令和5年度 相談事業実施状況

1. 相談事業の概要

人権政策課(男女共同参画センター「すみれ」での相談を含む)では、下記の相談事業を実施して おり、相談者に対して、助言や情報提供、一時保護などの支援を行っている。

令和5年度相談件数(のべ)

535件

(うち人権政策課 123 件、すみれ 412 件)

2. 人権政策課所管における相談事業の状況

(1)八尾市男女共同参画センター「すみれ」

女性相談(予約制·面接)

- ・年間 156 枠の相談日を設定
- ・専門の相談員が1枠あたり50分で、個別に面接相談を実施

【年齢別·内容別集計】

(単位:件)

	20 歳未満	20 歳 代	30 歳 代	40 歳 代	50 歳 代	60 歳 代	70 歳 代	80 歳以上	不明	合計
生き方				1	2					3
こころ			2	7	2	E	10			26
(うち DV)			(1)	7		5	10			(1)
からだ										
仕事										
夫婦関係等		2	1	4	4	2				13
(うち DV)		(2)	(1)	(2)	(4)	2				(9)
家族関係				2	4	1	1			8
人間関係						1				1
暮らし										
その他					1			1		2
計		2	3	14	13	0	11	1		53
(うち DV)		(2)	(2)	(2)	(4)	9	11			(10)

女性のための特設法律相談

・女性弁護士による特設法律相談を 6 月、11 月に合計 4 日間(各日4枠)・16枠実施

【年齢別·内容別集計】

(単位:件)

	20 歳未満	20 歳 代	30 歳 代	40 歳 代	50 歳 代	60 歳 代	70 歳 代	80 歳 以上	不明	合計
夫婦関係			1	2	2	2	1		1	9
(うち DV)			(1)		(1)	۷			(1)	(3)
家族関係				1						1
人間関係					1					1
その他					2	1	1			4
計			1	2	5	2	2		1	15
(うち DV)			(1)	3	(1)	3	2		(1)	(3)

ふらっと相談(随時相談)

- ・常駐の専門の相談員が、予約不要で1回あたり20分程度(面談・電話)相談に対応
- ·相談実績 344件(面談:246 件、電話:98件)

【年齢別·内容別集計】

(単位:件)

	20 歳 未満	20 歳 代	30 歳 代	40 歳 代	50 歳 代	60 歳 代	70 歳 代	80 歳 以上	不明	合計
生き方		1		10	18	1	8			38
こころ			4	58	0	21	F			96
(うち DV)			4	(2)	8	21	5			(2)
からだ		2		2						4
仕事		1	5	10	4	1	1		1	23
夫婦関係等		4	24	18	15	10	17		2	90
(うち DV)		(4)	(22)	(14)	(10)	(6)	(15)		(2)	(73)
家族関係	3		1	7	10	12	7		1	41
人間関係	1		1		4	1				7
暮らし				10	1	1	3	2		17
その他			3	3	12	5	4		1	28
計	4	8	38	118	72	52	45	2	5	344
(うち DV)	4	(4)	(22)	(16)	(10)	(6)	(15)	2	(2)	(75)

(2)人権政策課における随時相談(やおDV相談専用ダイヤルを含む。)

【年齢別·内容別集計】 (単位:件)

	20 歳 未満	20 歳 代	30 歳代	40 歳 代	50 歳 代	60 歳 代	70 歳 代	80 歳 以上	不明	合計
生き方										
こころ				1	1	1				3
からだ										
仕事				1						1
夫婦関係等		5	26	15	13	6	3		9	77
(うち DV)		(5)	(25)	(13)	(13)	(6)	(2)		(8)	(71)
家族関係		1	1	1	12		2	1	1	19
人間関係									1	1
暮らし		1	4	5	5		4		2	21
その他									1	1
計		7	31	23	31	7	9	1	14	123
(うち DV)		(5)	(25)	(13)	(13)	(6)	(2)		(8)	(71)

【(再掲)やおDV相談専用ダイヤル 年齢別・内容別集計】

(単位:件)

	20 歳 未満	20 歳 代	30 歳 代	40 歳 代	50 歳 代	60 歳 代	70 歳 代	80 歳 以上	不明	合計
DV			8	7	5	4	1		3	28
DV以外				3	14		3	1	3	24

(3)相談種別件数【経年推移】

(単位:件)

	相談種別		R元	R2	R3	R4	R5
	予約相談(予約·面接)	女	221 (19)	227 (16)	267 (27)	240 (17)	51 (8)
	※R5.4~男性も可	男					2 (2)
すみれ	女性のための特設法律 相談	女	10 (2)	16 (4)	12 (5)	12	15 (3)
	随時相談(予約不要)	女	120 (27)	115 (31)	119 (27)	164 (29)	344 (75)
		男	2	3	1	1	0
人権政策	₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩	女	121 (79)	161 (108)	187 (108)	158 (119)	113 (67)
課	随時相談(予約不要) 	男	10 (3)	13 (6)	20 (9)	14 (6)	10 (4)
合計		女	472 (127)	519 (159)	585 (167)	574 (165)	523 (153)
		男	12 (3)	16 (6)	21 (9)	15 (6)	12 (6)

※()は DV についての相談件数