

## (大阪府) 事業運営上の留意事項

- ・地域支援スーパーバイズ事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- ・ヤングケアラー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2～3
- ・介護事業者が抱える悩みに対する無料相談・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4～5
- ・無料講師派遣・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6～7
- ・介護サービス相談員・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8～9
- ・福祉用具専門相談員指定研修について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10～15
- ・福祉サービス苦情解決制度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 16
- ・苦情から見えてくるサービスの質の改善について・・・・・・・・・・ 17～18
- ・OH! Shien・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 19
- ・みんなの人権110番・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 20～21
- ・介護労働者の労働条件の確保・改善のポイント・・・・・・・・・・ 22～31
- ・「シフト制」労働者の雇用管理を適切に行うための留意事項・・・・・・・・ 32～35
- ・大阪府の最低賃金・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 36～37
- ・転倒及び腰痛予防・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 38～40
- ・大阪の空き家コールセンター・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41～44
- ・予約駐車場ロケリブ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 45
- ・介護サービス事業所・施設における盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業の取扱いについ

て . . . . .	46
・大阪府 労働環境改善事業 . . . . .	47
・大阪府 みんなの人生会議 . . . . .	48～51
・認知症の人の日常生活・社会生活における意思決定支援ガイドライン . . . . .	52～53
・ケアプランデータシステムについて . . . . .	54～55