.6%
竹淵小学校	14	1.2%
南高安小学校	65	5.5%
高安小中学校	45	3.8%
曙川小学校	43	3.6%
北山本小学校	30	2.5%
南山本小学校	38	3.2%
志紀小学校	52	4.4%
高美小学校	43	3.6%
長池小学校	41	3.5%
東山本小学校	35	3.0%
美園小学校	28	2.4%
永畑小学校	55	4.6%
刑部小学校	55	4.6%
高美南小学校	14	1.2%
西山本小学校	26	2.2%
高安西小学校	46	3.9%
曙川東小学校	29	2.5%
亀井小学校	45	3.8%
上之島小学校	36	3.0%
大正北小学校	29	2.5%
わからない	38	3.2%
無回答	35	3.0%



◆ お住まいの地域（町会）の特徴について

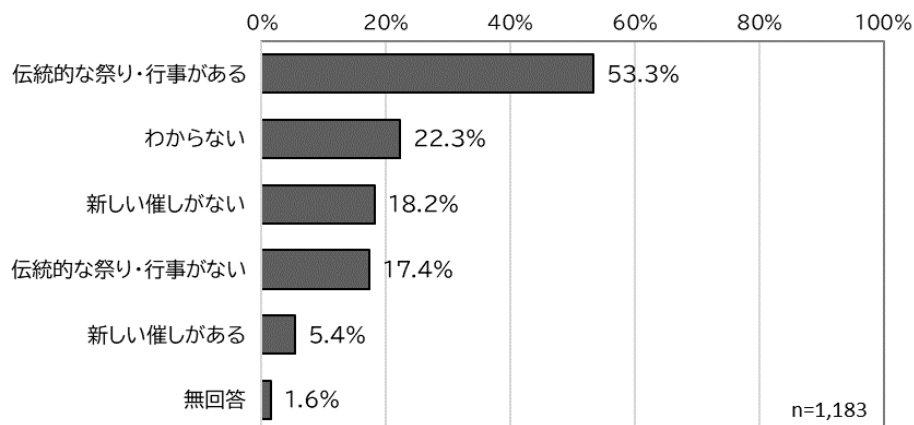
問1 お住まいの地域（町会）はどのようなまちでしょうか。【MA】

○祭りや行事では、「伝統的な祭り・行事がある」が53.3%と最も多く、次いで「わからない」が22.3%、「新しい催しがない」が18.2%と続いています。

○子ども会については、「わからない」が40.0%と最も多く、「次いで子ども会があり、活動している」が20.5%、「以前は、子ども会があったが今はない」が17.5%と続いています。

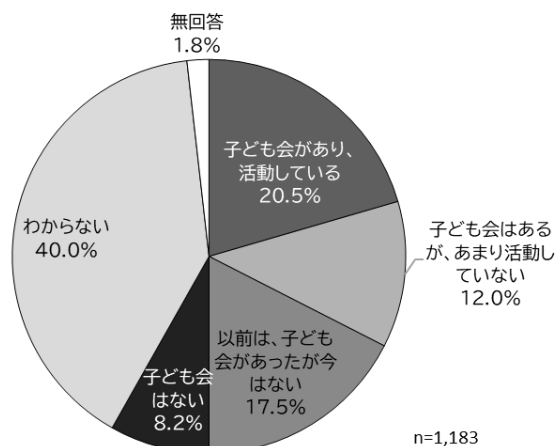
① 祭りや行事 【MA】

調査数(n=1,183) ※順位別	回答数	割合
伝統的な祭り・行事がある	631	53.3%
わからない	264	22.3%
新しい催しがない	215	18.2%
伝統的な祭り・行事がない	206	17.4%
新しい催しがある	64	5.4%
無回答	19	1.6%



② 子ども会について 【SA】

調査数(n=1,183)	回答数	割合
子ども会があり、活動している	243	20.5%
子ども会はあるが、あまり活動していない	142	12.0%
以前は、子ども会があったが今はない	207	17.5%
子ども会はない	97	8.2%
わからない	473	40.0%
無回答	21	1.8%

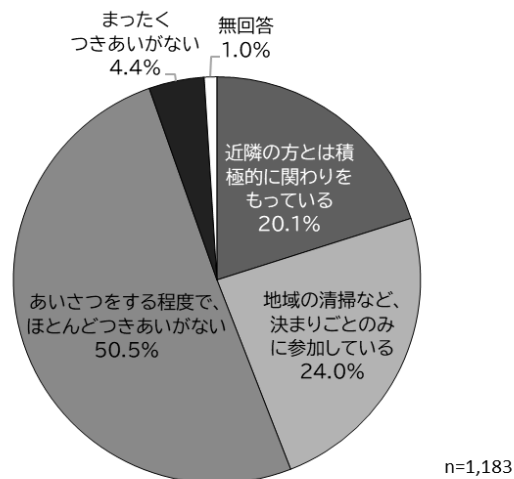


◆ 近隣の方とのおつきあいの状況について

問2 近隣の方とどのようなおつきあいをされていますか。【SA】

○「あいさつをする程度で、ほとんどつきあいがない」が50.5%と最も多く、次いで「地域の清掃など、決まりごとのみに参加している」が24.0%、「近隣の方とは積極的に関わりをもっている」が20.1%と続いています。

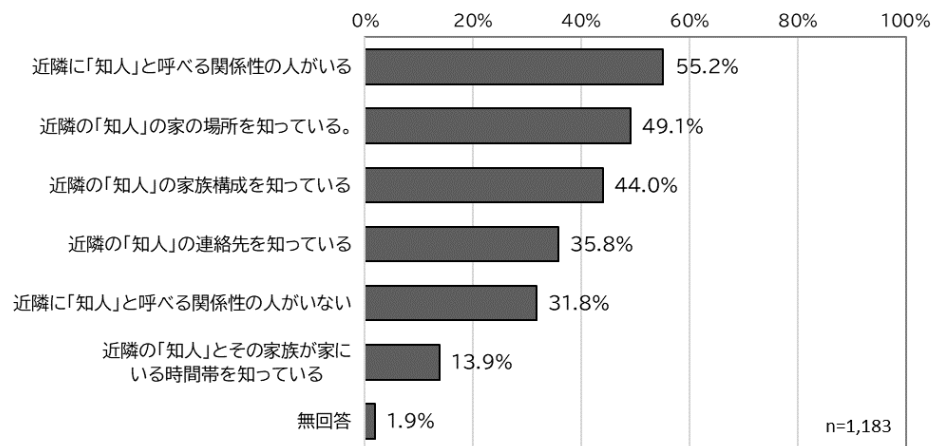
調査数(n=1,183)	回答数	割合
近隣の方とは積極的に関わりをもっている	238	20.1%
地域の清掃など、決まりごとのみに参加している	284	24.0%
あいさつをする程度で、ほとんどつきあいがない	597	50.5%
まったくつきあいがない	52	4.4%
無回答	12	1.0%



問3 近隣の方との関係性について教えてください。 【MA】

○「近隣に「知人」と呼べる関係性の人がいる」が55.2%と最も多く、次いで「近隣の「知人」の家の場所を知っている」が49.1%、「近隣の「知人」の家族構成を知っている」が44.0%と続いています。

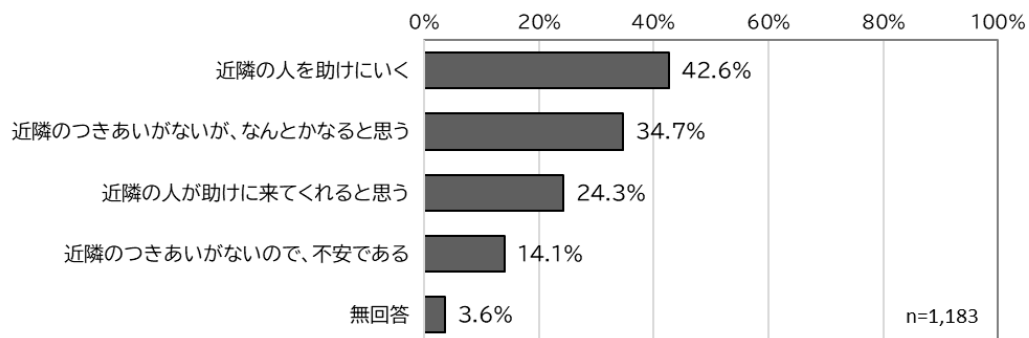
調査数(n=1,183) ※順位別	回答数	割合
近隣に「知人」と呼べる関係性の人がいる	653	55.2%
近隣の「知人」の家の場所を知っている。	581	49.1%
近隣の「知人」の家族構成を知っている	521	44.0%
近隣の「知人」の連絡先を知っている	423	35.8%
近隣に「知人」と呼べる関係性の人がいない	376	31.8%
近隣の「知人」とその家族が家にいる時間帯を知っている	165	13.9%
無回答	22	1.9%



問 4 あなたは、南海トラフ大地震など大規模な災害が起きた時に、近隣の方とどのような対応ができると思いますか。 【MA】

○「近隣の人を助けに行く」が 42.6%と最も多く、次いで「近隣のつきあいが無いが、なんとかなると思う」が 34.7%、「近隣の人が助けに来てくれると思う」が 24.3%と続いています。

調査数(n=1,183) ※順位別	回答数	割合
近隣の人を助けに行く	504	42.6%
近隣のつきあいが無いが、なんとかなると思う	411	34.7%
近隣の人が助けに来てくれると思う	288	24.3%
近隣のつきあいが無いので、不安である	167	14.1%
無回答	43	3.6%



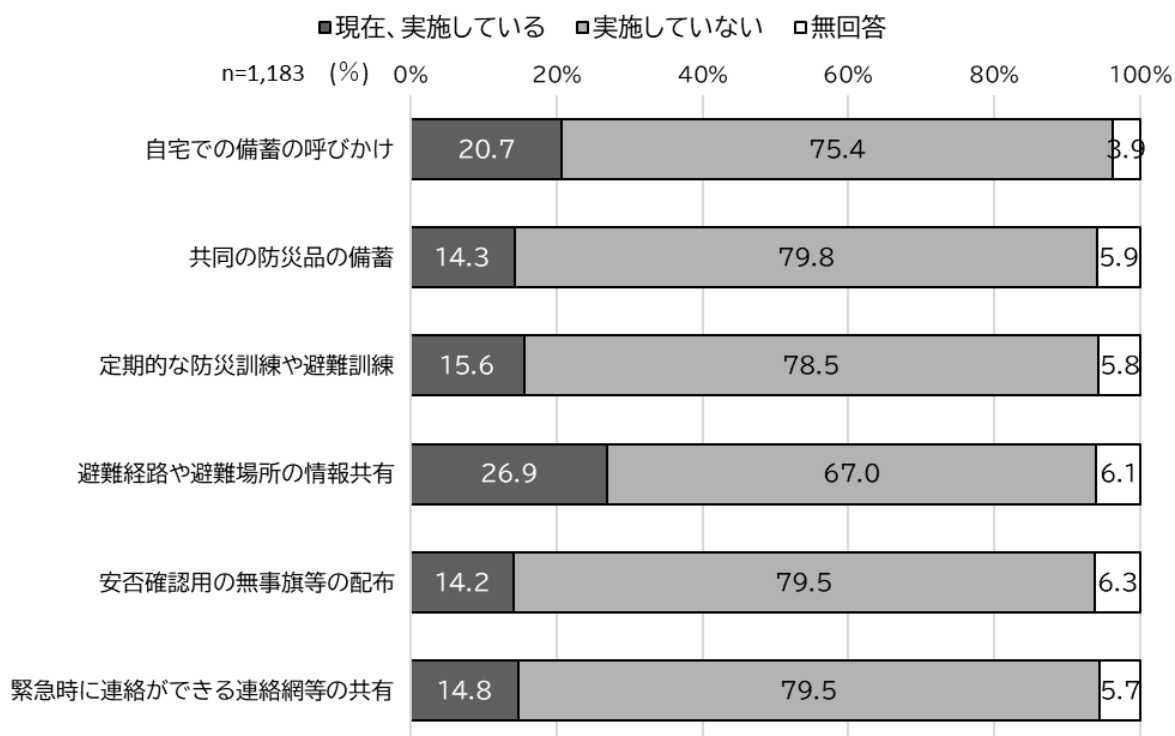
問5 あなたは、南海トラフ大地震など大規模な災害に向けて、近隣の方とどのような対策をしていますか、また、どのような対策ができればいいと思いますか。【SA】

○災害対策の実施では、すべての項目で約7割以上の方が、対策を「実施していない」と回答しています。

○災害対策の必要性では、すべての項目で7割以上の方が、対策は「必要」と回答しています。

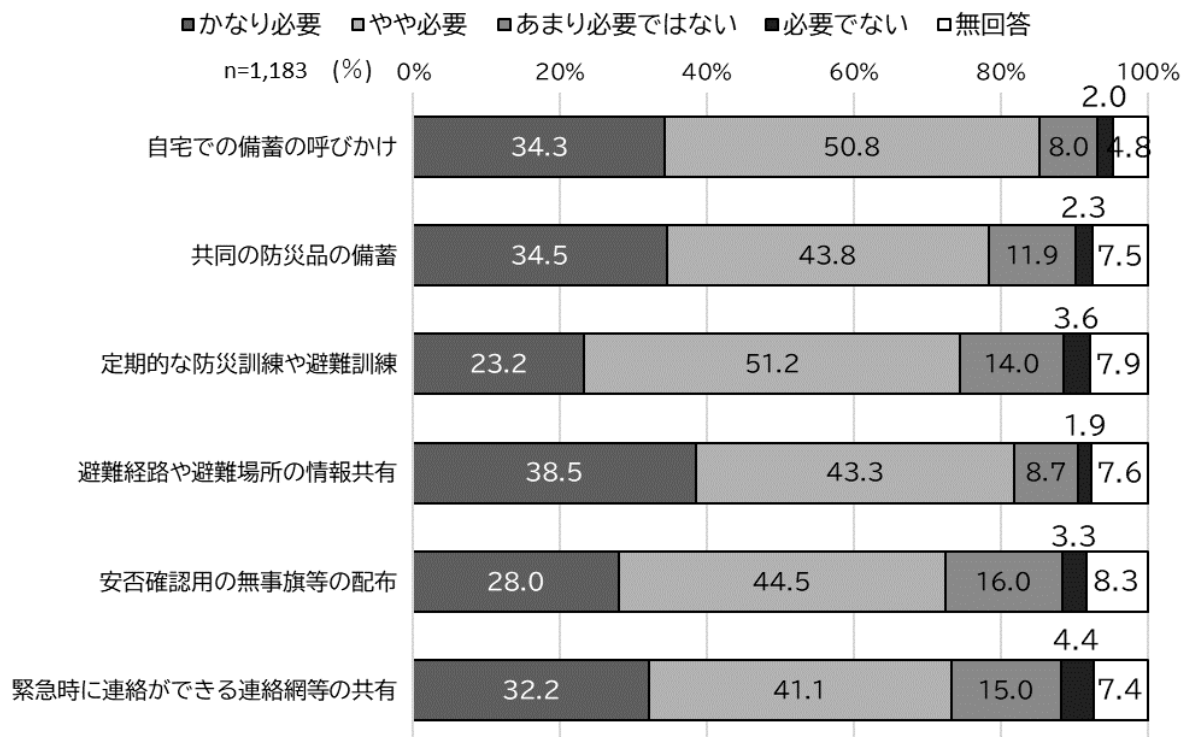
災害対策の実施

	調査数	現在、実施している	実施していない	無回答
自宅での備蓄の呼びかけ	1183 100%	245 20.7%	892 75.4%	46 3.9%
共同の防災品の備蓄	1183 100%	169 14.3%	944 79.8%	70 5.9%
定期的な防災訓練や避難訓練	1183 100%	185 15.6%	929 78.5%	69 5.8%
避難経路や避難場所の情報共有	1183 100%	318 26.9%	793 67.0%	72 6.1%
安否確認用の無事旗等の配布	1183 100%	168 14.2%	941 79.5%	74 6.3%
緊急時に連絡ができる連絡網等の共有	1183 100%	175 14.8%	940 79.5%	68 5.7%



災害対策の必要性

	調査数	かなり必要	やや必要	あまり必要ではない	必要でない	無回答
自宅での備蓄の呼びかけ	1183	406	601	95	24	57
	100%	34.3%	50.8%	8.0%	2.0%	4.8%
共同の防災品の備蓄	1183	408	518	141	27	89
	100%	34.5%	43.8%	11.9%	2.3%	7.5%
定期的な防災訓練や避難訓練	1183	275	606	166	42	94
	100%	23.2%	51.2%	14.0%	3.6%	7.9%
避難経路や避難場所の情報共有	1183	455	512	103	23	90
	100%	38.5%	43.3%	8.7%	1.9%	7.6%
安否確認用の無事旗等の配布	1183	331	526	189	39	98
	100%	28.0%	44.5%	16.0%	3.3%	8.3%
緊急時に連絡ができる連絡網等の共有	1183	381	486	177	52	87
	100%	32.2%	41.1%	15.0%	4.4%	7.4%

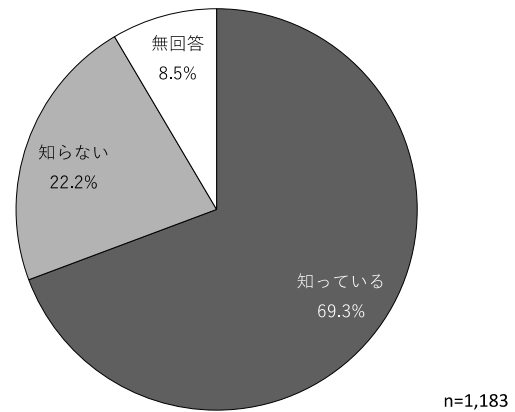


◆ 町会活動の認知状況について

問 6 住民間での交流を深め、地域をより住みやすい地域にしていくために、市内の各地域において、町会が結成されています。あなたはご存知でしたか。 【SA】

○「知っている」が 69.3%、「知らない」が 22.2%となっています。

調査数(n=1,183)	回答数	割合
知っている	820	69.3%
知らない	263	22.2%
無回答	100	8.5%



問 7 町会では、例えば次のような活動がされています（地域によっては実施していない活動もあります）。あなたはご存知でしたか。次の 1～32 の活動ごとにご回答ください。
【SA】

【町会の運営に関すること】

○「6.チラシ回覧」では、「知っており、活用や参加をしている」が 41.2%と多くなっており、「5.ポスターなどの広報活動」では 37.3%、「1.町会だより(広報誌)の発行」では 35.0%と「知っているが、活用や参加をしていない」が多くなっています。

○それ以外の項目では、「知らない」の割合が高い傾向にあります。

【住民交流・親睦に関すること】

○「7.スポーツ大会の開催やスポーツに関する活動」では、「知っているが、活用や参加をしていない」が 56.8%、「10.盆踊りや地域のまつり」では 48.0%と多くなっています。

○それ以外の項目では、「知らない」が 45.1%以上と多くなっています。

【子どもに関すること】

○全体的に「知っており、活用や参加をしている」が非常に少なく、「知らない」が 50%程度と多くなっています。

【高齢者や福祉に関すること】

○「21.各種募金や献金活動」では、「知っているが、活用や参加をしていない」が 19.2%と多くなっており、全体的には「知らない」が 50%程度と多くなっています。

【防災・防犯に関すること】

○全体的に「知っており、活用や参加をしている」が非常に少なく、「知らない」が 50%程度と多くなっています。

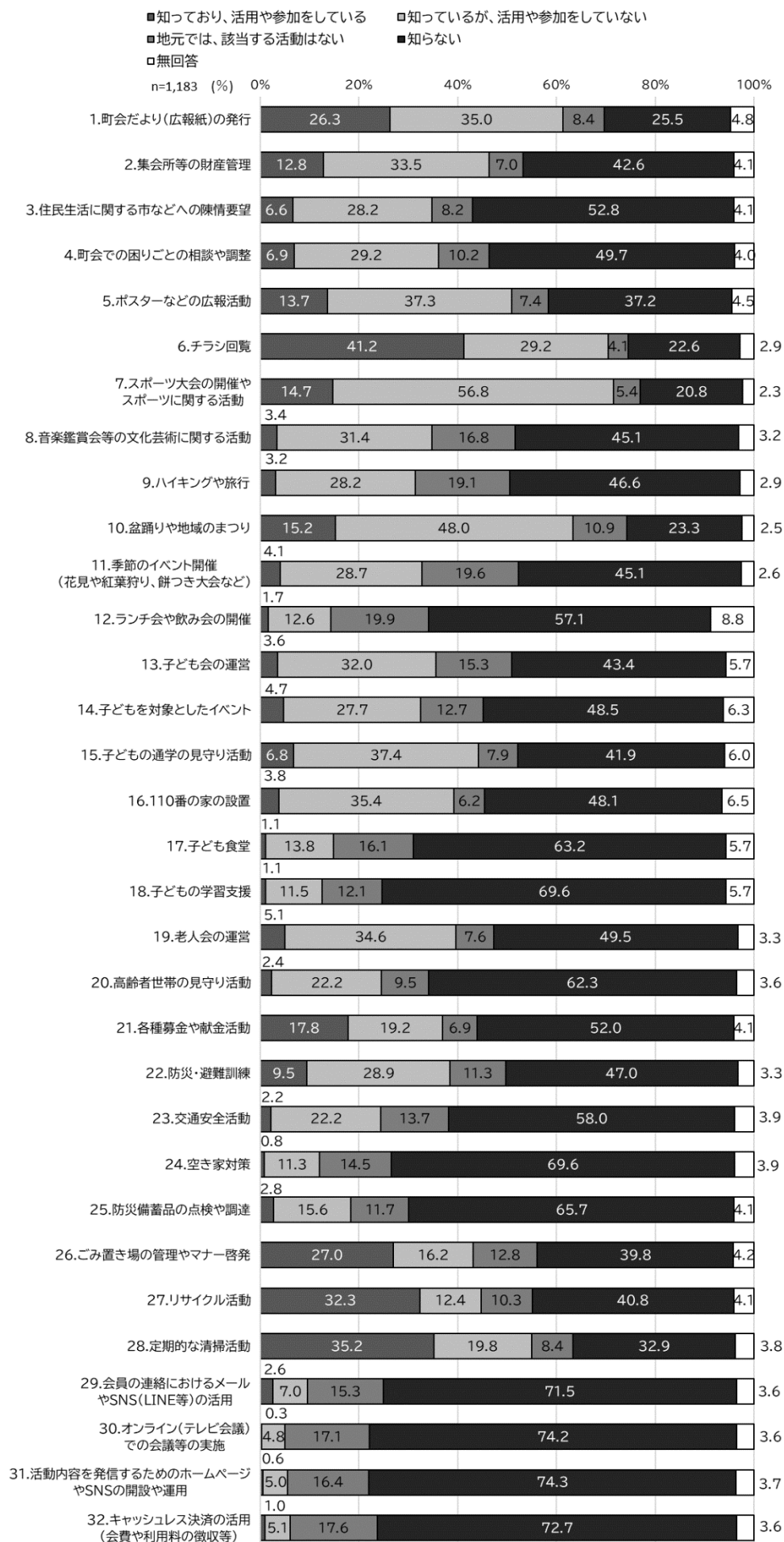
【環境美化に関すること】

○「28.定期的な清掃活動」では、「知っており、活用や参加をしている」が 35.2%と最も多く、次いで「27.リサイクル活動」が 32.3%、「26.ごみ置き場の管理やマナー啓発」が 27.0%と続いています。

【IT・デジタルの活用に関すること】

○全体的に「知っており、活用や参加をしている」が非常に少なく、「知らない」が 70%以上と多くなっています。

		調査数	参加 しており 活用 や	知 つて いる が、 活用 ない	活 動 は な い、 該 当 す る	知 ら な い	無 回 答
町会 の 運 営	1. 町会だより（広報紙）の発行	1183 100%	311 26.3%	414 35.0%	99 8.4%	302 25.5%	57 4.8%
	2. 集会所等の財産管理	1183 100%	151 12.8%	396 33.5%	83 7.0%	504 42.6%	49 4.1%
	3. 住民生活に関する市などへの陳情要望	1183 100%	78 6.6%	334 28.2%	97 8.2%	625 52.8%	49 4.1%
	4. 町会での困りごとの相談や調整	1183 100%	82 6.9%	345 29.2%	121 10.2%	588 49.7%	47 4.0%
	5. ポスターなどの広報活動	1183 100%	162 13.7%	441 37.3%	87 7.4%	440 37.2%	53 4.5%
	6. チラシ回覧	1183 100%	487 41.2%	346 29.2%	49 4.1%	267 22.6%	34 2.9%
住 民 交 流 ・ 親 睦	7. スポーツ大会の開催やスポーツに関する活動	1183 100%	174 14.7%	672 56.8%	64 5.4%	246 20.8%	27 2.3%
	8. 音楽鑑賞会等の文化芸術に関する活動	1183 100%	40 3.4%	372 31.4%	199 16.8%	534 45.1%	38 3.2%
	9. ハイキングや旅行	1183 100%	38 3.2%	334 28.2%	226 19.1%	551 46.6%	34 2.9%
	10. 盆踊りや地域のまつり	1183 100%	180 15.2%	568 48.0%	129 10.9%	276 23.3%	30 2.5%
	11. 季節のイベント開催（花見や紅葉狩り、餅つき大会など）	1183 100%	48 4.1%	339 28.7%	232 19.6%	533 45.1%	31 2.6%
	12. ランチ会や飲み会の開催	1183 100%	20 1.7%	149 12.6%	235 19.9%	675 57.1%	104 8.8%
子 ど も	13. 子ども会の運営	1183 100%	43 3.6%	378 32.0%	181 15.3%	514 43.4%	67 5.7%
	14. 子どもを対象としたイベント	1183 100%	56 4.7%	328 27.7%	150 12.7%	574 48.5%	75 6.3%
	15. 子どもの通学の見守り活動	1183 100%	81 6.8%	442 37.4%	93 7.9%	496 41.9%	71 6.0%
	16. 110番の家の設置	1183 100%	45 3.8%	419 35.4%	73 6.2%	569 48.1%	77 6.5%
	17. 子ども食堂	1183 100%	13 1.1%	163 13.8%	191 16.1%	748 63.2%	68 5.7%
	18. 子どもの学習支援	1183 100%	13 1.1%	136 11.5%	143 12.1%	823 69.6%	68 5.7%
高 福 祉 者 や	19. 老人会の運営	1183 100%	60 5.1%	409 34.6%	90 7.6%	585 49.5%	39 3.3%
	20. 高齢者世帯の見守り活動	1183 100%	28 2.4%	263 22.2%	112 9.5%	737 62.3%	43 3.6%
	21. 各種募金や献金活動	1183 100%	210 17.8%	227 19.2%	82 6.9%	615 52.0%	49 4.1%
防 災 ・ 防 犯	22. 防災・避難訓練	1183 100%	112 9.5%	342 28.9%	134 11.3%	556 47.0%	39 3.3%
	23. 交通安全活動	1183 100%	26 2.2%	263 22.2%	162 13.7%	686 58.0%	46 3.9%
	24. 空き家対策	1183 100%	9 0.8%	134 11.3%	171 14.5%	823 69.6%	46 3.9%
	25. 防災備蓄品の点検や調達	1183 100%	33 2.8%	185 15.6%	139 11.7%	777 65.7%	49 4.1%
環 境 美 化	26. ごみ置き場の管理やマナー啓発	1183 100%	319 27.0%	192 16.2%	151 12.8%	471 39.8%	50 4.2%
	27. リサイクル活動	1183 100%	382 32.3%	147 12.4%	122 10.3%	483 40.8%	49 4.1%
	28. 定期的な清掃活動	1183 100%	416 35.2%	234 19.8%	99 8.4%	389 32.9%	45 3.8%
I T ・ デ ジ タ ル の 活 用	29. 会員の連絡におけるメールやSNS（LINE等）の活用	1183 100%	31 2.6%	83 7.0%	181 15.3%	846 71.5%	42 3.6%
	30. オンライン（テレビ会議）での会議等の実施	1183 100%	4 0.3%	57 4.8%	202 17.1%	878 74.2%	42 3.6%
	31. 活動内容を発信するためのホームページやSNSの開設や運用	1183 100%	7 0.6%	59 5.0%	194 16.4%	879 74.3%	44 3.7%
	32. キャッシュレス決済の活用（会費や利用料の徴収等）	1183 100%	12 1.0%	60 5.1%	208 17.6%	860 72.7%	43 3.6%

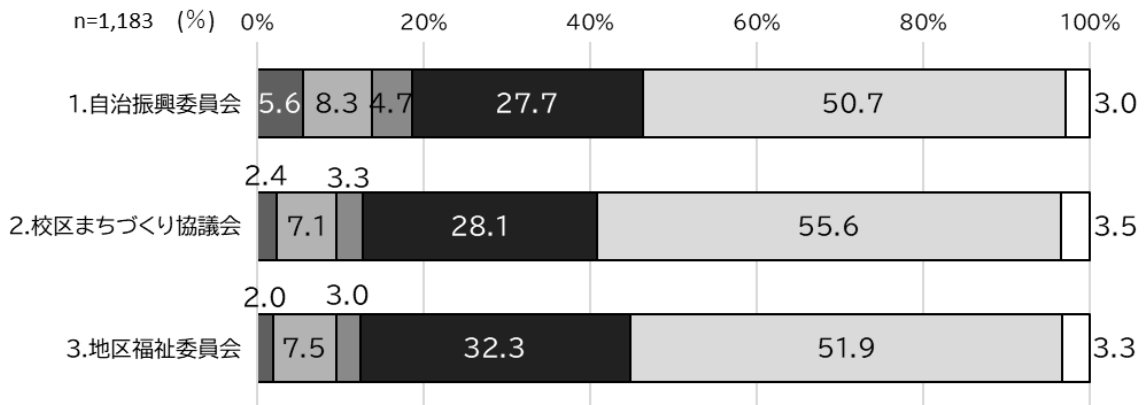


問 8 上記の町会活動に加えて、八尾市では、地域をより住みやすい地域にしていくために、下記の団体などが福祉や青少年育成をはじめ様々な分野にわたり活動をされています。あなたはこれらの活動についてどの程度ご存知ですか。【SA】

○3つの団体や活動について、「知らない」と回答している人が5割以上となっています。

	調査数	所属している	どのような団体なのか、活動内容も知っている	詳しい活動内容は知らないが、主催イベント等に参加したことがある	名前は知っている	知らない	無回答
1. 自治振興委員会	1183 100.0%	66 5.6%	98 8.3%	56 4.7%	328 27.7%	600 50.7%	35 3.0%
2. 校区まちづくり協議会	1183 100.0%	28 2.4%	84 7.1%	39 3.3%	333 28.1%	658 55.6%	41 3.5%
3. 地区福祉委員会	1183 100.0%	24 2.0%	89 7.5%	35 3.0%	382 32.3%	614 51.9%	39 3.3%

- 所属している
- どのような団体なのか、活動内容も知っている
- 詳しい活動内容は知らないが、主催イベント等に参加したことがある
- 名前は知っている
- 知らない
- 無回答

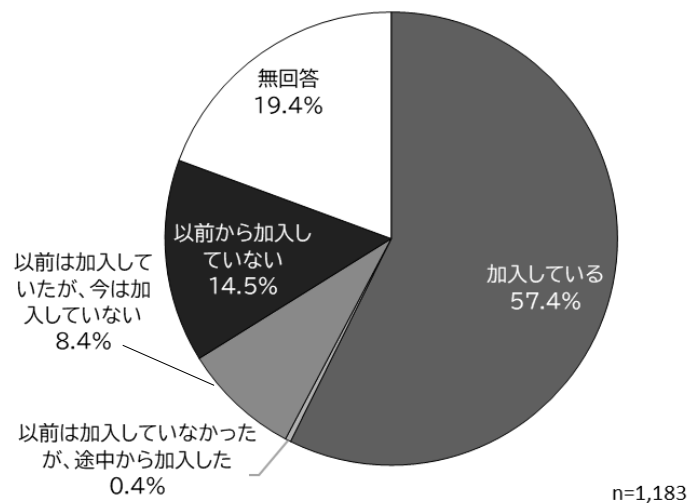


◆ 町会への加入状況について

問 9 あなたの世帯は、町会に加入していますか。 【SA】

○「加入している」が 57.4%、「以前から加入していない」が 14.5%、「以前は加入していたが、今は加入していない」が 8.4%となっています。

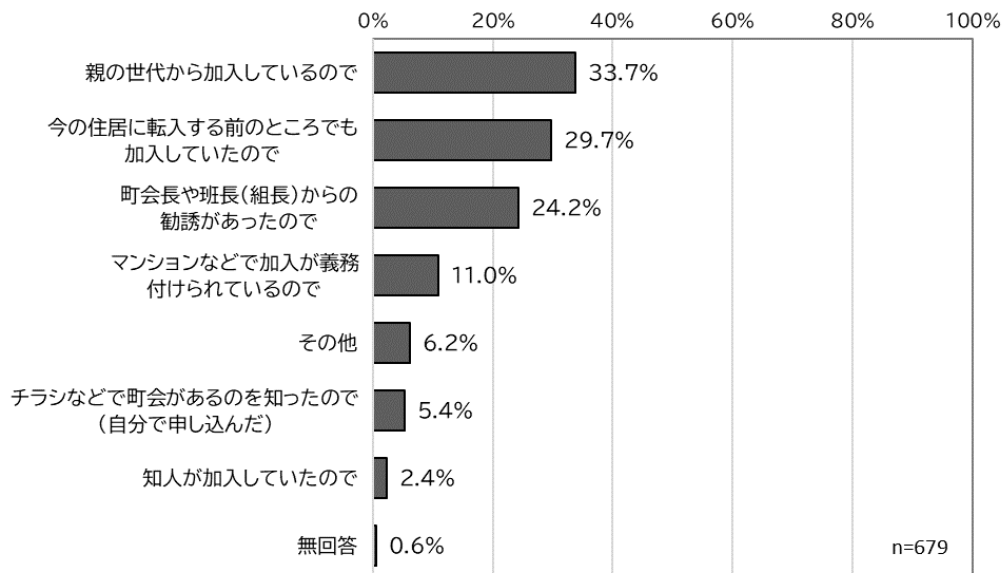
調査数(n=1,183)	回答数	割合
加入している	679	57.4%
以前は加入していなかったが、途中から加入した	5	0.4%
以前は加入していたが、今は加入していない	99	8.4%
以前から加入していない	171	14.5%
無回答	229	19.4%



問 10 （問 9 で、1. 加入していると回答した人）あなたの世帯が、町会に加入したきっかけは何ですか。 【MA】

○「親の世代から加入しているのが」が 33.7%と最も多く、次いで「今の住居に転入する前のところでも加入していたのが」が 29.7%、「町会長や班長(組長)からの勧誘があったのが」が 24.2%と続いています。

調査数(n=679) ※順位別	回答数	割合
親の世代から加入しているのが	229	33.7%
今の住居に転入する前のところでも加入していたのが	202	29.7%
町会長や班長(組長)からの勧誘があったのが	164	24.2%
マンションなどで加入が義務付けられているのが	75	11.0%
その他	42	6.2%
チラシなどで町会があるのを知ったので(自分で申し込んだ)	37	5.4%
知人が加入していたので	16	2.4%
無回答	4	0.6%



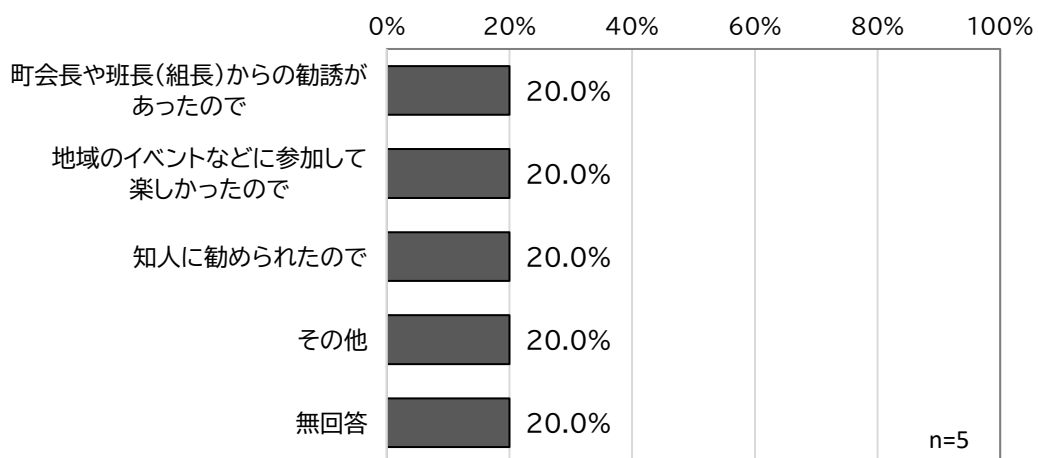
<その他の回答>

記入回答の内容	件数
加入するのが当然と思うからなど	10
住宅購入時に加入が条件だったなど	9
地域になじむためなど	6
地元なので、自然と加入した自然の流れでなど	5
自分達で自治会を作った、新しく町会ができたなど	4
親が加入しているなど	4
ゴミの網の設置や防犯灯の件で入るように言われたなど	2
転入と同時に流れで、仕方なく加入断れなかったなど	2

問 11 （問 9 で、2. 以前は加入していなかったが、途中から加入したと回答した人）あなたの世帯が、途中から町会に加入したきっかけは何ですか。 【MA】

○「町会長や班長(組長)からの勧誘があったので」、「地域のイベントなどに参加して楽しかったの
で」、「知人に勧められたので」、「その他」が 20.0%となっています。

調査数(n=5) ※順位別	回答数	割合
町会長や班長(組長)からの勧誘があったので	1	20.0%
地域のイベントなどに参加して楽しかったので	1	20.0%
知人に勧められたので	1	20.0%
その他	1	20.0%
無回答	1	20.0%



<その他の回答>

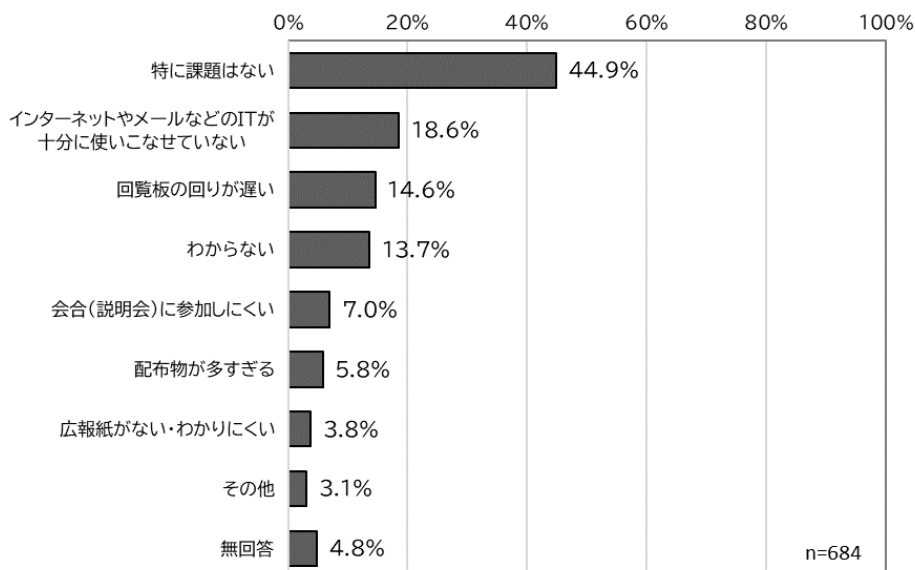
記入回答の内容	件数
班が出来たから	1

問 12 （問 9 で、1. 加入していると回答した人、または、2. 以前は加入していなかったが、途中から加入したと回答した人）町会からの情報伝達で、どのような課題がありますか。

【MA】

○「特に課題はない」が 44.9%と最も多く、次いで「インターネットやメールなどのITが十分に使いこなせていない」が 18.6%、「回覧板の回りが遅い」が 14.6%と続いています。

調査数(n=684) ※順位別	回答数	割合
特に課題はない	307	44.9%
インターネットやメールなどのITが十分に使いこなせていない	127	18.6%
回覧板の回りが遅い	100	14.6%
わからない	94	13.7%
会合(説明会)に参加しにくい	48	7.0%
配布物が多すぎる	40	5.8%
広報紙がない・わかりにくい	26	3.8%
その他	21	3.1%
無回答	33	4.8%



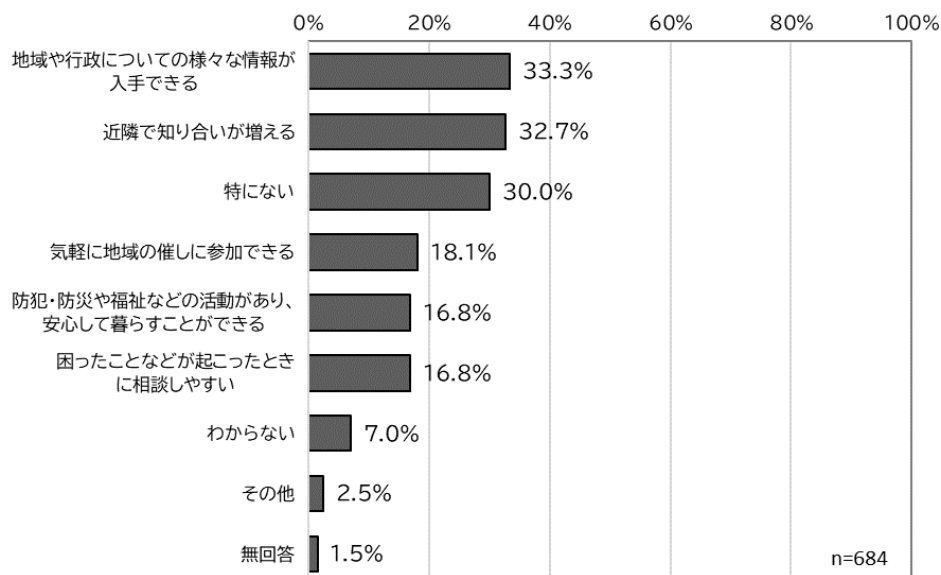
< その他の回答 >

記入回答の内容	件数
得られる情報のうち子どもや、生活・災害時に有用な情報が少なすぎるなど	10
今まで通りで良い	1
広報紙が単調	1
会合への参加者が少ない	1
地主が中心である	1
その他	7

問 13 （問 9 で、1. 加入していると回答した人、または、2. 以前は加入していなかったが、途中から加入したと回答した人）町会に加入していて良かったと思うことは何ですか。 【MA】

○「地域や行政についての様々な情報が入手できる」が 33.3%と最も多く、次いで「近隣で知り合いが増える」が 32.7%、「特にない」が 30.0%と続いています。

調査数(n=684) ※順位別	回答数	割合
地域や行政についての様々な情報が入手できる	228	33.3%
近隣で知り合いが増える	224	32.7%
特にない	205	30.0%
気軽に地域の催しに参加できる	124	18.1%
防犯・防災や福祉などの活動があり、安心して暮らすことができる	115	16.8%
困ったことなどが起こったときに相談しやすい	115	16.8%
わからない	48	7.0%
その他	17	2.5%
無回答	10	1.5%



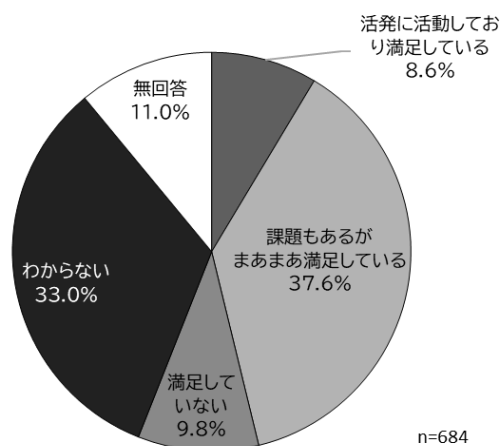
<その他の回答>

記入回答の内容	件数
ゴミ袋の配布	10
防犯灯や防犯カメラ等を設置してもらっていること	2
近隣助け合うのはあたり前で仲良く暮らしている	1
該当する会を紹介され入会を勧められる	1
安心出来ることが嬉しい	1
ドブそうじを近所の人と助け合っていてできる	1
その他	1

問 14 （問 9 で、1. 加入していると回答した人、または、2. 以前は加入していなかったが、途中から加入したと回答した人）町会の活動について、どのようにお考えですか。 【SA】

○「課題もあるがまあまあ満足している」が 37.6%と最も多く、次いで「わからない」が 33.0%、「満足していない」が 9.8%と続いています。

調査数(n=684)	回答数	割合
活発に活動しており満足している	59	8.6%
課題もあるがまあまあ満足している	257	37.6%
満足していない	67	9.8%
わからない	226	33.0%
無回答	75	11.0%



問 15 （問 9 で、1. 加入していると回答した人、または、2. 以前は加入していなかったが、途中から加入したと回答した人）町会の活動の中で、今後も大切にしてほしいと思う活動は何ですか。 【SA】

【町会の運営に関すること】

○「5.ポスターなどの広報活動」を除き、全ての項目で「とても大切」が30%前後、「どちらかと言うと大切」が40%から50%と多くなっています。

【住民交流・親睦に関すること】

○「9. ハイキングや旅行」、「12. ランチ会や飲み会の開催」では「あまり大切でない」が40%前後と多くなっており、それ以外の項目では「どちらかと言うと大切」が40%前後と多くなっています。

【子どもに関すること】

○「15. 子どもの通学の見守り活動」では、「とても大切」が 44.0%と最も多く、それ以外の項目では 30%前後、「どちらかと言うと大切」が40%前後と多くなっています。

【高齢者や福祉に関すること】

○「20. 高齢者世帯の見守り活動」では、「とても大切」が 35.8%と最も多く、全ての項目で「どちらかと言うと大切」が40%以上と多くなっています。

【防災・防犯に関すること】

○全ての項目で「とても大切」が 30%以上、「どちらかと言うと大切」が 40%以上と多くなっています。

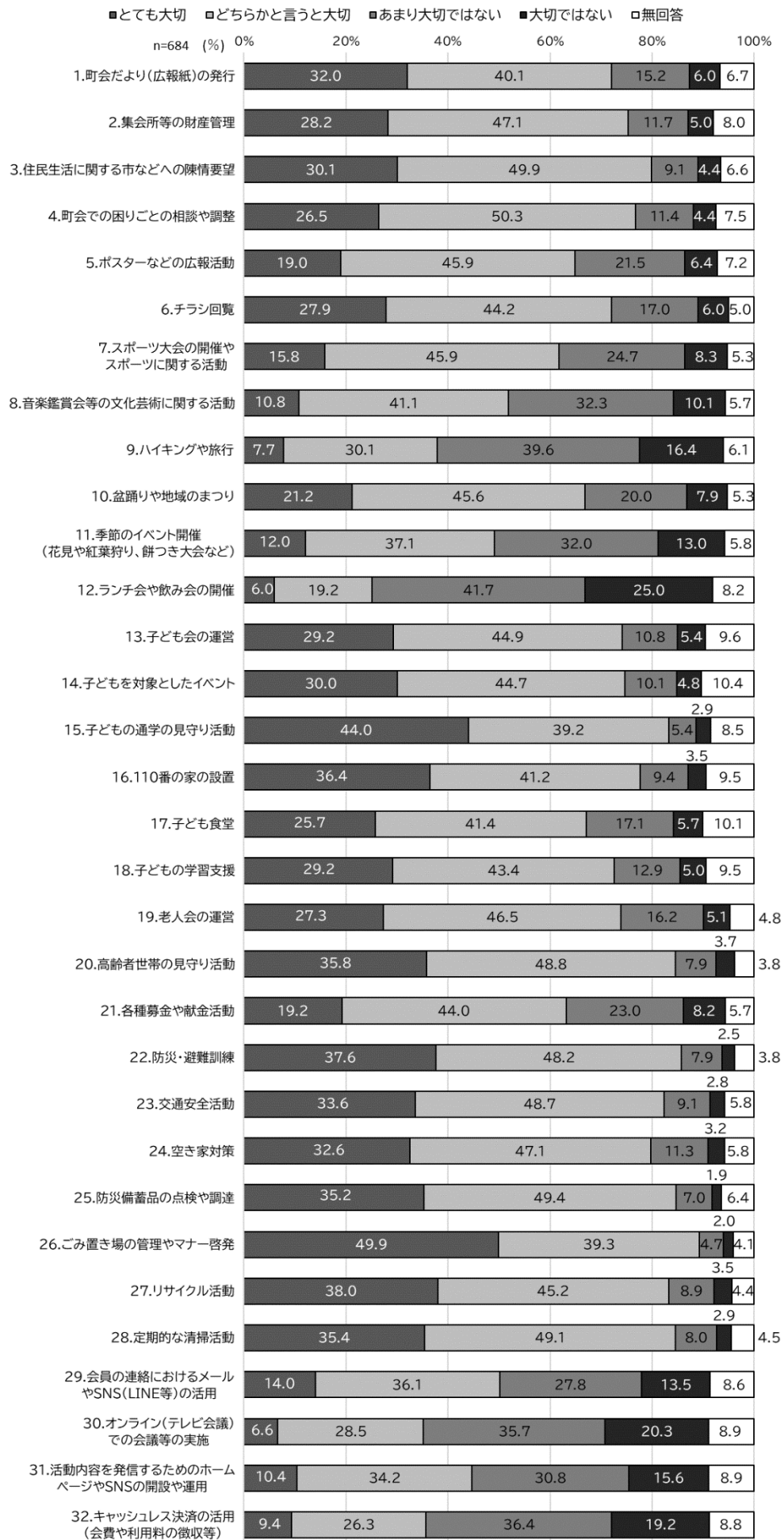
【環境美化に関すること】

○全ての項目で「とても大切」が 30%以上、「どちらかと言うと大切」が 40%以上と多くなっています。

【IT・デジタルの活用に関すること】

○全ての項目で「とても大切」が 14%以下と少なくなっており、「どちらかと言うと大切」、「あまり大切ではない」では 30%前後となっています。

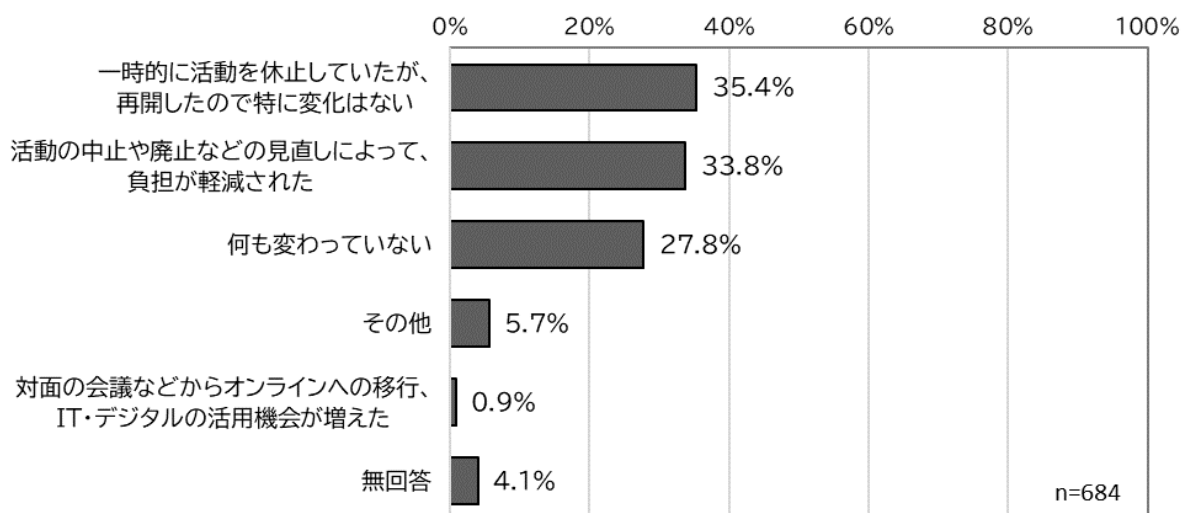
		調査数	とても大切	うどちらかと言	はあまり大切に	大切ではない	無回答
町会の運営	1. 町会だより（広報紙）の発行	684 100%	219 32.0%	274 40.1%	104 15.2%	41 6.0%	46 6.7%
	2. 集会所等の財産管理	684 100%	193 28.2%	322 47.1%	80 11.7%	34 5.0%	55 8.0%
	3. 住民生活に関する市などへの陳情要望	684 100%	206 30.1%	341 49.9%	62 9.1%	30 4.4%	45 6.6%
	4. 町会での困りごとの相談や調整	684 100%	181 26.5%	344 50.3%	78 11.4%	30 4.4%	51 7.5%
	5. ポスターなどの広報活動	684 100%	130 19.0%	314 45.9%	147 21.5%	44 6.4%	49 7.2%
	6. チラシ回覧	684 100%	191 27.9%	302 44.2%	116 17.0%	41 6.0%	34 5.0%
住民交流・親睦	7. スポーツ大会の開催やスポーツに関する活動	684 100%	108 15.8%	314 45.9%	169 24.7%	57 8.3%	36 5.3%
	8. 音楽鑑賞会等の文化芸術に関する活動	684 100%	74 10.8%	281 41.1%	221 32.3%	69 10.1%	39 5.7%
	9. ハイキングや旅行	684 100%	53 7.7%	206 30.1%	271 39.6%	112 16.4%	42 6.1%
	10. 盆踊りや地域のまつり	684 100%	145 21.2%	312 45.6%	137 20.0%	54 7.9%	36 5.3%
	11. 季節のイベント開催（花見や紅葉狩り、餅つき大会など）	684 100%	82 12.0%	254 37.1%	219 32.0%	89 13.0%	40 5.8%
	12. ランチ会や飲み会の開催	684 100%	41 6.0%	131 19.2%	285 41.7%	171 25.0%	56 8.2%
子ども	13. 子ども会の運営	684 100%	200 29.2%	307 44.9%	74 10.8%	37 5.4%	66 9.6%
	14. 子どもを対象としたイベント	684 100%	205 30.0%	306 44.7%	69 10.1%	33 4.8%	71 10.4%
	15. 子どもの通学の見守り活動	684 100%	301 44.0%	268 39.2%	37 5.4%	20 2.9%	58 8.5%
	16. 110番の家の設置	684 100%	249 36.4%	282 41.2%	64 9.4%	24 3.5%	65 9.5%
	17. 子ども食堂	684 100%	176 25.7%	283 41.4%	117 17.1%	39 5.7%	69 10.1%
	18. 子どもの学習支援	684 100%	200 29.2%	297 43.4%	88 12.9%	34 5.0%	65 9.5%
高齢者や福祉	19. 老人会の運営	684 100%	187 27.3%	318 46.5%	111 16.2%	35 5.1%	33 4.8%
	20. 高齢者世帯の見守り活動	684 100%	245 35.8%	334 48.8%	54 7.9%	25 3.7%	26 3.8%
	21. 各種募金や献金活動	684 100%	131 19.2%	301 44.0%	157 23.0%	56 8.2%	39 5.7%
防災・防犯	22. 防災・避難訓練	684 100%	257 37.6%	330 48.2%	54 7.9%	17 2.5%	26 3.8%
	23. 交通安全活動	684 100%	230 33.6%	333 48.7%	62 9.1%	19 2.8%	40 5.8%
	24. 空き家対策	684 100%	223 32.6%	322 47.1%	77 11.3%	22 3.2%	40 5.8%
	25. 防災備蓄品の点検や調達	684 100%	241 35.2%	338 49.4%	48 7.0%	13 1.9%	44 6.4%
環境美化	26. ごみ置き場の管理やマナー啓発	684 100%	341 49.9%	269 39.3%	32 4.7%	14 2.0%	28 4.1%
	27. リサイクル活動	684 100%	260 38.0%	309 45.2%	61 8.9%	24 3.5%	30 4.4%
	28. 定期的な清掃活動	684 100%	242 35.4%	336 49.1%	55 8.0%	20 2.9%	31 4.5%
IT・デジタル活用	29. 会員の連絡におけるメールやSNS（LINE等）の活用	684 100%	96 14.0%	247 36.1%	190 27.8%	92 13.5%	59 8.6%
	30. オンライン（テレビ会議）での会議等の実施	684 100%	45 6.6%	195 28.5%	244 35.7%	139 20.3%	61 8.9%
	31. 活動内容を発信するためのホームページやSNSの開設や運用	684 100%	71 10.4%	234 34.2%	211 30.8%	107 15.6%	61 8.9%
	32. キャッシュレス決済の活用（会費や利用料の徴収等）	684 100%	64 9.4%	180 26.3%	249 36.4%	131 19.2%	60 8.8%



問 16 （問 9 で、1. 加入していると回答した人、または、2. 以前は加入していなかったが、途中から加入したと回答した人）コロナ禍によって、町会活動はどのように変わりましたか。
【MA】

○「一時的に活動を休止していたが、再開したので特に変化はない」が 35.4%と最も多く、次いで「活動の中止や廃止などの見直しによって、負担が軽減された」が 33.8%、「何も変わっていない」が 27.8%と続いています。

調査数(n=684) ※順位別	回答数	割合
一時的に活動を休止していたが、再開したので特に変化はない	242	35.4%
活動の中止や廃止などの見直しによって、負担が軽減された	231	33.8%
何も変わっていない	190	27.8%
その他	39	5.7%
対面の会議などからオンラインへの移行、IT・デジタルの活用機会が増えた	6	0.9%
無回答	28	4.1%



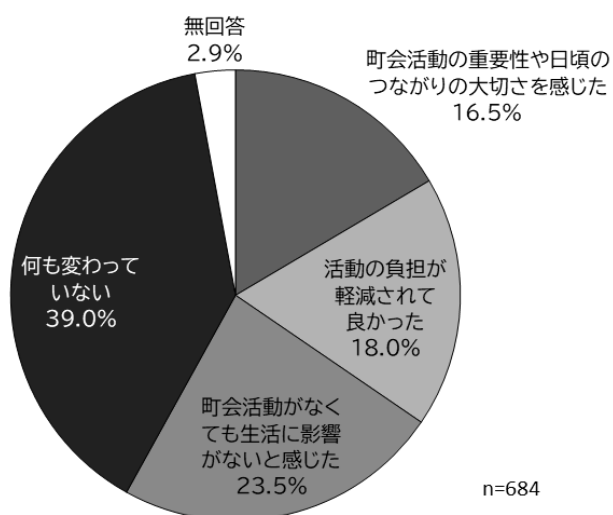
<その他の回答>

記入回答の内容	件数
わからない	33
一時的に活動を休止した。再開したが縮小になった	1
オンラインや SNS の使えない人の救済をしてほしい	1
スマホを使いこなしていないのでオンラインへの移行はできない	1
総会が対面から紙面での決裁にかわった	1
町会を離脱した世帯が増えすぎて、役が回ってきた時に驚いた	1
活動範囲が狭くなった	1

問 17 （問 9 で、1. 加入していると回答した人、または、2. 以前は加入していなかったが、途中から加入したと回答した人）コロナ禍によって、ご自身の町会活動に対する意識はどのように変わりましたか。 【SA】

○「何も変わっていない」が 39.0%と最も多く、次いで「町会活動がなくても生活に影響がないと感じた」が 23.5%、「活動の負担が軽減されて良かった」が 18.0%と続いています。

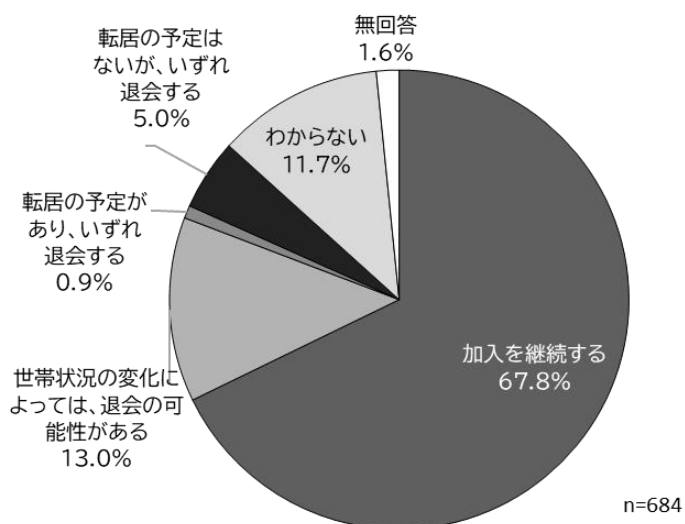
調査数(n=684)	回答数	割合
町会活動の重要性や日頃のつながりの大切さを感じた	113	16.5%
活動の負担が軽減されて良かった	123	18.0%
町会活動がなくても生活に影響がないと感じた	161	23.5%
何も変わっていない	267	39.0%
無回答	20	2.9%



問 18 （問 9 で、1. 加入していると回答した人、または、2. 以前は加入していなかったが、途中から加入したと回答した人）あなたの世帯は、今後も町会への加入を継続されますか。
【SA】

○「加入を継続する」が 67.8%と最も多く、次いで「世帯状況の変化によっては、退会の可能性がある」が 13.0%、「わからない」が 11.7%と続いています。

調査数(n=684)	回答数	割合
加入を継続する	464	67.8%
世帯状況の変化によっては、退会の可能性がある	89	13.0%
転居の予定があり、いずれ退会する	6	0.9%
転居の予定はないが、いずれ退会する	34	5.0%
わからない	80	11.7%
無回答	11	1.6%

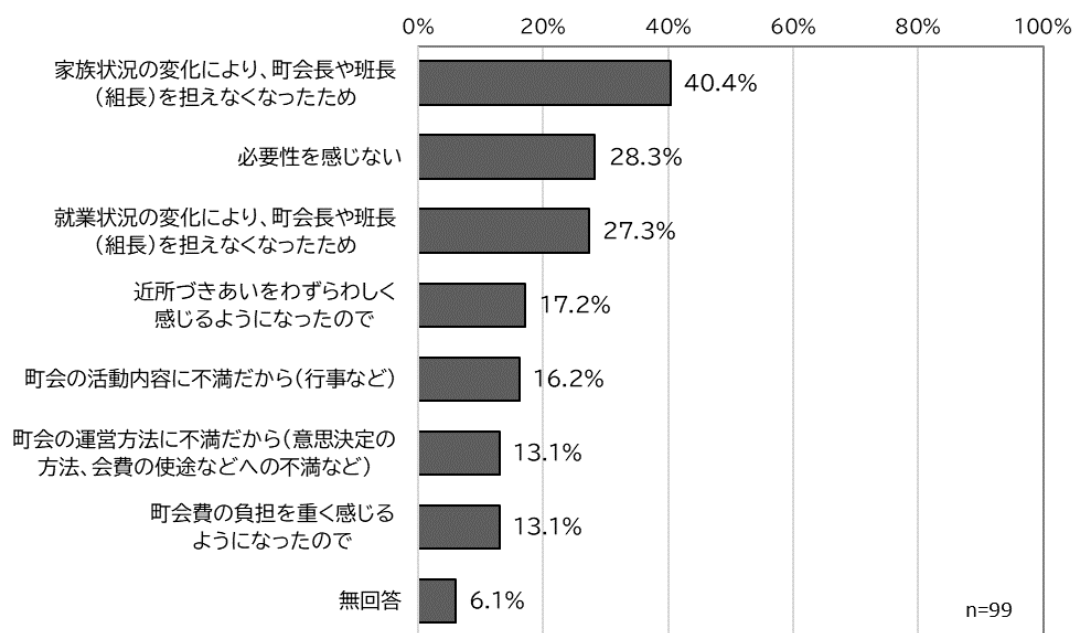


【町会を退会された方にお伺いします。】

問 19 あなたの世帯が、町会から退会された理由は何ですか。 【MA】

○「家族状況の変化により、町会長や班長(組長)を担えなくなったため」が 40.4%と最も多く、次いで「必要性を感じない」が 28.3%、「就業状況の変化により、町会長や班長(組長)を担えなくなったため」が 27.3%と続いています。

調査数(n=99) ※順位別	回答数	割合
家族状況の変化により、町会長や班長(組長)を担えなくなったため	40	40.4%
必要性を感じない	28	28.3%
就業状況の変化により、町会長や班長(組長)を担えなくなったため	27	27.3%
近所づきあいをわずらわしく感じるようになったので	17	17.2%
町会の活動内容に不満だから(行事など)	16	16.2%
町会の運営方法に不満だから(意思決定の方法、会費の使途などへの不満など)	13	13.1%
町会費の負担を重く感じるようになったので	13	13.1%
無回答	6	6.1%



問 20 問 19 で「1. 町会の活動内容に不満だから（行事など）」「2. 町会の運営方法に不満だから（意思決定の方法、会費の使途などへの不満など）」に○を付けた方は、その理由をご記入ください。 【FA】

1. 町会の活動内容

記入回答の内容	件数
町内活動の強制的な参加依頼があるなど	8
高齢者の娯楽に付き合わされることと、その高齢者たちが高齢を理由に口は出すが仕事をしないことなど	4
祭りの誘いや参加の有無を一切聞かれたことがないのに、急に来年班長だから祭りの設営を手伝えと言われ困惑しているなど	2
町会の活動がないなど	1
引っ越しのあいさつに行ったが対応が悪く、掃除のやり方に文句をいわれたため	1

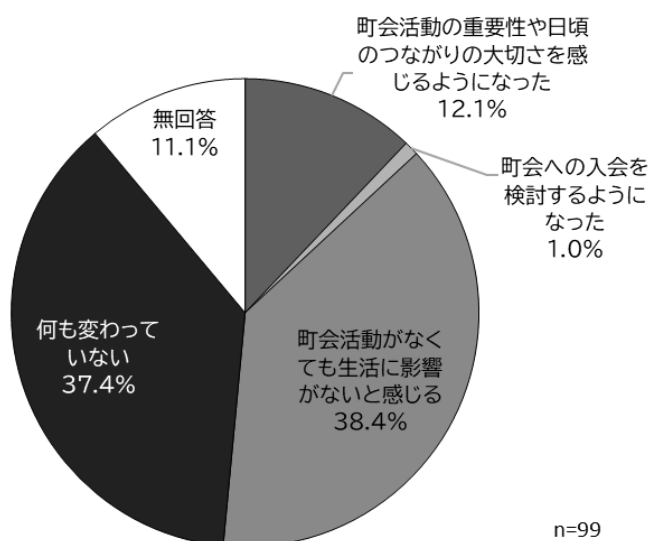
2. 町会の運営方法

記入回答の内容	件数
町会費が何に使われているか不明など	5
高齢者の希望に沿った運営しかないことなど	3
数人の圧力で意見が言いにくいなど	2
デジタルの活用をもっと進めた方がいいなど	2
順番に班長がまわってきて絶対断られない	1

問 21 発生確率が高まる南海トラフ大地震など大規模災害に備えて、町会活動に対するご自身の意識に変化はありますか。 【SA】

○「町会活動がなくても生活に影響がないと感じる」が 38.4%と最も多く、次いで「何も変わっていない」が 37.4%、「町会活動の重要性や日頃のつながりの大切さを感じるようになった」が 12.1%と続いています。

調査数(n=99)	回答数	割合
町会活動の重要性や日頃のつながりの大切さを感じるようになった	12	12.1%
町会への入会を検討するようになった	1	1.0%
町会活動がなくても生活に影響がないと感じる	38	38.4%
何も変わっていない	37	37.4%
無回答	11	11.1%

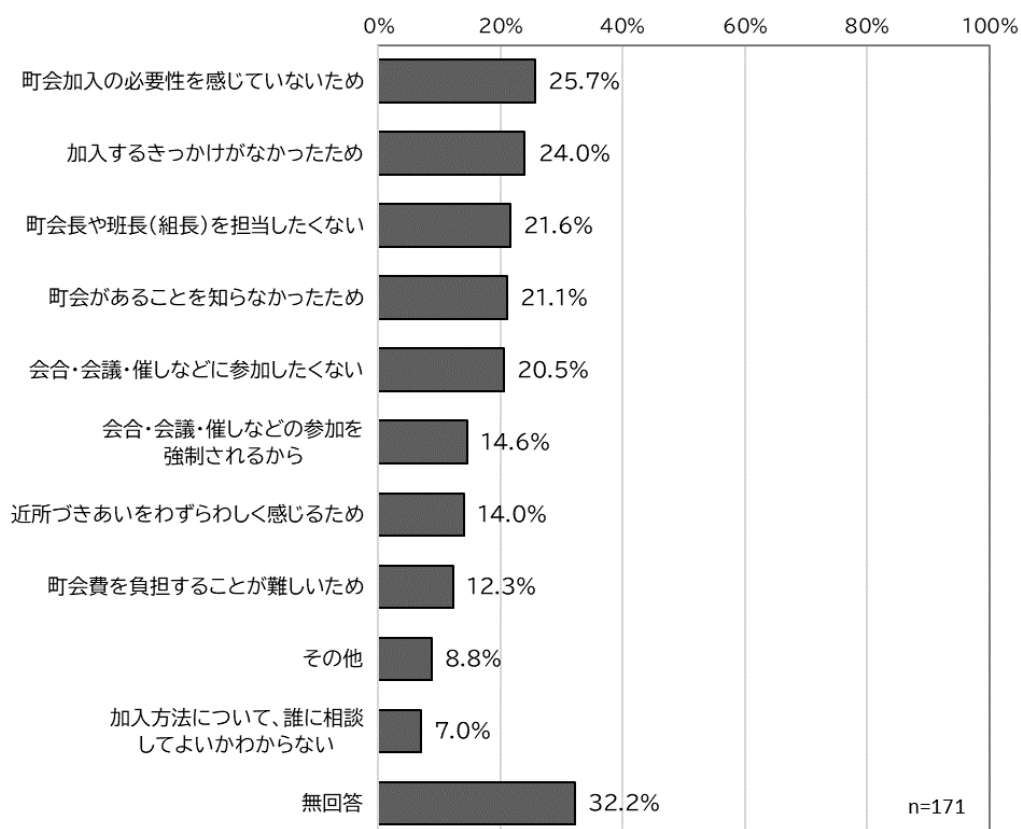


【町会に未加入の方にお伺いします。】

問 22 あなたの世帯が、町会に加入していない理由は何ですか。 【MA】

○「町会加入の必要性を感じていないため」が 25.7%と最も多く、次いで「加入するきっかけがなかったため」が 24.0%、「町会長や班長(組長)を担当したくない」が 21.6%と続いています。

調査数(n=171) ※順位別	回答数	割合
町会加入の必要性を感じていないため	44	25.7%
加入するきっかけがなかったため	41	24.0%
町会長や班長(組長)を担当したくない	37	21.6%
町会があることを知らなかったため	36	21.1%
会合・会議・催しなどに参加したくない	35	20.5%
会合・会議・催しなどの参加を強制されるから	25	14.6%
近所づきあいをわずらわしく感じるため	24	14.0%
町会費を負担することが難しいため	21	12.3%
その他	15	8.8%
加入方法について、誰に相談してよいかわからない	12	7.0%
無回答	55	32.2%



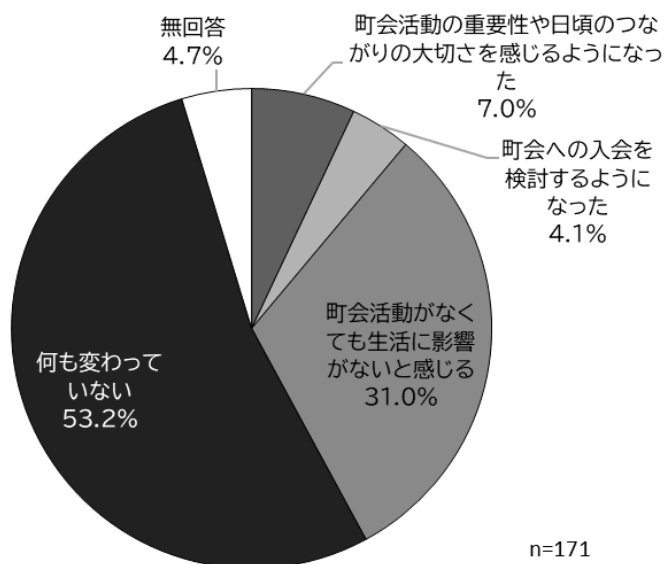
<その他の回答>

記入回答の内容	件数
町会がない、またはなくなったから	3
仕事の都合であまり活動できないと思うから	3
マンション住まいのため	3
身体が不自由なため	1
いつまで住んでいるかわからないから加入する予定なかった	1
これまで未加入でも困ることがなかったため	1
近所付き合いは挨拶程度のため	1
会合等の都合の調整が難しかったため	1
そもそも知らない	1

問 23 発生確率が高まる南海トラフ大地震など大規模災害に備えて、町会活動に対するご自身の意識に変化はありますか。 【SA】

○「何も変わっていない」が 53.2%と最も多く、次いで「町会活動がなくても生活に影響がないと感じる」が 31.0%、「町会活動の重要性や日頃のつながりの大切さを感じるようになった」が 7.0%と続いています。

調査数(n=171)	回答数	割合
町会活動の重要性や日頃のつながりの大切さを感じるようになった	12	7.0%
町会への入会を検討するようになった	7	4.1%
町会活動がなくても生活に影響がないと感じる	53	31.0%
何も変わっていない	91	53.2%
無回答	8	4.7%

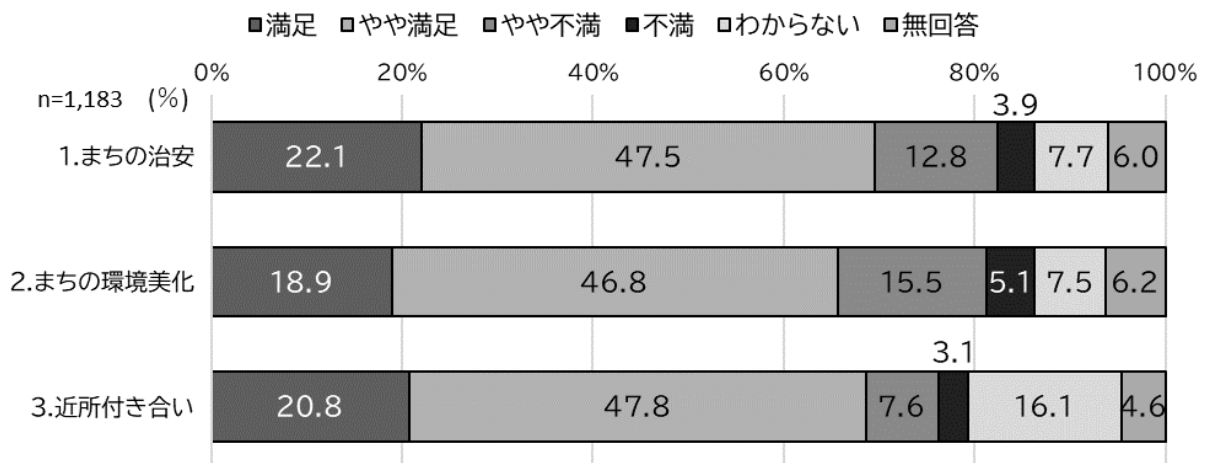


◆ これからの町会活動の活発化に向けて

問 24 あなたの現在のまちの暮らしに対する満足度を教えてください。 【SA】

○3つの項目とも「満足」と「やや満足」を足し合わせると、約 7 割の方が「満足」とあるという回答になっています。

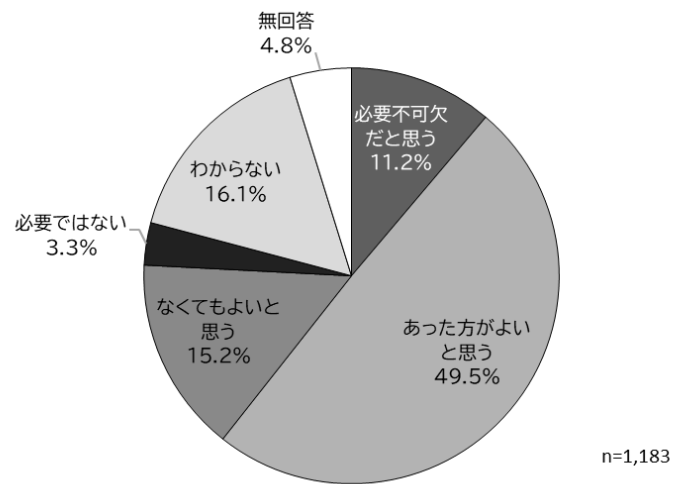
	調査数	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答
1. まちの治安	1183 100.0%	261 22.1%	562 47.5%	152 12.8%	46 3.9%	91 7.7%	71 6.0%
2. まちの環境美化	1183 100.0%	224 18.9%	554 46.8%	183 15.5%	60 5.1%	89 7.5%	73 6.2%
3. 近所付き合い	1183 100.0%	246 20.8%	566 47.8%	90 7.6%	37 3.1%	190 16.1%	54 4.6%



問 25 暮らしやすいまちの維持や実現に向けて、町会活動は必要だと思いますか。 【SA】

○「あった方がよいと思う」が 49.5%と最も多く、次いで「わからない」が 16.1%、「なくてもよいと思う」が 15.2%と続いています。

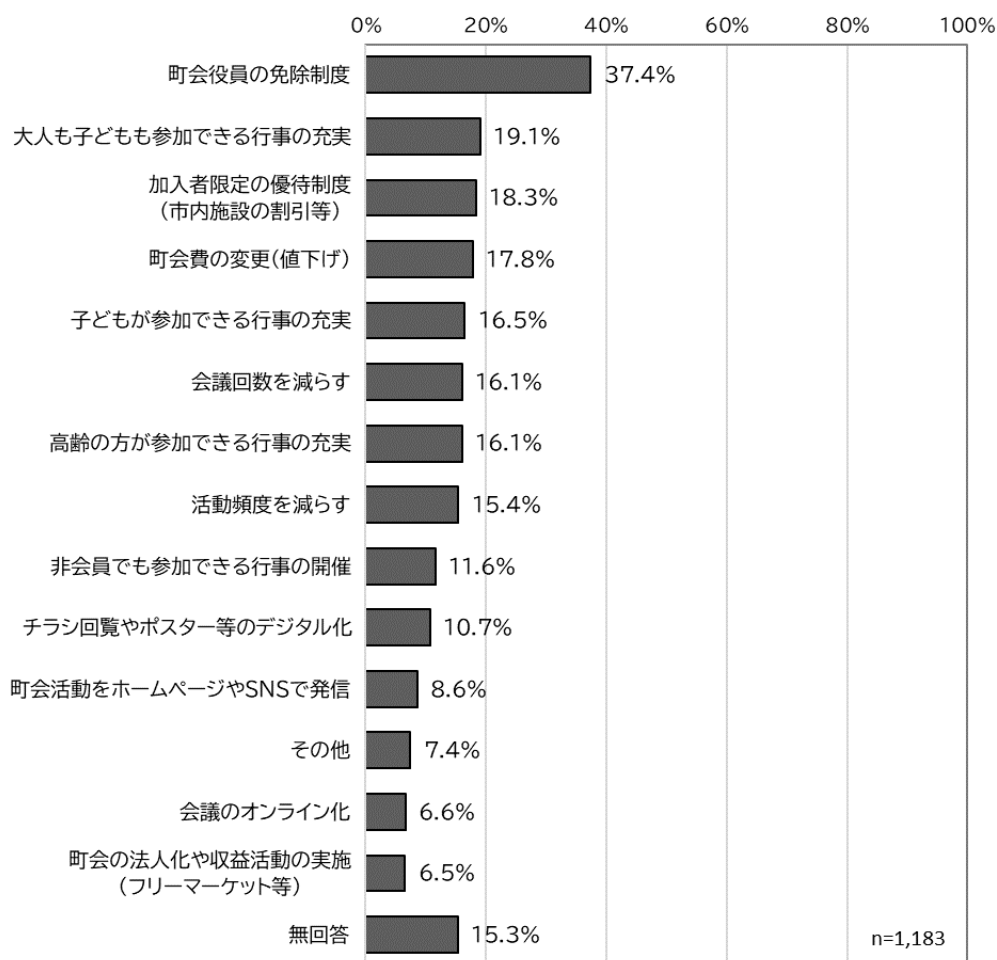
調査数(n=1,183)	回答数	割合
必要不可欠だと思う	132	11.2%
あった方がよいと思う	585	49.5%
なくてもよいと思う	180	15.2%
必要ではない	39	3.3%
わからない	190	16.1%
無回答	57	4.8%



問 26 どのような取り組みがあれば、町会に加入したい（町会加入者が増える）と思いますか。 【MA】

○「町会役員の免除制度」が 37.4%と最も多く、次いで「大人も子どもも参加できる行事の充実」が 19.1%、「加入者限定の優待制度(市内施設の割引等)」が 18.3%と続いています。

調査数(n=1,183) ※順位別	回答数	割合
町会役員の免除制度	443	37.4%
大人も子どもも参加できる行事の充実	226	19.1%
加入者限定の優待制度(市内施設の割引等)	217	18.3%
町会費の変更(値下げ)	211	17.8%
子どもが参加できる行事の充実	195	16.5%
会議回数を減らす	191	16.1%
高齢の方が参加できる行事の充実	190	16.1%
活動頻度を減らす	182	15.4%
非会員でも参加できる行事の開催	137	11.6%
チラシ回覧やポスター等のデジタル化	127	10.7%
町会活動をホームページやSNSで発信	102	8.6%
その他	87	7.4%
会議のオンライン化	78	6.6%
町会の法人化や収益活動の実施(フリーマーケット等)	77	6.5%
無回答	181	15.3%



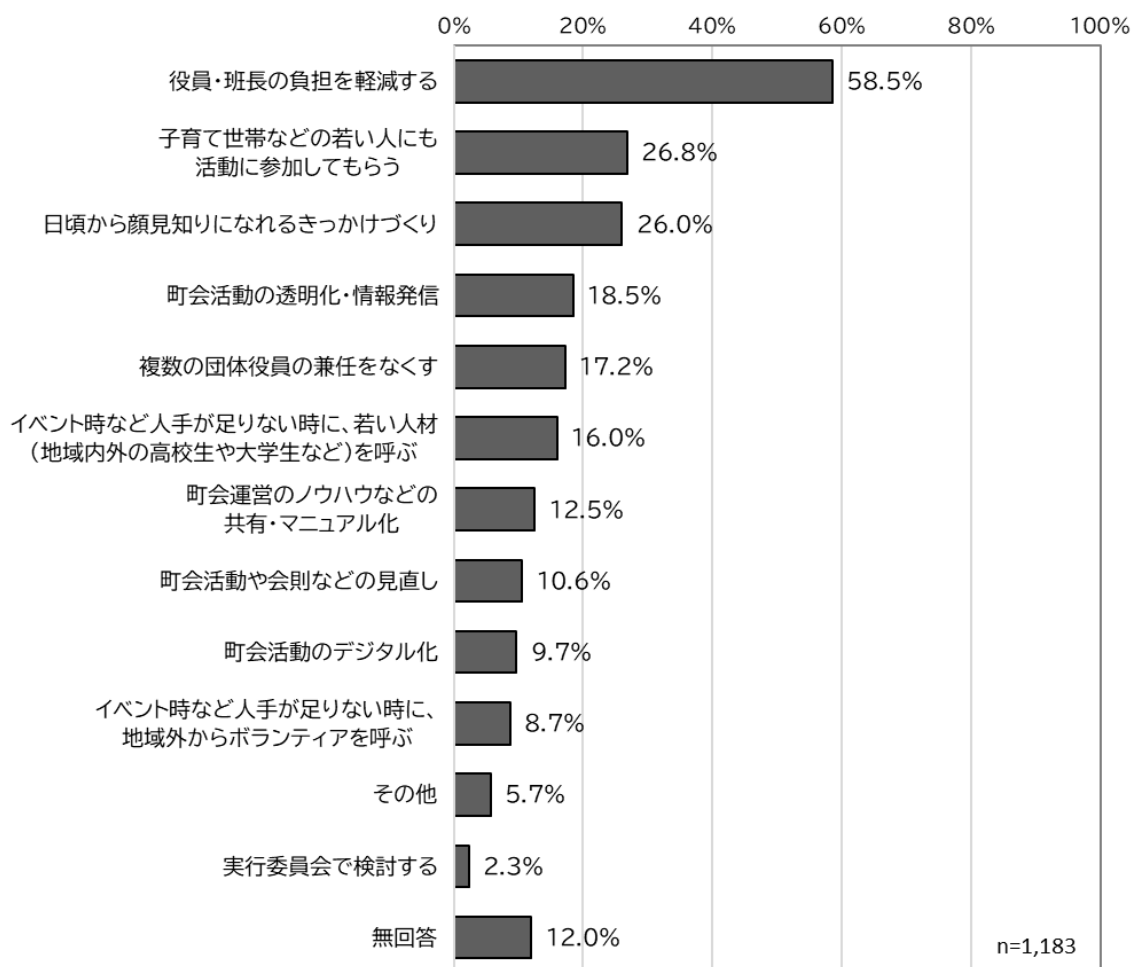
<その他の回答>

記入回答の内容	件数
わからない	20
会費を払えば会議、活動、役員等参加は自由など	10
特になし	10
会費の使途を明確にするなど	8
町会の必要性を感じてないなど	6
加入したくないなど	6
子ども、特に支援が必要な家庭などが参加しやすいコミュニティ、交流やイベントの充実など	5
クーポンやプレゼントといった町会に入れば「得する」仕組みメリットの明示など	5
町会の意義をきちんと説明された方がよい	1
今のままでよい	1
町会費も電子マネー支払や振込に	1
役員に対する報酬が必要	1
その他	13

問 27 町会活動の継続に向けて、どのような取り組みが必要だと思いますか。 【MA】

○「役員・班長の負担を軽減する」が58.5%と最も多く、次いで「子育て世帯などの若い人にも活動に参加してもらう」が26.8%、「日頃から顔見知りになれるきっかけづくり」が26.0%と続いています。

調査数(n=1,183) ※順位別	回答数	割合
役員・班長の負担を軽減する	692	58.5%
子育て世帯などの若い人にも活動に参加してもらう	317	26.8%
日頃から顔見知りになれるきっかけづくり	307	26.0%
町会活動の透明化・情報発信	219	18.5%
複数の団体役員の兼任をなくす	204	17.2%
イベント時など人手が足りない時に、若い人材(地域内外の高校生や大学生など)を呼ぶ	189	16.0%
町会運営のノウハウなどの共有・マニュアル化	148	12.5%
町会活動や会則などの見直し	125	10.6%
町会活動のデジタル化	115	9.7%
イベント時など人手が足りない時に、地域外からボランティアを呼ぶ	103	8.7%
その他	67	5.7%
実行委員会で検討する	27	2.3%
無回答	142	12.0%



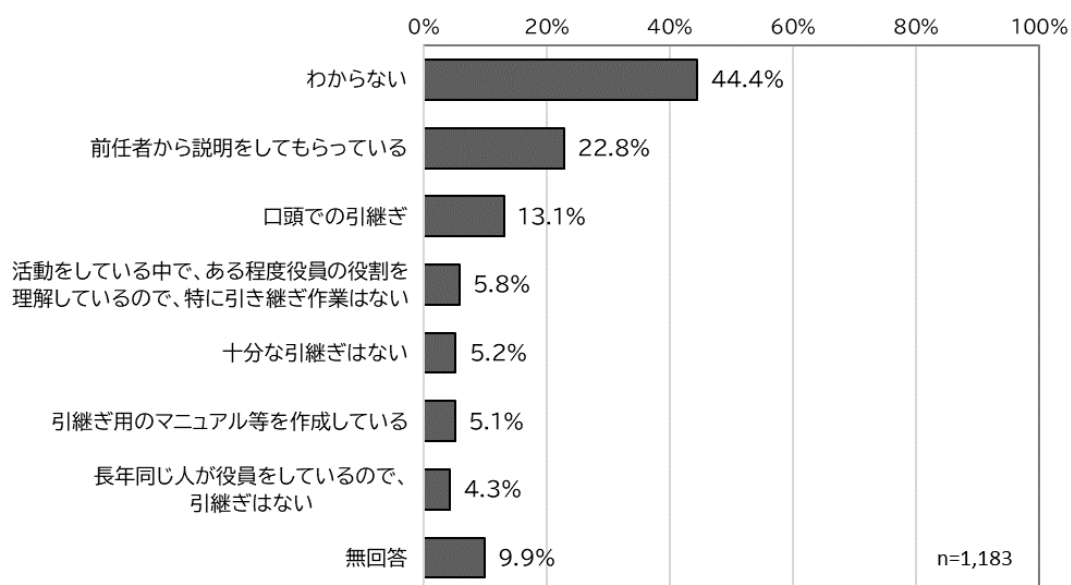
<その他の回答>

記入回答の内容	件数
わからない	23
特になし	5
無理のない範囲に規模を柔軟に変えるなど	4
ご意見番的な人や相談役として役員に居座る人がいないなど	3
人間関係の改善が必要など	3
情報が全くないので、届かない人へ届く仕組みなど	3
高齢家庭に対する配慮など	3
必要と思わない	3
役員、班長への報酬	2
今のままでいい	2
楽しいもの	1
町会の法人化など財産管理を適正にすべき	1
若い人が中心に運営	1
町会費を組長が集金するのではなく、各自コンビニで支払うようにする	1
その他	12

問 28 町会の役員・班長の引継ぎについて、どのような取り組みを行っていますか。 【MA】

○「わからない」が44.4%と最も多く、次いで「前任者から説明をしてもらっている」が22.8%、「口頭での引継ぎ」が13.1%と続いています。

調査数(n=1,183) ※順位別	回答数	割合
わからない	525	44.4%
前任者から説明をもらっている	270	22.8%
口頭での引継ぎ	155	13.1%
活動をしている中で、ある程度役員の役割を理解しているので、特に引き継ぎ作業はない	69	5.8%
十分な引継ぎはない	62	5.2%
引継ぎ用のマニュアル等を作成している	60	5.1%
長年同じ人が役員をしているので、引継ぎはない	51	4.3%
無回答	117	9.9%

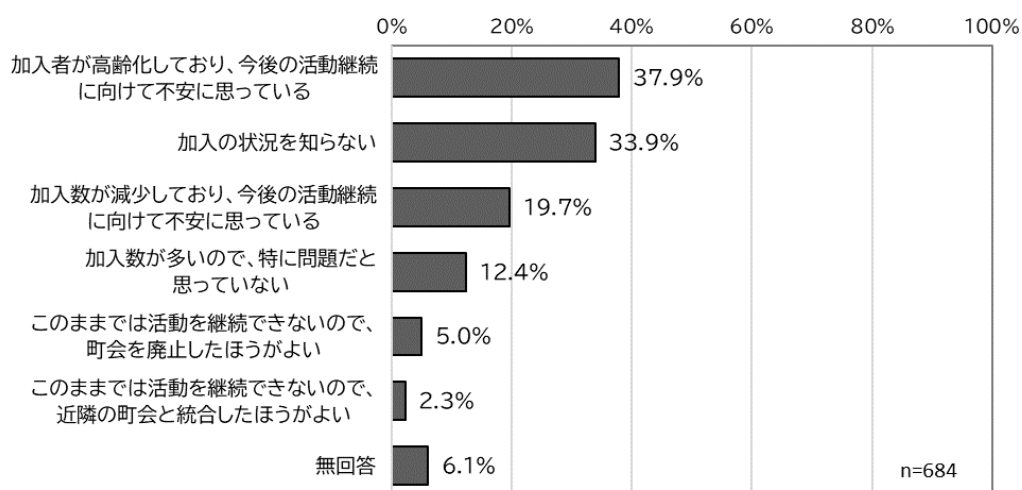


※町会加入者のみお答えください。

問 29 お住まいの町会の加入状況について、どのように思いますか。 【MA】

○「加入者が高齢化しており、今後の活動継続に向けて不安に思っている」が37.9%と最も多く、次いで「加入の状況を知らない」が33.9%、「加入数が減少しており、今後の活動継続に向けて不安に思っている」が19.7%と続いています。

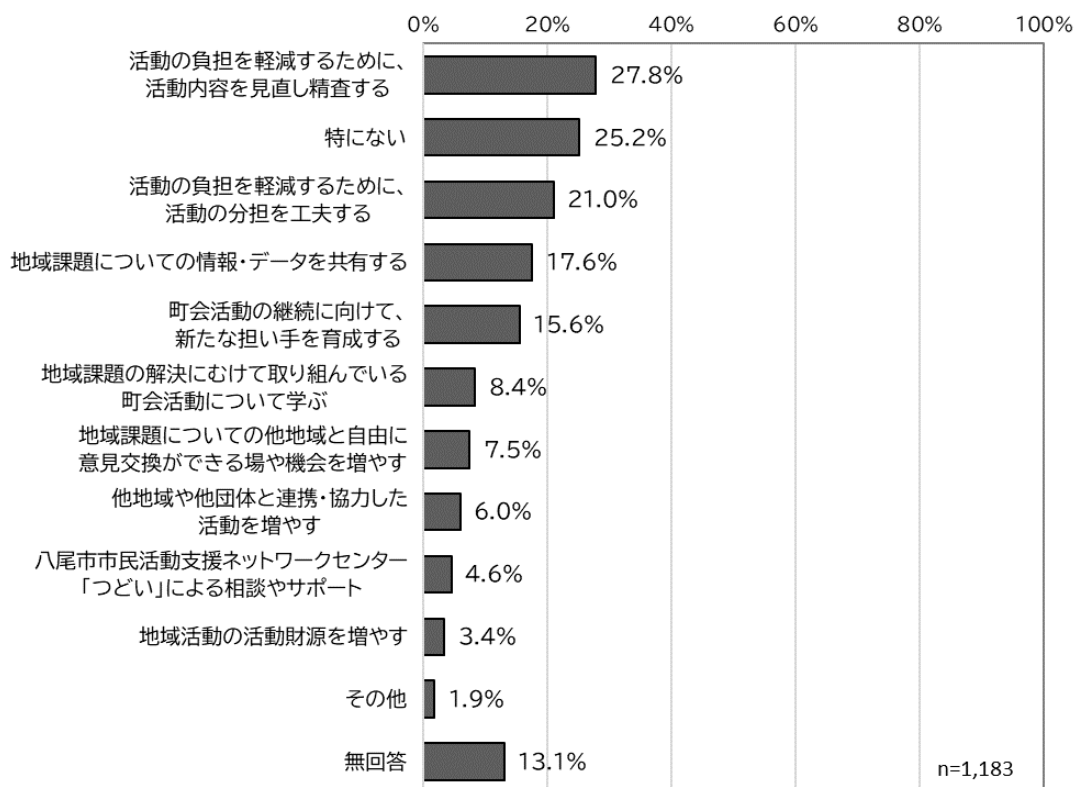
調査数(n=684) ※順位別	回答数	割合
加入者が高齢化しており、今後の活動継続に向けて不安に思っている	259	37.9%
加入の状況を知らない	232	33.9%
加入数が減少しており、今後の活動継続に向けて不安に思っている	135	19.7%
加入数が多いので、特に問題だと思っていない	85	12.4%
このままでは活動を継続できないので、町会を廃止したほうがよい	34	5.0%
このままでは活動を継続できないので、近隣の町会と統合したほうがよい	16	2.3%
無回答	42	6.1%



問 30 町会活動を活発にするために、どのようなことが必要と思いますか。 【MA】

○「活動の負担を軽減するために、活動内容を見直し精査する」が 27.8%と最も多く、次いで「特にない」が 25.2%、「活動の負担を軽減するために、活動の分担を工夫する」が 21.0%と続いています。

調査数(n=1,183) ※順位別	回答数	割合
活動の負担を軽減するために、活動内容を見直し精査する	329	27.8%
特にない	298	25.2%
活動の負担を軽減するために、活動の分担を工夫する	248	21.0%
地域課題についての情報・データを共有する	208	17.6%
町会活動の継続に向けて、新たな担い手を育成する	185	15.6%
地域課題の解決にむけて取り組んでいる町会活動について学ぶ	99	8.4%
地域課題についての他地域と自由に意見交換ができる場や機会を増やす	89	7.5%
他地域や他団体と連携・協力した活動を増やす	71	6.0%
八尾市市民活動支援ネットワークセンター「つどい」による相談やサポート	55	4.6%
地域活動の活動財源を増やす	40	3.4%
その他	22	1.9%
無回答	155	13.1%



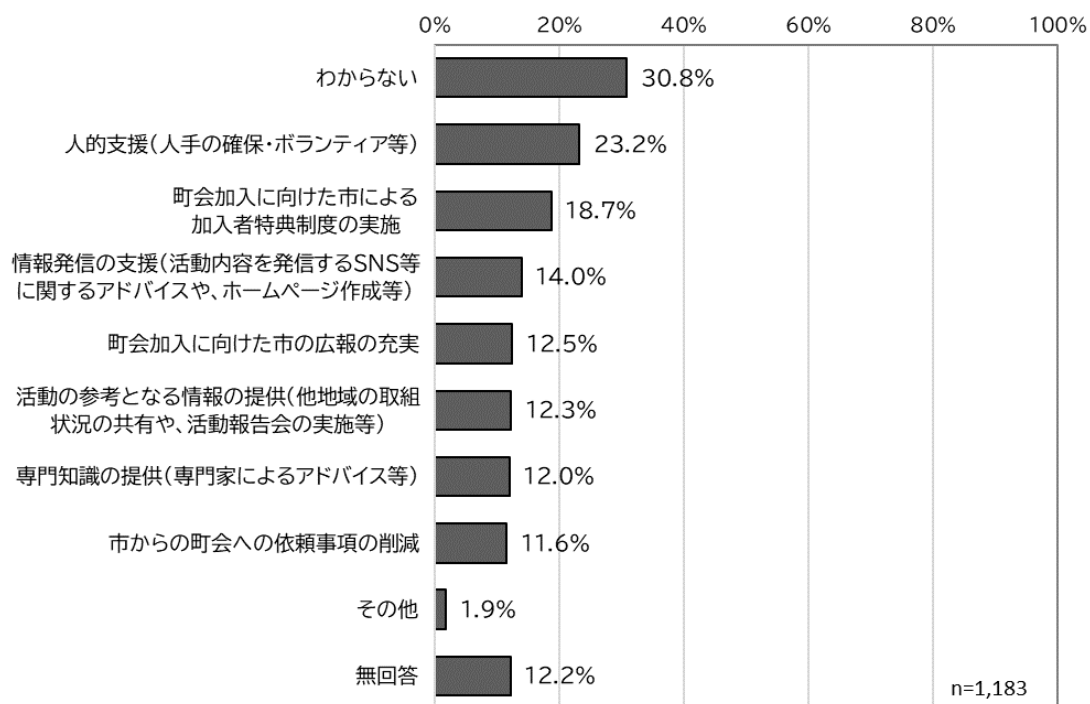
<その他の回答>

記入回答の内容	件数
わからない	5
外部団体の活用、委託	3
必要性を感じない	3
若い人の転入、加入を願っているなど	2
他人のために自分の時間や労力、金品を費やすことへの抵抗が大きすぎる。現在の世相には馴染まないなど	2
誰もが気持ちよく参加できる、もっと日常的に楽しむものがほしい	2
集会所のセコムなどの管理は廃止	1
SNS などの活用	1
その他	3

問 31 町会への加入促進や町会活動を継続していくために、どのような支援が必要だと思いますか。 【MA】

○「わからない」が30.8%、「人的支援(人手の確保・ボランティア等)」が23.2%と最も多く、次いで「町会加入に向けた市による加入者特典制度の実施」が18.7%となっています。

調査数(n=1,183) ※順位別	回答数	割合
わからない	364	30.8%
人的支援(人手の確保・ボランティア等)	274	23.2%
町会加入に向けた市による加入者特典制度の実施	221	18.7%
情報発信の支援(活動内容を発信するSNS等に関するアドバイスや、ホームページ作成等)	166	14.0%
町会加入に向けた市の広報の充実	148	12.5%
活動の参考となる情報の提供(他地域の取組状況の共有や、活動報告会の実施等)	146	12.3%
専門知識の提供(専門家によるアドバイス等)	142	12.0%
市からの町会への依頼事項の削減	137	11.6%
その他	22	1.9%
無回答	144	12.2%



<その他の回答>

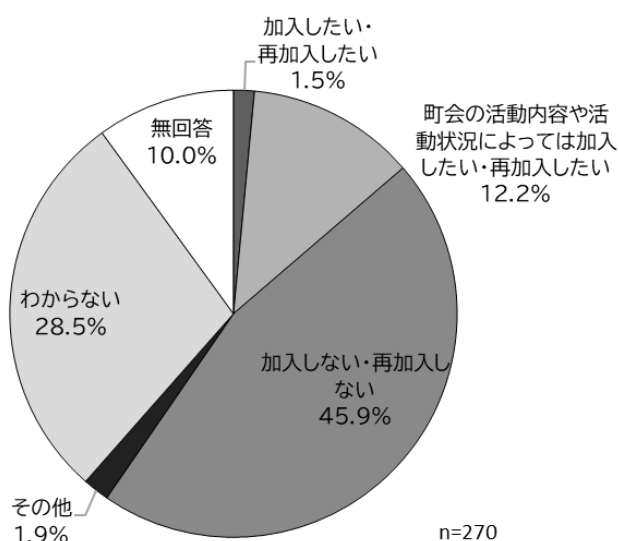
記入回答の内容	件数
経済的な支援など	3
今のままでいいなど	2
若い世帯などの加入を促進など	2
講座や教室の充実	1
市の町会代表個人のみの金銭支出は廃止し、町会加入者の規模に応じた管理金を町ごとに支給。町会はこの収入金内で町会管理の担当・班長・役職者に平等に分配する(または全員がボランティア)	1
防犯灯の費用を補助ではなく、市で管理	1
その他	12

【町会を退会された方、町会に未加入の方にお伺いします。】

問 32 あなたの世帯は、今後、町会に加入・再加入する意向はありますか。 【SA】

○「加入しない・再加入しない」が45.9%と最も多く、次いで「わからない」が28.5%、「町会の活動内容や活動状況によっては加入したい・再加入したい」が12.2%と続いています。

調査数(n=270)	回答数	割合
加入したい・再加入したい	4	1.5%
町会の活動内容や活動状況によっては加入したい・再加入したい	33	12.2%
加入しない・再加入しない	124	45.9%
その他	5	1.9%
わからない	77	28.5%
無回答	27	10.0%



<その他の回答>

記入回答の内容	件数
加入して活動にも参加したいが、生活のため、働かなくてはいけないので今の現状である	1
退会された方は、再入会は出来ないと会長から回覧で回っている	1
高齢者ばかりで活動は無理と思う	1
役をしなくて良いなら加入したい	1
その他	1

問 33 これからの、町会活動のあり方などについて、ご意見をお聞かせください。 【FA】

町会のあり方について(27件)
役員になるくらいなら町会に入らないという世帯が増え、運営自体があやうい。加入のメリットがあればいい
町会費を集めているが、何に使っているのか分からず、町会の為になる事に使ったら良いと思う
町会に入らなくても近所の人と仲良くやっていけるが、メリットがもっとあればいい
今の時代に本当に必要なものか、また、必要ならせめて今後も加入したいかを選択する機会や、加入者の納得のいく形になるよう、検討して改良して欲しい
世帯数も減り、高齢の単身世帯が多いので、昔のままの行事をそのまま継続する方針はおかしい
集会、掃除、神社の行事など顔を合わせるのがおっくうなので、オンライン化できるものはオンライン化すべき
町会に入らない若い人達が多いと思う。役員になっても年配の人達は口ばかりで手伝うことがない
時代にあったやり方や役員の仕事量などがもっと少なくなるように考えるべきだと思う
町会は必要だと思うが、役員の負担が大きく、会議を減らすなど負担を減らして欲しい。アンケートの例であった優待制度は考えた事がなかったが、とてもいい案だと思う
賃貸が多いので、このまま継続は、かなり難しいと思う
年配の方の慰安旅行や BBQ などの娯楽行事に苦勞して働いたお金を支払うつもりはない
半世紀ほど前に比べ近所付き合い等が希薄になるのは時代の流れで仕方がない。しかし町会は必要だと思うので、その時代に合った形で継続していくべき
地主の方が役員なので、我々のような外からの住民は、参加しづらい。以前からのルールもあり、参加しようとも思わない
ご家庭により生活時間帯も違うので、会議に出られない方もいて、イベントなどがもしあれば参加したいが、前後の話し合いに参加出来ないために参加をされない方もいる
昔からのやり方で何の変化もなく、改善もできにくい状況なので結局、長老たちの意見で決定
向こう三軒両となり皆で協力助け合いの意識があれば町会はいらないのでは
町会員増員に成功した地域を参考にされては
町会活動は、防犯灯の設置、スポーツ祭、ゴミ袋の配布、隣、近所の方の顔は知っていますが、町会全体は無理です。何をめざしての町会活動かがよくわかりません
活動が形骸化されているので5年に1度見直しなど新しい取組をするのがいい
強制的な集まり、町会費の徴収、回ってくる当番、町会費でお酒を飲んで楽しむ人はいいけど、何も無い人にとっては苦痛。情報なら集めることができるし、ゴミ袋も取りに行ける、回覧板もいらない
町会運営のためのマニュアルなど、デジタル化やマニュアル化をした方が断然楽だが、高齢者の多い町会なのでその方々を置いて行かないような仕組み作りや、企画運営をしなければならない
町会費と神社の強制的な寄付(札の購入)で金を取られているだけ、回覧板とゴミ袋の配布のみで何かイベントを行っているようだが、参加できるようなものはない
孤独な独居高齢者の方や外国籍の方、障がい者や、子ども、女性、LGBT、そういった方々が生きやすい世の中を地域からつくること
子ども、高齢者のためだけの町会になっている
町会の法人化
大切さはわかっているが、若い世帯や共働き世帯が多い中、昔のままの町会活動ではとても負担に感じる
今は役を逃れたいという風潮に傾いているように思う。みんなで町を育てて行こうという気持ちになって欲しいと思う

行政の支援や施策について(24 件)
「少子高齢化」、「生活観や価値観の多様化」など町会活動も色々変わってきて、加入数減少も仕方がない面もあるが、防災やいざという時のための、行政の配慮等が必要
現状では班長(組長)は順番に回ってくるが、高齢化のためできない人もいる。入会した以上は回ってきた時に、義務としてやり遂げられるよう相談窓口が市にあればいいと思う
自治振興委員会と福祉委員会は解体し、「助けてもらいたい人を最小限守れる」仕組み作りに動しむべき
ゴミ袋の配布は、高齢化している班長にあたりまえに配らせている。連合会長に市からお金を払っているのをやめて、非町会員を含め、市の予算で全戸配布すべき
コロナもあけたので、色々なイベントを開いて楽しい市だということを広めてほしい
災害時には町会を通さないで食料品等を配布して欲しい。税金等で準備した備蓄の配布に、なぜ町会が関係するのか
市からの情報や依頼は、町会経由ではなく各個人にメールや SNS で直接送ったほうが共有し易い
行政も少しバックアップに入ってもらって、外に中々出れなくても TV や新聞などでも情報が見れるようになってほしいと思う
町会が活動出来なくなる前に市等が対策を出して欲しい
町会の防犯灯が 11 基あり、町会に加入していない人は支払っていない。市からの補助もあるが、町会費の負担が大きく不公平になっている。防犯のため、市から支払って欲しい
町会の現状をよく見てほしい
困り事があった際、相談できればよい
若い方々の親と子の参加出来るイベントを希望。高齢者(私を含めて)はそれを見て楽しむ。高齢者の健康維持は自身の自覚が大切と考える
抜本的な改革や見直しを市が主体となって行っていく必要が有ると思う
地域と八尾市が一体となって、取組んでいく必要有り。一度各町会の運営方法、行事等を公開してもらい、自分の町会のあり方を見直す、資料にしたい
八尾市としての大きなテーマを提示して『河内音頭』だけでなくスケールの大きなイベントを市がリードして雰囲気盛り上げ町会も参入させる
加入しないと嫌な顔をされたり、高齢者向けの行事や案内ばかりで意義を感じない。町会費で清掃活動などをしたら良いし、古紙回収も財源の一部になる。もっと自治体が入って変えていくべき
その他 7 件

高齢化や高齢者について(11 件)
町会の軒数が多いため、町会の役が次回返に 10～20 年後になる故町会から遠のく。次に携える時には高齢になっていて、お役に立つ事が難しい
以前、持ち回りで町会班長を 1 年間行った。当町会では高齢者は班長を免除されるが、町内は高齢者が増えており、今後の活動が心配される
高齢化が進み、町会活動も参加者が少なく寂しい限りです。若い人達に協力して頂けるよう呼びかけたら良いと思う
高齢になってきており、班長のする事も少なくはなったが、年間のゴミ袋配りなど足の不自由な高齢者とかには苦痛。高齢者が多い町会もこれからどんどん増えてくるのではないかと少し心配
高齢者が増えて若者が減っているため、若者に負担になっているので辞める人が増えている
体力も衰え、町内行事にも参加できないので、清掃など、希望すればアルバイトを頼めるような制度あると迷惑をかける気持ちがなくなりいいように思う
90 歳を越えた独り暮らしの年寄りにも町会役員の仕事がある。無理が有ると思う
その他 4 件

交流・親睦について(10 件)
近所つきやいのコミュニケーションの充実
子ども会をやっているときに揉めたことがあるのでなるべく関わりたくない
知人作りのサポートや町内会報での活動紹介により町内活動協力者を増やす
災害での訓練などで家族が困った時、どう助けあうかを考えあう事であれば地域でとりくみがしやすいのではないかと

デジタル化で情報共有するのは時代の流れだが、人は今も昔も対面で築かれるのでコロナ禍で希薄になっているが、感染症に留意して大切にしてほしい
人と人とのふれあいが少ないような気がします。町会が積極的に活動してお互いコミュニケーションがとれるようにしてほしい。特に高齢者の方の現状がわかるように
皆秘密主義で、隣近所にどういう人がいるのか分からない。町会活動も一部の人でするので、あまり役に立っていない
他人の子でも気軽に声かけ(挨拶程度だけでも)出来る関係の構築。気にかけてあげることが、1 番の防犯と思う
その他2件

若い人の参加について(10 件)
若い方にもう少し頑張っていただきたい
少子高齢化が進む中、若い方の参加を促すようなイベントを増やすべきだと思う
町会の役員が高齢化しており、若い人の参加、積極的な取り組みが必要
とにかく若い人が先頭にたって運営をお願いしたいが若い人たちには生活に追われているのを見ているとあまり無理もいえない現状もあり難しいです
もっと若い人が町会に入って来れるように
若い人を入居させてほしい
若い共働き世帯でも活動できるような町会にすると、入る人も増えると思う
若い人が加入しないケースで、対応の要否を整理しておく必要ある
若い人への負担が大きくなると予想されるが、若い人が町会に入るメリットをうみ出す
若い世代が活動することが大切だと思う。しかし、そもそも町会の活動内容を知らず、入らずに困ることもないので、入るきっかけがない

役員について(10件)
役員をすることは、メリットもあるのですが、なぜかしたがる人が多い人が多くて困っているのが現状です。何か良い案はないのかと考えます
同じ人ではなく、役員はみんなの人にしてほしい
町会長になると、会合の出席が多く、時間の調整が大変と聞いている
町会に入っていますが、会長などとはできない
町会は必要だとは思いますが高齢化が進んでおり、役員のなり手がいないのが現状。行事にはほとんど参加していないが、情報は知っていたいと思う
町会から抜ける人が多く何回も役が回ってくるのがこれからの課題だと思う
町会内での空き家が増え、全体に高齢化が進み、役員の仕事が負担になっています。また、役員選出も難しくなっている
高齢の人が多く役員ができないため、少ない人数で役員がすぐ回ってきて困る。土日も仕事で参加できないと迷惑が掛かるのでやりたくないと思ってしまう。住民がしんどくない活動にしてほしい
班に高齢の方が多く、班長、役員が出来ないためほぼ毎年近く班長役員がまわってくる。町会も抜ける方も多く、残った人の負担がかなりある。班を抜けるのも抜けづらくなってきている
役員になると負担が大きい、煩わしいと思い、参加されない方が多いのでは。近場の地域で子ども会を行うとか、スポーツをする子ども達はそれなりに繋がりがあっているのでは

町会費について(9件)
町会費を支払っているが毎年何に使われているかわからない
年間の参加費用の透明化
町会費の残高が多く残っている町会は、町会費を回収するかどうかを会議で決めるのはどうか
町会費が家によって異なるのが変
町会未加入者は、防犯灯の設置管理費用、電気代が町会費で支払われていることを知らない。関心を持つべきではないか
一律の会費や参加頻度によって町会費の金額を変える。労働力を提供している人は無料等
一戸に二所帯住んでいる家庭も増加しているが、会費等は一戸分しか払っていない人が見受けられます。是非納めていただきたい
加入したいが、会費が高い
町会費が1000円(月額)高い。周りに合わすべき

役員や行事への負担感について(7件)
負担軽減が必要
町会によって、高齢化や少子化が進んでいるので、統合するなど負担を軽減し仕事を分担していく仕組みを作してほしい
律儀に参加しているのは高齢者だけ。結果高齢者に負担がかかる活動になっている
あまり負担にならないような活動であればありがたい
高齢のため役員はできないと言いながら会議では不平不満を沢山言う。高齢の方が「出来ることはやる」と言ってもらえれば、こちらも「体力はあるので動きます」と言えるのだが
身体が悪く活動ができていません
行事が多いと順に回ってくる班長の負担も増える。共働き世帯が一般的になりつつある最近では時代に合わなくなってきている。町会の行事や情報の伝達など他の町会と共同で考えていけばよいのでは

活動内容について(7件)
形式的でなく地域の安心安定と活性化に向けた真に実効ある活動が必要
役の持ちまわりの頻度が、転居や退会により上がっている。(数年に1度)世帯数を20以上に統合するなどが、退会を防ぐ施策と考える
大人も子ども(小さすぎない子ども)も参加できるものがあればうれしいのだが 運動会ぐらいしか知らない
会合などの削減と活動の充実とのバランス
講座・教室・イベントなど参加したいが午前中で平日が多いため、参加しにくい。夕方や土日祝を増やしてほしい
町会活動が活発でないため、もう少し地域ごとに行事を増やしてほしい。(一部の人、同じ人達でなく、家にもりがちな年よりも参加できる楽しい、行事等)
市からの活動依頼(広報宣伝)が多い

活動の負担について(7件)
単身世帯や女性のみの世帯では負担が大きいため組長の輪番を外してほしい。介護をしている場合も負担が大きい
町会を抜ける家庭が多く、負担が増えている。町会一斉清掃は特に未加入の家庭にも参加して貰った方がよいと思う。当番がすぐに回ってきて、集金や会議が大変と親がなげいていた
役員、班長(組長)を経験しているが、負担が大きい。高齢化もあるので活動内容をしぼった方がよい
行事や役が順番に回ってくるので負担になっている。コロナ禍に軽減できていた部分は軽減したほうが加入率もあがると思う
デジタル化できるところはして頂き、ゴミ袋配布は郵送化、町会費も振込みにするとか時代に合う仕組みを取り入れていくなら加入するかもしれない
町会員の高齢化と空き家で年々会員が減っており、また朝から仕事の人や高齢者単身世帯も増え、日曜日に防災訓練や町内清掃などの行事、特に夏祭りや市民スポーツ祭など負担
加入者に対して活動する人員が少なすぎる。(数年に一度班長になる)体力的にとってもきついので、いずれは退会も考えている。市政よりも、ごみ袋も各々で何とか出来る

加入・未加入について(6件)
新しく家を購入し、町会に入会しない人が多い。防犯灯の電気代は町会より出しているのに、町会に未加入者の家庭は防犯灯の電気代だけでも払うようにしてほしい
会議などで仕事を抜けてまでする必要がないような気がする。学校、仕事上で役が重なったりするので大変だと思う。参加して、拒否するのは失礼なので、初めから参加、加入していない
会長になった時には、他の会長などとの会合が夜にあると聞いていて、1人にできない介護の必要な家族などの諸事情も聞き入れてもらえれば、継続加入できる
町会に入らなくても、ご近所さんたちはとても親切なので入会はしない。何か困りごとがあれば助ける。入会しなくても困っていない
町会について知る機会がなかったため、加入していない。また、共働きで子どももいないため、町会に入る必要性も住み始めて感じたことが無く、加入するのは子どもが産まれてからと思っている
同年代の方は町会費を払う必要がないと思って未加入者が多くなっている。その際、加入を続けている人たちの負担が大きくならないようにしてほしい

町会の必要性について(6件)
現在の社会生活において、必要のないものだと思う。コロナ禍で地域行事などが中止になったが何も問題なく、いろいろ再開され、辟易している
町会がなくても不便ではない
町会の必要性がわかっていない人が多いと思う
個々のライフスタイルが重視される今日において、町会のスタイルが合っていないと思う。イベントや活動に対して断れない雰囲気がある
子どもに関する対策(見守り活動)を担える町内会になっていない。今後、防災、空き家対策など地域課題は増えていくので、町会を存続させていく意義はある
加入している地域の班の仕事は年に一度、会費を集めて会計へ渡すことと、回覧板を回すことくらいなので、特に不満、負担を感じることはない

集合住宅について(5件)
集合住宅なので同じ階に住んでいる人の名前すらわからないし、どんな人が住んでいるかもわからない。
賃貸マンションの人たちは回覧も情報も入らないようで、自分達で乗り越えている
分譲マンションに住んでいますが、例えば理事会を町会とみなして地域に取り込むのはいかがでしょうか。地域とのつながりを求めている方も多くいます
町会員、老人会、子ども会などにもかも全て(マンションの組合も含め)自分の生活に負担でしかなく一つも楽しい思い出などない
その他1件

情報共有、情報発信について(5件)
回覧板だと汚れたりするので、LINE などのデジタル化にした方が良い
活動内容を公開していただきたい
地域で何をしているのか明確にしてもらえると活動にも参加しやすい
その他2件

環境美化について(4件)
地域のゴミ捨てなど高齢者にも出来る(参加したい)簡単な事があれば参加したい
町会活動に参加する人が少ない(神社の掃除など)
どういった活動をしているか知らないが、公園の草刈りやゴミ掃除をもう少ししてほしい
高齢者の健康のためにボランティアでの公園の掃除等の参加が望ましく思う

加入メリットについて(5件)
今までは助け合いの精神で回っていたが、今後はメリットも大事。加入者と非加入者の差別化を図るとか
町会加入のメリットがない。未加入の世帯あたりの防犯灯を町会から出すのは、納得いかない
若い人の加入が少ないので、加入者特典制度の実施は検討してもいいと思う
町会加入して良かったと思えることを表面化する。ゴミ置き場のルールを徹底する(特に集合住宅)
その他1件

デジタル化について(2件)
IT 化は苦手だが、今後はもっと必要
デジタル化で活動などをわかりやすくする

その他(42件)	件数
特になし	14
町会のことはよくわからない	10
今まで通りでよい	2
その他	16

アンケート調査票

町会活動に関するアンケートへのご協力について(依頼)

日ごろは市政の運営に多大なご協力を頂きありがとうございます。

町会・自治会(以下、町会)は、地域の防犯活動や美化活動、回覧板による情報発信のほか、行政との橋渡し役として、住みよい地域づくりのために様々な活動をされています。

昨今、発生確率が高まる南海トラフ地震など大規模災害の発生時の助け合い、孤独や孤立を防ぐ見守りなど、いざという時のために、町会の活動を通して平時から地域のつながりを築いておくことが大切ですが、少子高齢化の進展、生活スタイルや価値観の多様化により、町会に加入する世帯が減少しています。

そこで、八尾市では、様々な世代のより多くの市民が町会の活動に関われ、持続可能な地域づくりが進められるよう、町会活動の今後のあり方について、八尾市自治振興委員会と連携しながら検討することとなりました。このアンケートは検討の基礎資料とするために、市民の皆さまに近隣の方のおつきあいや町会への加入や活動に対するお考えやご意見をお伺いするものです。調査結果については、統計的に処理し、調査の目的以外には一切使用いたしません。

ご多忙とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力下さいますようお願いいたします。

令和5年10月

八尾市

ご回答の方法

◇ ご回答は、ご本人がご記入ください。

◇ ご回答は、あてはまるものを選び、番号に○印をつけてください。○印をつける数は、設問の最後に○印は1つ)などといった説明がありますので、それに従いご回答ください。

◇ ご回答は、令和5年10月現在の様子や考え方についてお答えください。

◇ ご回答は、この調査票によるご回答か、もしくは、WEB回答フォーム(URL: <https://enquete.cc/q/yaocity202310>)からご回答ください。

◇ PCやスマートフォンをお持ちの方は、WEBでの回答が可能です。右記の二次元

コードを読み取り、10月23日(月)までにご回答ください。

◇ この調査票によるご回答の場合は、同封の長3封筒に封の上、10月23日(月)までの投函をお願いいたします。

(無記名回答アンケートのため個人を特定することはありません。)

◇ 記入方法などについて、わからない点がございましたら、下記担当者までお問合せください。

【この調査に関するお問合せ先】

八尾市コミュニティ政策推進課 担当者: 今津・榎 電話: 072-924-3827 (直通)



■ ■ ■ お住まいの地域（町会）の特徴について

問1 お住まいの地域（町会）はどのようなまちでしょうか。

次の①～②についてそれぞれご回答ください。

① 祭りや行事（○印はいくつでも）

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 伝統的な祭り・行事がある | 2. 伝統的な祭り・行事がない |
| 3. 新しい催しがある | 4. 新しい催しがない |
| 5. わからない | |

② 子ども会について（○印は1つ）

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 子ども会があり、活動している | 2. 子ども会はあるが、あまり活動していない |
| 3. 以前は、子ども会があったが今はない | 4. 子ども会はない |
| 5. わからない | |

■ ■ ■ 近隣の方とおつきあいの状況について

問2 近隣の方とどのようなおつきあいをされていますか。（○印は1つ）

- | |
|---------------------------|
| 1. 近隣の方とは積極的に関わりをもっている |
| 2. 地域の清掃など、決まりごとのみに参加している |
| 3. あいさつをする程度で、ほとんどつきあいがいい |
| 4. まったくつきあいがいい |

問3 近隣の方との関係性について教えてください。（○印はいくつでも）

- | |
|-------------------------------|
| 1. 近隣に「知人」と呼べる関係性の人がいない |
| 2. 近隣に「知人」と呼べる関係性の人がいる |
| 3. 近隣の「知人」の家の場所を知っている。 |
| 4. 近隣の「知人」の連絡先を知っている |
| 5. 近隣の「知人」の家族構成を知っている |
| 6. 近隣の「知人」とその家族が家にいる時間帯を知っている |

問4 あなたは、南海トラフ大地震など大規模な災害が起きた時に、近隣の方とどのような対応ができるとおもうか。（○印はいくつでも）

- | |
|--------------------------|
| 1. 近隣の人を助けに行く |
| 2. 近隣の人が助けに来てくれると思う |
| 3. 近隣のつきあいがいいので、不安である |
| 4. 近隣のつきあいがいいが、なんとなかなと思う |

問5 あなたは、南海トラフ大地震など大規模な災害に向けて、近隣の方とどのような対策をしていますか、また、どのような対策ができればいいと思いますか。（それぞれ○印は1つ）

	問5-1実施していますか		問5-2 対策の必要性は			
	①現在、実施している	②実施していない	①かなり必要	②やや必要	③あまり必要ではない	④必要でない
記入例： 自宅での備蓄の呼びかけ	①	2	①	2	3	4
1. 自宅での備蓄の呼びかけ	1	2	1	2	3	4

	問 5-1実施していますか		問 5-2 対策の必要性は			
	①現在、実施している	②実施していない	①かなり必要	②やや必要	③あまり必要ではない	④必要でない
記入例： 自宅での備蓄の呼びかけ	①	2	①	2	3	4
2. 共同の防災品の備蓄	1	2	1	2	3	4
3. 定期的な防災訓練や避難訓練	1	2	1	2	3	4
4. 避難経路や避難場所の情報共有	1	2	1	2	3	4
5. 安否確認用の無事旗等の配布	1	2	1	2	3	4
6. 緊急時に連絡ができる連絡網等の共有	1	2	1	2	3	4

町会活動の認知状況について

問 6 住民間での交流を深め、地域をより住みやすい地域にしていくために、市内の各地域において、町会が結成されています。あなたはご存知でしたか。(○印は1つ)

1. 知っている 2. 知らない

問 7 町会では、例えば次のような活動がされています(地域によっては実施していない活動もあります)。あなたはご存知でしたか。次の1～32の活動ごとにご回答ください。(活動ごとに○印は1つ)

活動内容		①知っており、活用や参加をしている	②知っているが、活用や参加をしていない	③地元では、該当する活動はない	④知らない
記入例：町会だより(広報紙)の発行		①	①～④のどれか1つに○をつける		
町会の運営	1. 町会だより(広報紙)の発行	1	2	3	4
	2. 集会所等の財産管理	1	2	3	4
	3. 住民生活に関する市などへの陳情要望	1	2	3	4
	4. 町会での困りごとの相談や調整	1	2	3	4
	5. ポスターなどの広報活動	1	2	3	4
	6. チラシ回覧	1	2	3	4
住民交流・親睦	7. スポーツ大会の開催やスポーツに関する活動	1	2	3	4
	8. 音楽鑑賞会等の文化芸術に関する活動	1	2	3	4
	9. ハイキングや旅行	1	2	3	4
	10. 盆踊りや地域のまつり	1	2	3	4
	11. 季節のイベント開催(花見や紅葉狩り、餅つき大会など)	1	2	3	4

活動内容		①知っており、活用や参加をしている	②知っているが、活用や参加をしていない	③地元では、該当する活動はない	④知らない
記入例：町会だより(広報紙)の発行		①	①～④のどれか1つに○をつける		4
	12. ランチ会や飲み会の開催	1	2	3	4
子ども	13. 子どもの会の運営	1	2	3	4
	14. 子どもを対象としたイベント	1	2	3	4
	15. 子どもの通学の見守り活動	1	2	3	4
	16. 110番の家の設置	1	2	3	4
	17. 子ども食堂	1	2	3	4
	18. 子どもの学習支援	1	2	3	4
高齢者や福祉	19. 老人会の運営	1	2	3	4
	20. 高齢者世帯の見守り活動	1	2	3	4
	21. 各種募金や献金活動	1	2	3	4
防災・防犯	22. 防災・避難訓練	1	2	3	4
	23. 交通安全活動	1	2	3	4
	24. 空き家対策	1	2	3	4
	25. 防災備蓄品の点検や調達	1	2	3	4
環境美化	26. ごみ置き場の管理やマナー啓発	1	2	3	4
	27. リサイクル活動	1	2	3	4
	28. 定期的な清掃活動	1	2	3	4
IT・デジタルの活用	29. 会員の連絡におけるメールやSNS(LINE 等)の活用	1	2	3	4
	30. オンライン(テレビ会議)での会議等の実施	1	2	3	4
	31. 活動内容を発信するためのホームページやSNSの開設や運用	1	2	3	4
	32. キャッシュレス決済の活用(会費や利用料の徴収等)	1	2	3	4

問8 上記の町会活動に加えて、八尾市では、地域をより住みやすい地域にしていくために、下記の団体などが福祉や青少年育成をはじめ様々な分野にわたり活動をされています。あなたはこれらの活動についてどの程度ご存知ですか。(○印は1つ)

	①所属している	②どのような団体なのか、活動内容も知っている	③詳しい活動内容は知らないが、主催イベント等に参加したことがある	④名前は知っている	⑤知らない	
記入例：自治振興委員会	①	①～⑤のどれか1つに○をつける			4	5
1. 自治振興委員会	1	2	3	4	5	
2. 校区まちづくり協議会	1	2	3	4	5	
3. 地区福祉委員会	1	2	3	4	5	

町会への加入状況について

問9 あなたの世帯は、町会に加入していますか。(○印は1つ)

- | | | | |
|-----------|--------------------------|-------------------------|----------------|
| 1. 加入している | 2. 以前は加入していなかったが、途中で加入した | 3. 以前は加入していたが、今は加入していない | 4. 以前から加入していない |
| ↓ | ↓ | ↓ | ↓ |
| 問10へ | 問11へ | 問19へ(6ページ) | 問23へ(7ページ) |

問10 あなたの世帯が、町会に加入したきっかけは何ですか。(○印はいくつでも)

- 親の世代から加入している
- 今の住居に転入する前でも加入していた
- チラシなどで町会があるのを知ったので(自分で申し込んだ)
- 町会長や班長(組長)からの勧誘があった
- 知人が加入していた
- マンションなどで加入が義務付けられている
- その他 ()

問12へ

問11 あなたの世帯が、途中から町会に加入したきっかけは何ですか。(○印はいくつでも)

- チラシなどで町会があるのを知ったので(自分で申し込んだ)
- 町会長や班長(組長)からの勧誘があった
- 地域のイベントなどに参加して楽しかった
- 地域のイベントなどで町会加入が勧められていた
- 家族の状況に変化があった
(例: 高齢になった、単身になった、子どもが生まれた)
- 災害報道などをみて、必要性を感じた
- 知人に勧められた
- その他 ()

問12へ

問12 町会からの情報伝達で、どのような課題がありますか。(○印はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| 1. 配布物が多すぎる | 2. 回覧板の回りが遅い |
| 3. 広報紙がない・わかりにくい | 4. 会合(説明会)に参加しにくい |
| 5. インターネットやメールなどのITが十分に使いこなせていない | |
| 6. 特に課題はない | 7. その他 () |
| 8. わからない | |

問13～
問19へ

問13 町会に加入していて良かったと思うことは何ですか。(○印はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------------|-------------------|
| 1. 近隣で知り合いが増える | 2. 気軽に地域の催しに参加できる |
| 3. 地域や行政についての様々な情報が入手できる | |
| 4. 防犯・防災や福祉などの活動があり、安心して暮らすことができる | |
| 5. 困ったことなどが起こったときに相談しやすい | 6. 特にな |
| 7. その他 () | |
| 8. わからない | |

問 14 町会の活動について、どのようにお考えですか。(○印は1つ)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 活発に活動しており満足している | 2. 課題もあるがまあまあ満足している |
| 3. 満足していない | 4. わからない |

問 15 町会の活動の中で、今後も大切にしてほしいと思う活動は何ですか(活動ごとに○印は1つ)

活動内容		①とても大切	②どちらかと言うと大切	③あまり大切ではない	④大切ではない
記入例:町会だより(広報紙)の発行		①	①～④のどれか1つに○をつける		4
町会の運営	1. 町会だより(広報紙)の発行	1	2	3	4
	2. 集会所等の財産管理	1	2	3	4
	3. 住民生活に関する市などへの陳情要望	1	2	3	4
	4. 町会での困りごとの相談や調整	1	2	3	4
	5. ポスターなどの広報活動	1	2	3	4
	6. チラシ回覧	1	2	3	4
住民交流親睦	7. スポーツ大会の開催やスポーツに関する活動	1	2	3	4
	8. 音楽鑑賞会等の文化芸術に関する活動	1	2	3	4
	9. ハイキングや旅行	1	2	3	4
	10. 盆踊りや地域のまつり	1	2	3	4
	11. 季節のイベント開催(花見や紅葉狩り、餅つき大会など)	1	2	3	4
	12. ランチ会や飲み会の開催	1	2	3	4
子ども	13. 子ども会の運営	1	2	3	4
	14. 子どもを対象としたイベント	1	2	3	4
	15. 子どもの通学の見守り活動	1	2	3	4
	16. 110番の家の設置	1	2	3	4
	17. 子ども食堂	1	2	3	4
	18. 子どもの学習支援	1	2	3	4
高齢者や福祉	19. 老人会の運営	1	2	3	4
	20. 高齢者世帯の見守り活動	1	2	3	4
	21. 各種募金や献金活動	1	2	3	4
防災・防犯	22. 防災・避難訓練	1	2	3	4
	23. 交通安全活動	1	2	3	4
	24. 空き家対策	1	2	3	4
	25. 防災備蓄品の点検や調達	1	2	3	4
環境美化	26. ごみ置き場の管理やマナー啓発	1	2	3	4
	27. リサイクル活動	1	2	3	4
	28. 定期的な清掃活動	1	2	3	4

活動内容		①とても大切	②どちらかと言うと大切	③あまり大切ではない	④大切ではない
記入例:町会だより(広報紙)の発行		①	①～④のどれか1つに○をつける		4
IT・デジタルの活用	29. 会員の連絡におけるメールやSNS(LINE 等)の活用	1	2	3	4
	30. オンライン(テレビ会議)での会議等の実施	1	2	3	4
	31. 活動内容を発信するためのホームページや SNS の開設や運用	1	2	3	4
	32. キャッシュレス決済の活用(会費や利用料の徴収等)	1	2	3	4

問 16 コロナ禍によって、町会活動はどのように変わりましたか。(○印はいくつでも)

1. 活動の中止や廃止などの見直しによって、負担が軽減された
2. 一時的に活動を休止していたが、再開したので特に変化はない
3. 対面の会議などからオンラインへの移行、IT・デジタルの活用機会が増えた
4. 何も変わっていない
5. その他 ()

問 17 コロナ禍によって、ご自身の町会活動に対する意識はどのように変わりましたか。(○印は1つ)

1. 町会活動の重要性や日頃のつながりの大切さを感じた
2. 活動の負担が軽減されて良かった
3. 町会活動がなくても生活に影響がないと感じた
4. 何も変わっていない

問 18 あなたの世帯は、今後も町会への加入を継続されますか。(○印は1つ)

1. 加入を継続する
2. 世帯状況の変化によっては、退会の可能性がある
3. 転居の予定があり、いずれ退会する
4. 転居の予定はないが、いずれ退会する
5. わからない

【町会を退会された方にお伺いします。】

問 19 あなたの世帯が、町会から退会された理由は何ですか。(○印はいくつでも)

1. 町会の活動内容に不満だから(行事など)
2. 町会の運営方法に不満だから(意思決定の方法、会費の使途などへの不満など)
3. 就業状況の変化により、町会長や班長(組長)を担えなくなったため
4. 家族状況の変化により、町会長や班長(組長)を担えなくなったため
(例:高齢化、单身になった)
5. 町会費の負担を重く感じるようになったので
6. 近所づきあいをわずらわしく感じるようになったので
7. 必要性を感じない

問 20 問 19 で、「1. 町会の活動内容に不満だから（行事など）」「2. 町会の運営方法に不満だから（意思決定の方法、会費の使途などへの不満など）」に○を付けた方は、その理由をご記入ください。

項目	不満に感じた内容やできごと
1. 町会の活動内容	
2. 町会の運営方法	

問 21 発生確率が高まる南海トラフ大地震など大規模災害に備えて、町会活動に対するご自身の意識に変化はありますか。（○印は1つ）

1. 町会活動の重要性や日頃のつながりの大切さを感じるようになった
2. 町会への入会を検討するようになった
3. 町会活動がなくても生活に影響がないと感じる
4. 何も変わっていない

【町会に未加入の方にお伺いします。】

問 22 あなたの世帯が、町会に加入していない理由は何ですか。（○印はいくつでも）

1. 町会があることを知らなかったため
2. 加入するきっかけがなかったため
3. 加入方法について、誰に相談してよいかわからない
4. 町会長や班長（組長）を担当したくない
5. 会合・会議・催しなどに参加したくない
6. 会合・会議・催しなどの参加を強制されるから
7. 町会費を負担することが難しいため
8. 町会加入の必要性を感じていないため
9. 近所づきあいをわずらわしく感じるため
10. その他（ ）

問 23 発生確率が高まる南海トラフ大地震など大規模災害に備えて、町会活動に対するご自身の意識に変化はありますか。（○印は1つ）

1. 町会活動の重要性や日頃のつながりの大切さを感じるようになった
2. 町会への入会を検討するようになった
3. 町会活動がなくても生活に影響がないと感じる
4. 何も変わっていない

問 24 あなたの現在のまちの暮らしに対する満足度を教えてください。（それぞれ○印は1つ）

	①満足	②やや満足	③やや不満	④不満	⑤わからない
記入例:まちの治安	①	①～⑤のどれか1つに○をつける			5
1. まちの治安 ち あん	1	2	3	4	5
2. まちの環境美化 かんきよう び か	1	2	3	4	5
3. 近所付き合い きんじよ っ あ	1	2	3	4	5

問 25 暮らしやすいまちの維持や実現に向けて、町会活動は必要だと思いますか。(○印は1つ)

1. 必要不可欠だと思う 2. あった方がよいと思う 3. なくてもよいと思う
4. 必要ではない 5. わからない

問 26 どのような取り組みがあれば、町会に加入したい（町会加入者が増える）と思いますか。（○印はいくつでも）。

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 町会役員の免除制度
<small>ちようかいやくいん めんじゆせいど</small> 3. 会議のオンライン化
<small>かいぎ かいじ</small> 5. 活動頻度を減らす
<small>ひん ど へん</small> 7. 高齢の方が参加できる行事の充実
<small>こうれい かた さん か かいし</small> 9. 非会員でも参加できる行事の開催
<small>ひ かいいん かいさい</small> 11. 町会活動をホームページや SNS で発信
<small>ちようかい かつどう ほうじん か しやうえきかつどう じっし</small> 13. 町会の法人化や収益活動の実施（フリーマーケット等）
<small>ほうじん か しやうえきかつどう じっし</small> 14. その他（ ） | <ol style="list-style-type: none"> 2. 町会費の変更（値下げ）
<small>ちようかいひ ね さ</small> 4. 会議回数を減らす
<small>かいぎかいすう へん</small> 6. 子どもが参加できる行事の充実
<small>こ ども が さんか できる ぎやうじ じしやうじつ</small> 8. 大人も子どもも参加できる行事の充実
<small>おとな ども も さんか できる ぎやうじ じしやうじつ</small> 10. チラシ回覧やポスター等のデジタル化
<small>ちらい かいらん ぽすたー など じやうたろく へん</small> 12. 加入者限定の優待制度（市内施設の割引等）
<small>かにやうしやげんてい ゆうたいせいど しな い し せつ わりびきなど</small> |
|---|--|

問 27 町会活動の継続に向けて、どのような取り組みが必要だと思いますか。(○印はいくつでも)。

1. 役員・班長の負担を軽減する
2. 複数の団体役員の兼任をなくす
3. 子育て世帯などの若い人にも活動に参加してもらう
4. 日頃から顔見知りになれるきっかけづくり
5. イベント時など人手が足りない時に、地域外からボランティアを呼ぶ
6. イベント時など人手が足りない時に、若い人材（地域内外の高校生や大学生など）を呼ぶ
7. 町会運営のノウハウなどの共有・マニュアル化
8. 町会活動の透明化・情報発信
9. 町会活動や会則などの見直し
10. 町会活動のデジタル化
11. 実行委員会で検討する
12. その他（

問 28 町会の役員・班長の引継ぎについて、どのような取り組みを行っていますか。

1. 長年同じ人が役員をしているので、引継ぎはない
2. 活動をしている中で、ある程度役員の役割を理解しているので、特に引継ぎ作業はない
3. 前任者から説明をしてもらっている
4. 引継ぎ用のマニュアル等を作成している
5. 十分な引継ぎはない
6. 口頭での引継ぎ
7. わからない

問 29 お住まいの町会の加入状況について、どのように思いますか。

※町会加入者のみお答えください。

1. 加入の状況を知らない
2. 加入数が多いので、特に問題だと思っていない
3. 加入数が減少しており、今後の活動継続に向けて不安に思っている
4. 加入者が高齢化しており、今後の活動継続に向けて不安に思っている
5. このままでは活動を継続できないので、町会を廃止したほうがよい
6. このままでは活動を継続できないので、近隣の町会と統合したほうがよい

問 30 町会活動を活発にするために、どのようなことが必要だと思いますか。(○印は3つまで)

1. 地域課題についての情報・データを共有する
2. 地域課題についての他地域と自由に意見交換ができる場や機会を増やす
3. 地域課題の解決にむけて取り組んでいる町会活動について学ぶ
4. 活動の負担を軽減するために、活動内容を見直し精査する
5. 活動の負担を軽減するために、活動の分担を工夫する
6. 町会活動の継続に向けて、新たな担い手を育成する
7. 他地域や他団体と連携・協力した活動を増やす
8. 地域活動の活動財源を増やす
9. 八尾市市民活動支援ネットワークセンター「つどい」による相談やサポート
10. その他 ()
11. 特になし

問 31 町会への加入促進や町会活動を継続していくために、どのような支援が必要だと思いますか。(○印は3つまで)

1. 人的支援(人手の確保・ボランティア等)
2. 専門知識の提供(専門家によるアドバイス等)
3. 情報発信の支援(活動内容を発信する SNS 等に関するアドバイスや、ホームページ作成等)
4. 活動の参考となる情報の提供(他地域の取組状況の共有や、活動報告会の実施等)
5. 市からの町会への依頼事項の削減
6. 町会加入に向けた市の広報の充実
7. 町会加入に向けた市による加入者特典制度の実施
8. わからない
9. その他 ()

【町会を退会された方、町会に未加入の方にお伺いします。】

問 32 あなたの世帯は、今後、町会に加入・再加入する意向はありますか。(○印は1つ)

1. 加入したい・再加入したい
2. 町会の活動内容や活動状況によっては加入したい・再加入したい
3. 加入しない・再加入しない
4. その他 ()
5. わからない

⑥ 現在お住まいの家の住居形態をお聞かせください。(○印は1つ)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. 戸建住宅 (持ち家) | 2. 戸建住宅 (賃貸) |
| 3. 集合住宅 (持ち家) | 4. 集合住宅 (賃貸) |
| 5. その他 () | |

⑦ 現在の地域 (小学校区) にお住まいの期間をお聞かせください。(○印は1つ)

- | | | | | |
|---------|------------|-------------|--------------|----------|
| 1. 5年未満 | 2. 5～10年未満 | 3. 10～20年未満 | 4. 20年～30年未満 | 5. 30年以上 |
|---------|------------|-------------|--------------|----------|

⑧ 現在の地域 (小学校区) にお住まいになる前に住んでいた地域をお聞かせください。(○印は1つ)

- | | | |
|-------------------|--------------|---------|
| 1. 以前から同じ地域に住んでいる | 2. 八尾市内の他の地域 | 3. 八尾市外 |
|-------------------|--------------|---------|

⑨ 現在の地域 (小学校区) をお聞かせください。(○印は1つ)

- | | | | |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| 1. 八尾小学校 | 2. 山本小学校 | 3. 用和小学校 | 4. 久宝寺小学校 |
| 5. 龍華小学校 | 6. 大正小学校 | 7. 桂小学校 | 8. 安中小学校 |
| 9. 竹渚小学校 | 10. 南高安小学校 | 11. 高安小中学校 | 12. 曙川小学校 |
| 13. 北山本小学校 | 14. 南山本小学校 | 15. 志紀小学校 | 16. 高美小学校 |
| 17. 長池小学校 | 18. 東山本小学校 | 19. 美園小学校 | 20. 永畑小学校 |
| 21. 刑部小学校 | 22. 高美南小学校 | 23. 西山本小学校 | 24. 高安西小学校 |
| 25. 曙川東小学校 | 26. 亀井小学校 | 27. 上之島小学校 | 28. 大正北小学校 |
| 29. わからない (→記入: 町 丁目) | | | |

ご多忙のところ、ご協力ありがとうございました。