

八尾市国民健康保険、後期高齢者医療制度及び障がい者医療制度窓口関連

業務委託仕様書

【個別事項②(後期高齢者医療制度窓口)】

1. 従事場所

八尾市役所 本館 1階 健康保険課高齢者医療係窓口

2. 従事日時

(通常開庁日) 8時45分～17時15分

※土曜日、日曜日及び国民の祝日に関する法律に定める休日及び八尾市の休日を定める条例に定める休日を除く日

3. 業務内容

(1) 全般

- ① 来庁者への案内、記載説明、制度説明
- ② 郵送分各種申請書等の入力
- ③ 各種申請書等の編綴作業

(2) 資格

- ① 資格異動等による届出受付(取得、喪失、変更)
- ② 資格異動等による届出受付、入力、証回収(喪失)
- ③ 資格異動等による届出受付、入力、証回収(変更)
- ④ 障がい認定に関する届出受付、入力、証交付(取得)
- ⑤ 負担区分等証明書交付申請の受付、出力、交付
- ⑥ 資格喪失証明書交付申請の受付、出力、交付
- ⑦ 基準収入額適用申請の受付、入力、証交付
- ⑧ マイナ保険証利用登録解除申請書の窓口受付、入力、資格確認書の交付(窓口対応)
- ⑨ 資格確認書(又は資格情報のお知らせ)再交付申請の受付、入力、証交付
- ⑩ 要配慮者継続交付申請の入力、証交付
- ⑪ 資格確認書交付申請の受付、入力、証交付
- ⑫ 送付先住所変更申請の受付、入力
- ⑬ 返戻された資格確認書(又は資格情報のお知らせ)の交付

(3) 賦課

- ① 保険料の賦課内容説明
- ② 簡易申告の受付、入力
- ③ 保険料減免申請の受付、入力
- ④ 保険料の試算

(4) 収納

- ① 口座振替依頼書の受付、入力
- ② 口座振替依頼書の受付(ペイジー)

- ③ 口座振替廃止申請書の受付
- ④ 還付通知書の受付、入力
- ⑤ 納付方法変更申出の受付、入力
- ⑥ 納付証明書交付申請の受付、出力、交付
- ⑦ 納付額メモ書き交付申請の受付、交付
- ⑧ 納付書作成、納付申出の受付、入力、交付
- ⑨ 保険料の滞納確認と職員への引き継ぎ

(5) 給付

- ① 高額療養費支給申請の受付、入力
- ② 療養費等口座変更依頼書の申請の受付、入力
- ③ 療養費・移送費支給申請の受付、入力
- ④ 葬祭費支給申請の受付、入力
- ⑤ 食事療養負担額減額差額支給申請の受付、入力
- ⑥ 高額医療・高額介護合算療養費支給申請の受付
- ⑦ 一部負担金免除申請の受付
- ⑧ 第三者行為届の受付
- ⑨ 人間ドック費用助成申請の受付、入力
- ⑩ 健康診査受診券の再交付申請の受付
- ⑪ 未受診者への受診勧奨
- ⑫ (限度額区分が記載された)資格確認書交付申請の受付、入力、証交付
- ⑬ (長期入院該当が記載された)資格確認書交付申請の受付、入力、証交付
- ⑭ 特定疾病療養受療証交付申請の受付、入力、証交付、任意記載事項が記載された資格確認書交付申請の受付、入力、証交付
- ⑮ 電子申請システムによる申請の受付、入力

※令和7年4月現在未実施であるが今後実施見込

(6) その他

- ① 窓口等清掃
- ② その他上記業務に付随する業務

※ 業務内容の詳細は、「業務内容項目一覧表(後期高齢者医療制度窓口)」を参照ください。

※【留意事項】

- ・ 「業務内容項目一覧表」の「業務内容(中項目)」欄は必須の業務内容です。
- ・ 「業務内容項目一覧表」の「業務内容(小項目)※参考」「業務内容説明※参考」欄は、参考としての業務手順をお示ししていますので、より効率的な方法をご提案ください。
※ただし、業務手順については、本市との協議により修正する場合があります。
- ・ 法令改正等による制度改正の際は、本市と受注者が協議のうえ、その運用について決定することとします。
- ・ 変更契約を伴わない軽微な変更についても、本市(係長以上の職員)と受注者が協議のうえ、書面を取り交わすこととします。
- ・ 後期高齢者医療システムについては、政府が推進する「自治体情報システム標準化・共通化」方針に則し、標準化対応を予定しています。

●本市が受注者に無償貸与する機器

(別表②)

名称	数量
作業台	2
キャビネット	1
机(業務責任者用)	1
椅子	※必要人数分
後期高齢者医療市町村システム専用端末機(ソフトウェアを含む)	2
後期高齢者医療市町村システム専用プリンタ(※)	1
後期高齢者医療市町村システム専用プリンタ(納付書発行用)(※)	1
後期高齢者医療広域連合システム専用端末機(ソフトウェアを含む)	3
後期高齢者医療広域連合システム専用プリンタ(※)	1
電子申請用パソコン(※)	1
コピー機(※)	1
シュレッダー(※)	1
FAX(※)	1
電話機(※)	1
更衣ロッカー	5

(※)は職員との共用とする。