

八 政 総 審 第 号
令 和 6 年 月 日

八尾市長 山本 桂右 様

八尾市総合計画審議会評価部会
部 会 長 田 中 優

八尾市第6次総合計画後期基本計画（案）について（答申）

八尾市総合計画審議会は、八尾市総合計画の基本構想及び基本計画並びに八尾市総合戦略に関する事項を調査、審議するため、令和5年12月15日に市長の附属機関として、設置され、専門部会として当評価部会を置き、八尾市第6次総合計画前期基本計画の総括と後期基本計画（案）について審議を重ねてきました。

当評価部会では、令和6年10月までの間8回開催し、前期基本計画期間（令和3～6年度）4か年の推進状況を総括、評価するとともに、将来都市像の実現に向け、後期基本計画期間（令和7～10年度）4カ年において取り組むべき方向性について、各委員それぞれの知見や市民としての目線を大切にしながら慎重かつ活発に審議を重ね、その結果を別添のとおり取りまとめましたので、ここに答申いたします。

今後、本答申をもとに、八尾市第6次総合計画後期基本計画が策定され、地域住民、通勤・通学者、企業や団体等八尾に関わるあらゆる市民とともに、将来都市像の実現に向けて取り組まれることにより、来たる4年の間に、八尾市がより一層の発展を遂げることを切に願います。

八尾市第 6 次総合計画
後期基本計画(案)について
(答申)(10/2 案)

令和 6 年 10 月

1. 後期基本計画における施策推進の視点

令和3年(2021 年)2月に策定した「八尾市第6次総合計画」では、基本構想(令和3年度(2021 年度)～令和10 年度(2028 年度)の8年間)において、本市の将来都市像「つながり、かがやき、しあわせつづく、成長都市 八尾」の実現に向け、市民の日常生活の場面とライフステージという視点から、市民のしあわせが実現するための「6つのまちづくりの目標」と目標に向けた取り組み方向(政策)を定めています。

この取り組み方向(政策)の考え方をもとに、前期基本計画(令和3年度(2021 年度)～令和6 年度(2024 年度)の4年間)において、施策ごとに「めざす暮らしの姿」を定め、現状と課題を踏まえた基本方針に沿って、各施策の取り組みを進めてきました。

これまでの取り組みの成果と課題等を踏まえ、後期基本計画(令和7年度(2025 年度)～令和10 年度(2028 年度)の4年間)における各施策を以下の通り進めます。

(1)基本構想実現に向けたまちづくりの実践

前期基本計画においては、「横断的な視点によるまちづくりの実践」と「共創と共生の地域づくりの実践」の2つのまちづくりの実践方針を定めており、基本構想実現に向けたまちづくりの推進方を具体化するための基本となることから、後期基本計画においてもその内容を引き継ぐこととします。

(2)前期基本計画の総括を踏まえた施策展開

令和5年度(2023 年度)には、前期基本計画期間における取り組みの成果や課題を取りまとめた内部評価とともに、八尾市総合計画審議会からの提案事項を取りまとめた外部評価を実施しました。前期基本計画の進捗は基本構想に掲げる将来都市像の実現に向け、概ね順調に進んでいるとの総括結果を踏まえ、後期基本計画においても施策体系を維持しながら、各施策を展開します。

(3)社会潮流・トピックや市民ニーズへの対応

後期基本計画においては、八尾市第6次総合計画策定後の社会潮流への対応として、自然災害等(地震、風水害、局地・集中豪雨等)の頻発・激甚化やポストコロナ時代におけるニューノーマルへの対応、働く人のニーズの多様化に合わせた働き方改革の進展、DX 社会の進展による新たなサービス・価値の創造を意識するとともに、八尾市民意識調査をはじめとする市民ニーズや満足度等の推移を踏まえ、各施策を展開します。

2. 施策の体系

将来都市像の実現に向け、以下の 33 の施策で構成します。また、各施策に関連するまちづくりの目標も合わせて示します。

まちづくりの目標		目標 1	目標 2	目標 3	目標 4	目標 5	目標 6
		未来への育ちを誰もが実感できるまち	もしもの時への備えがあるまち	世界に魅力が広がるまち	日常の暮らしが快適で環境にやさしいまち	つながりを創り育て自分らしさを大切にしようまち	みんなの力でともにつくる持続可能なまち
取り組み方向（政策）		政策 1	政策 2	政策 3	政策 4	政策 5	政策 6
施策	1	切れ目のない子育て支援の推進	○			○	
	2	就学前教育・保育の充実	○		○		
	3	子どもの学びと育ちの充実	○			○	
	4	子ども・若者*がチャレンジできる環境づくり	○	○		○	
	5	やおブロモーション*の推進		○	○		○
	6	歴史資産などの保全・活用・発信	○	○		○	
	7	みどり豊かな潤いのある暮らし		○	○	○	
	8	芸術文化の魅力を活かした豊かなまちづくり	○	○		○	
	9	地域経済を支える産業の振興		○		○	
	10	就労支援と雇用機会の創出		○	○	○	
	11	消費者教育の推進と消費生活相談体制の充実		○	○		
	12	住みたい・住み続けたい良質な住まいづくり		○	○	○	
	13	快適な交通ネットワークの充実		○	○		
	14	魅力ある都市づくりの推進		○	○		
	15	都市基盤施設の整備と維持		○	○		
	16	注：水道事業については、令和 7 年度より大阪府広域水道企業団に統合されます。					
	17	防災・防犯・緊急事態対応力の向上		○		○	
	18	消防力の強化		○			
	19	健康づくりの推進		○		○	
	20	健康を守り支える環境の確保		○			
	21	地域医療体制の充実		○	○		○
	22	良好な生活環境の確保・地球環境の保全		○	○	○	
	23	つながり・支え合う地域福祉のしくみづくり		○		○	
	24	高齢者が安心して暮らし続けられる社会の実現		○	○	○	
	25	障がいのある人への支援の充実	○	○	○	○	
	26	生活困窮者への支援	○	○			
	27	一人ひとりの人権が尊重される差別のない社会の推進	○	○	○	○	○
	28	平和意識の向上	○			○	○
	29	多文化共生の推進		○		○	
	30	地域のまちづくり支援・市民活動の促進				○	○
	31	生涯学習とスポーツの振興	○			○	
	32	信頼される行政経営		○	○		○
	33	公共施設マネジメントの推進		○	○		○
	34	行財政改革の推進					○

図1 施策体系図

3. 施策の見方と取り組み内容

将来都市像の実現に向けて、6つのまちづくりの目標のもと、33の施策ごとに見開き2ページで以下に記す6項目について、図2のとおり構成しています。

①めざす暮らしの姿

八尾市第6次総合計画期間の8年間(令和3(2021)年度～令和10(2028)年度)に実現をめざす、市民の活動や状態などの姿を記載しています。

②前期基本計画期間の実績・現状

前期基本計画期間(令和3(2021)年度～令和6(2024)年度)における取り組み実績や取り組み状況をまとめています。

③めざす暮らしの姿の実現に向けた課題

②前期基本計画期間の実績・現状を踏まえ、施策のめざす暮らしの姿と比べてどのような課題が生じているかを記載しています。

④基本方針

めざす暮らしの姿の実現に向けて、後期基本計画期間(令和7(2025)年度～令和10(2028)年度)における、施策を推進するにあたっての基本的な方針を記載しています。

施策番号		施策名	
①めざす暮らしの姿	②前期基本計画期間の実績・現状	③めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	④基本方針
□□□□□□□□ □□□□□□。	・□□□□□□□□ □□□□□□。 ・□□□□□□□□ □□□□□□。	・□□□□□□□□ □□□□□□□□。	①□□□□□□□□ □□□□□□□□。 ②□□□□□□□□ □□□□□□□□。
□□□□□□□□ □□□□□□。	・□□□□□□□□ □□□□□□□□。	・□□□□□□□□ □□□□□□□□。	③□□□□□□□□ □□□□□□□□。 ④□□□□□□□□ □□□□□□□□。
□□□□□□□□ □□□□□□。	・□□□□□□□□ □□□□□□□□。	・□□□□□□□□ □□□□□□□□。 ・□□□□□□□□ □□□□□□□□。 ・□□□□□□□□ □□□□□□□□。	⑤□□□□□□□□ □□□□□□□□。

図2 施策レイアウト

施策 No.1 切れ目のない子育て支援の推進

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 妊娠・出産・子育ての支援の充実を図ることにより、妊娠・出産を望むすべての人が、安心して子どもを生み育てられる環境が整っています。	[妊産婦や子育て家庭の不安や負担感の軽減] ● 令和4年(2022年)10月にこども総合支援センター「ほっぷ」※を開設し、児童福祉法における「こども家庭センター」※の位置づけで、子どもや子育てにおける身近な相談から、子どもの発達・児童虐待※・いじめ・教育に関する相談まで総合的な相談体制を整備し、相談者の不安や悩みの解消を図りました。 ● 関係機関と連携しながら、3～5歳児における未就園児に対する訪問を実施するとともに、ヤングケアラー※や家事・育児等に負担を抱える子育て家庭への支援に取り組み、子ども及び子育て家庭の負担軽減と自立促進を図りました。 ● 妊娠・出産・子育ての切れ目のない支援を図るため、妊娠から出産後において、保健師・助産師等による面談を通じた「伴走型支援」と「経済的支援」を一体的に実施するとともに、乳幼児健康診査のさらなる充実を図りました。
2. 保護者が子どもや子育てに関して、身近にいつでも悩みや不安を相談できるところがあり、適切に対応・支援を受けられています。	[妊産婦や子育て家庭の不安や負担感の軽減] ● コロナ禍以降、対面に加えて地域子育て支援センターにおいてオンライン交流会を開始し、他の子育て支援事業の紹介やオンライン相談につなげるなど、在宅子育て中の保護者の不安感の解消を図っています。 ● 子育て親子が気軽に集い、交流できる場である「つどいの広場」について、子育て家庭のニーズ等を踏まえた実施内容やエリア等の見直しを行い、在宅子育て家庭等が安心して子育てできる環境を整備しています。
3. 地域全体で子育て家庭を見守り、支援をすることで、家庭環境にかかわらず、すべての子どもの権利が守られ、体罰のない、心身ともに健やかに育つ環境が整っています。	[児童虐待※防止] ● 要保護児童対策地域協議会※を中心に、子どもを守る環境づくりを進めるとともに、児童虐待※の未然防止・早期発見・関係機関職員の資質向上を図るために広報・啓発、研修等を実施しました。 ● 関係機関と緊密に連携し、子育て世帯の不安や悩みに対する相談等を通じ、子育て世帯の様々な課題に寄り添い支援をすることで、児童虐待※予防に取り組みました。 ● 子育てパートナー※が子育てに関して不安や悩みを抱えている家庭を訪問し、相談・アドバイスなどを行うことで、保護者の身体的・精神的安定を確保し、子育て家庭の適切な養育の実施につなげました。
新規追加 4. 子ども・若者が、自らの意見や気持ちについて自由に表現することができおり、周囲の大人がそれを受け止めることができおり、「こどもまんなか社会」の実現に向けた取り組みが進められています。	[子ども・若者の意見聴取] ● 子ども・若者の意見を反映し作成した「(仮称)八尾市こども計画」に基づき、子ども・若者の社会参画や意見表明の機会の充実を図っています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● こども総合支援センター「ほっぷ」※において、母子保健と児童福祉が一体となり、相談支援体制のさらなる強化を図ることが課題です。 ● すべての妊産婦や子育て世帯、子どもに対する、虐待の予防的な対応から個々の家庭に応じた切れ目のない支援のため、改正児童福祉法の方向性を踏まえ、法に定める事業(一時預かりやショートステイ等)のみならず、子どもの居場所づくりや子ども食堂、地域ボランティア等の地域資源※の開拓や情報発信の強化を行うことが課題です。 ● いじめの問題は学校だけでなく複合的課題が存在する場合があるため、子どもからの相談を幅広く受ける環境づくりと、行政、学校や地域団体などの連携強化や個々の意識向上が課題です。 ● ヤングケアラーが相談につながり、適切なサービスを受けられるよう、確実に相談につながる仕組みや、支援体制のさらなる充実に取り組むことが課題です。	① 八尾市で子どもを生み育てて良かったと実感できるまちをめざし、妊娠・出産・子育ての切れ目のない支援の充実を図るため、市民から見てわかりやすい情報提供や利用しやすい相談支援体制の強化を進めます。 ② <u>学校や保護者以外にも、子どもが気軽に相談できる環境を構築するとともに、啓発活動等を通して、すべての人がいじめに対する正しい知識、理解を深め、いじめを認知しやすい環境づくりを進めます。(新規)</u> ③ <u>ヤングケアラーを必要な支援につなぐため、ヤングケアラーへの理解を深める情報を発信するとともに、関係機関との連携を促進し、積極的な情報収集を図り、相談しやすい環境づくり、相談支援体制の強化を進めます。(新規)</u>
● 在宅子育て世帯からの相談のみならず、妊産婦、子育て世帯、子どもが気軽に相談できる子育て世帯の身近な相談機関である「地域子育て相談機関」※の整備等、相談機能のさらなる強化が課題です。	④ 身近な地域で子育てに関する相談や交流ができるように、子育て家庭をめぐる環境の変化やニーズの変化に配慮しながら、地域子育て支援拠点※の運営や相談機関をはじめとした在宅子育て支援施策を展開します。
● 子ども、家庭を取り巻く問題が複雑化する中、子どもを守る環境づくりを進めるため、さらなる職員の資質向上、多職種・多機関の相互連携による対応力の強化を行うことが課題です。 ● 虐待につながる恐れのあるケースを早期に発見し、個々の状況に応じたきめ細やかな支援を実施するなど、予防的支援を行う必要があります。 ● 生活に困難を抱える子どもや子育て世帯に対し、子ども食堂や学習支援、子どもの居場所づくり等支援の充実が必要です。	⑤ 児童虐待※の予防的な観点から早期発見や早期の適切な対応を行うため、引き続き乳幼児健診等母子保健事業をはじめとしたポピュレーション・アプローチ※によりすべての子どもとその保護者の状況の把握に努めるとともに、状態等に応じたハイリスク・アプローチ※体制を充実し、要保護児童対策地域協議会※の関係機関等の相互連携や地域との連携によるソーシャルワーク機能を強化します。 ⑥ <u>貧困の連鎖を防ぐため、必要な支援が子どもや子育て世帯に届くよう取り組みます。(新規)</u>
● 子ども施策の決定過程における子ども・若者の意見反映を実践・推進するため、子ども施策を進める際に、子ども・若者から意見を聴く仕組みをつくる必要があります。 ● 大人側が子どもの意見を聴くためのスキルや知識を身に付けていくことが必要となっています。 ● 子ども・若者が本音で意見を言える場づくり、雰囲気づくりが求められています。	⑦ <u>子どもの権利を広く発信し、子ども・若者の意見を聴くことの大切さについての理解を社会全体に広めます。また、子ども・若者一人ひとりの意見を聴く際には、子どもや若者にとって最もよいことは何かを考え、子ども・若者が意見を言いやすい、意見を聴いてもらえる安全で安心な環境づくりを行います。さらに、子ども・若者が自身に関係する政策に対して意見を伝え、政策を決めるプロセスに主体的に参画する機会をつくります。(新規)</u>

施策 No.2 就学前教育・保育の充実

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. すべての就学前施設において、安全・安心な環境のもと、質の高い就学前教育・保育の提供により、子どもたちが認定こども園などで、いきいきと過ごしています。	[教育・保育サービス] ● 就学前教育・保育の充実を図るため、関係機関等との連携のもと、巡回指導や研修会を活用することにより、幼児教育・保育の質の向上に取り組んでいます。 ● すべての就学前施設において、子どもたちが質の高い教育・保育を受けることができるよう、5園の公立認定こども園が核となって、近隣の私立施設と研究、研修に取り組み、公民連携による実践を図るとともに、その成果を市内の就学前施設や小学校へ発信しています。 ● 認定こども園等における虐待等や不適切保育の防止及び発生時の対応に取り組んでいます。
2. 多様な就学前教育・保育が提供されることにより、保護者が仕事と生活のバランス(ワーク・ライフ・バランス※)を実現するなど、子育てがしやすくなっています	[教育・保育サービス] ● 公民が連携し、教育・保育のニーズの増加に対応し、待機・保留児童対策に取り組んでいます。 ● 女性活躍推進法や働き方改革、人材不足による女性の就労増加等から、保育ニーズが増加しています。
3. 障がいのあるなしにかかわらず、多様な子どもたちが、ともに育ちあう環境ができています。	[障がい児教育・保育] ● 特別支援コーディネーターを配置し、特別支援教育・保育の充実を図りました。 ● 保育サポート(障がい児保育)について、年度途中での随時受入れや各園の受入れ人数を増加するなど受入れ体制を充実しました。 ● 医療的ケア児及びその家族に対する支援に関する法律の施行を受け、八尾市就学前施設教育・保育における医療的ケアに関するガイドラインを作成し、公立園・私立園での受入れを実施しています。 ● 学識経験者等から子どもの状態に応じた保育者の適切なかわり方をアドバイスすること等により、集団の中でともに育ちあえるような保育の実践に繋がりました。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 多様化する教育・保育ニーズにおいて、多文化共生への対応が課題です。 ● 小学校教育への円滑な接続を見据え、幼児教育の段階から教育課程の編成に視点を置いた指導助言や取り組みを進める必要があります。 ● さらなる質の高い教育・保育が行えるように公民連携で研究・研修を実施し、広くその成果を発信し情報共有する必要があります。 ● 引き続き認定こども園等における虐待等や不適切保育の防止及び発生時の対応に取り組む必要があります。	① 就学前教育・保育の質の向上に向け、公立と私立との連携・協力のもと、研究・研修の充実を図り、<u>各施設と情報共有を行いながらその成果を発信していきます。</u> ② <u>集団指導及び実地指導等を通じて認定こども園等における虐待等や不適切保育の防止及び発生時の対応に取り組めます。(新規)</u>
● 少子化が進んでいるものの保育ニーズは増加しています。一方、教育利用のニーズは減少傾向にあることから、保育利用の拡大が求められています。 ● 不足する保育教諭等の確保など、入所を希望する子どもの受入体制の整備が課題です。 ● 子どもの育ちを応援し、良質な成育環境を整備するため、すべての子育て家庭に対して多様な働き方やライフスタイルに関わらない形での支援を強化することが求められています。	③ 保育ニーズの増加を踏まえ、<u>市と私立園が連携して就職フェアを開催する等、保育教諭の確保に取り組むとともに、入所施設等の計画的な整備などにも取り組めます。</u> ④ <u>すべての子育て家庭が就労要件を問わず、柔軟に利用できる新たな通園制度の創設及び円滑な実施に取り組めます。(新規)</u>
● 八尾市における「就学前における障がい児教育・保育の基本的な考え方～インクルーシブ※(育ちあう)保育の創造～」に関する提言に基づき、引き続き公民が連携し障がい児保育支援体制の充実を進めるとともに、インクルーシブ保育の理念の浸透や制度の理解を深める必要があります。 ● 保護者の受容をサポートし、子ども一人一人に応じた就学前教育・保育の提供を図る必要があります。 ● 市内すべての就学前施設が、ともに育ちあうより良い保育・教育環境となるよう、適切に巡回指導していく必要があります。	⑤ 障がいのあるなしにかかわらず、多様な子どもたちが、ともに育ちあう環境づくりを進めるため、<u>インクルーシブ保育の理念の浸透や制度の理解を図り、関係機関の連携強化や職員体制及び研修制度の充実を図ることにより、子ども一人ひとりに応じた就学前教育・保育の提供に取り組めます。</u>

施策 No.3 子どもの学びと育ちの充実

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 学びと育ちの連続性と一貫性により、子どもたちが他者とも互いを認め合いながら自立し、自尊感情※を高め、主体的に社会の形成に参画し、その発展に寄与しています。	[学校教育] ● 新学習指導要領の趣旨を踏まえ、確かな学力の育成に向けて、指導方法及び学習状況の改善を進めるとともに、道徳教育やキャリア教育の充実により、自尊感情の向上に努めました。 ● 授業等での ICT の活用により、すべての子どもたちの可能性を引き出す個別最適な学びと協働的な学びの実現を図りました。 ● 学校における働き方改革推進のため、ICカードによる勤怠管理の導入をはじめ、業務改善、教職員の意識改革に取り組み、教職員の負担軽減につなげました。 ● 子どもたちの多様な活動機会の確保と学校の働き方改革を実現するため、部活動の改革に着手しました。
2. いじめや不登校などの多様な教育課題の解決に向けてきめ細かな支援ができており、子どもたちが健やかに育っています。	[多様な教育課題への対応] ● 脱いじめ傍観者教育※や自他の命を尊重する人権教育を通じて、子どもたちが主体的にいじめについて考えるなど、豊かな心の育成に取り組んでいます。 ● 教職員研修の充実や学校外からのアプローチによるいじめ解消の仕組みづくりに向けた手法の開発・実証等を進めることで、いじめ防止対策の充実を図りました。 ● 不登校や問題行動等を抱える子どもの課題解決に向けて、支援体制の充実を図るとともに、学校内外での居場所づくり等により、どこにもつなかっていない児童・生徒の減少につなげました。 ● 関係機関や外部専門家等と連携した相談・支援体制の充実によりきめ細かな支援や対応を行っています。
3. すべての子どもが安全に安心して学校生活を過ごすことのできる環境が整っています。	[就学環境] ● 学校及び地域との連携により、子どもが安全に通学できる環境整備を進めています。 ● 中学校全員給食の実施や、物価高騰等による子育て世帯の経済的負担の軽減策として学校給食費の無償化を実施し、小規模特認校制度と指定校変更の弾力的な運用を開始するなど、子どもたちが安全・安心でニーズに沿った学校生活を送ることができるように環境整備を進めました。
4. 学校・家庭・地域の連携・協働のもと、地域とともにある学校づくりを実践することで、すべての子どもが地域社会全体に見守られながら健やかに育っています。	[学校・家庭・地域との連携] ● 地域とともにある学校づくりを推進するため、学校評議員制度により、学校・家庭・地域の連携を図るとともに、関係課による連絡会議等を開催し、情報共有や意見交換、今後のあり方や仕組みづくりなどについて検討を行いました。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 全国学力・学習状況調査等から見ると、「言語活動の充実」及び「情報活用能力の育成」に関する学力に課題があります。また、自尊感情を高めるため、体験活動等の子どもが主体となる活動の充実が必要です。 ● 教職員がICTを活用した授業等を積極的に進めていけるように、ICT活用指導力の向上に努めていくことが必要です。 ● 児童・生徒が抱える課題の多様化に伴い、対応する教職員の業務量が過大となっていることから、教職員の負担を軽減する更なる取り組みが必要です。 ● 本市の学校部活動の現状や課題を踏まえ、持続可能な活動とすることが求められています。	① <u>基礎的、基本的な言葉等の知識理解を深め、論理的に自分の考えを書く活動や必要な情報を収集・選択する活動に取り組みます。また、体験活動等を活かしたキャリア教育や道德教育の充実を図り、自己肯定感や自己有用感を高める取り組みを進めます。</u> ② <u>実践に活かせる各学校の取り組み事例を共有するとともに、ICTに関わる研修の充実を図り、ICTを活用した指導力など教職員の資質向上に取り組みます。</u> ③ <u>子どもたちと向き合う時間や自らの資質・能力の向上を図る時間を確保・充実できるよう学校における働き方改革を進めるとともに、「八尾市における部活動等のあり方に関する方針」に沿って、部活動改革を進めます。</u>
● いじめや不登校の未然防止、早期発見、早期対応に向けた取り組み及び個々の状況に応じた適切な支援が必要です。 ● 子どもからの相談を幅広く受ける環境づくりと、教職員研修の充実、対応する関係機関等の連携や支援体制の強化が必要です。 ● これまで培ってきた人権教育を継承するとともに、多様な人権課題に対応できるよう、教職員の人権意識のさらなる高揚が必要です。	④ <u>道德教育や人権教育を通じて豊かな心を育むとともに、多様なニーズに対応した教育の推進、教育相談及び教育支援の充実を図ります。</u> ⑤ <u>いじめを未然に防止する教育等を通じて、いじめの防止に努めるとともに、専門家と連携した当事者双方への相談や支援体制の充実により、早期対応を図ります。また、学校が主体的にいじめ問題に取り組むとともに、「いじめをしない、させない、許さない」環境の醸成を図るため、関係機関等とも連携した取り組みを推進します。</u> ⑥ <u>不登校の未然防止、早期発見、早期対応に向けて相談体制の充実を図ります。また、不登校児童・生徒の多様な教育機会の確保に向けて、フリースクール等の民間施設や地域とも連携しながら不登校対策を推進するとともに、学校内外での居場所づくりを進めます。(新規)</u>
● 通行する車両や歩行者、児童・生徒の交通安全意識の向上が必要です。 ● 小規模特認校制度に関する効果検証や、施設の老朽化や少子化の状況を踏まえた教育環境の整備が必要です。	⑦ <u>すべての子どもが安全に安心して通学できる環境を、地域の協力も得ながらつくります。</u> ⑧ <u>小規模特認校制度を含め学校規模の適正化に係る各方策の検証を行うとともに、施設の老朽化や児童・生徒数の見通しを踏まえた分析を行い、将来を見据えた教育環境づくりを進めていきます。</u>
● 学校・家庭・地域との連携については、学校と関係する団体の状況等により取り組み状況が異なるため、各地域での実情も踏まえて進めていく必要があります。	⑨ <u>保護者や地域住民の理解・協力を得ながら地域とともにある学校づくりをめざすため、学校評議員制度を活用するなど、各地域の状況も踏まえつつ、本市の実情に合った学校・家庭・地域の連携・協働による学校づくりを進めます。</u>

施策 No.4 子ども・若者※がチャレンジできる環境づくり

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 次代を担う子どもが、多様な体験・活動を行えるように、安全安心な居場所を確保できる環境を整えることで、将来に希望を持ちながら成長しています。	[子ども・若者※がチャレンジできる環境づくり] ● 放課後児童室※への入室希望は増加傾向にあります。 ● 放課後児童室を増室し、改修整備を進めたほか、令和5年度(2023年度)から保育時間を18時から19時に延長し、新たに週4日の利用区分を設ける等、利用者の利便性を高めました。 ● 放課後子ども教室事業は、コロナ禍を経て、実施できていない地区があります。
2. 子ども・若者※の健全育成に関わる主体的な活動を促進することで、すべての子ども・若者※が健やかに育っています。	[子ども・若者※の健全育成] ● 青少年の健全育成に関わる団体と連携し、野外活動やスポーツ活動の充実を図るなど、青少年の体験活動の活性化を進めています。 ● SNS利用の広がりや学業や習い事などにより、子どもたちが外で遊んだり野外活動をする体験の希薄化が進んでいます。 ● 若者が主体となり、大人になったことの自覚と社会の一員としての責務を再認識する機会を設ける取り組みを実施しました。
3. 子ども・若者※がそれぞれに抱えている様々な事情について、相談できる体制が整っており、すべての子ども・若者※、家族が安心して暮らしています。	[子ども・若者※がチャレンジできる環境づくり] ● ひきこもり等の困難を抱える子ども・若者とその家族からの相談に応え、相談内容に合わせたサポートを行うことで、困難を抱える若者等を支え、安心して暮らせる環境づくりを進めています。
4. 子ども・若者※が地域に集える居場所があり、社会全体で青少年※を見守り、新たな地域の担い手として活躍しています。	[子ども・若者※がチャレンジできる環境づくり] ● 子ども・若者の健全育成活動を支える様々な団体と連携し、青少年指導員による見守り活動等を展開し、市民や事業者等への啓発を進め、社会全体で青少年を守る取り組みを実施しています。 ● 放課後子ども教室や放課後児童育成室をはじめ、様々な民間団体とも協力し、安全・安心な居場所づくりを行うとともに、こども会活動などすべての子ども・若者が多様な体験・活動を行うことができる機会の創出を図っています。 ● 青少年会館において、多様な体験・活動を行うことができる機会を創出するとともに、子どもたちが安心して安全に過ごすことのできる学校以外の居場所のひとつとして環境づくりを進めています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 増加する放課後児童室への入室希望に引き続き待機期間を発生させることなく対応するため、放課後児童室※を開室するための整備とともに、資格を有した指導員の確保が必要です。 ● 放課後の保育や居場所が、多様な方策によって提供されることが必要となっています。 ● 少子化や高齢化の進展によって、放課後こども教室等の担い手が不足していることから、若者が主体的に地域活動に参加するしかけなど、若者と活動をつなげることが必要です。	① 次代を担う人材の育成のため、放課後子ども教室※及び放課後児童室※事業を充実します。また、民間団体とも協力し、様々な体験・活動を行うことができる機会を創出し、すべての子ども・若者※が安心して過ごせる多様な居場所でチャレンジできる環境をつくります。
● 少子化の進展に伴い、こども会活動や放課後子ども教室などの地域活動の活性化が課題です。 ● 青少年の健全育成の担い手の高齢化等を踏まえ、青少年の健全育成に携わる人材の育成を進めていく必要があります。 ● 子ども・若者が体験したり、参加したくなる多様な体験や活動のできる機会を創出する必要があります。	② 子ども・若者※の健全育成に向けて、こども会活動をはじめとする子どもの主体的な活動を活性化するとともに、子どもや子育てに関わる活動を行う人や団体の自主的・主体的な取り組みの支援を行います。また、若者※が成年の意義を理解し、社会の一員として生きることができるよう啓発活動に取り組みます。
● ひきこもり等の困難を抱える子ども・若者とその家族の抱える複雑化・複合化した福祉課題に対し、包括的な対応が求められています。 ● 支援につながりにくい子ども・若者の状況を把握し、支援ネットワークへつなげていくことが必要です。	③ 子ども・若者※が抱えている様々な事情について、専門団体や組織との連携を深め、相談しやすい体制を整えるとともに、わかりやすい情報発信を行います。また、支援につながりにくい子ども・若者に対しては、アウトリーチ※を通じた支援を進めていきます。
● 子ども・若者が現状から一歩踏み出したり、自信や自立につながる場や機会が必要です。	④ 子ども・若者の主体的な取り組みや主体性を育む取り組みを支援することで、子ども・若者がチャレンジできる環境づくりを行います。(新規)
● 家庭環境の変化を踏まえ、子どもが安心して安全に過ごすことができるよう、社会全体で青少年を育てるという意識を醸成するとともに、地域住民、市民活動団体、社会福祉法人や企業等の多様な主体と連携した居場所づくりを展開し、広く周知を図る必要があります。 ● 子ども・若者の健全育成活動を支える様々な団体と協力し、連携を深めつつ、活動を継続していくために、新たな人材をどのように育成し確保していくのが課題です。 ● 青少年会館等において、学校・家庭などと連携しながら居場所として機能するよう、環境整備や周知に努める必要があります。	⑤ 青少年※や若者※の居場所づくりについて、地域や各種団体とも協力しながら、子ども・若者の視点に立った多様な取り組みを進めます。

施策 No.5 やおプロモーション※の推進

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 八尾のイメージのブランド化が進み、その魅力が市内外へ届くことにより市外には八尾に興味・関心を持ち、応援する人が増えており、八尾に移り住む人も増えています。	[プロモーション] ● スマートフォンの利用が多くの人に広がるとともに、SNS※がコミュニケーションツールとして社会に浸透し、様々な情報が発信、拡散されるようになり容易に入手しやすくなっています。 ● 世界が一つの「場」に集う大阪・関西万博で、ものづくり、歴史資産、伝統文化、自然などのさまざまな地域資源を披露し、八尾の魅力を世界に発信できるよう取り組んでいます。
2. 誇りと愛着を持ちながら八尾に住み続ける人が増えています。	[プロモーション] ● 市民の万博への参画・参加・体験により、八尾は世界に誇れるコンテンツを有することを再認識しています。 ● やお観光創造アンバサダーを創設し、若者目線での魅力の再発見や発信を行っています。
3. ものづくりをはじめ、歴史・文化等の八尾の様々な魅力に触れる観光客でまちがにぎわい、地域経済が活性化し、市民・地域・企業等の活動・活躍が活発になり地域が活気であふれています。	[まちの魅力・観光資源] ● 市内には、自然豊かな高安山をはじめ、古墳や寺内町等の歴史資産※、河内音頭等の伝統文化、八尾の枝豆※や八尾若ごぼう※等の特産品等、地域資源が数多く存在します。また魅力ある取り組みを実施している企業もあり観光資源となりうるポテンシャルを有しています。 ● 市内にある自然や歴史・文化等の地域資源を活用した観光コンテンツを整備するとともに、市民・事業者等のさまざまな主体と連携しながら本市の魅力を国内外に広く情報発信することで、観光地としての魅力向上を図っています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 大阪・関西万博後も八尾に関心を持ち、関わりたいと考える人が増えるよう、万博への参画・参加によって得た経験や明らかになった課題をもとに、プロモーション展開の方策を整理・再検討する必要があります。	① 観光客の誘客や市外の企業が八尾への参入・参画を選択肢として選ぶ、市内外の人々が思う八尾の強み、弱み等の様々なデータ分析とともに、<u>万博の効果を十分に活かした戦略的なプロモーション展開を進め、定住魅力の向上と移住・来訪意欲の向上を図ります。</u>
● 八尾に住みたい、住み続けたいまちとしての魅力を若い世代を含めた多くの市民が共有し、また市民自身でも発信できるよう、万博後の八尾のイメージを確立していく必要があります。 ● やお観光創造アンバサダーが発信する若者目線の魅力的なコンテンツを活かして、若い世代が八尾に愛着を持ち定住につながる仕掛けが必要です。	② <u>地域資源を活用した複数の観光コンテンツの連携や結びつけによる新たな八尾の魅力資源を創出するとともに、市民や事業者等が観光客をもてなす機運を高めます。</u>
● やおのものづくりをはじめとする魅力的な地域資源を活用した来訪者を惹き付ける観光コンテンツ造成のため、中小企業とさらなる連携が必要です。 ● 市民や事業者等が八尾の魅力を再発見・再認識し、観光客を受け入れようとする機運をさらに醸成するとともに主体的に地域資源を活かしたまちづくりに取り組んでもらえる仕組みづくりが必要です。 ● 新たな観光客の獲得や継続的な来訪を促すとともに、関西圏を訪れる国内外の観光客が八尾へと足を延ばしてもらうことが必要です。	③ 市内の多様な主体の連携を深めるとともに、近隣自治体をはじめ様々な自治体や(公財)大阪観光局※等との広域的な取り組みを通した新たな観光資源の活用や発信力の強化により、インバウンド※等の観光客の増加及び地域経済の活性化につなげます。

施策 No.6 歴史資産※などの保全・活用・発信

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 地域住民との協働等による歴史資産※等の保全・活用の取り組みが広がり、貴重な文化財が受け継がれています。	[歴史資産※の保全・活用] ● 八尾の歴史資産を継承し、文化財を活かした地域のまちづくりを進めるため、学識経験者を中心に、市民、学校、公益財団法人やNPO 団体とともに、市域の歴史や文化財の調査を進めています。 ● 調査等を通して「新版 八尾市史」の編纂及び刊行を行うとともに、講演会等を開催し、その成果を市民と共有しています。
2. 生涯学習や学校教育等の様々な機会を通じて、国史跡等の八尾の歴史資産※に触れることができ、市民が郷土に誇りを感じています。	[歴史資産※の保全・活用] ● 市内の国史跡等を守り、活用するため、史跡の清掃作業や見学会のサポートなどの保全活動等、市民ボランティアとの協働による取り組みを進めています。 ● 近畿地方有数の大型群集墳として歴史的価値の認められた国史跡高安千塚古墳群は、令和 3 年(2021 年)10 月に郡川西塚古墳と服部川支群の一部について国史跡の追加指定を行うとともに、公有化を進めました。 ● 平成 30 年(2018 年)に国史跡に指定された由義寺跡は、本市の新たな魅力・郷土学習の場になるよう、史跡の活用に向けた整備基本計画を策定し、検討を進めています。
3. 歴史資産※や文化財施設の情報を身近に得ることができ、観光と連携した取り組みが進むことにより来訪者が増え、八尾の歴史資産※等の魅力が市内外に広く知られています。	[歴史資産※の発信] ● 文化財の保存と活用に関する基本的な方針と推進するための措置等を盛り込んだ本市の文化財のマスタープランとなる八尾市文化財保存活用計画を策定し、文化庁の認定を受けました。 ● 市内の文化財の情報や各文化財施設でのイベントや展示内容について、ホームページや市政だよりを活用して速報性を持たせた情報発信を行っています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 文化財調査等のボランティアが高齢化し、担い手の継続的な育成が必要です。 ● 地域の文化財を知る機会を増やし、文化財への理解を高め、地域の歴史を愛護する意識の向上が必要です。 ● 地域の身近な歴史資産※(地蔵・道標など)といった文化財の担い手が減少しており、地域の歴史資産※を保全・活用するため、地域社会との協働による取り組みが求められています。	① 地域に受け継がれてきた様々な歴史資産※等を次世代に継承するために、<u>文化財への理解を深める情報発信を行うとともに、文化財に関わる人材の発掘やボランティアの継続的な育成を行い、地域住民やNPO※、ボランティアとの協働による文化財の保全・活用を進めます。</u>
● 公有化を進めた史跡について、本市の新たな魅力・郷土学習の場になるよう、速やかな活用が求められています。	② 歴史資産※を活かしたまちづくりの核として、生涯学習や地域での活用のほか市内外への魅力発信ができるように国史跡高安千塚古墳群※、由義寺跡※等の整備に<u>引き続き取り組みます。</u>
● 歴史資産※に関する情報や魅力について、市内外へ継続的に発信するとともに、観光施策等とも連携した取り組みを進める必要があります。	③ 市民にとって新たな発見につながり、より多くの人が八尾の歴史資産※等の魅力を知ることができるように歴史資産※や文化財施設の情報発信を進めるとともに、<u>八尾の歴史を体験できる機会づくりを進めます。</u>

施策 No.7 みどり豊かな潤いのある暮らし

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 都市近郊の身近な里山※である高安山の自然が適切に保全されています。	[高安山] ● 自然環境保全への市民意識の高揚を図るとともに、保全活動を進めるため、高安山清掃ハイキング等を実施し、自然に親しむ活動や啓発を通じて、自然環境を適切に保全しています。 ● 市民・事業者・教育機関・行政のパートナーシップのもと、高安山の森林保全を実施するとともに、森林保全に取り組む新たな人材の育成や若い世代が自然と触れ合う機会の創出を図っています。
2. 観光と連携した取り組みにより、高安山の自然や歴史資産※に親しむ市民や来訪者が増えています。	[高安山] ● 高安山に点在する魅力的な資源を活用し、市民や来訪者が自然や歴史資産に親しむことができるよう、ハイキング道の倒木を除去するなどの安全管理を行うとともに、休養施設の設置や路面改修を進めています。
3. 景観形成と連携し、玉串川や長瀬川沿道等がみどりの豊かさや潤いを感じられる魅力的な空間として市民に広く知られ、親しまれています。	[みどり空間] ● 玉串川と長瀬川沿いの桜並木が良好な景観で市民の財産として永続的に保つため、桜並木を調査し、老朽化した桜の撤去、補植等の保全活動を進めています。また、「さくら基金」への寄附を広く募り、市民・企業・行政が一体となって桜の再生・保全に取り組んでいます。
4. 市民・企業・行政が連携し、みどりの保全、創出、育成に取り組み、潤いややすらぎのある暮らしができています。	[みどり空間] ● みどりの環境の保全と緑化の推進を図るため、建築物の建築または開発にあたっては市民や事業所等と緑化協議を実施し、緑化の取り組みが進むよう指導しています。 ● まちに花と緑を増やすため、町会等の団体や公園・公共施設等で自主的に緑化活動を行なう市民や団体等に対して花苗や肥料等を支給し、施設管理者と協力して緑化の取り組みを進めています。 ● 遊休農地の解消のため、貸借可能な農地を登録し、必要とする農家等に斡旋・貸し付けを行う農地バンク制度を実施しています。また、遊休農地の解消に取り組む活動団体への支援を実施しています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 里山※の自然再生や生物多様性の保全や手入れ不足の森林の解消に向けて、自然保全活動や森林保全に森林所有者をはじめとした担い手の確保がさらに必要です。	① 高安山の自然・里山※を将来にわたり保全していくために、森林状況の把握、<u>森林所有者をはじめとした担い手の確保</u>を行い、各種関係機関の連携等による啓発、教育をはじめ保全活動を進めます。
● 都市近郊の貴重な自然や高安山に点在する魅力的な資源を市内外の人たちに伝えるため、さらなるPRが必要です。	② 多くの人が高安山の様々な魅力を実感できるように、各種関係機関と連携して、自然や歴史資源等を巡るハイキング道や散策ルートのネットワーク形成をはじめ、高安山を活用したまちづくりを進めます。
● 快適で潤いのある環境の創造に向け、市民、地域と連携し、景観の向上にも配慮した緑化を進めていくことが必要です。 ● 玉串川や長瀬川沿道等の桜に特定外来生物であるクビアカツヤカミキリによる被害が増えているため対策が必要です。	③ 景観形成と連携して、玉串川や長瀬川等の水と緑のネットワーク形成を進めるとともに、<u>桜並木の病虫害対策</u>に取り組み、市民、地域に親しまれるような周知活動や参画促進に取り組みます。
● 市民に市内にある豊富なみどりの良さを実感していただくためには、みどりの保全、創出、育成を行う市民や企業等への支援が必要です。	④ 市民、企業との協働による愛護活動等のみどりの保全、創出、育成を進め、市民が身近なみどりの良さを実感できるまちづくりを進めます。

施策 No.8 芸術文化の魅力を活かした豊かなまちづくり

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 市民の芸術文化活動が盛んに行われています。	[芸術文化活動] ● 芸術文化振興の拠点である文化会館を中心に、多くの市民が芸術文化活動を行っています。地域のアーティストや一般の市民・団体が作品展示等の企画を実現する「プリズム・アート&シアター・プロジェクト」を定期的に開催し、創作・発表の場を確保するとともに、市民が活動に加わるきっかけづくりを進めました。 ● 文化会館の主催及び共催公演として、市内で活動する団体や公募市民等を出演者として起用し、市民に発表の機会を提供しています。
2. 身近に芸術文化に触れることができる機会があります。	[芸術文化活動] ● 様々な事情で芸術文化に触れる機会を持ちにくい人に対し、市立病院や社会福祉施設、母子ホーム等、市内各所でワークショップやコンサート等を通じ、アートを楽しむ機会を創出しました。 ● 文化会館において、優れた芸術作品の鑑賞機会を拡充し、市民が身近に芸術文化に触れることができる機会を創出しました。 ● 芸術文化が持つ様々な価値・効用を市民に身近に届けることを目的に、本格的な芸術文化公演の鑑賞前に、公演内容の解説や魅力を伝えるトークライブ、演劇公演の台本を使った朗読会などを開催しました。
3. 街中に芸術文化があふれていて八尾の魅力を感じることができます。	[芸術文化活動] ● 市内の公園や駅前広場等多くの人が行き来する6つの会場で、週交替りでアーティストや一般市民・団体の皆さんが参加するイベント「まちかどライブクリエイション」を開催しました。 ● 市内にある6校の高校生の活動発表の場として、「高校合同文化祭」を開催し、文化会館をはじめ市内の様々な場所で展示やパフォーマンスを行っています。 ● 河内音頭の定期公演や全国へ音頭取り及び踊り手の派遣を行い、本市の伝統文化である河内音頭の普及、発信に取り組んでいます。
4. 芸術文化の力で子どもたちの笑顔が輝いています。	[芸術文化活動] ● 芸術文化を通じて、豊かな感性と想像力、自己実現をする力を育むことを目的に、市内の児童・生徒を対象に「子ども河内音頭講座」の実施や、演出家・俳優とのお芝居作りのワークショップを実施する等、実際に芸術に触れ、体験する機会を子どもたちに提供しています。 ● “吹奏楽のまち 八尾”として、市内の中学校・高校・社会人団体が一同に会し、演奏を繰り広げる市内最大の吹奏楽イベント「八尾市吹奏楽フェスティバル」を開催し、吹奏楽の普及・振興を進めました。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● コロナ禍の影響により、文化会館の稼働率が低下し、とりわけ大ホールの利用率が以前の水準に戻っておらず、利用促進に向けた取り組みが必要です。	① 市民の創作・発表活動の活性化に向けて、創作・発表の場の確保、活動に加わるきっかけづくり、活動・交流の幅の拡大を図ります。
● 芸術文化活動のすそ野を広げるため、文化会館以外の活動場所の確保とともに、芸術活動を行う市民を含め、アーティストと活動場所等をつなげるアートコーディネーターの養成が必要です。	② 文化会館をはじめ、<u>商業施設や古民家、寺社等、市内の様々な場所で芸術文化に触れることができる機会を設けます。また、人、場所、活動をつなげるコーディネーターの養成に取り組みます。</u>
● 市内に芸術文化が広がり、多くの市民が八尾の芸術文化のパワーを体感できるよう、「まちかどライブクリエイション」を継続実施しながら、市内において芸術文化を身近に感じられる機運をいかに高められるかが課題です。 ● 「高校合同文化祭」等、市内の様々な場所で子どもたちが芸術文化に触れ、発表する機会を創出するとともに、継続するための体制整備が課題です。	③ <u>芸術文化により人・場所・活動がつながっていく芸術文化活動の有機的なネットワーク(やおうえるかむコモンズ)の形成に向け、多様な主体(行政、観光協会、NPO※、地域団体、民間企業など)が協働して取り組みます。</u>
● 少子化の影響で、学校でのクラブ活動にも影響が出ていることから、子どもたちが日頃から芸術文化に触れる機会を創出するとともに、活動の成果を発表する機会や場所を創出する必要があります。	④ 幅広いジャンル、世代、地域を対象とした事業展開を基本としつつ、特に、次代を担う子どもを対象とした取り組みを進めることで、芸術文化が与える感動により子どもたちの生きる力と心の豊かさを育みます。

施策 No.9 地域経済を支える産業の振興

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 地域内のつながりによる新たな取り組みへのチャレンジ意欲とその取り組みを応援する機運醸成により、イノベーションエコシステム※が構築され、八尾の好循環につながっています。	[商業・ものづくり] ● 新製品開発や新事業展開にチャレンジする事業者に対して、意欲ある事業者経営・技術支援補助金を交付し支援を行っています。 ● 産業振興に関する連携協定書に基づく「みせるばやお」での活動実績が評価され、注目されることで新たな参画者が生まれるとともに、企業間のコラボレーション事業や広域連携事業等の活動が年々活性化し、様々なイノベーションが創出されています。 ● 市民や商工業者等の参画のもと、施策の検討や提言の場として八尾市産業振興会議を開催しています。
2. 操業環境等の整備と企業集積の維持が図られ、活発な産業活動により、職住近在のまちづくりが進んでいます。	[商業・ものづくり] ● 八尾市ものづくり集積促進奨励金制度により新たに生産活動等を行うため工場等を立地する製造業者を支援するとともに、土地情報マッチングサービスの見直しを行い、利用促進を図っています。 ● 国家戦略特区を活用した工場の緑地面積率等の規制緩和といった施策により、企業誘致の促進を図っています。 ● 国有地の活用について、国や大阪府等と有効活用に向けた協議を継続しています。
3. 先輩企業家が次世代の企業家の成長を支えることで人が集まり、にぎわいが持続するまちとなっています。	[商業・ものづくり] ● 創業希望者や創業して間もない人を支援するためのサポート事業を実施しており、本市の支援を受けた創業者数は府内2位となるなど、毎年増加傾向にあります。 ● 先輩企業家と創業希望者等の交流会を開催し、創業の機運醸成を図っています。 ● 本市の事業者が挙げる経営課題の上位は人材育成、人材確保などの人材に関するものとなっています。
4. 個性豊かな商店やオープンファクトリー※が増え、地域内外から八尾の応援者や、関係人口※の増加とともに、八尾の産業が全国から注目されています。	[商業・ものづくり] ● 商店街を構成する個店数は減少傾向にある一方で、外部出店者等と連携し活性化に取り組む商店街もあり、「まちのコイン」を活用し、その活動に対する支援をはじめ、商店の魅力を発信するサポートを行っています。 ● 「OPEN FACTORY CITY YAO」を旗印に、2025年大阪・関西万博の開催後も見据えた、市内各所における工場見学やワークショップの取り組みを通じて、従業員のモチベーションの向上をはじめ、本市のものづくり産業のブランディングにつなげています。
5. 特産物の認知度が上がり、農業者、市民が誇りをもって、生産し賞味され、都市における農地の多様な機能が市民に理解されるとともに、効率的な農作業の確保と合わせて八尾のブランド力が市内外に定着しています。	[農業] ● 農業と市民のふれあい促進のため、大阪府や関係団体等と連携した農業の啓発活動を行っています。 ● 新規就農者や農業後継者等への支援を実施しています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 八尾市の企業や起業家がつながり、新たな取り組みへのチャレンジすることを支援として、「みせるばやお」に参画し、活用する企業を増やす必要があります。 ● 企業間の共創を生む機会をつくっていくためには、「みせるばやお」の活動が持続可能なものとなるよう支援していく必要があります。 ● 八尾市の企業が起業家やクリエイター、大学などつながりながら、独自のブランド化を図るなど、他社に対する競争力を高める必要があります。	① <u>新たな分野や異業種をはじめ、素材・加工技術等を活かした様々なイノベーション※につながる取り組みの支援をするとともに、チャレンジを誘発する事業を創出するための環境の整備・システム化を進めます。</u>
● 市内企業の流出防止及び市外からの新たな流入を促進するため、今後も企業訪問や本市広報を積極的に活用し、施策の認知度向上と活用を促進する必要があります。 ● 市内の遊休工場用地の情報を把握するための手法を検討する必要があります。	② <u>ネットワーク先を開拓し、企業誘致支援策等による操業環境の向上と産業集積の維持発展を図ります。(新規)</u>
● 本市の先輩企業家、創業希望者、従業員間等の業種の枠組みを超えた交流により、人材育成や人材の確保、創業の機運醸成を図り、地域経済を活性化する必要があります。	③ 地域の企業家や商業団体との連携をさらに進めるとともに、社会課題の解決に向けて挑戦しようとする取り組みに対して、まち全体で応援するしくみを構築し、創業やイノベーション※の創出につながる好循環を生み出します。
● まちのにぎわいや活気を保つため、商業団体等や商店、ものづくり企業が地域内外の人を集めるための取り組みを支援していく必要があります。	④ 業種や地域を超えた様々な分野の人材のつながりによる共創が生まれる土壌づくりを積極的に行うことで、八尾の産業を支える人材の育成や個性豊かな商店の創出をはじめ、垣根を超えたコラボレーションを増やし、まちの活性化につなげます。
● 農業従事者の高齢化・減少、農地転用等による耕地面積の減少とともに、後継者の確保が課題となっています。 ● 農業用かんがい施設等の老朽化対策が必要となる中、農地保全に向けた対応が求められています。	⑤ 安全安心で新鮮な農産物を消費者に提供できるよう、特産物の魅力発信や生産者と消費者との交流、安定的な農産物供給を担う生産者団体等への支援、生産基盤整備を含め農地保全に向けた取り組みを、計画的に進めます。

施策 No.10 就労支援と雇用機会の創出

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 働く意欲・希望のあるすべての市民が多様な働き方で就労を実現しています。	[就労支援] ● 働きたい気持ちがあっても、様々な課題により就労の実現が困難な方がいます。令和4年(2022年)3月に「第3次八尾市地域就労支援基本計画」を策定し、就労支援体制を強化して、一人ひとりの悩みに応じたきめ細かな就労支援を実施しています。 ● 国(ハローワーク)等の関係機関と連携し、就職面接会等の開催、求人情報検索サイト「八尾市おしごとナビ」の運営や家庭と両立しやすい求人の開拓など、求職者が仕事を探しやすい環境づくりを進めるとともに、市内事業所の人材確保の取り組みを進めています。
2. ダイバーシティ経営※と働き方改革の推進により、企業における人材確保や定着が進み、すべての市民がワーク・ライフ・バランス※のとれた充実した生活を送っています。	[人材の確保・定着] ● ダイバーシティ経営への認識を深める企業も増えていきます。企業向けの研修会の開催や様々な広報媒体等を通じた情報提供に努めています。 ● 就労者が安心して働き、安定した暮らしを送るために中小企業勤労者福祉サービスセンターを通じて、市内中小企業へ福利厚生事業の導入支援を進めています。 ● 多様な働き方を望む市民が増えてきています。就職面接会の開催や求人情報検索サイト「八尾市おしごとナビ」での企業との求人条件の調整により、多様な働き方での就労、ダイバーシティ経営の推進や働き方改革の取り組みを進めています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 就労困難者等が抱える課題に応じたきめ細かな支援と情報発信を継続することが必要です。 ● 未就労者、不安定就労者、若者等が安定的な雇用へ結びつくよう、自立支援及び就労支援を充実させる必要があります。	① 働く意欲・希望のあるすべての市民に対し、<u>自立支援</u>及び個別的、包括的、継続的な就労支援を行います。また、就労困難者等に対しては、引き続き、一人ひとりが抱える課題に応じた支援を行います。
● 八尾の成長力を確保していくためにも、企業に対して多様な人材が活躍できるダイバーシティ経営※の更なる周知や働きかけが必要です。 ● 働き方改革の推進をはじめ、企業において誰もが働きやすい職場環境をつくる必要があります。 ● 市内中小企業における勤労者の就労環境のさらなる充実が必要です。 ● 誰もが安心して働くために、公正採用やハラスメント※防止等、企業における人権啓発が必要です。	② 市内企業の人材確保や人材定着に向けた支援を行います。 ③ 誰もが働きやすい職場を増やしていくため、企業におけるダイバーシティ経営※の推進と働き方改革の推進に関する支援を行います。

施策 No.11 消費者教育の推進と消費生活相談体制の充実

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 市民が最新の消費生活問題に関する情報を得ることにより、身につけた知識を活用して消費者トラブル※を未然に回避することができています。トラブルに直面した場合も、市民が主体的に問題を解決できるようになっています。	[消費者教育] ● 市民が消費者トラブル※を未然に回避し、また主体的にトラブルを解決することができる知識を身につけられるよう、出前講座、特殊詐欺※や悪質商法※等の消費者トラブル※に関する消費者教育講座、市政だよりへの消費者トラブル※事例記事の掲載等の消費者啓発を行っています。
2. 消費生活相談員の相談対応力が向上することにより、様々な消費者トラブル※や悪質商法※に対して、市民が適切な助言・支援を受けています。	[消費生活相談体制] ● 消費生活相談を適正かつ迅速に解決するために必要な専門知識及び相談対応の技法の取得・向上をめざし、消費生活相談員の国民生活センター等が実施する研修への参加の推進を図っています。
3. 消費者教育がさらに推進され、持続可能な社会の実現に向けて、当事者としての自覚と思いやりを兼ね備えた市民が、自立して行動しています。	[消費者教育] ● 市民が持続可能な社会の担い手になるよう、消費者団体と協働して、食品ロス削減や地産地消等のエシカル消費※に関する消費者教育講座を行っています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 消費者トラブル※や悪質商法※に巻き込まれないよう、市民がさらに消費者としての経験・知識、判断力を備えることが課題です。 ● 市民に提供する消費生活に関する研修や啓発の内容については、情報通信技術の発展や社会情勢の変化などに対応したものであることが必要です。	① 市民が消費者トラブル※を未然に回避できる、またトラブルに直面した場合には主体的に問題を解決することのできる知識を身につけるよう、常に最新の消費生活問題に対応した研修・啓発活動を行います。
● 情報通信技術の発展や社会情勢の変化に対応して、消費生活相談を的確に行えるよう、消費生活相談員等の相談対応力をさらに高めていくことが必要です。	② 最新の消費生活問題に対応して適切な消費生活相談が行えるよう、消費生活相談員等のスキルのさらなる向上を図ります。また、消費者団体等との情報共有等の連携の強化を図ります。
● 市民が消費生活や社会環境の変化に柔軟に対応するとともに、自らが当事者であることを自覚したうえで行動できるよう、引き続き、エシカル消費※に関する消費者教育を行うことが必要です。	③ 市民が持続可能な社会の担い手となるよう、消費者団体等との連携による消費者教育・啓発活動をさらに推し進め、家庭における消費者教育の促進など、幼児期から高齢期の生涯にわたるライフステージに応じた消費者教育の確立をめざします。

施策 No.12 住みたい・住み続けたい良質な住まいづくり

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 良質な住まいづくりにより、若者や新婚子育て世帯等の定住が進み、活気があふれるまちになっています。	[空家対策] ● 空家の利活用セミナーや相談会等を開催するとともに、管理不良状態の空家に対して、法令に基づく是正指導等、解消のための取り組みを行うことで、管理不良状態の空家の比率は減少しています。 ● 管理不良状態の空家の減少及び発生を抑制を図るとともに若者や新婚、子育て世帯の市外からの移住・定住を促すことを目的として、補助制度を創設しました。 ● 若者や新婚、子育て世帯の移住・定住を促進し、地域コミュニティの活性化を図るとともに、管理不良状態の空家の発生を抑制し、良好な住環境を確保することを目的として、空家バンク制度による市内の空家の有効利用を図っています。 ● 空家の増加に伴い、その管理、利活用、売却及び除却等、所有者の抱える課題が多様化しています。
2. 耐震性向上など住環境に配慮された住宅が普及することにより、良質な住まいづくりが進んでいます。	[住宅の耐震化、良質な住宅の供給] ● 地震による市内の人的及び物的な被害の軽減を図ることを目的に、旧耐震基準の木造住宅の耐震診断、設計、改修に関して補助制度を実施しています。 ● 耐震セミナー、展示会及び個別相談会の開催やダイレクトメールの送付など耐震化に関する啓発を実施し、旧耐震基準の木造住宅の耐震性の向上に繋がりました。 ● 耐震診断から耐震設計、改修へとつなげることができるよう、耐震アドバイザー派遣事業を実施しています。
3. 住宅確保要配慮者※が住まいを確保できています。	[住宅確保要配慮者※] ● 民間賃貸住宅の住まい探しに困窮する方々が円滑に入居できるよう、高齢者や障がい者等を対象として、不動産事業者と協働で希望の民間賃貸住宅を紹介する「住まい探し相談会」を実施しています。 ● 住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への円滑な入居の促進を図るため、住宅確保要配慮者に対し家賃債務保証の提供、賃貸住宅への入居に係る住宅情報の提供・相談、見守りなどの生活支援等を実施する居住支援法人の増加に努めています。 ● 住宅確保要配慮者の入居を拒まない住宅の情報を提供するセーフティネット住宅制度の登録業務を実施し、必要とする住まいを確保できるよう取り組んでいます。
4. 市営住宅の適切な維持管理・機能更新や、入居者、地域団体、関係機関等との連携により、入居者が安全・安心に生活しています。	[市営住宅] ● 八尾市営住宅機能更新事業計画に基づき、耐震補強工事や長寿命化型改善を実施し、住宅の維持管理及び機能更新を行っています。 ● 入居者の高齢化が進行し、コミュニティ活動が難しくなっています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 空家所有者の抱える課題の解消に向け、様々な取り組みが必要です。特に、流通や活用につなげる様々な制度の利用状況は低く、補助制度及び空家バンク制度の創設や見直しに加えて、事業者等との連携による幅広い取り組みの検討・実施が必要です。 ● 管理不良状態の空家の早期解消並びに居住者及び近隣住民等の安全のため、利活用等が困難な空家や旧耐震基準の住宅等に対する除却制度の拡大を含めた見直しが必要です。特に、著しい管理不良状態の空家に対して、必要に応じ、適時、措置できるよう行政代執行を含めた対応について研究を進めます。 ● 住環境の質の向上を図り、地域コミュニティの活性化につなげるため、リフォーム・リノベーションに関する積極的な情報発信や支援制度の検討・実施が必要です。	① 増加する空家が適切に管理され、流通や活用につなげ、若者や新婚子育て世帯等の<u>移住・定住</u>を促進し、地域コミュニティの活性化を図るため、<u>事業者等と連携した多様なしくみづくり</u>に取り組むことで、良質な住まいづくりを進めます。
● 民間住宅の耐震化は進んでいるものの、旧耐震基準の住宅は多く、引き続き耐震化の必要性について周知啓発を継続していく必要があります。 ● さらなる耐震性の向上のため、国の動向も踏まえ、支援制度の拡大に向けた研究等を進め、効果的かつ効率的な施策展開を図る必要があります。 ● 安全安心で良質な住まいづくりにつなげるため、市民が耐震化はもとよりリフォーム・リノベーションに関する知識を深め、自らが魅力ある住まいについて考え、行動できるよう意識を高める機会づくりが必要です。	② 住環境に配慮した住宅が供給されるよう、住情報の発信・啓発を行うとともに、さらなる耐震化を進めていくため、関係団体と連携し啓発・支援に努めます。
● 民間賃貸住宅への入居希望者に対して入居が拒まれる場合があるため、誰もが安心して入居できるような環境づくりが必要です。 ● 住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅等への円滑な入居のさらなる促進を図るため、居住支援法人や不動産事業者等と連携し、支援体制を整備する必要があります。 ● セーフティネット住宅の登録は進んでいるが、住宅確保要配慮者向け専用住宅は少なく、登録されている住宅についても、老朽化が危惧されることから、専用住宅も含めた登録件数の増加に向け、大阪府とともに制度の周知啓発が必要です。	③ 住宅確保要配慮者※に対する賃貸住宅の供給の促進に関する法律に基づく住宅確保要配慮者※が、必要とする住まいを確保できるように、実態を把握した上で、対策のための計画の策定及び居住支援の取り組みを進めます。
● 老朽化が進んだ市営住宅が多くなっており、機能更新が必要です。 ● 入居者が安全・安心して生活できる環境づくりが必要です。 ● 持続可能な市営住宅の管理・運営のため、人口減少に伴う、必要戸数等の見極めや、民間賃貸住宅の活用など、多様な供給手法について検討が必要です。	④ 市営住宅の入居者が安全・安心に生活できるように、入居者、地域団体、関係機関等と連携しコミュニティを醸成するとともに、適切な維持管理や市営住宅機能更新事業計画を進めます。

施策 No.13 快適な交通ネットワークの充実

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 一人ひとりの目的や状況に応じ、様々な移動手段を選択でき、誰もが円滑に移動できるまちになっています。	[公共交通] ● 鉄道駅から 800m、バス停留所から 300m以遠を交通不便地とし、本市内に7か所ある交通不便地において、地域と協働し、新たな公共交通手段として乗合タクシーの運行を開始しました。 ● コロナ禍の影響により外出機会の減少した市民のお出かけを促進するため、期間限定で、路線バス及び乗合タクシーの運賃を100円とする「八尾市・藤井寺市お出かけ応援事業」を実施し、路線バス等の利用促進を行いました。 ● 鉄道の整備促進に向けて、鉄道事業者へ働きかけを行い、2023 年(令和5年)におおさか東線 JR 久宝寺から大阪駅まで開通する等、交通の利便性が向上しています。
2. 適正な自転車利用と道路環境の充実により、快適に自転車で移動することができるまちになっています。	[自転車利用] ● 放置自転車の台数はコロナ過以降の増加傾向を除いては、全体的には、減少傾向にあり、快適に自転車で移動することが出来るようになっている。 ● 自転車活用推進計画に基づき、矢羽根等の路面標示を行うなど、自転車通行空間の整備を進めています。
3. 交通ルールの遵守やマナーの向上等により、交通事故が減っています。	[交通安全] ● 交通事故件数は減少しています。 ● 交通安全イベント等、警察や地域及び関係団体等と連携して交通事故防止に向けた啓発活動に取り組むとともに、子どもから高齢者に至るまで、各々の年代層に応じた交通安全教育を実施しています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 乗合タクシーについては、利用状況等を踏まえながら運行計画を見直し、市民の利便性向上を図ることが必要です。 ● バス路線の廃止や減便により、交通不便地が増加する可能性があることが課題です。 ● 公共交通ネットワークに大きく影響する都市計画道路の整備が進んでいないことが課題です。	① <u>新たな公共交通手段である乗合タクシーを含め、地域との連携による公共交通の維持存続のための利用促進に取り組みます。</u>また、都市計画道路や駅前広場の整備に合わせて、渋滞の緩和や交通結節点※機能等を高めるなど、移動のための多様な手段と機能の拡充に向けた取り組みを進めます。 ② <u>今後の交通社会情勢の動向を注視しながら、公共交通の利便性を高めるため、これまでの公共交通を補完する新たなシステムの構築や研究を行います。</u>また、より良い自転車利用環境の整備を促進します。
● 放置自転車の撤去台数は、減少傾向にあります。が、依然、指導や撤去対象となる自転車があることから、放置自転車対策を充実することが課題です。	③ <u>駅周辺の放置自転車対策として、指導・撤去を行う時間帯の定期的な見直し、撤去告示を路面に表示する等の新たな取り組み、啓発、指導・撤去を行っていない時間帯の啓発の取り組みなど、移動保管活動や啓発活動をさらに充実します。</u>
● 交通事故件数のうち、自転車及び高齢者による交差点での飛び出しや乱横断の占める割合が高く、効果的な防止対策が必要です。 ● 自転車のいわゆる「ながら運転」の防止対策が必要です。 ● 高齢者が自主的に運転免許証を返納しやすい環境づくりが必要です。	④ 交通事故に占める割合が高い高齢者や自転車利用者の安全を守るため、関係機関と連携し、高齢者の身体機能の変化が交通行動に及ぼす影響や、<u>運転免許証自主返納制度についての啓発活動とともに、自転車の正しい乗り方などの交通安全教育をさらに充実します。</u>

施策 No.14 魅力ある都市づくりの推進

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 主要駅周辺がにぎわい、それらが交通ネットワークでつながり、人や企業が活気にあふれるまちになっています。	[都市整備] ● 八尾南駅周辺については、八尾、大阪両市にまたがる八尾空港西側跡地(国有地)の計画的な市街地形成のため国・大阪市・大阪府等の関係機関と協議を行い、マーケット・サウンディング調査等を踏まえ、都市計画手法等の活用を想定したまちづくりを進めています。 ● 河内山本駅周辺については、河内山本駅踏切歩道部の拡幅・改良工事を行うとともに、踏切から五月橋交差点までの区間において大阪府と連携し道路整備を行っています。また、駅前広場の整備や鉄道高架化等について大阪府、近畿日本鉄道(株)等と協議を進めています。
2. 計画的な道路整備や土地利用により交通渋滞が緩和され、防災力が向上するとともに、産業集積の維持発展と暮らしやすさが共存したまちとなっています。	[都市計画道路と土地利用] ● 都市計画道路JR八尾駅前線及び久宝寺線等については、用地取得等行い、道路整備を進めています。また、広域的な幹線道路となる八尾富田林線及び大阪柏原線については、大阪府や沿線市と連携し事業促進を図っています。 ● 服部川・郡川地区において、都市計画手法を用いたまちづくりを実施することにより、都市基盤施設の整った市街地を形成することができ、防災力が向上するとともににぎわいの創出や産業の発展に寄与しました。 ● 産業集積や住環境との調和の取れた土地利用を図るため土地利用現況調査等を進めています。
3. 魅力ある都市景観が形成され、多くの人に選ばれるまちとなっています。	[景観形成] ● 八尾らしい都市景観を守り、育てていくため、久宝寺寺内町重点地区の指定及び景観整備を進め、また市民公募による八尾さらり景観資源登録を行うことにより、市民・事業者・行政の協働による景観まちづくりの取り組みを進めることができました。その上で、八尾らしい景観に関してさらなる理解を得る必要があります。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 主要駅周辺の特徴を活かしたにぎわいを創出するために市民や事業者等の多様な主体と行政が連携し、まちづくりを進めていくことが必要です。 ● 八尾空港西側跡地については、地域の活力と元気を引き出す「複合機能都市拠点」を実現するため国による早期売却が求められています。 ● 河内山本駅周辺の慢性的な渋滞の解消、安全性・利便性の向上及び賑わいの創出を図ることができ、施設の整備を着実に進めることが必要です。	① 主要駅周辺の特徴を活かしたまちづくり機能の充実のために、駅周辺の整備を進めるとともに、<u>長期的な視点にたった都市計画手法等の活用により各エリアのにぎわいの創出に向けた検討を進めます。</u>河内山本駅周辺整備については、<u>引き続き関係機関と連携した取り組みを進めます。</u>また、八尾空港西側跡地については<u>引き続き関係機関と連携を図り、市の南部エリアの活性化に資するまちづくりを進めます。</u>
● 道路ネットワークの構築による交通渋滞の緩和や、災害発生時における避難路、緊急交通路及び延焼を防ぐ防火帯としての都市防災機能が図られる都市計画道路等の整備が求められています。 ● 低未利用地等の活用を誘導し、にぎわいの創出や産業集積が維持できる環境と住環境との調和が必要です。	② <u>引き続き計画的・効果的に都市計画道路の整備を進めます。</u>また、<u>広域的な道路ネットワークを構築する大阪柏原線等については、国や大阪府、沿線市等と連携しながら整備を促進します。</u> ③ <u>用途地域※変更や地区計画※の決定といった都市計画手法等を活用した適切な規制や誘導を行うことで、計画的な土地の有効活用を進め、にぎわいの創出を図ります。</u>また、<u>低未利用地等の現状を把握し、地域の課題や市民ニーズを踏まえた適切な土地利用を図るほか、産業の維持発展や操業環境を向上させ、職住近在のまちづくりを推進します。</u>
● 多くの人が住み続けたい・訪れたいまちとなるため、八尾市の特徴を活かした景観の形成を進めていくにあたり、市民の意識醸成を図り、これまでの取り組みと併せた施策の展開と魅力発信の取り組みを進める必要があります。	④ 八尾らしい特性を有した景観資源の保全及び活用を行い、<u>良好な都市景観形成を進め、地域等の意識醸成を図り、八尾の景観魅力を創出し、発信するための取り組みを進めます。</u>

施策 No.15 都市基盤施設の整備と維持

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 道路、橋梁、河川、公園、下水道等の都市基盤施設が適切に維持管理されることにより、これらの施設が健全に保たれ、市民が安全に安心して暮らせるまちとなっています。	[都市基盤施設の維持管理] ● 八尾市都市基盤施設維持管理基本方針に基づき、施設毎の特性や課題に応じた個別施設計画を策定し、計画的な維持管理の取り組みを進めるとともに、パトロールや市民からの要望・通報等を受けて適切に維持補修を行っています。
2. 交通安全対策や道路改良により、すべての市民が生活道路を安全・快適に通行できています。	[生活道路の交通安全対策] ● 市内には狭い生活道路が多く、幹線道路の渋滞を避ける車両も多く走行していることから、歩行者や自転車の交通事故の防止や交通の円滑化を図るため、自転車通行空間の整備や八尾市通学路等交通安全プログラムに基づく安全対策を進めています。
3. 河川、下水道、流域対策等による総合的な治水対策により、水害や土砂災害の防止・軽減を図ることができています。	[水害・土砂災害対策] ● 寝屋川流域水害対策計画に基づき、水害の防止・軽減を図るため、校庭貯留やため池の治水活用、公共下水道の整備のほか、民間開発等による雨水流出抑制施設の設置を進めています。 ● 東部山麓の河川整備計画を策定し、計画的な治水対策や河川施設の老朽化対策を進めています。
4. 地域住民に親しまれ、愛される公園が整備され、多くの人が活発に利用しています。	[公園] ● 公園整備の際には、地域の意見を取り入れることにより、未永く愛される公園となるよう、市民とともに進めています。 ● 長寿命化計画に基づき遊具等の整備を進めることにより、公園の安全性及び機能の向上を図っています。
5. 景観に配慮した整備により、多くの人が魅力を感じ快適に暮らせるまちとなっています。	[景観整備] ● 公共施設は長期にわたり使用されることから、地域と調和するよう地域の意見を聞きながら整備しており、玉串川護岸整備事業については八尾市景観計画に基づき、貴重な水辺空間として地域と調整を行い景観に配慮しながら、事業主体である大阪府と連携をしつつ、護岸改修を進めています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 都市基盤施設は耐用年数を過ぎると、老朽化による重大な事故の発生リスクが高まるとともに、大規模な修繕・更新が一時的に集中してしまう恐れがあります。そのため、計画的な維持管理手法を導入し、持続可能な維持管理の取り組みを進めていくことが重要です。	① 市民の日常の暮らしを支えるため、計画的な都市基盤施設の整備と市民との協働も含めた維持管理を進めます。 ② 公共下水道事業は、地方公営企業として、「<u>八尾市下水道事業経営戦略</u>」に沿った事業経営のもと、<u>持続可能な下水道サービスを将来にわたって安定的に供給するため、下水道施設の適正管理に努めます。</u>
● 地域の実情を踏まえた生活道路や通学路の安全対策、交差点の安全対策を進めていくことが必要です。	③ 安全で快適に通行できる道路環境向上のため、国や大阪府、警察等、関係機関と連携して対策を進めます。
● 流域貯留浸透事業については、新たな事業実施箇所を検討し、継続的な治水事業を進めていくことが必要です。 ● 東部山麓河川については、雨水排水能力が不足している箇所や、河川施設が老朽化している箇所があるため、現場条件や課題に応じた整備手法を決定し、計画的、継続的に事業を進めることが重要です。	④ 洪水や浸水被害、土砂災害等を防ぐために、国や大阪府、流域関係市等と連携し寝屋川流域における総合的な治水対策の取り組みを進めます。
● 限られた面積の中で公園を安全に利用いただくため、地域の意見を集約し、愛される公園となるよう遊具等を適正に配置することが重要です。	⑤ 地域の意見を取り入れ、市民のニーズに対応した遊具等を適正に配置し、魅力の向上と利用促進を図ります。
● 玉串川は八尾市景観計画に基づく水と緑のうまい景観の整備を行う必要があるため、地域との調整を行いながら事業主体である大阪府と連携し、護岸改修を進めていくことが重要です。	⑥ 魅力ある快適なまちになるように、玉串川や長瀬川の沿道等、景観に配慮した整備を進めます。

施策 No.17 防災・防犯・緊急事態対応力の向上

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 防災や減災※につながる様々な取り組みが広がり、八尾の防災力が向上し、災害に強いまちになっています。	[防災] ● 八尾市地域防災計画と各班マニュアルを改訂し、災害対策本部組織の強化等を図るとともに、本計画に付随する避難所運営基本マニュアルや八尾市災害時職員初動マニュアル等を随時更新し、実効性の伴う市職員の災害対応力の向上を図りました。
	[防災] ● 地区防災計画について、全 28 小学校区での計画策定を目標に、まずは、本市における被災リスクの大きい土砂災害、河川洪水の影響を受ける地区から優先的に計画策定を進めました。
	[防災] ● 多様な市民が日頃から地域コミュニティにおいてつながることで、地域における防災力が高まるように、各種イベント等における啓発活動や地域等の自主的な防災活動への支援を行いました。
2. 大阪府警・地域・事業所・学校等と連携し、防犯活動や啓発活動に取り組むことにより「大阪重点犯罪」の被害が減っています。	[防犯] ● 校区まちづくり協議会や警察と協力し、地域住民が必要と考える場所や犯罪発生率の高い場所等への防犯カメラの設置及び維持・管理を行いました。 ● 地域における見守り等の防犯活動を支援するとともに、町会による防犯灯の整備を促進するため、八尾防犯協議会を通じ防犯灯の設置及び維持管理にかかる費用の補助を行いました。 ● 大阪府警をはじめ各種関係団体や学生防犯隊と連携し、街頭啓発、地域安全運動期間中のキャンペーン活動や青色防犯パトロール活動を行いました。 ● 特殊詐欺被害が増加傾向にあるため、警察や銀行等と協力し注意喚起を促すとともに、工夫を凝らした防犯対策を行いました。
3. 効果の高い啓発活動により、市民や職員における危機管理意識が向上しています。	[緊急事態への対応] ● 八尾市国民保護計画および八尾市危機管理対応方針等に基づき、全庁をあげて危機管理体制を整備し、武力攻撃事態(ミサイル攻撃、テロ等)および市内における危機事象(重大事件、重大事故、感染症、行政対象暴力※等)への対応力強化の取り組みを図るとともに、関係機関との連携による市民・事業者への周知・啓発を市政だよりやホームページ等で行いました。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 災害関連死を減らすとともに、災害後の生活や事業活動の早期再建の支援を適切に行えるよう、職員のさらなる災害対応力の向上が課題です。	① 防災体制の確立と災害に強い組織づくりのための取り組みを進めます。
● 地区防災計画は地区居住者等により自発的に行われる防災活動に関する計画で、その策定過程は重要であり、地域の実情に応じた合意形成が必要となるため、計画策定の進捗が異なることが課題です ● 災害発生時の避難所生活において、誰もが健康で衛生的に過ごせる環境を整えることが課題です。 ● 被害を軽減(減災※)するため、市民・事業者の災害対策の促進や、校区まちづくり協議会や自主防災組織※等、地域における防災訓練への多様な市民の参加、災害時要配慮者※支援の実効性の向上が課題です。 ● 平常時から避難行動要支援者※名簿の同意者リストを活用した地域の見守り活動を広げ、共助による防災力を向上することが課題です。	② 市民の防災意識の向上のため、防災に関する情報提供や啓発などの避難情報の正確な伝達に努めます。 ③ 日頃からの災害に対する備えが災害時に機能するように、 <u>地域・事業所・学校等とともに、地区防災計画に基づく共助による災害対応力を高める</u> 取り組みを進めます。 ④ 各地域における地区防災計画の <u>実効性を高め、</u> すべての人に配慮した避難所運営とともに災害時要配慮者※支援の取り組みを進めます。
● 大阪重点犯罪とされる子どもや女性を狙った性犯罪・特殊詐欺・自動車関連犯罪に加え、自転車盗が多く発生していることが課題です。 ● 特殊詐欺の手口が年々、悪質かつ巧妙化しており、市内における被害も多く発生しています。今後も高齢化に伴う被害の拡大が懸念されることから、効果的な啓発や防犯対策を行うことが課題です。	⑤ 「大阪重点犯罪」等による犯罪被害の発生を減らすために、大阪府警・地域・事業所・学校等と連携した啓発や防犯対策、防犯活動に取り組みます。
● 緊急事態への対応力を高めるため、市民や職員の危機管理意識の向上が課題です。	⑥ 緊急事態の発生時に被害が最小限となるよう、危機管理体制を整備するとともに、混乱や不安を煽るデマ等により市民が混乱することがないよう、市民や職員における危機管理意識が向上する取り組みを進めます。

施策 No.18 消防力の強化

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 消防力の強化により、市民の生命、身体、財産の安全・安心が守られています。	[消防体制] ● 地震や局地的集中豪雨、大型台風などの自然災害が各地で発生し、甚大な被害が発生しています。また、南海トラフ地震の発生が、近い将来高い確率で想定されています。 ● 複雑多様化・大規模化する災害や救急需要の増加に対応するため、多機能消防車及び感染症対策用救急車等を整備するとともに、各種資機材を更新整備しています。 ● 災害対応能力の向上のため、消防学校等の教育機関に研修派遣を実施し、消防活動に必要な知識・技術の向上及び資格等を取得するとともに、各種災害想定訓練を実施しています。
	[消防施設] ● 「八尾市消防庁舎建設基本構想」を踏まえ、老朽化してきている消防庁舎の機能更新を進めています。 ● 「八尾市個別施設保全計画(消防防災施設編)」に基づき、消防庁舎について、施設の長期的な保全のための改修等を行っています。
	[救急体制] ● 救急出場件数が増加するなど、救急に対する市民ニーズは増加の一途をたどっています。また、軽症者の救急搬送数が、依然として高い割合を占めています。 ● 救急業務における制度設計等を担う体制を整備するなど、救急体制の強化に努めています。
	[予防体制] ● 防火対象物の防火安全対策のため、防火対象物・危険物施設等に立入検査を実施し、防火管理上の安全と消防用設備等の維持管理の指導を行い、違反事項の是正を行っています。
2. 市民・地域や事業所、各種団体との連携により地域における消防防災力の向上が図られ、災害に強いまちとなっています。	[火災予防] ● 火災の発生状況は、建物構造や火気使用設備・器具の安全性能の向上、住宅用火災警報器の普及などにより、減少傾向にあります。 ● 地域と連携した放火防止対策の取り組みを進めています。
	[消防団※、自主防災組織※] ● 「八尾市消防団活性化総合計画」に基づき消防団※施設等の整備や装備、訓練、処遇等の充実に取り組み、消防団※の体制強化に努めています。 ● 地域の防災訓練に消防団※、学生消防隊※と連携して活動支援を実施しています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 各種災害に迅速かつ的確に対応するため、消防隊・救急隊・救助隊の適切な配置及び人員確保に努めるとともに、消防職員の教育・訓練を充実させ、消防活動に必要な知識・技術の向上を図る必要があります。また、必要な消防資機材等の計画的な更新整備が必要です。 ● 災害対応力強化とさらなる市民サービスの向上のため、指令業務の専従化を図る必要があります。 ● 消防行政に関する運営の効率化及び基盤強化のために、消防の広域連携の検討が求められています。	① <u>消防活動全般にわたって、迅速かつ的確に対応できるように、適切な人員の確保と人材育成に努めるとともに、必要な消防資機材や装備の充実及び広域連携体制の確保に努めるなど、消防体制の充実強化を図ります。</u>
● 消防庁舎の建替えを含めた機能更新や長期的な施設保全を計画的に進める必要があります。	② <u>消防庁舎の機能更新を計画的に進めるとともに、高機能消防指令センター※の機能更新に取り組みます。</u>
● 救急車の適正利用の啓発や広報活動について、推進を図る必要があります。 ● 救急需要の増加に対応するため、救急体制の強化が必要です。	③ <u>救急車の適正利用の広報活動を推進するとともに、増加する救急需要に的確に対応するため、さらなる救急体制の強化を図ります。</u>
● 防火対象物等を適法な状態に維持管理させる必要があります。	④ <u>防火対象物・危険物施設等へ立入検査を実施し、違反事項の是正に取り組み、火災予防の強化を図ります。</u>
● 火災による被害の軽減を図るため、住宅防火・放火防止対策等を促進する必要があります。	⑤ 市民・地域や事業所、各種団体との連携により、住宅防火・放火防止対策及び防火対象物における防火安全対策を推進します。
● 消防団※の施設や装備については、計画的に更新し、充実を図る必要があります。 ● 災害時に迅速かつ的確に活動できる組織として、自主防災組織※等の充実強化が求められており、女性を含めた防災リーダーの養成や若い世代の訓練参加が課題となっています。	⑥ 地域における消防防災力の強化に向けて、消防団施設等の機能更新や装備を充実するとともに、消防団※や学生消防隊※と連携しながら、自主防災組織※をはじめとした地域組織による自立した防災訓練等の実施を促進し、地域組織全体の活性化を図ります。

施策 No.19 健康づくりの推進

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1.「みんなの健康をみんなで守る」健康コミュニティづくりを進めることにより、市民一人ひとりが主体的に健康づくりに取り組み、いつまでも心身ともに健康に暮らせる健康でつながるまちが実現しています。	[疾病予防と健康づくり] ● 「八尾市健康まちづくり宣言」の普及・啓発に取り組むとともに、大学・研究機関等と協働のもと、健診、医療、介護等のデータ分析に基づく健康課題の解決に向けた取り組みを推進しています。特に、糖尿病予防や介護予防対策としてフレイル予防に重点的に取り組むなど、健康づくりに関する取り組みを推進しています。 ● 生活習慣病予防と疾病の早期発見を目的に、各種健(検)診を実施するとともに、定期的な健(検)診受診勧奨や生活習慣病予防に関する知識の普及啓発を行っています。また、重症化を予防するため、医師会等と連携しながら医療機関への受療勧奨及び保健指導等を実施しています。 ● コロナ禍を経て健康への意識が高まる中、地域住民が主体的に健康づくりに取り組めるよう、地域担当保健師が関係機関や地域コミュニティと健康課題を共有し、地域特性に応じた健康づくりの取り組み支援を行っています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 八尾市健康まちづくり宣言の普及啓発を進めるとともに、市民一人ひとりの健康づくりへの関心をより一層高め、健康寿命の延伸につながる様々な取り組みを有機的につなげ、市全体で健康コミュニティを構築することが必要です。 ● 生活習慣病予防と疾病の早期発見を目的に、各種健(検)診の受診率を向上するため、様々な媒体や機会を捉えて、知識の普及啓発と効果的な受診勧奨が必要です。また、疾病の重症化予防の取り組みも引き続き推進する必要があります。	① 一人ひとりの健康をみんなで支え守る地域づくりに取り組むため、市民、地域、学校、事業者、学術研究機関等と協働のもと、健康に関するデータ等を市民に分かりやすく示し、市民が主体的に健康づくりに取り組めるよう、環境づくりを進めます。 ② 中核市※として、効果的・効率的に保健衛生施策を展開するため、保健事業に従事する保健師等の専門職の知識・技術の向上を図ります。 ③ 健康寿命※の延伸を実現するため、<u>栄養・食生活、身体活動・運動、休養・睡眠、飲酒、喫煙及び歯・口腔の健康に関する生活習慣の改善</u>に取り組みます。 ④ 特定健康診査※・がん検診・歯科健康診査等の受診率をさらに向上させるとともに、保健指導・教育を通じ、多くの市民が「健康であることが幸せである」という意識の醸成を図ります。

施策 No.20 健康を守り支える環境の確保

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 市民の生命や健康の安全を脅かす大規模災害や感染症などへの備えが充実しており、市民一人ひとりが、安全かつ安心して健康な生活ができる環境が整っています。	[健康を守り支える環境] ● 新型コロナウイルス感染症及びその他の感染症の発生予防とまん延防止に取り組むとともに、感染症予防に関する正しい知識の普及啓発に取り組みました。とりわけ、新型コロナウイルスワクチンの接種について、国の動向を注視しつつ、関係機関と調整のうえ接種体制を構築することで、着実な接種を進めました。 ● 各種感染症対応をはじめ、生活衛生や精神保健、難病対策など、専門的な保健衛生活動に取り組むとともに、関係機関等と連携し、公衆衛生の拠点である保健所として市民の各種健康課題に対応する取り組みを進めました。 ● 自殺や自殺予防についての正しい知識の普及啓発や、自殺対策を支える人材の育成に向けたゲートキーパー養成講座を実施しています。また、「こころといのちの相談」を実施し、自殺未遂者相談への相談対応を行っています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 市民の健康に関する安全・安心を確保できるよう、新型コロナウイルス感染症等に関するこれまでの取り組みを踏まえ、大規模災害時の対応も含めた健康危機管理体制を強化する必要があります。とりわけ、保健所施設の有する機能のあり方について検討を進める必要があります。 ● 誰も自殺に追い込まれることのない環境づくりや孤立を防ぐための地域共生社会の実現を進めるとともに、引き続き自殺に関する啓発、自殺を予防する相談に関わる人材の育成や地域における連携体制の強化を図る必要があります。	① 公衆衛生の拠点である保健所として、新型インフルエンザ・新型コロナウイルス感染症をはじめとする健康危機事象に的確に対応するとともに、<u>大規模災害時の対応も含めた様々な対策訓練や研修等をさらに充実し、職員の技術強化に努めることで、市民の健康に関する安全・安心を確保します。</u> ② 「誰も自殺に追い込まれることのないまち“やお”」の実現をめざし、みんなで生きることを支えるための取り組みを包括的に推進します。

施策 No.21 地域医療体制の充実

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 市民が適切な医療を受けることができるよう、地域の医療機関等が役割分担と連携を推進し、必要な医療提供体制が確保されています。	[地域医療体制] ● 大阪府医療計画に基づく各種懇話会に参画し、大阪府や中河内圏域内各市の医療体制構築にかかる連携を推進しました。超高齢社会の進展により、今後想定される「在宅医療」のニーズに対応できるよう、医療介護連携推進事業を通じ、大阪府とともに「在宅医療」の提供体制の構築に取り組んでいます。
	[休日・夜間等の救急医療] ● 休日・夜間などの緊急時に適切な医療が受けられるよう、保健センターにおいて休日急病診療所を運営するとともに、本市・東大阪市・柏原市の3市で広域的な小児救急医療・急病夜間診療体制の維持を図り、市民の生命の安全確保に努めています。
	[地域医療体制] ● 市立病院においては、新型コロナウイルス感染症の検査及び入院患者受入れ等に最優先で対応するなど、公立病院としての役割を果たしながら、通常診療との両立を図りました。 ● 急性期医療※及びその他の政策医療(救急医療、小児・周産期医療、高度医療、災害医療等の不採算分野を含む)にも対応し、地域医療支援病院として、地域医療連携の推進に取り組んでいます。
2. かかりつけ医※、かかりつけ歯科医※、かかりつけ薬剤師※を持ち、医療機能に応じた役割分担を理解し、適切な医療機関を受診する市民が増えています。	[地域医療体制] ● 市民がいつでも安心して適切な医療を受けることができるよう、市政だよりやホームページで「かかりつけ医※」「かかりつけ歯科医※」「かかりつけ薬剤師※」の啓発を実施しています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 病院の役割・機能を最適化するとともに、市内及び中河内二次医療圏域内の各病院・診療所間の連携を強化し、「在宅医療」を含む切れ目のない医療提供体制の構築を図る必要があります。	① 市民が適切な医療を受けることができるよう大阪府、中河内医療圏内各市の行政機関・医療機関等が医療サービスに関する各種データを活用する中で、それぞれの機能・役割を果たすことで「<u>在宅医療</u>」を含む医療提供体制を構築します。
● 小児医療を担う医師が不足しており、医療機関等と連携し、広域的な小児初期救急体制の維持が課題です	② 休日急病診療所の運営や輪番制による小児救急体制を維持するとともに、<u>大阪府医療計画</u>に基づき、<u>大阪府や医療機関等</u>と連携しながら、救急医療体制の充実に取り組みます。
● 市立病院では、引き続き、医師確保、医療体制の充実を進めつつ、健全経営、PFI※での公民協働※による運営を行うことによって、急性期医療※・政策医療の提供を続けていくための環境を維持することが必要です。	③ 市立病院において、公民協働※の効果を最大限に発揮して、健全経営を維持しながら、市民の生命と健康を守るため、急性期医療※・政策医療に取り組みます。
● 国において、かかりつけ医制度の見直しについての議論が進められており、動向を注視しながら取り組みを検討する必要があります。	④ 限りある医療資源の有効活用のため、かかりつけ医※、かかりつけ歯科医※、かかりつけ薬剤師※を持ち、医療機能に応じた適切な医療機関を受診できるよう、市民へ向けたよりわかりやすい情報発信を進めます。

施策 No.22 良好な生活環境の確保・地球環境の保全

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 環境を意識した暮らしや事業活動により、河川や空気がきれいな状態に保たれ、温室効果ガス※の排出量削減に向け、市民、事業者と行政が一体となって取り組みを進めています。	[生活環境] ● 市内の工場・事業場等による公害の未然防止に向け、環境関係法令に基づく許可や届出を徹底した上で、実態調査や指導、パトロール等を実施しています。 ● 市域の大気・水質環境、騒音等の状況を継続的に監視・測定することで環境悪化の防止を図った結果、概ね環境基準を達成しています。 [地球温暖化防止] ● 温室効果ガスの排出量削減に向け、市民や事業者等と連携し、ゼロカーボンシティやお推進協議会の設立や八尾市地球温暖化対策実行計画の改定を行いました。 ● 再生可能エネルギーや省エネルギーの利用促進に向け、公民連携による商業施設での啓発活動や脱炭素に関するセミナー等の実施をはじめ、環境省の交付金を活用した脱炭素に資する補助制度を創設しました。
2. 市民や事業者等が地域の美化活動に自主的に取り組むとともに、美化をテーマにした市民活動や地域でのネットワークが強化され、まちが美しく清潔に保たれています。	[環境美化] ● 市内の環境美化活動として、市民・事業者等との連携によるクリーンキャンペーンや地域一斉清掃をはじめ、清掃道具の補助事業や絵画コンクール等を実施し、自主的な美化活動の促進を図っています。 ● 路上喫煙マナーの向上や受動喫煙の被害防止に向け、駅周辺や各地域において指導や啓発活動を実施するとともに、近鉄八尾駅前に屋外分煙所を設置し、分煙環境の整備を図りました。
3. 市民や事業者等と協働し、3R(リデュース・リユース・リサイクル)を推進することで、資源が循環して利用され、廃棄物が減少するとともに、排出される廃棄物が適正に管理、処理されています。	[循環型社会] ● 一般廃棄物のうち、家庭系ごみについては、有価物集団回収の実施、食品ロス削減をはじめとした啓発や事業者との連携によるリユースやリサイクルを推進し、ごみの減量化・再資源化を進めています。また、事業系ごみについては、適正な処理の指導・啓発により、ごみの減量、再資源化に取り組んでいます。 ● 産業廃棄物については、適正処理に向けた事業者の監視、指導及び許可等を実施しています。 ● 海洋プラスチックごみ問題の解決に向け、市民への啓発に取り組んでいます。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 住まいと工場等が混在して立地しているため、野焼き等の屋外燃焼行為や、工場等の事業活動に伴う騒音などの公害苦情が発生しており、その未然防止と早期解決が課題です。	① 良好な生活環境をめざして、市民、事業者等とのパートナーシップ※を深めることにより、<u>公害の未然防止と早期解決に向けた取り組みを進めます。</u>
● 市民や事業者等と連携した事業展開により、温室効果ガス削減の成果が得られたが、改定した八尾市地球温暖化対策実行計画においてより高い目標値を掲げており、国の制度活用等による取り組みの拡充を図る必要があります。	② 市域の温室効果ガス※削減のため、<u>国の制度を活用した公共施設の脱炭素化を進めるとともに、市民、事業者等とのパートナーシップ※によりさらなる取り組みを進め、次世代のために削減目標の達成をめざします。</u>
● 地域での美化活動や路上喫煙対策を進める中で、担い手の固定化や高齢化を踏まえ、新たな担い手の参加を進める必要があります。	③ 地域での清掃活動や路上喫煙マナー啓発活動などの美化推進への取り組みを促進するとともに、<u>公民連携等により新たな担い手が参加しやすい仕組みを整備します。</u>
● 一般廃棄物のさらなる減量・再資源化を推進する必要があります。 ● 産業廃棄物と一般廃棄物の適正な処理に向け、一層の指導・啓発を図る必要があります。 ● 令和4年(2022年)4月に「プラスチックに係る資源循環の促進等に関する法律」が施行されたことを受けて、製品プラスチックの処理について検討を進める必要があります。 ● 効率的・安定的で環境負荷の低減に配慮した廃棄物処理を推進するため、広域的な廃棄物処理体制を構築する必要があります。	④ 循環型社会の構築に向け、<u>ごみの適正管理、処理を進めるとともに、さらなる事業者との連携、新たな環境法令への対応、継続的な分別収集・処理を行うことにより、市民・事業者等と協働し、更なるごみの減量化・再資源化を進めます。</u>

施策 No.23 つながり・支え合う地域福祉のしくみづくり

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 包括的な支援により、すべての市民が夢や生きがいをもって、孤立することなく住み慣れた地域で自分らしく暮らしています。	[複合化・複雑化する課題への対応] ● どこに相談しても必要な支援につながるようさまざまな相談をしっかりと受け止める窓口体制を整備しました。 ● 一つの相談窓口では対応が難しい 8050 問題(※)・ひきこもり・ヤングケアラーなどの複合化した課題にも関係機関が連携して対応できるよう、「つなげる支援室」を設置し、断らない相談支援体制を強化しました。 ● ひきこもり等、自ら相談することができない状態の人に対して、コミュニティソーシャルワーカーが迅速に訪問し、必要な場合は、寄り添い支援につながる体制を構築しました。 ● 課題を抱えた方が、地域での生活を継続できるよう八尾市社会福祉協議会や社会福祉法人、民間企業、地域の住民団体等とも連携し、地域社会に参加する機会を確保するための支援を行い、孤立させない地域づくりを進めています。
2. 地域において、住民一人ひとりが尊重され、お互いの多様性を認めながら、支え手側と受け手側に分かれるのではなく、それぞれが役割を持ち、支え合うことで、自分らしく活躍しています。	[地域における多様な主体の支え合い] ● 八尾市社会福祉協議会が、地区福祉委員会活動、ボランティアセンター事業等を通じて、地域福祉活動を支援するとともに、社会福祉法人・企業等の多様な主体と連携し、地域における居場所づくりに取り組んでいます。 ● 成年後見制度利用促進計画に基づき、関係機関等が参画する協議会を設置し、市民の権利擁護支援のための地域連携ネットワークづくりに取り組んでいます。また、認知症になっても障がいがあっても、誰もが自ら意思決定しながら地域生活が継続できるよう見守り支援の体制づくりを進めています。 ● 地域福祉活動の担い手「おせっかい人材」の発掘及び育成のため、スマートフォンの使い方を教える人材育成(デジタルサポーター養成講座)に取り組みました。講座修了者が市民団体を結成し、地域住民を対象としたスマホ講座を実施するなど活動を継続しています。 [災害に備えた地域における多様な主体の支え合い] ● 災害時における要配慮者の支援については、「個別避難計画」を作成し、本人、家族、地域、福祉事業者、行政で共有することにより避難行動要支援者の取り組みの充実を図っています。 ● 土砂災害警戒区域においては、移送支援による福祉避難所への直接避難の仕組みを構築しています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 重層的支援体制の強化に向け、関係機関との分野横断的な連携による相談支援や地域づくり、参加支援の取り組みをさらに拡充させる必要があります。 ● 住まいに関する相談が増える中で、住宅確保要配慮者※の円滑な入居を支援するため、居住支援法人や不動産事業者等と連携する必要があります。また、入居後も地域で住み続けられるよう、支援体制を整備する必要があります。	① 複合化・複雑化した地域課題や支援ニーズに対応するため、様々な相談を受け止めるとともに、きめ細かな情報提供や地域資源※の活用により地域の関係性づくりを進め、様々な分野の連携による地域共生社会の構築に取り組みます。 ② <u>住宅確保要配慮者※の民間賃貸住宅等への円滑な入居が進むよう、事業者等と連携した支援の取り組みを進めます。(新規)</u>
● 地域住民が身近な地域でつながり、支え合う仕組みづくりを推進することが必要です。特に、八尾市社会福祉協議会の様々な専門的職種の職員が、地域住民と関係機関・民間団体等とのつなぎ役となり、連携体制を強化することが必要です。 ● 地域福祉活動の担い手「おせっかい人材」の発掘及び育成に向けて、デジタルサポーターにとどまらず、あらゆる活動を通じて、地域住民をはじめ民間団体も含めた多様な主体が参加できるよう積極的に活動できる環境整備が必要です。	③ 地域住民をはじめ民間団体も含めた多様な活動主体の参画と連携により、住民一人ひとりが地域で自立した生活を送り続けられるよう支援します。また、地域での支え合いを充実するため、地域住民が自主性と創意工夫を発揮できる手法の導入や、様々な世代が活動する場や機会を創出すること等により、地域福祉の新たな担い手を育成します。
● 避難に支援が必要な人へ避難行動に対する意識の醸成を図ることや地域での見守りのしくみづくりを進めることで、災害時の避難行動支援につなげていくことが必要です。	④ <u>避難行動要支援者※に「個別避難計画」の作成をきっかけに自らの避難行動について改めて考える機会としていただくよう啓発します。また、避難行動要支援者※の同意者リストなどを活用し、平常時からコミュニティの増進を図り、災害に備えた計画づくりなど、地域における見守りのしくみづくりを進めます。</u>

施策 No.24 高齢者が安心して暮らし続けられる社会の実現

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 身近な地域で高齢者の居場所や社会参加の機会があり、それらを活用しながら高齢者が生きがいをもって自立した生活を送っています。	[高齢者の社会参加と支援体制づくり] ● 地域での通いの場や活動の充実に向けて、高齢クラブ等の活動支援をはじめ、生きがいづくり・健康づくりの啓発等に取り組んでいます。一方で、ひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯の増加により社会的に孤立する高齢者がみられるほか、コロナ禍を経て、高齢者の外出控えやコミュニケーションの機会が減少しています。 ● 超高齢社会の進展に伴い、認知症の増加や高齢者虐待など、高齢者をとりまく多様な課題が増加しており、高齢者あんしんセンターをはじめとした機関と連携し、権利擁護に対する啓発・相談・支援に取り組んでいます。 ● 認知症地域支援推進員、高齢者あんしんセンター、地域や学校等と連携し、子ども向けを含めた認知症サポーター養成講座等の開催により認知症への理解と啓発に取り組んでいます。
2. 高齢者が必要なサービスを適切に利用しながら、住み慣れた地域で安心して暮らしています。	[介護サービス] ● 高齢化の進行により要支援・要介護認定者が増加し、介護サービス等の利用が増え、介護給付費が増加傾向にある中、適正な介護サービスの利用を進めるため、事業者に対する助言、指導等に取り組んでいます。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 高齢者の地域活動や通いの場への参加を促し、高齢者の閉じこもりを防止し、健康づくりや社会参加の促進を図る必要があります。 ● 高齢者の地域団体を中心とした地域のつながりに加え、様々な社会資源とのつながりを作ることが必要です。 ● 認知症に対する理解の促進や認知症を含めた高齢者に対する見守りや支援、介護者を含めた相談等ができる環境づくりが必要です。	① <u>高齢者が身近な地域で主体的に健康づくりに取り組めるよう、活動を支援し、社会参加の促進や自立支援に資する取り組みを推進します。</u> ② <u>高齢者が尊厳を保ち、自立した暮らしを送れるように、高齢者あんしんセンターをはじめとした関係機関や事業者等と連携し、認知症や権利擁護に対する取り組みを推進し、相談や見守り支援体制の充実に向けて、地域での支え合いの体制づくりを進めます。</u>
● 利用者の心身や生活の状況に応じた、より質の高い、適正な介護サービスが提供される環境整備が必要です。 ● 負担と給付のバランスを確保しつつ、介護保険制度を持続的に安定して運営できることが必要です。	③ <u>介護サービス利用者に適正なサービスが提供され、持続可能な介護保険制度を運営するため、サービスの質の向上及び必要量の確保などの環境整備に取り組めます。</u>

施策 No.25 障がいのある人への支援の充実

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 多様化するニーズに対応したサービスや相談体制を活用し、障がいのある人やその家族が住み慣れた地域で安心して暮らしています。	[障がい福祉サービス] ● 「障がい福祉サービス等支給決定に関するガイドライン」を策定し、支給決定における適正性、公平性、透明性を担保し、障がい福祉サービス等に係る給付や支援等の適正化に取り組んでいます。 ● 基幹相談支援センターを中心に障がい福祉サービス事業所をはじめとした関係機関と連携し、相談体制の充実に取り組み、障がいのある人の支援を行っています。 ● 障がいのある人の支援に対するニーズは多様化しており、また、障がい福祉サービス等の利用者数も増加しています。
2. 保健、医療、福祉、教育等との連携により地域全体で障がいのある人を支えるしくみをつくることで、多様で複合的な課題を抱える障がいのある人やその家族が安心して暮らしています。	[複合的な課題への対応] ● 夜間等の緊急時に対応するための支援体制やグループホームにおける健康管理体制支援の充実等を行い、地域全体で障がいのある人やその家族を支援する体制づくりを進めています。 ● 障がいのある人が「親なきあと」も自分らしく生きていくことができるよう、「想いをつなぐノート※」を活用し、当事者家族や障がい福祉サービス事業者等の支援者を対象としたセミナーを実施するなど、支援者の意識啓発に取り組んでいます。 ● 医療的なケアも必要な人等、多様で複合的な課題を抱える障がいのある人やその家族を支えていけるよう保健、医療、福祉、教育等の連携を進めています。 ● 障がいのある人やその家族のすべてが安心して暮らしていくために必要な支援については多種多様であるため、直ちに解決することが困難なケースも見られます。
3. 障がいや障がいのある人に対する理解と合理的配慮※が促進されることで、障がいの有無にかかわらず、すべての人が、自己決定が尊重され社会参加と自己実現を図りながら暮らしています。	[障がいや障がいのある人に対する理解] ● 障害者差別解消法の改正による民間事業者の合理的配慮の義務化等、様々な制度や法律が整備され、障がいや障がいのある人への理解が少しずつ進んでいます。 ● 障がい者フォーラムの開催や障がい者雇用を考える集い、障がい者就職面接会等の事業を実施し、障がいや障がいのある人に対する理解の促進を図っています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 増え続ける障がい福祉サービス等の利用者に対応するためには、障がいのある人を支える人材の確保が課題であり、また、多様なニーズに対応したサービスの提供等も含め引き続き障がい福祉サービス等にかかる環境整備を進める必要があります。 ● 高等学校の卒業後等、年齢やライフステージ等により支援が断続的になってしまう人がいます。	① 障がいのある人やその家族が、住み慣れた地域で、安心して暮らせるよう、地域での生活を支えるサービスの提供をはじめ、様々な相談に対応できる体制等を充実するとともに、<u>支援が途切れることのないよう、制度等の周知を図ります。</u>
● 多様で複合的な課題を抱える人が増えてきており、分野横断的な連携による支援体制の必要性はさらに高くなってきています。 ● 障がいのある人に対する「親なきあと」の支援については、関係者の意識啓発とともに、多様な支援のあり方が必要です。	② 分野ごとの対応では解決することが困難な多様で複合的な課題に対応できるよう、<u>また、障がいのある人が「親なきあと」も自分らしく生きていくことのできるよう、地域や関係機関等の連携を深め、地域全体で障がいのある人やその家族を支える体制づくりをさらに進めます。</u>
● 法律や制度の整備に伴い障がいや障がいのある人への理解については少しずつ進んできてはいるものの、引き続き理解啓発等を続けていく必要があります。 ● 障がいの有無にかかわらず、すべての人が、自己決定が尊重され社会参加と自己実現を図るためには合理的配慮※の促進や権利擁護の推進が課題です。	③ 障がいのある人の人権が尊重され、障がいの有無にかかわらず個々の意見が様々な取り組みに反映されるなど、社会参加と自己実現を図りながら地域とともに暮らす社会づくりに向けて、障がいや障がいのある人への理解と合理的配慮※<u>についてさらに促進していきます。</u>

施策 No.26 生活困窮者への支援

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 生活に困窮したときに、誰もが必要な支援を適切に受けることができ、社会とのつながりや居場所を持ち、地域社会の一員として安心して安定した生活を送ることができています。 生活困窮者支援を通じた地域づくりにより、誰もが地域のなかで尊厳をもって安心して暮らし続ける包摂型社会が実現しています。 希望する誰もが、様々な支援を受けながら再スタートを切ることができます。	[生活困窮者支援] ● 生活困窮者の相談窓口を市と八尾市社会福祉協議会に設置し、経済的な課題だけでなく、複合的な課題を抱えたケースやどこにもつながらないケースにも対応できるよう体制を整備しました。 ● 複合的な課題や制度の狭間にある課題を有する人や世帯に対して、アウトリーチをすることにより、必要な支援につながる体制を新たに構築しています。 ● 複合的な課題を抱えている生活困窮者等を早期に把握し、支援につないでいくため、相談支援機関に留まらず、幅広い分野の関係機関や民生委員・児童委員等による見守り活動等とのネットワークづくりを行っています。また、誰もが参加できる地域の居場所を開拓し、社会参加に向けた支援を実施しています。 ● コロナ禍においては、生活困窮者への自立支援金の給付や相談支援を行うとともに、就労支援や家計改善等の必要な支援につなげました。
	[生活困窮者学習支援] ● 児童扶養手当受給世帯及び生活保護受給世帯などの小学5年生から中学生を対象に、早期からの学習習慣定着のため、学習支援事業を実施しています。また、通所型支援に参加できない生徒に対しても、訪問型支援を開始し、学習支援や生活等の相談支援を実施しました。
	[生活保護] ● 就労支援等により、勤労収入の増加を理由とした生活保護廃止の件数は増えており、生活困窮から抜け出し再スタートを切ることができたケースは増えています。一方で、コロナ禍以降生活保護世帯数、人員数ともに増加傾向にあります。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 生活困窮者が抱える複雑化、複合化した課題を受け止め、包括的かつ継続的な相談支援が行われるよう相談対応の組織力を向上させるとともに、支援体制の構築や地域資源の開拓を進める必要があります。 ● 支援につながりにくい人や世帯に対しては、アウトリーチを通じて関係機関との連携を強化し、誰ひとり取り残さない支援を実施していく必要があります。	① 生活困窮者自立支援法に基づき、生活困窮者自立相談支援事業を適切に実施するため、関係機関との連携による早期の相談支援を行います。 ② 生活困窮者が抱える経済的困窮の背景にある複合的な課題の早期把握のために、市職員の「気づく力」を磨き、相談対応能力の向上に取り組むとともに、地域の中で支援を必要とする人が確実につながるよう、関係機関同士の連携による早期解決に向けた支援体制の充実を図ります。 ③ 生活困窮者の状態に応じた就労支援を行います。包摂型社会を実現し、日常生活、社会生活、経済的等の観点からの自立支援のため、生活困窮者の状態に応じた中間的就労※や社会参加への支援等の取り組みを推進します。
● より多くの対象者が学習支援に参加できるよう働きかけを行う必要があります。また、参加されない対象者が家庭に課題を抱えていないかなどの状況確認を行い、生活等の相談支援につなげていく必要があります。	④ 貧困の連鎖を断ち切り、すべての子どもたちや若者が八尾で将来に希望が持てるような支援のしくみの充実を図ります。
● 単身の高齢者世帯、特にサービス付き高齢者住宅に居住する被保護者の増加に伴い、介護給付も増加しており、介護サービスが適切に受けられているかを確認していく必要があります。 ● 高齢者以外で何らかの健康上の問題を抱える被保護者に対し、生活習慣を見直すなど日常生活や社会生活が自立できるよう、健康管理を支援していくことが課題です。 ● 生活に困窮した方が、すぐに相談ができる体制を整備するとともに、就労可能な人が経済的に自立できるよう就労支援等を行い、自立後に再度生活に困窮することがないように、関係機関と連携していくことが課題です。	⑤ 生活保護制度の相談体制の整備・充実に引き続き取り組むとともに、被保護者の経済的・社会的な自立助長を促し、制度を適正に運用します。

施策 No.27 一人ひとりの人権が尊重される差別のない社会の推進

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 一人ひとりの人権が尊重され、差別のない、ともに認め合い、すべての生活領域で誰一人取り残されることなく安心して暮らしています。	[人権課題等への対応] ● 人権教育・啓発プランに基づき、各課の取り組みの進捗管理に努めるとともに、関係団体の協力のもと各地区福祉委員会主催の地区人権研修を実施し、人権意識の高揚に向けた取り組みを実施しました。 ● 同和問題をはじめ、さまざまな差別事象の発生時には、経過を確認し、関係機関と連携して事象への対応について検討するとともに、市民向けの人権啓発セミナー等を開催し啓発を行いました。毎年、さまざまな差別事象が発生していることから、引き続き、あらゆる人権課題の解決に向けて市民向けの啓発を実施する必要があります。 ● 平成28年に施行された、障害者差別解消法、ヘイトスピーチ解消法※、部落差別解消推進法については、人権週間街頭啓発等の際にチラシを配布するなど、引き続き、周知に努めました。 [人権課題等への対応] ● 令和5年(2023年)6月に「性的指向及びジェンダーアイデンティティの多様性に関する国民の理解の増進に関する法律」が施行されたことを受け、性的マイノリティ(LGBTQ)に関する正しい知識と理解を深めるため、市ホームページ等での周知や人権基礎講座による啓発を実施しています。 [人権尊重のまちづくり] ● 地域住民の福祉の向上と生涯学習の推進のため、生活全般に対応した相談事業の実施及び各種講座、講習会の開催を実施しています。 ● 相談事業、講座事業を通じて、地域住民の福祉の向上を図るとともに、様々な人権問題の速やかな解決に努め、人権尊重のまちづくりに向けた取り組みが進みました。
2. 職場、地域など様々な場において環境づくりが進むことにより、性別にかかわらず、すべての人が活躍しています。	[男女共同参画] ● 八尾市はつらつプランに基づき、男女共同参画社会の実現に向けた環境づくりとして、八尾市男女共同参画センター「すみれ」の機能を強化し、孤独や不安を抱える女性が社会との絆・つながりを回復することをめざすとともに、女性が夢や希望を実現し自分らしく活躍できるよう寄り添い、支援しています。 ● 離婚、DV被害(配偶者等からの暴力被害)やハラスメントなど、女性が抱える様々な悩みに対して相談事業を行い、女性自身が問題解決できるよう自立支援を行っています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 学校、職場、地域等において差別を解消するための人権教育・啓発をさらに進めていく必要があります。 ● さまざまな人権教育・啓発に取り組み、人権意識の高揚を図ったが、人権啓発の参加割合は高齢者層が高いため、高齢者層だけでなく、幅広い年齢層の人に人権教育・啓発の取り組みを進めていく必要があります。 ● 人権三法についてまだまだ市民への周知が必要であり、法の理念をふまえ、さらに人権三法の周知・啓発を図ることが必要です。 ● インターネット上への差別的な書き込みや動画投稿、個人への誹謗中傷など、インターネット上の人権侵害が大きな課題となっていることから、誰もが加害者にも被害者にもならないよう迅速かつ適正な対応が必要です。	① すべての人権が尊重される社会、差別のない社会を築くため、学校、職場、地域等、あらゆる場を通じた人権教育・啓発に取り組みます。 ② 人権を取り巻く環境の変化に適切に対応していくために、障害者差別解消法、ヘイトスピーチ解消法※、部落差別解消推進法も踏まえた地域における包括的な相談支援体制の整備に取り組みます。 ③ インターネット上の人権侵害への対応については、<u>大阪府との連携</u>や他の自治体の先進的な取り組みなどを<u>研究し</u>、差別のない社会の実現に向けて効果的な取り組みを行います。
● 性的マイノリティ(LGBTQ)への市民の理解はまだまだ低いことから、法律の周知を引き続き実施するとともに、理解増進に向けた取り組みを検討する必要があります。	④ 性の多様性等に関する人権課題に対して、正しい知識と理解を深めるため啓発を行うとともに、誰もが自分らしく生きることができる社会の実現をめざします。
● 住民の様々な複合的な課題に対し、その本質を迅速に見極め、関係機関との連携を図って対応していくスキルをもった職員が必要です。 ● 老朽化している桂・安中人権コミュニティセンターの機能更新が必要であり、更新の際には人権に関わる情報発信や活動の場の提供、人材の育成などを集約する人権教育・啓発機能の充実に向けた取り組みを進めることが課題です。	⑤ 人権教育啓発を行うとともに、差別や生活困難など、様々な社会的困難を抱えている市民の自立支援を推進する環境整備に取り組みます。
● 不安や困りごとを抱える市民が八尾市男女共同参画センター「すみれ」とつながることができるように、より効果的な周知や取り組みを行うことが必要です。 ● 職場、地域等において男女共同参画社会の実現に向けた啓発をさらに進めていく必要があります。	⑥ 職場、地域など様々な場で性別にかかわらずすべての人がともに活躍できる環境づくりを進めるとともに、<u>不安や困りごとを抱える市民からの相談に応じ、大阪府と連携しながら一時保護を含む適切な支援に取り組みます。</u> ⑦ すべての市民が個性と能力を活かして自分らしく活躍できる環境や機会づくりを進めるとともに、本市も事業主として、<u>市民の職業生活における活躍を推進し、社会の模範となるべく取り組みを進めます。</u>

施策 No.28 平和意識の向上

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 核兵器の恐ろしさや戦争の悲惨さを伝える体験講話を通じて、次代を担うすべての若者・子どもたちが、平和の大切さを理解しています。	[平和意識] ● 長崎から原爆被爆体験者や被爆体験伝承者を招き、市内小中学校で被爆体験講話を行うことで、子どもたちに核兵器の恐ろしさや戦争の悲惨さの理解促進を図っています。 ● 長崎・広島の前爆が投下されたときの様子や八尾市の平和の取り組みを学校やイベント等で紹介し、市民に平和の大切さを考えてもらう機会をつくることができた。 ● 幅広い年齢層が参加できるよう、若者の参加を促す工夫をした平和啓発事業に取り組んでいます。
2. 一人ひとりの市民が、戦争のない、核兵器のない、対話による平和な社会の大切さを認識し、国際平和に貢献する地域社会が創造されています。	[平和意識] ● 日本非核宣言自治体協議会及び平和首長会議と連携しながら、核兵器廃絶に向けた働きかけを行っています。 ● 八尾市内の戦争遺跡めぐりや平和をテーマとした講演会を行い、多くの市民に戦争の悲惨さ、核兵器の恐ろしさや平和な社会の大切さを認識する機会づくりを進めています。 ● ロシアによるウクライナ侵攻、イスラエル・パレスチナ情勢や継続される核開発競争等、国際社会では平和の大切さや核兵器廃絶の必要性が改めて問われる状況になっています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 小・中学生を対象とする平和学習や幅広い年齢層を対象とした平和啓発事業を継続して行うとともに、イベント等への参加や教育による平和啓発の機会が少ない若い世代に対して、平和意識の向上を図る必要があります。	① 戦争体験講話等、次世代に核兵器の恐ろしさや戦争の悲惨さを伝える事業について、教育を通して継続して実施します。
● 世界各地で戦争や紛争が後を絶たない中、幅広い世代の市民に、平和の大切さや核兵器廃絶の啓発に向けた取り組みを継続して進めていく必要があります。	② 世界の恒久平和は、全人類の願いであるという強い思いのもと、日本非核宣言自治体協議会※及び平和首長会議※と連携しながら核兵器廃絶に向けた働きかけを行います。 ③ 世界各地で戦争や紛争が後を絶たない中で、身近な地域に残る戦争遺跡や市民の戦争体験談等を通して、戦争による悲惨な体験や生活を経験していない世代への平和意識の高揚に取り組みます。

施策 No.29 多文化共生の推進

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 様々な国籍の人たちが文化や習慣などの相互理解を深め、尊重し、学びあいながら共生しています。	[多文化共生] ● 外国人市民の増加や国籍の多様化が進んでいます。 ● 市民の人権意識を高め、外国人市民への理解を深められるよう、様々な団体と連携し、異文化理解や多文化共生をテーマとしたイベントや講座等の啓発活動を実施しています。 ● 異なる文化や習慣に対して相互理解を深めるため、国際交流センターにおいて、外国人市民と日本人市民が親しく交流できる場を提供しています。
2. 共生社会の推進により、多くの外国人市民が八尾のまちに集まり、学び、働き、活躍しています。	[外国人市民の生活支援] ● 外国人市民が生活する上で、言語や習慣等の違いにより感じる不安が軽減するよう、国際交流センターにおいて日本語学習の支援を行っています。 ● 外国人市民が安心して八尾市で生活できるよう、多言語対応ができる外国人相談窓口を設置し、関係機関等と連携しながら相談支援の充実に取り組んでいます。 ● 医療・健康に不安を感じる外国人市民が多いため、新型コロナウイルス感染症予防やワクチン接種等については、多言語による情報発信を行い、外国人市民の不安解消に取り組みました。
3. 姉妹・友好都市をはじめとする海外の都市との交流が活発に行われ、互いの文化や歴史の理解が深まり、豊かな共生社会が形成されています。	[国際交流] ● 各国で新型コロナウイルス感染症の感染状況や感染対策に違いがある中、姉妹・友好都市等と連携して、オンラインによる青少年の文化作品交流等を企画・実施し、コロナ禍においても交流機会の創出に取り組みました。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 多文化共生についての理解を深めるためには、人権啓発の取り組みを充実させることが必要です。 ● 外国人市民や日本人市民のニーズに合わせて、互いに交流できる場や互いの文化を知る場をつくり、相互理解を進めることが必要です。	① 外国人市民が安心して八尾で学び、働き、暮らすことができる環境づくりにより、<u>外国人市民と日本人市民、互いの人権が尊重される社会づくりを進めます。</u>
● 外国人市民の増加や国籍の多様化が進む中で、多くの人に必要な情報が届けられるよう、外国人市民にもわかりやすい内容で情報を提供するとともに、外国人市民がアクセスしやすい媒体を活用し情報を発信することが必要です。 ● 外国人市民会議など当事者の意見を聞く機会を活かしながら、取り組み内容の充実を図ることが必要です。	② 働くこと、学ぶことを目的に日本に来る外国人が、八尾市を生活拠点とし、活躍できるように、<u>当事者等の意見も参考にしながら、多言語による情報発信の強化、相談体制の充実等に取り組めます。</u>
● 姉妹・友好都市等と密に連携し、より多くの市民が参加できる広がりある交流事業を企画することが必要です。 ● 交流事業等を契機として、日本人市民や外国人市民がともに異なる文化や習慣への理解が深まるよう身近な取り組みを進めることが必要です。	③ 市民が様々な国や地域の多様な生活文化や習慣等に対する相互理解を深めるために、<u>国内外での市民間の交流機会を創出するとともに、外国人市民の地域活動への参画の促進等に取り組めます。</u>

施策 No.30 地域のまちづくり支援・市民活動の促進

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 地域住民が多様な主体と協力・連携し、地域課題の解決に向けた活動が実践されています。	[地域のまちづくり] ● 第3期わがまち推進計画の策定において、活動の振り返りや、多くの住民等が参加できる対話の場の創出支援を行うことにより、各校区での地域課題の共有を進めています。 ● 少子高齢化や定年延長、ライフスタイルの多様化などによる担い手不足や参加者の固定化、校区まちづくり協議会やその取り組みの認知度向上などの課題解消を目的に、交付金制度の見直しを進めています。 [出張所等※] ● 地域における人と人とのつながりの強化、地域課題の解決、住みやすい地域づくりの活動が、一層活発に行われるよう相談や助言などの後方支援に取り組んでいます。
2. 様々な地域活動や市民活動へ、多くの市民が参加することで、地域の組織運営や、地域活動や市民活動の持続性が高まっています。	[地域のまちづくり] ● 町会が自ら運営や活動の見直しに取り組めるよう、「町会・自治会の運営・活動のガイドライン」を作成しました。 ● 若い人や現役世代が関わることができる活動となるよう、ICT活用研修によるデジタル化を推進するとともに、市からの依頼事項を見直し、町会等の負担軽減に取り組みました。
3. 様々な人材や活動をつなぐことで、地域の活性化につながるアイデアの創出や、より多くの活動資源が集まるようになっていきます。	[市民活動等] ● 八尾市市民活動支援ネットワークセンター「つどい」において、登録団体や地域団体に対して、情報提供や団体間のコーディネート等を行うことにより、連携・協力の関係づくりを進めました。 ● 市民活動支援基金事業助成金においては、「SDGs 若者チャレンジコース」を創設し、若者の市民活動の支援と地域とつながるきっかけづくりを進めました。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 多様な主体と協力して地域の課題を解決できるように促すことが課題です。 ● 校区まちづくり協議会による対話の場を通じて地域課題を共有し、自分ごととして課題解決に参画する市民を増やせるよう、支援の見直し等が課題です。	① <u>様々な地域団体に組織されている校区まちづくり協議会の強みが活かされ、情報発信や参加の呼びかけを広く行い、各種取り組みを通じて次世代の担い手となる子どもや若者をはじめ多くの人が参加し活躍できる機会の創出を支援します。</u>
● 地域の課題解決力や組織運営力が向上するように、様々な世代や団体、担い手となる人々による地域内での対話の促進、地域特性や地域団体等の運営状況を踏まえた適切な情報提供や政策的な助言等の支援を行うことが課題です。	② <u>町会本来の意義の再確認や若い方等の現役世代の担い手による対話の場の創出、デジタル化による効率化や負担軽減を進め、緩やかにつながるができる持続可能な組織運営や活動を支援します。</u>
● 地域の基礎的な組織である町会が持続的な運営となるよう、町会長等の役員の負担軽減を図ることが必要です。 ● 少子高齢化や定年延長、ライフスタイルの多様化などによる町会等に対する市民意識の変化を踏まえ、町会本来の意義を改めて周知するとともに、多様な市民が関わることでできる負担感の少ない活動の促進が課題です。	③ 地域における課題解決力を高めていくために、多様な媒体を用いた情報提供を行うとともに、地域住民、地域団体、市民活動団体や大学等、多様な主体との公益性を意識した連携・協力のコーディネートなどの中間支援を充実していきます。
● 八尾市市民活動支援ネットワークセンター「つどい」については、まち協をはじめ地域団体が持続可能な活動を継続できるように、活動したい人材と活動団体等とのコーディネートやアイデアを提供できるよう、中間支援組織としての機能や体制を強化していくことが課題です。 ● 市民活動支援基金事業助成金を活用した活動団体の自立・発展・継続の促進とともに、若者の活動が市内で定着し、ひいては地域団体等の活動の活性化や関係人口創出につなげることが課題です。	

施策 No.31 生涯学習とスポーツの振興

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 市民が生涯にわたって、あらゆる機会に、あらゆる場所において学習することができ、学んだ知識や成果を社会に還元できる環境づくりにより、自己の人格を磨き、高い幸福感を持ちながら地域社会で活躍しています。	[生涯学習] ● 生涯学習センターを基幹として、市民ニーズを踏まえたテーマによる講座を実施するとともに、市内10館のコミュニティセンターと連携した定期講座等を実施し、市民の学習機会の創出を図りました。 ● コロナ禍の影響により減少した生涯学習施設で実施する講座等の参加者数は、回復傾向にあるものの、コロナ禍前の水準には達していません。 ● 学んだ知識や成果を地域に還元できるよう、人材バンクである「まちのなかの達人」への登録促進及び情報発信等により、地域で活躍できる環境づくりを進めました。
	[生涯学習] ● 保護者相互及び学校・保護者・地域住民のつながりを強め、家庭の教育力を高めることをめざし、家庭の教育力UPサポート事業を実施するとともに、講演会や研修会を通して、家庭教育に関する啓発に努めました。 ● 多文化理解講座等を通じて、国籍や民族等の異なる人々がお互いの文化的な違いを認めるような取り組みや、多文化共生のための取り組み、関係機関とも連携したアイデンティティの保持増進を図るための取り組みを行いました。
2. 市民が、ライフステージに応じたスポーツや運動を継続的に取り組み、地域社会がスポーツを通じて、都市の魅力と人々の活気にあふれています。	[スポーツ] ● コロナ禍においては、イベントの中止や施設の休館等を行いました。各種団体や関係機関と協議を行い、市民の参加意欲の維持及び運動を通じた健康づくりのため、感染防止対策を講じた上で各種体育事業を順次再開し、参加者数は、コロナ禍前の水準に近づいています。また、地域主体による市民スポーツ祭についても、全地区において開催が見送られていましたが、コロナ禍の収束状況をふまえて、開催地区数が年々増加しています。
	[スポーツ] ● 体力向上や健康志向の高まりにより、市民がスポーツや運動を楽しむ頻度が増えています。また、コロナ禍で減少していた市内のスポーツ施設の利用者数は、年々増加傾向にあります。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● コロナ禍を経た市民や団体等のニーズに沿った生涯学習講座の実施や情報提供を行うなど、市民の学習意欲等を高めることが必要です。 ● コロナ禍の影響により、「まちのなかの達人」の活躍の場となるイベントが中止となるなど、市民が学んだ知識や成果を地域社会等で活かす機会を十分に設けることができなかったため、地域で実践・活躍できる環境づくりが求められています。	① <u>市民の主体的な学術・文化・教養の向上及び日常生活における課題の解決に寄与する学習が行えるよう、学習機会の創出を図ることに加え、時代の変化を踏まえ、市民の学習意欲等の向上を図る仕組みづくりを進めます。</u> ② <u>市民の心豊かな暮らしと、持続可能な生涯学習社会となるよう、幅広い世代の市民が学んだ知識や成果を地域で実践し、活躍できる環境づくりを進めます。</u>
● 子育てに悩みや不安を感じている保護者や身近に相談できる人がいない保護者の増加などを踏まえ、地域全体ですべての子どもの育ちを見守りつつ、家庭の教育力を高めることが必要です。 ● 外国にルーツを持つ子どもが増加していることを踏まえ、外国にルーツを持つ子どもたちが自分のルーツを受け入れるとともに、さまざまな国の文化を理解し、互いに尊重される多文化共生のまちづくりが必要です。	③ <u>家庭・学校・地域のつながりを一層深めながら、地域社会全体ですべての子どもの育ちを見守りつつ、家庭教育力のさらなる向上をめざし、関係機関等と連携しながら、保護者を中心に家庭教育に関する学習や啓発を進めます。</u> ④ <u>外国にルーツを持つ子どもたちをはじめ、市民が多文化共生・国際理解に関する学習や交流を行う機会の充実を図ります。</u>
● すべての人がスポーツを楽しめる機会や安心して活動できる環境づくりが求められています。	⑤ <u>運動やスポーツの楽しさや喜びを実感できるよう、スポーツ関係機関と連携して、スポーツ観戦や各競技で活躍する選手との触れ合い等を通じ、感動を味わう機会づくり等を進めるとともにスポーツを通じた都市の活気を高めます。</u>
● 市民の健康維持増進を進める上で、日常生活の中で気軽に身体を動かす運動やスポーツに取り組む意識の醸成や習慣づけを図る啓発活動が、引き続き必要です。	⑥ <u>市民が気軽に運動を通じた健康づくりに取り組めるよう、体操やウォーキング等、身近で参加できる運動・スポーツ活動の機会を地域との協働により創出するとともに、日常生活の中で取り組める運動スタイルの普及を進めます。</u>

施策 No.32 信頼される行政経営

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 財源や人材などの行政資源を計画的・効果的に最大限活用し、市民が必要とする行政サービスが的確に提供される持続可能な行政経営が行われています。	[健全かつ公正で持続可能な行財政運営] ● 毎年度、部局マネジメントや行政評価のしくみを用いて庁内議論を進め、限られた人材・財源等の行政資源を効率的・効果的に配分し、計画的な行政経営を進めています。 ● 公債費は減少傾向ですが、人口減少と超高齢社会の進展により、社会保障関係経費等の増加傾向が続き、義務的経費の負担が大きくなっています。 ● 適正かつ公平な賦課・徴収による税収の確保に取り組むとともに、ふるさと納税やガバメントクラウドファンディング等の歳入確保手法により、さらなる財源の確保に取り組んでいます。 ● 電子契約システムの導入等、よりスムーズで適正な契約事務を執行するとともに、法規事務の適正な執行を進め、透明性・公正性が確保された行政運営に取り組んでいます。 [人材確保・育成・配置] ● チャレンジする意欲にあふれた職員を育成するため、柔軟な働き方やライフスタイルを選択できるようなキャリア形成支援の研修等を実施しています。 ● 職員がいそいそと働くことの出来る環境づくりとして、過重労働対策や休暇の取得促進とともに、メンタルヘルス対策に取り組んでいます。
2. 住み続けたいと思えるまちとなるよう、大学や企業、他の自治体等の多様な主体との連携による行政活動が進んでいます。	[多様な主体との連携] ● 人口減少や超高齢社会が進展する中、自治体間で共通課題解決に向けたより一層の広域連携の必要性について議論されています。 ● 来訪者の増加や地域活性化といった地方創生に資する取り組みとして、大学と連携した若者視点での八尾のにぎわい創出を実施しました。 ● 大学や企業、他の自治体等の多様な主体と連携した取り組みが多く分野で進んでいます。八尾に「住みたい、住み続けたい」と思う人の割合は減少傾向にあります。
3. 行政手続きにおける市民の利便性の向上が図られており、また、必要な情報を正確に手に入れることができます。	[行政手続きの利便性向上] ● 引越しや出生・死亡に伴う住民異動の手続きへのタブレット端末の導入や、インターネット事前登録サービスの開始等、行政手続き事務の簡素化・迅速化を推進しています。窓口の混雑緩和や利便性向上に向けて、電子申請やマイナンバーカードによる証明書等コンビニ交付の普及促進を図っています。 [市政情報の提供と個人情報の管理] ● 市政だよりの全戸配布や、SNS等の活用による市政情報の発信強化を実施し、情報を入手しやすいと感じる市民の割合は増加傾向にあります。 ● 社会全体のデジタル化が進む中、個人情報の取り扱いにあたっては、個人情報保護法に基づき、適切に運用されています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 各分野の取り組み内容の検討にあたっては、行政の持つデータや事業の効果を表す合理的根拠に基づき事業立案を行い、限られた行政資源を効果的に配分しながら、各施策の有効性を高めることが必要です。 ● 厳しい財政状況が続く見込みであり、コストや利用状況を踏まえた事業見直し等による歳出抑制及び歳入確保に取り組むとともに、継続的な収支均衡を図る必要があります。 ● ふるさと納税については、制度の改正等に適切に対応しながら、歳入確保につなげることが必要です。 ● 市税の課税客体の捕捉など適正かつ公平な賦課・徴収により、税収の確保に引き続き取り組む必要があります。	① 毎年度、部局マネジメントや行政評価などのしくみを活用しながら、<u>データ等に基づく庁内横断的な議論を行い、PDCAサイクル※を回し、計画的な行政経営を進めます。</u> ② <u>健全かつ公正で持続可能な行財政運営を進めるため、様々な工夫や手法を取り入れながら、透明性・公正性が確保された適正な事務を遂行するとともに、歳出抑制を図り、安定的な税収の確保やふるさと納税等の歳入確保手法による財源の確保に取り組めます。</u>
● 社会経済情勢の変化や行政ニーズの多様化に対応するため、効果的で効率的な人材確保策や適正な人事配置といった仕組みづくりに引き続き取り組む必要があります。 ● 限られた職員数で最適な業務効率の実現に向け、時代背景等を踏まえた実効性のある取り組みを検討していく必要があります。	③ 限られた人員の中でも質の高い行政サービスの提供を続けるため適材適所の人員配置を進めます。 ④ 適正かつ適切に業務遂行するとともに、<u>市民へ寄り添い、環境の変化に柔軟に対応できる「市民に信頼され、行動する職員」の人材育成に取り組めます。</u> ⑤ 行政サービスの質の向上につなげるため、職員が働く意欲や自らの持つ能力を存分に発揮していきいきと働くことの出来る環境づくりを進めます。
● 行政サービスを将来にわたって安定的に提供できる機能や体制を確保するため、将来課題を的確に予測するとともに、課題解決の手法として、大学や企業、他の自治体等との連携・協力をより一層推進する必要があります。 ● 多様な主体との連携・協力が地域の活性化と市民サービスの向上につながり、その効果を実感できるよう、市内外の多くの人に向けて、様々な手法で積極的に発信することが課題です。	⑥ 八尾に「住みたい、住み続けたい」と感じてもらえる人を一人でも増やすため、大学や企業、他の自治体等との連携・協力による地方創生に資する取り組みを進めます。
● マイナンバーカードの利活用に向け、必要なカード更新手続きを円滑に行えるよう、体制の整備とともに周知啓発が必要です。 ● オンラインでの行政サービスの提供等、さらなる市民の利便性向上につながる取り組みの検討が必要です。	⑦ 市民のニーズを的確に捉える機会やしくみづくりを行い、把握したニーズに対応できる市役所づくりを進めます。
● すべての市民が、目的や状況に応じて必要な市政情報を入手できるよう、多様な媒体を活用した、アクセスしやすい環境整備が課題です。 ● デジタル活用の広がりに応じて、引き続き適切に個人情報を取り扱えるよう、職員一人一人が研修や自己点検等を通じてさらに理解を深める必要があります。	⑧ 市民が必要とする市政情報を得ることができるよう、様々な媒体を用い、<u>適切かつタイムリーに</u>情報提供を行います。

施策 No.33 公共施設マネジメントの推進

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 計画的かつ適切な維持保全や機能更新により、どのような時でもすべての市民が安全に安心して公共施設(庁舎、コミュニティセンター、教育施設、福祉施設、消防施設など)を利用することができます。	[公共施設の維持管理] ● 八尾市が保有する公共施設等は、ほとんどの施設で耐震改修が完了しているものの老朽化が進んでいるものが多くあります。 ● 八尾市公共施設マネジメント実施計画に基づき、施設毎の八尾市個別施設保全計画を作成し、計画的に改修工事を進めた結果、重度の劣化がある状態については改善傾向にあります。 ● 建築年次が古い施設については、市民の利用上の利便性及び安全性に課題があるため、公共施設のバリアフリー化を進めています。
2. 長期的な視点に立って、公共施設の適正な規模や配置の見直しが適宜行われています。	[公共施設の効率的な配置] ● 人口減少のため、市民一人当たりの公共施設延床面積は増加傾向であることから、老朽化した公共施設の複合化に関する構想等を作成し、施設の適正規模等の見直しを進めています。
3. PPP※／PFI※手法の活用等により、民間の資金・ノウハウを活かし、公共施設の管理・運営が効率的に行われています。	[公共施設の管理・運営、余剰施設の利活用] ● 公共施設における照明・空調等の省エネルギー化改修や、PFI 手法による大規模な施設整備など、民間の資金・ノウハウを活用した事業の検討を進め、設備改修費用・維持管理費用や経費の低減などを進めています。
4. 未利用施設※や未利用地※の民間活用や売却等により、適切な資産管理が行われています。	[公共施設の管理・運営、余剰施設の利活用] ● 役目を果たした施設の除却や未利用地の売却を進めており、未利用地数は減少しています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 公共施設には、今後ますます多くの更新費用が必要です。 ● 建物施設ごとに必要な機能や耐久性を確認したうえで長寿命化改修を行うことが必要です。 ● 機能更新に合わせて誰もが使いやすい施設となるように、バリアフリー化の推進が必要です。	① 施設の安全性の確保とバリアフリー化等により利用者の利便性向上を図りつつ、長寿命化を進めるために、公共施設マネジメント実施計画、施設毎の八尾市個別施設保全計画に基づき、<u>優先順位を検討しながら、公共施設を長期的・計画的に保全します。</u>
● 人口減少や人口構造の変化により利用者が減少した施設や目標使用年数を迎える施設は、市民ニーズに合った必要な機能を維持していくため、他施設への複合化や合築などの規模・配置の検討を進める他、八尾市個別施設保全計画に基づく施設の長寿命化改修検討時期にも、施設における事業のあり方、施設規模の検討を行い、市全体の公共施設総量の適正化を図ることが必要です。	② 市民ニーズに的確に対応していくため、地域のまちづくりに合わせた公共施設の効率的な規模・配置(施設の複合化・統合化など)の検討を行い、<u>行政サービスの最適化を図りつつ公共施設総量の適正化に取り組めます。</u>
● 設備改修費用・維持管理費用や経費の低減などの取り組みを進めていますが、複数施設を効率的・効果的に維持管理する手法について検討が必要です。 ● 民間のノウハウ等を活用することが有効な事業について更なる検討が必要です。	③ 公共施設の管理・運営の効率化のために、維持管理コストの削減や利用者負担の適正化、民間を活用した事業手法の導入に向け取り組みます。
● 未利用地の売却を進めており、未利用地の個所数については減少傾向ですが、役目を果たした施設における除却コストに見合った活用方法の検討が課題です。	④ 未利用施設※や未利用地※などの公有財産について、地域課題の解決や歳入確保に向けた有効活用を図った上で、役目を果たした資産は売却していきます。

施策 No.34 行財政改革の推進

めざす暮らしの姿	前期基本計画期間の実績・現状
1. 行財政改革の推進により、多様化・複雑化する市民生活の課題、行政需要への対応や未来に向けた新たな投資を可能とし、まちの成長につなげる改革と成長の好循環を実現しています。	[新たな課題に対応するための財源確保] ● 「新やお改革プラン」に基づき、改革と成長の好循環の実現をめざして様々な改革の取り組みを進め、新たな市民サービスの提供や多様化する行政課題への対応を進めながら、目標としていた基金残高の維持を実現しています。 ● 市政運営を支える着実な行財政改革の推進に向け、さらなる改革の取り組みについて検討を進め、新たな行財政改革計画となる「新やお改革プラン2.0」を策定しました。 ● 公共サービスの効率化と市民サービスの向上を図るため、外部委託や指定管理者制度等、民間の活力やノウハウの活用を推進しています。
2. ICT※の活用等により、市民サービスの向上や業務の効率化など、行政活動の生産性が向上しています。	[行政活動の生産性向上] ● 電子申請システムの個人利用におけるユーザ登録者数が25,000人近くにまで迫るなど、行政手続きのオンライン化を進めるとともに、証明書のコンビニ交付手数料の値下げやLINE公式アカウントの活用など、市民サービスの向上のため様々な取り組みを行っています。 ● 職員の出張旅費計算や会議録作成等の業務にRPA、AI-OCRやAI会議録等の業務を半自動化できるICTツールを活用し、生産性向上に資する環境整備を進めています。

めざす暮らしの姿の実現に向けた課題	基本方針
● 「今までどおり」では対応しきれない変化の時代において、限られた財源とマンパワーで多様化する行政課題に対応していく必要があります	① <u>限りある経営資源の中で、既存事業や固定的な経費の見直しを行うとともに、様々な主体との協働や新たな歳入の確保に積極的に取り組むなど、たゆみない行財政改革を進め、さらなる「改革と成長の好循環」を実現します。</u>
● 市民サービス向上のため、電子申請システムの手続き数や登録者数をより増やすなど、行政手続きのオンライン化を更に進める必要があります。 ● 今後予想されるマンパワー不足に対応するため、日々の業務における効率化に資するような新たなICT技術の導入検討を行い、さらなる職員の負担軽減を進めることが求められます。 ● 行政サービスの提供も含めた行政自身のインターネットの利活用に際し、サイバー攻撃やコンピュータウイルス感染などへのたゆみない対応が求められます。 ● デジタル社会へ対応し、さらなる ICT の活用を推し進めるために、DX の推進をはじめとした ICT 活用に資する人材(デジタル人材)の育成を進める必要があります。	② <u>市民サービスの向上や業務の効率化などを目的とした ICT の活用を進め、限られた人員で質の高い市民サービスの提供を実現するため、ICT の活用などの生産性向上に資する環境整備を情報セキュリティの対応と合わせ進めるとともに、組織的にデジタル人材の育成に取り組めます。</u>

