

テーマ：八尾市役所のフロアマップ作成

目的： 八尾市役所では、ベトナム語と中国語の通訳者を配置しているが、最近はベトナム語・中国語以外を母語とする外国人市民も増加している。日本語のコミュニケーションが難しい外国人市民にとっては、自分の必要な手続きが市役所のどこの課でできるのかわかりにくい。外国人市民が安心して来ることのできる市役所をめざして、わかりやすいフロアマップを作成する。

2023(令和5)年度 第2回外国人市民会議で出た主な意見：

- ・市役所の機能は、国によって異なるので、日本の市役所の役割を教えてください。
- ・市役所の課の名前をみただけでは、何が出来るところなのか分からない。
- ・市役所の各階のフロアマップがほしい。
- ・外国人市民にとって市役所に行くことはとても勇気のいることだ。

意見交換の内容(例)：

①どんな手続きのために市役所に来たことがありますか。

または、どんな手続きをしたいという外国人市民が多いですか。

②具体的に思いつく課の名前はありますか。それは何階ですか。

③どのようなフロアマップにすれば、外国人市民にとってわかりやすいと思いますか。

④市役所に来て迷った経験はありますか。そのとき、どうしましたか。

⑤総合案内という窓口を知っていますか。

八尾市役所本館1階フロア案内

