

業務の実施にかかる参考資料

参考

○各作業の月別窓口処理件数の目安

※令和5年度処理件数実績。網掛けは、年間で最も処理件数の多い月にあたる。複数業務に携わった場合、主だった処理1件のみを集計している。

窓口種別	業務名		件数 (月平均)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
国民健康保険	共通 資格・賦課	案内のみ	174	188	149	228	231	187	172	219	146	114	116	166	167
		加入	639	1,093	612	543	539	561	616	660	572	538	699	550	686
		脱退	322	329	325	381	306	342	287	375	331	278	301	279	325
		世帯異動	144	108	147	168	110	110	136	157	161	155	130	157	187
		証再交付	74	58	50	77	75	76	62	53	136	92	71	75	61
		その他	253	166	165	286	227	169	150	365	458	331	277	197	248
	資格賦課小計		1,432	1,754	1,299	1,455	1,257	1,258	1,251	1,610	1,658	1,394	1,478	1,258	1,507
	給付	高額療養費申請	38	32	35	55	50	45	35	31	26	40	33	34	34
		療養費	72	61	71	97	84	71	76	61	63	60	79	60	75
		限度額証	169	98	125	120	492	358	167	130	116	98	101	98	121
	保健事業	人間ドック・特定検診	113	217	237	129	82	75	98	116	67	69	68	60	136
		その他(給付含む)	40	35	40	52	36	37	36	47	47	28	48	33	46
		給付保健事業小計	431	443	508	453	744	586	412	385	319	295	329	285	412
	国民健康保険窓口業務計		2,036	2,385	1,956	2,136	2,232	2,031	1,835	2,214	2,123	1,803	1,923	1,709	2,086
後期高齢者医療制度	後期高齢資格	住民異動	112			103	112	106	90	145	121	116	96	94	136
		証再交付	118	64	65	61	414	369	114	73	51	64	53	40	46
		証窓口受取	15							20	12	13	18	11	13
		限度額・特疾認定	133	128	137	169	205	173	118	120	104	121	113	113	99
		障害認定	1	0	2	1	0	1	2	1	0	1	1	3	1
		送付先変更	56	47	78	64	117	79	28	50	33	33	52	36	51
		その他	131	165	166	99	197	146	144	132	111	80	100	103	128
	後期高齢給付	高額療養費	168	190	151	207	150	164	142	147	198	122	129	213	208
		療養費	74	67	74	66	65	72	73	67	96	56	83	72	91
		葬祭費	159	135	136	148	138	160	154	175	145	162	201	183	168
		人間ドック	38	29	18	56	36	39	29	49	32	33	36	48	49
		その他	106	111	99	77	95	95	90	101	97	89	143	128	142
	後期高齢賦課	口座振替・ペイジー	47	40	37	37	50	41	45	53	45	57	58	59	43
		還付通知	19	18	10	11	27	15	29	15	22	19	17	27	23
		保険料説明	69			68	204	79	26	76	43	39	58	55	40
		減免	7							1	6	5	7	12	9
		その他・案内	114	169	111	71	140	149	103	125	81	88	100	131	96
	高齢者医療窓口業務計		1,365	1,163	1,084	1,238	1,950	1,688	1,187	1,350	1,197	1,098	1,265	1,328	1,343
障がい者医療制度	医療証交付		35	30	39	34	43	25	24	28	33	26	37	42	58
	医療証再交付		4	3	2	3	2	2	3	4	15	4	6	3	6
	証変更(送付先・保険等)		18	22	17	21	18	26	15	25	17	16	15	18	11
	一部負担金等助成		42	56	71	57	63	45	25	23	35	28	34	33	36
	償還金支給申請		71	68	67	72	59	80	71	69	72	66	66	80	86
	医療食事費助成申請		27	19	32	37	27	29	31	25	23	27	24	32	18
	制度に関する説明		70	71	81	71	76	69	71	82	65	63	67	71	58
	入力・その他		67	69	77	73	65	58	51	55	60	56	71	72	95
	障がい者医療窓口業務計		336	338	386	368	353	334	291	311	320	286	320	351	368
総計		3,696	3,886	3,426	3,742	4,535	4,053	3,313	3,875	3,640	3,187	3,508	3,388	3,797	

※令和6年度処理件数実績(令和6年12月まで)。網掛けは、最も処理件数の多い月。複数業務に携わった場合、主だった処理1件のみを集計している。

窓口種別	業務名		件数 (月平均)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
国民健康保険	共通 資格・賦課	案内のみ	149	250	188	95	115	119	139	165	150	122
		加入	672	1,110	613	639	648	599	630	712	540	556
		脱退	361	409	375	387	413	329	315	450	294	273
		世帯異動	135	190	141	129	130	116	125	125	130	127
		証再交付	58	63	57	54	42	71	60	34	87	50
		その他	222	176	144	255	210	176	137	327	336	240
	資格賦課小計		1,447	1,948	1,330	1,464	1,443	1,291	1,267	1,648	1,387	1,246
	給付	高額療養費申請	27	29	33	22	20	36	20	34	34	19
		療養費	70	68	74	63	73	54	62	80	84	76
		限度額証	157	117	106	91	437	289	99	129	81	64
	保健事業	人間ドック・特定検診	113	178	234	104	115	71	93	98	73	50
		その他(給付含む)	35	29	29	51	49	37	38	29	29	28
		給付保健事業小計	403	421	476	331	694	487	312	370	301	237
	国民健康保険窓口業務計		2,000	2,619	1,994	1,890	2,252	1,897	1,718	2,183	1,838	1,605
後期高齢者医療制度	後期高齢資格	住民異動	107	120	124	93	98	103	99	96	113	114
		証再交付	63	52	43	48	52	145	72	80	49	29
		証窓口受取	81	6	8	11	425	203	47	17	7	5
		限度額・特疾認定	97	102	94	80	162	152	84	84	65	50
		障害認定	1	2	1	0	2	0	3	2	0	0
		送付先変更	47	25	44	43	114	69	31	28	34	32
		その他・案内	120	123	114	110	178	139	100	111	107	99
	後期高齢給付	高額療養費	163	139	169	161	143	145	133	220	195	166
		療養費	79	98	84	64	82	70	78	78	75	85
		葬祭費	152	146	161	135	163	164	144	147	145	165
		人間ドック	37	29	27	47	50	22	48	44	40	27
		その他・案内	97	125	114	85	95	89	73	99	100	93
	後期高齢賦課	口座振替・ペイジー	47	36	34	29	62	67	42	61	50	38
		還付通知	16	9	18	12	26	20	21	16	18	7
		保険料説明	76	49	58	49	177	69	55	103	65	56
		減免	10	6	1	3	54	11	2	6	5	5
		その他・案内	72	81	67	57	81	94	55	77	72	65
	高齢者医療窓口業務計		1,266	1,148	1,161	1,027	1,964	1,562	1,087	1,269	1,140	1,036
障がい者医療制度	新規取得		37	29	39	43	50	31	28	30	33	46
	医療証再交付		6	3	1	2	3	7	5	5	20	6
	証変更(送付先・保険等)		15	15	6	27	17	11	12	15	19	17
	資格喪失		24	27	27	30	38	24	20	16	17	15
	償還金支給申請		71	87	56	80	86	72	58	69	64	66
	医療食事費助成申請		18	20	14	9	19	23	16	17	17	23
	制度に関する説明		15	10	25	18	12	5	12	18	19	17
	入力・その他		44	56	54	72	68	51	24	14	21	34
	障がい者医療窓口業務計		229	247	222	281	293	224	175	184	210	224
総計		3,494	4,014	3,377	3,198	4,509	3,683	2,980	3,636	3,188	2,865	

○被保険者数等の推移

1. 国民健康保険

	加入世帯数	被保険者数
令和元年度	37,528	59,056
令和2年度	37,154	57,693
令和3年度	36,857	56,830
令和4年度	35,639	54,135
令和5年度	34,155	51,077
令和6年2月末	31,779	46,412

※令和7年度以降はほぼ横ばいで推移する見込み。

2. 後期高齢者医療制度

	加入世帯数	被保険者数
令和元年度末		37,978
令和2年度末		38,150
令和3年度末		38,983
令和4年度末		40,521
令和5年度末		41,945
令和7年2月末		42,771

3. 障がい者医療制度

	加入世帯数	受給者数
令和元年度末		4,740
令和2年度末		4,707
令和3年度末		4,664
令和4年度末		4,543
令和5年度末		4,451
令和7年2月末		4,337