



Monthly Topics

マイナンバーカード利用申込みサポート窓口開設

問市民課 回924-3933 (証明書コンビニ交付サービス停止は回924-8549) FAX924-0220

マイナンバーカードを健康保険証として利用するには、事前に利用申込みが必要です。マイナンバーカードの健康保険証利用が本格的に始まる時期に備え、市民課や各出張所で利用申込みサポート窓口を開設します。また、カードの即日交付や電子証明書の更新などの手続きができる場所を増やします。休日窓口も、ぜひご利用ください。

利用申込みサポート窓口

マイナンバーカードをお持ちの人で健康保険証利用申込みがまだの人はぜひお越しください(※予約不要)。

- ◆必要なもの
- 有効な利用者証明用電子証明書が搭載されたマイナンバーカード
 - 利用者証明用電子証明書の暗証番号(数字4桁)

◆会場 市役所本館 1階市民ロビー

●期間 10月7日(月)～来年3月31日(月)

●時間 【平日】 8時45分～17時15分

【第2日曜日】 8時45分～16時

各出張所(10月の実施場所は右記カレンダー参照)

●期間 10月7日(月)～12月初旬(予定)

●時間 9時15分～16時

出張所 10月実施場所カレンダー(平日)

月	火	水	木	金
7日	8日	9日	10日	11日
大正	山本	久宝寺	高安	竹淵
14日	15日	16日	17日	18日
	龍華	安中人権 コミセン	曙川	志紀
21日	22日	23日	24日	25日
高安	安中人権 コミセン	久宝寺	南高安	桂人権 コミセン
28日	29日	30日	31日	11月1日
大正	龍華	山本	竹淵	久宝寺

一部出張所の機能拡充

5カ所の出張所(龍華、大正、山本、南高安、曙川)で、できる手続きが増えます(3開庁日前までに予約が必要)。

◆マイナンバーカードに関して出張所でできること

- 申請
 - 郵送交付受取り
 - 交付(即日受取り)
 - 電子証明書の新規発行、更新
 - 暗証番号の変更、再設定
- 今もすべての出張所でできます **【予約不要】**
- 5カ所の出張所で新たにできるようになります **【予約必要】** (3開庁日前までに)

申電話。市民課 回924-3933 FAX924-0220

マイナンバーカード申請 & 顔写真無料撮影サービス

マイナンバーカードの申請に必要な顔写真を無料で撮影します。必要書類を持参し、窓口で申請いただくと、カードを郵送で受け取れます。

平日は予約不要で、市民課と各出張所で申請できます。休日(第2日曜日)は予約制で市民課で実施します。

◆10月休日実施日 13日(日) 8時45分～16時 **【予約必要】**

申電話・予約専用サイト。市民課 回924-3933

市民課からのご案内

①証明書コンビニ交付サービス停止

定期保守のため、10月9日(水)はコンビニなどでのマルチコピー機を使った証明書交付サービスが停止し、証明書の発行・利用登録申請ができません。ご注意ください。

②マイナンバーカードに関する事前予約のお願い

平日の申請や受取り以外は、待ち時間短縮のため、事前予約をお願いします(※電子証明書の更新は平日でも休日同様事前予約が必要)。

③窓口の混雑回避に向けたサービスや取り組み

迅速な対応に努めておりますが、長時間お待ちしてしまうことがありますので、時間に余裕を持ってお越しください。また、証明書発行や届出などの手続きは各出張所や郵送、オンラインでも可能です。下記のサービスや取り組みもご利用ください。

◆インターネットで本館1階窓口の混雑状況のご案内

◆順番お知らせメールの配信サービス

◆毎月第2日曜日の休日開庁

◆窓口以外の証明書の交付請求(郵送・戸籍証明書のオンライン申請・住民票の電話予約サービスなど)

