

# 八尾市職員用端末 Windows11 更新業務仕様書

## 1. 目的

当市が導入している職員用端末の OS で Windows10 があり、当該 OS が令和 7 年 10 月にサポート終了となることから、後続 OS である Windows11 への更新を行う。

## 2. 対象端末

本業務の対象端末は以下のとおりである。

(用途の違いにより、以下の通りグループ分けを行う。)

グループ名	利用ネットワーク※1	品名	台数※4
A	公開系ネットワーク※2	dynabook B65/HS	140 台
		dynabook B65/HU	450 台
B	LGWAN 接続系ネットワーク※3	dynabook B65/HU	100 台
合計			690 台※5

※1 当市では、総務省「地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」の「強靱性向上のモデル」として示されている、「インターネット接続系」に主たる公開系端末を置く「β'モデル」を採用している。

※2 同上モデルにおける「インターネット接続系」に該当する。

※3 同上モデルにおける「LGWAN 接続系」に該当する。

※4 端末の設置場所は、約 60 か所（本庁舎は 1 フロア 1 か所として計上）うち庁外施設が約 40 か所。（各端末の設定状況等の詳細な情報は落札者に提示する。）

※5 端末台数は概数であるため、作業実施時点で増減が発生する可能性があるが、増減による委託料の変更は行わないものとする。

## 3. 委託作業内容

### ① Windows11 更新用マスターイメージ作成

- 「2. 対象端末」に示すグループ毎に Windows11 用のイメージの作成を行うこと。  
※各グループ毎のイメージ作成時に必要となる、設定情報等は落札者に提示する。

### ② 現地設定作業

- 当市が提示する端末の設置場所にて、イメージのクリーンインストールを行い、Windows11 への更新を行う。
- クリーンインストール後、当市が指定するネットワーク設定及びプリンタドライバのインストール等、必要な設定を行う。

#### 4. 履行期間

- ・ 契約締結日から令和7年11月14日まで
- ・ 当市が想定する業務スケジュール案を以下に示す。

日程	実施内容	実施者
9月3日(水)～9月10日(水)	契約締結手続き	当市 落札者
9月11日(木)～10月22日(水)	業務詳細打ち合わせ	当市 落札者
	端末一覧・各種設定情報等提示	当市
	マスターイメージ作成	落札者
	マスターイメージ検証	当市
10月23日(木)～11月11日(火)	現地設定作業	落札者
11月12日(水)～11月14日(金)	現地設定作業(予備日)	落札者
	業務完了確認	当市

#### 5. 納品物

リカバリメディア及び復元手順書を2セット以上納品すること。

#### 6. 詳細打ち合わせの実施

落札決定後、別途通知する。詳細打ち合わせにあたっては、必要な全ての事項について応答可能な者の出席を必要とする。

#### 7. その他

- ・ 設定作業完了後に、設定漏れ等の不具合があった場合は無償にて速やかに対応すること。
- ・ 本仕様書に明記されていない細部の事項については、当市の指示に従うこと。