

「八尾市消防本部公式 Instagram」アカウント運用ポリシー

八尾市消防本部では、八尾市の火災予防業務への理解を広めるとともに、いざという時のために役立つ情報や注意喚起などの情報を、より多くの市民に発信することを目的に、Instagram（インスタグラム）アカウントを運用しています。アカウントの運用方針を以下のとおり定めます。

運用方針

アカウント名

yao.city_fire_dept（八尾市消防本部公式 Instagram）

アカウントURL

https://www.instagram.com/yao.city_fire_dept/

運用責任者

予防課長（Instagram 運用責任者）

発信内容

- ・火災予防や予防救急、各種イベント等に関するお知らせ
- ・消防の日常や消防職員の紹介など
- ・アカウントに掲載する情報として所属長が適当と認めるもの

対応時間

原則として、平日 8 時 45 分～17 時 00 分

この時間帯以外にも投稿する場合があります。

留意事項

- ・火災、救急、救助等の緊急通報は受け付けません。
- ・情報発信を目的としていることから、基本的に当アカウントからのフォローやコメント、特定のユーザーへの返信となる DM（ダイレクトメッセージ）は行いません。
例外的にキャンペーン等で DM を使用する場合があります。
- ・広く周知することを目的にいいね！ やリポストなどのシェアをする場合があります。

禁止事項等

Instagramをご利用いただく際には、下記事項が含まれる内容等の投稿はご遠慮ください。運用責任者が不適切と判断した場合は、投稿者に断りなく、全部又は一部を削除します。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・人権侵害となるもの
- ・第三者を誹謗中傷するもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的とするもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・著作権、商標権、肖像権など消防本部、利用者または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- ・消防本部、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・その他、運用責任者が不適切と判断するもの

知的財産権

本ページに掲載している個々の情報(テキスト・画像等)に関する知的財産権は、当消防本部または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

免責事項

当消防本部は、Instagramに掲載されている情報を用いて、利用者が行う一切の行為について何ら責任を負わないものとします。

個人情報に関する取扱い

掲載する個人情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき適切に取り扱います。

運用方針の変更、削除

- ・予告なく運用方針や運用方法の変更を行う場合があります。
- ・投稿内容は予告なく削除することがあります。

お問合せ

八尾市消防本部予防課

電話 072-992-2275 FAX 072-922-7722

メール yobouka@city.yao.lg.jp