

基本目標 2 外国人市民が生活しやすい環境づくり

No.	取り組み	内容	2022(令和4)年度実績	分類	評価	分類や評価の理由	取り組み主体	質問内容	回答欄
37	3者間通話を活用した多言語での救急対応	外国人に対して3者間通話を活用して、多言語でのコミュニケーションを行い、迅速な救急活動を行います。	令和4年度実績 件数 2件	①	A	多言語における通報に対し多言語通訳を使用することによって迅速な対応ができた。	消防本部指令課	① 3者間通話とは、どのような仕組みのものを利用されているのか。民間サービスのものなのか。 ② 実績件数2件というのは、どのような場面で使用したものなのか。	① 三者間通話とは、外国人からの119番通報時及び外国人が関係する災害現場での活動時等があった場合、多言語通訳事業者を介して、三者間通話を行う事により円滑な活動を支援するものです。なお、委託業者についてはNTTタウンページ株式会社(民間)となっております。 ② 119番通報の救急要請時に利用 1件目 令和3年10月3日 119番救急要請時 中国語 2件目 令和4年3月8日 119番救急要請時 ネパール語
39	保育利用に関する多言語での情報提供	中国語、ベトナム語の「保育利用あんない」を使って、保育を希望する外国人の相談支援や手続きの案内をします。	・中国語版 50部発行20部配布 ・ベトナム語 50部発行20部配布	①	A	年度ごとに内容の更新を行い、適切な情報提供につながっていると考えられる。	保育・こども園課	「50部発行20部配布」というのは、どこで、誰を対象に配布した実績なのか。	外国人の保護者を対象に、中国語通訳者を配置している西郡そよかぜこども園と、ベトナム語通訳者を配置している安中ひかりこども園に、各20部を配布している。
68	コミュニケーションサポーターの派遣	外国人市民が適切な介護サービスが受けられるよう、コミュニケーションサポーターを派遣します。	介護認定調査7件 (外国語1件、手話6件)	②	A	要介護認定調査時に通訳が必要な方を申請時に適切に把握し、必要とされる方へ通訳を派遣することで調査による申請者の状態を確認することに努めた。	高齢介護課	「外国語1件」は、何語なのか。また、何語であれば対応していただけるか。 多言語で対応可能であれば、今後介護関係で通訳が必要な際に、こちらに繋ぎたい。	令和4年度は中国語の1件。 コミュニケーションサポーターの派遣は中国語のみです。