

資料5

八尾市多文化共生推進計画推進状況（令和2年度）

分類

- ①外国人を対象として(テーマとして)事業を実施した
- ②外国人を含む市民を対象に(テーマとして)事業を実施した
- ③外国人を対象に入れて(テーマとして)事業を実施しなかった
- ④事業自体を実施しなかった

評価

- A: 多文化共生推進に寄与している
- B: 多文化共生推進にどちらかといえば寄与している
- C: 多文化共生推進にどちらかといえば寄与していない
- D: 多文化共生推進に寄与していない

八尾市多文化共生推進計画推進状況

基本目標1 暮らしやすいまちづくり

多言語による行政情報などの提供や日本語を学ぶ機会の拡充、公共施設を中心とした多言語表示の整備を進めます。また、行政機関や国際交流センターなどにおいて多言語による相談を行い、保健・医療・福祉・就労などさまざまな生活面の支援を充実させ、外国人市民にとっても暮らしやすいまちづくりをめざします。

1-1 多言語等による情報提供の充実

No.	取り組み	内容	事業の実施状況	分類	評価	分類や評価の理由	担当課
1	災害時多言語支援センターの設置	災害時に外国人市民への支援拠点としての災害時多言語支援センターを設置し、行政機関などが発信する災害情報を多言語に翻訳して発信していくとともに、避難所・地域などの外国人市民の状況やニーズを把握し、人材を活用しながら必要な情報を提供します。	・災害時ボランティア研修会(1回) ・災害時多言語支援センター設置職員訓練(1回)	②	A	災害が起こった時、八尾市からの情報が誰にでもわかるように「やさしい日本語」にするための研修及び災害時多言語支援センターでのボランティアの動きについての確認を共有する研修会を行った。また、災害発生直後を想定し、災害時多言語支援センターの設置と初動について職員訓練を行った。	人権政策課 国際交流センター
2	外国人市民が集まる施設・団体などと連携した情報提供	外国人市民が集まる商業施設やコミュニティなどと連携しながら、外国人市民に向けた確実な情報提供に努めます。	外国人コミュニティや地域の自治会を通じ、多言語情報誌を配布した。	①	A	情報を必要としている外国人市民に届けられるよう、外国人コミュニティに協力していただいた。	人権政策課
3	多言語による各種相談窓口の案内	外国人市民の日常生活をサポートしていくため、市が実施する外国人市民向けの相談窓口などについて案内する多言語リーフレットを作成・配布します。	多言語による各種相談窓口の案内リーフレットを外国人市民コミュニティ等を通して配布した。また、出張所などの市内各施設に配架した。	①	A	必要としている人に相談窓口の案内リーフレットを届けることができた。	人権政策課
4	多言語による市政情報誌(多言語情報誌)の発行	多言語による情報誌の作成・発行を行い、市政情報や地域における市民交流イベントなどの情報を提供し、地域コミュニティの育成と地域住民との交流を支援します。	多言語情報誌を中国語・ベトナム語・英語の3言語で毎月発行した。	①	A	感染予防対策や特別定額給付金などの新型コロナウイルス関連情報を提供することで、外国人市民の生活を支援することができた。	人権政策課
5	多言語による「小学校入学までの子育てチャート」リーフレットの作成	外国人市民が子育てしやすい環境を整えることを目的に、出産や健診、保育園入園等の子育てに関する情報を掲載したリーフレットを作成・配布します。	多言語による「小学校入学までの子育てチャート」リーフレットを子育て関係課窓口やつどいの広場などを通して配布した。	①	A	必要としている人に、こども園の申し込み、健診など子育て支援に関する情報を届けることができた。	人権政策課
6	多言語による市ホームページでの情報提供	市ホームページ上で行政情報の一部(生活をするうえで必要となる基本情報)を多言語に翻訳して掲載し、多言語による情報発信に努めます。	市ホームページにおいて、制度の新設・改編などに伴う多言語情報の追加・修正を行い、引き続き多言語による情報発信を進めた。	①	A	自動(機械)翻訳サービスを設定するとともに、日常生活において必要となる基本的な行政情報を多言語に翻訳し、掲載している。	広報・公民連携課
7	多言語によるやおコミュニティ放送(FMちゃお)での情報提供	やおコミュニティ放送(FMちゃお)での外国人市民向けの情報発信のあり方について検討します。	FMちゃおにおいて、多言語による放送が可能となるAIアナウンサーを導入した。また外国人相談窓口の案内を(公財)国際交流センターの協力により多言語での放送を開始した。	①	A	FMちゃおで多言語放送を開始している。	広報・公民連携課
			八尾市外国人相談窓口対応言語である英語・中国語・ベトナム語・タイ語により、情報発信を行った。			新型コロナウイルス関連の情報や外国人相談窓口情報などを多言語で発信することができた。	人権政策課
8	多言語による行政手続きの案内冊子の作成	各種行政手続きの案内などを掲載した「暮らしのガイドブック」の多言語版を作成し、窓口で配架します。	英語・中国語・ベトナム語の3か国語に翻訳した「暮らしのガイドブック」を窓口で配架し、希望者への配布を行った。	①	A	外国人市民に必要とされる行政情報を集約・翻訳した多言語版の提供ができています。	コミュニティ政策推進課
9	多言語による事業案内の作成	安中人権コミュニティセンター事業案内の多言語版を地域施設に配布し、事業をPRします。	安中人権コミュニティセンター内や他施設で行われる事業で、他課施設等で発行した多言語翻訳版の配架を通じて事業PRを行った。	①	B	他課発行のパンフレット配架したほか、張り紙をする際に多言語翻訳版をあわせて作り、広く周知できるよう工夫した。	安中人権コミュニティセンター
10	多言語による低学年育成事業の案内	低学年育成教室(パレットクラブ)参加児童の保護者向け案内文書の多言語版を発行します。	低学年育成事業申込書や行事案内文のベトナム語翻訳を実施した。	①	A	定期的に多言語による情報提供を行い、広く事業の周知に努めており、多文化共生に資するところは大きかったと判断されるため。	安中青少年会館

八尾市多文化共生推進計画推進状況

11	多言語によるごみの出し方ハンドブック等の作成	外国人市民向けに、ごみの出し方についての理解を得られるよう、イラストや英語、韓国・朝鮮語、中国語、ベトナム語、フィリピン語、ポルトガル語を用いたハンドブック等を窓口で配架します。	本庁、各出張所、当課窓口にて外国語版のハンドブックなどを配架した。また、通年使用できる収集曜日カレンダーを作成した。	②	A	通年使用できる収集曜日カレンダーを作成することで、外国人市民に対して、効果的な情報提供を行えたため。	循環型社会推進課
12	多言語による水道使用案内チラシの作成	水道の使用方法などについて、外国人市民が理解しやすいよう、イラストを用いた、英語、韓国・朝鮮語、中国語、ベトナム語で記述した案内チラシを窓口で配布しています。	本庁舎総合案内、水道局窓口において、英語、韓国・朝鮮語、中国語、ベトナム語で記述した案内チラシを配布している。また、災害等断水時に外国人が給水情報を理解できるよう、やさしい日本語による案内チラシを作成している。	①	B	外国人市民にとって最低限必要な案内(水道の使用開始・中止、漏水についての各種事項等)をわかりやすく解説したチラシが窓口で配架されているから。	水道局経営総務課
13	多言語による学校における保健管理のための調査票の作成	学校における健康診断に伴う健康調査などのため、調査票の外国語による翻訳文を作成し、児童・生徒の健康状態の把握や保健活動の理解を深めます。	健康診断調査票、問診票等の中国語・ベトナム語・英語の翻訳文を庁内イントラに掲載し、各学校で必要に応じて印刷し、配付と活用を行った。	②	A	各学校において、翻訳文の調査票等を活用することで、健康診断に係る業務を順調に進めることができた。	学務給食課
14	多言語による就学援助案内文書の作成	就学援助制度の周知徹底を図るため、外国語版の就学援助制度のお知らせ(英語・中国語・ベトナム語)を作成します。	中国語・ベトナム語・英語の翻訳文を庁内ネットワークで見ることのできる掲示板に掲載し、各学校において必要に応じて印刷し、適宜配付・活用を行った。	②	A	各学校において、就学援助制度のお知らせ文の翻訳文を活用することにより、制度の周知を進めることができた。	学務給食課
15	庁舎の各種案内表示の充実	庁舎の各種案内表示(サイン)について、より一層来庁者にとってわかりやすく、親しみやすい市役所をめざし、多言語及び絵文字表記等を充実します。	庁舎サインの外国語及び、ひらがな表記・絵文字表記を行っている。	②	B	庁舎サインにおいて、引き続き外国語表記等の案内表示を設置した。	総務課
16	市立病院の各種案内表示の充実	病院内の各種案内表示(サイン)について、来院者にとってわかりやすいように、多言語及び絵文字表記を充実します。	英語の併記を基本とし、外来など利用頻度の高い箇所には、英語に加え、ハングル語、中国語、ベトナム語、ポルトガル語で表示している。また、言語以外の表示として、総合受付に「？」印の窓口表記を、各診療科には数字による案内表示を行っている。	①	A	病院内すべての案内表示ではないが、利用頻度の高い箇所については、英語以外の多言語の表示や絵文字表記等の対応をしているため。	市立病院企画運営課
17	文化財施設展示案内の多言語表示	文化財施設の展示において土器や埴輪などの展示資料の名称、解説を日本語と併記して、英語を表記します。	文化財施設において展示キャプションで英語表記を実施。	②	B	文化財施設において展示キャプションの英語表記に努めたが、すべての展示物への英語表記はできなかった。	文化財課
18	多言語による館内掲示の実施	館内各室・設備等について、4か国語による案内掲示板を設置します。	ハングル・英語・中国語・ベトナム語による案内掲示板を設置した。	①	A	外国にルーツをもつ利用者が多く、その利便性を向上させ、多文化共生に資するところは大きかったと判断されるため。	安中青少年会館
19	外国語書籍・資料の充実	児童書を中心とする外国語書籍、英語雑誌の館内閲覧・貸出、英字新聞の館内閲覧を実施するとともに、さらなる外国語資料の充実を図ります。	外国語書籍等資料 令和2年度増加点数 74冊 令和2年度末所蔵数 2,712冊	②	A	昨年度より資料の充実を図ることができたため。	八尾図書館
20	自立支援通訳などの派遣	永住帰国した中国残留邦人などとその親族などに対し、必要に応じて通訳者を派遣し、公共機関などのサービス利用時などにおける意思疎通のサポートや日常生活におけるさまざまな助言などを行います。	中国残留邦人等に対する中国語通訳派遣体制を整備。 利用者数 0名(派遣実績 0件)	④	—	派遣ニーズがなかったため。	生活福祉課
21	多文化共生推進研修の実施	多文化共生社会に対する職員の意識を高め、外国人市民に配慮した行政サービスの充実を図るための研修を行います。	「地域における多文化共生」をテーマに、多文化共生推進研修を実施した。	①	A	多文化共生社会に対する職員の意識を高めることにつながった。	人権政策課

八尾市多文化共生推進計画推進状況

1-2 多言語による相談支援

No.	取り組み	内容	事業の実施状況	分類	評価	分類や評価の理由	担当課
22	外国人相談事業	中国語・韓国・朝鮮語、ベトナム語による通訳・相談に対応する相談員を地域に配置し、生活全般についての相談・通訳業務を行った。令和元年12月からは相談窓口を拡充し、対応日時、言語等を増やして対応した。	英語、中国語、ベトナム語、タイ語、やさしい日本語で対応できる相談員を配置し相談窓口を開設した。年間2,314件の相談があった。	①	A	訪問や病院同行等の寄り添った対応を行うことにより、相談者のニーズに幅広く対応し、外国人市民の生活の向上に役立った。	人権政策課
23	相談支援及び通訳・通訳による支援	外国人市民が安心して生活できるよう、必要な時は通訳をしながら、相談支援をします。また、府や市の行政などからの依頼で、手続きや案内などの通訳と通訳をします。	・通訳 4件 ・通訳 0件 ・八尾市外国人相談窓口相談件数 基幹窓口206件・サテライト窓口2108件 ・外国人住民を対象に生活や仕事、及び生活情報の入手についてアンケート調査を行った。 回答数 175人	①	A	生活全般に関する相談対応、情報提供ができた。 アンケート調査により、就職活動のサポートやSNSを活用した多様な情報発信につながった。	国際交流センター
24	ベトナム難民相談窓口事業への協力	(公財)アジア福祉教育財団難民事業本部が実施するベトナム難民定住者の生活に関連する行政相談事業への協力により、市役所で毎月2日間、ベトナム人向けの相談を行います。	1回開催	①	A	相談件数は少ないものの、市役所の窓口では対応が困難な問題も取り扱っているため、重要な事業である。	コミュニティ政策推進課
25	中国残留邦人など支援相談員の配置	永住帰国した中国残留邦人とその家族の中で生活保護受給者を対象に、生活支援給付制度に移行するため、相談員の配置により、手続きなどの相談業務、窓口通訳や訪問による支援を行います。	生活保護に準ずる生活支援給付の申請者に対し通訳を実施するとともに、受給者等に対して訪問や面接を行い、様々な相談に応じ、懇切丁寧な支援を実施する。 相談員 1名 週4回 月・火・水・金曜日 配置 時間 8:45～16:45 場所 市役所本館2階 生活福祉課	②	A	病院訪問同行、高齢化に伴う必要ニーズに即し、中国残留邦人等の立場に寄り添って、きめ細やかな支援を行ったため。	生活支援課
26	庁内通訳者の配置	市役所コミュニティ政策推進課に中国語・ベトナム語に対応する通訳者を配置し、行政の手続きに関する通訳や簡易な生活相談を行います。	市役所コミュニティ政策推進課内に、月曜日～金曜日の午前9時～午後5時まで、中国語とベトナム語に対応する通訳者を配置し、庁内での行政手続きに関する窓口での通訳や簡易な生活相談を実施した。 ・庁内通訳者の対応件数 中国語: 716件 ベトナム語: 1,921件	①	A	日本語がわからない外国人市民、特に制度や事業内容が理解できない外国人市民にとって、市役所窓口での通訳や相談は、非常に効果的であり、外国人市民が行政手続きを行う上で、なくてはならない事業である。	コミュニティ政策推進課
27	【再掲】多言語による各種相談窓口の案内	外国人市民の日常生活をサポートしていくため、市が実施する外国人市民向けの相談窓口などについて案内する多言語リーフレットを作成・配布します。	多言語による各種相談窓口の案内リーフレットを外国人市民コミュニティ等を通して配布した。また、出張所などの市内各施設に配架した。	①	A	必要としている人に相談窓口の案内リーフレットを届けることができた。	人権政策課

1-3 日本語学習の支援

No.	取り組み	内容	事業の実施状況	分類	評価	分類や評価の理由	担当課
28	識字・日本語学級の実施	「よみ・かき・ことば」を必要とする市民に対し、継続的な学習の機会を提供します。	・西郡よみかき教室 7回 ・安中よみかき教室 13回 ・高砂日本語教室 22回	②	B	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実施回数は減ったものの、継続的に識字・日本語教室を開催し、「よみ・かき・ことば」を必要としている市民に対して学習の場を提供できた。	生涯学習課
29	身近な地域での日本語教育への支援	中国残留邦人などとその家族などが、身近な地域で、日本語教室などを活用して日本語を学習する機会を提供します。	日本語教室の開催 ・開催回数 71回 ・受講者数 390人 ・講師数 3名	②	A	活発に日本語教室が開催されることにより、日本語の習得が進むとともに、参加者内で交流を図ることにより、中国残留邦人等の孤立化を防ぐため。	生活福祉課
30	日本語交流の実施	日本語学習の機会を提供するとともに、日本語での交流を通して外国人市民と支援ボランティアの双方が異文化理解を深める機会を設けます。	火曜日～金曜日、日曜日 午前9時～午後5時 (木曜日のみ午後8時45分まで) 参加者: 108組(1週間) * 4月～6月下旬、8月上旬～9月末まで対面での活動休止(6月中旬～オンライン開始) * 1月中旬～2月末まで木曜日は20時までの活動	①	A	日本での生活において、日本語学習を通じての人との出会い、居場所、そして自信を持つことへとつながっている。 コロナ禍の中で、オンラインによる交流を取り入れ学習機会の幅が広がった。	国際交流センター

八尾市多文化共生推進計画推進状況

1-4 就労・入居に関する支援

No.	取り組み	内容	事業の実施状況	分類	評価	分類や評価の理由	担当課
31	就労・生活相談	市内6ヶ所の相談拠点に相談員を配置し、就労相談及び就労につながる生活上の課題解決に向けた支援を行います。	相談事業の再編にあたり就労・生活相談事業は平成29年度末をもって終了した。平成30年度から、より専門的な相談窓口である地域就労支援事業及び福祉生活相談支援事業等で対応を行った。	④	—	平成29年度末をもって本事業を終了し、別事業で実施しているため。	労働支援課
32	地域就労支援事業の実施	地域就労支援コーディネーターによる就労相談、パソコン講座や就職支援セミナーなどの職業能力開発事業の実施、雇用創出事業として合同就職面接会の開催など、さまざまな支援を行うことで、働く意欲がありながらさまざまな理由により就労が実現できない就労困難者等(障がい者、母子家庭の親、中高年齢者、外国人市民等)の就労の実現をめざします。	相談件数 1,374件 外国人相談実人数 22人 就労者数 4件 (R2年度実績)	②	A	第2次八尾市地域就労支援基本計画において、外国人市民を就労困難者の属性の1つとして定めている。外国人市民の相談人数も増えており、ニーズが高いと判断される。	労働支援課
33	無料職業紹介事業の実施	既存の就労相談・支援事業の支援を受けつつもハローワーク等では就労が実現できない就労困難者等に対して、市が職業紹介を行い、よりきめ細やかなマッチングを図ります。	・会社説明会・就職面接会を開催した。 (R2年度実績 7回) ・就労困難者等に対する個別職業紹介を実施した。(R2年度実績 59件)	②	A	就労困難者等を含む求職者の支援と、人材を求める市内事業者の支援につながった。	労働支援課
34	八尾市パーソナル・サポート事業の実施	コミュニケーション能力に課題がある要支援者や、日本語による会話が困難な外国人市民に対して、コミュニケーション能力を培うための社会的居場所(わかぼろ)を提供します。	・パーソナルサポートを実施した。 ・社会的居場所事業(日本語学習を含む)を実施した。(R2年度実績 44名) ・支援付き職業訓練を実施した。(R2年度実績 2名)	②	A	就労までの距離がある就労困難者等に対して、寄り添い型の支援を実施できた。	労働支援課
35	職業相談	雇用・就労及び労働問題など、地域就労支援センターや八尾市ワークサポートセンターと連携した職業相談を実施します。	桂人権コミュニティセンターにおいて、職業相談を実施した。	②	B	外国人からの相談はなかったが、相談窓口の一つとして設置しており、相談しやすい窓口が身近にあるという点を重要視しているため。	桂人権コミュニティセンター
36	市内事業所に対する意識啓発	八尾市内労働事情調査や企業啓発冊子(労働情報やお)への掲載などを通じて、外国人市民の雇用に関する市内事業所の理解を深めます。	・労働情報やおを発行し、事業所への啓発を行った。 ・厚生労働省及び大阪府より依頼のあったリーフレットの配等により啓発を行った。	②	B	外国人雇用に関するリーフレットの配等を通じて周知を行い、外国人雇用についての事業所の理解を深めた。	労働支援課
37	企業における人権意識の高揚	市内事業所へ人権意識の啓発をすることにより、人権問題に関する幅広い理解を促進し、事業所内における人権問題の解決と差別の無い企業活動をめざします。	八尾市企業人権協議会と連携し、会員事業所に対するセミナーを実施するとともに、未加入事業所に対する加入促進を行なった。	③	—	R2年度は新型コロナウイルスの影響によりセミナーについて未実施。代えて人権に関する事業所向け冊子を配布したが、外国人に特化したテーマではなかった。	労働支援課
38	サービス付き高齢者向け住宅の閲覧・情報提供	高齢者の円滑な入居を支援するため、日常生活を営むために必要な福祉サービスの提供を受けることができる良好な居住環境を備えた高齢者向けの賃貸住宅等の閲覧・情報提供を行います。	サービス付き高齢者向け住宅の啓発に取り組んだ。 登録物件数:46件(八尾市内)	②	B	サービス付き高齢者向け住宅の登録情報について、適宜内容の更新を行い、情報提供を行った。	住宅政策課
39	民間賃貸住宅における入居差別の解消(大阪あんぜん・あんしん賃貸住宅登録制度の普及・促進)	民間の賃貸住宅に入居を希望する外国人世帯及び子育て世帯などの円滑な入居を支援するため、入居を受け入れる民間賃貸住宅や支援団体などの情報の周知を図ります。	Osakaあんしん住まい推進協議会を通じて、外国人を含む住宅確保要配慮者に対する入居の支援に取り組んだ。 セーフティネット住宅登録件数:123件(八尾市内) 協力店数:11件(八尾市内)	②	B	Osakaあんしん住まい推進協議会における取組みを通じて、外国人を含む住宅確保要配慮者の居住の安定確保のための情報発信ができています。	住宅政策課

八尾市多文化共生推進計画推進状況

基本目標2 安全・安心に暮らせるまちづくり

保健・医療・福祉などの制度について、多言語翻訳や通訳を介した情報提供を行うとともに、必要な人が必要な支援やサービスを利用することができるよう、相談支援の充実に努めます。災害時への対応については、避難場所や避難方法など、多言語での情報提供を進めるとともに、身近な地域で住民どうしが助け合い・支え合いができるよう、地域で日ごろから顔の見える関係を築き、安全・安心に暮らせるまちづくりをめざします。

2-1 防災及び災害時への対策

No.	取り組み	内容	事業の実施状況	分類	評価	分類や評価の理由	担当課
1	【再掲】災害時多言語支援センターの設置	災害時に外国人市民への支援拠点としての災害時多言語支援センターを設置し、行政機関などが発信する災害情報を多言語に翻訳して発信していくとともに、避難所・地域などの外国人市民の状況やニーズを把握し、人材を活用しながら必要な情報を提供します。	・災害時ボランティア研修会(1回) ・災害時多言語支援センター設置職員訓練(1回)	②	A	災害が起こった時、八尾市からの情報が誰にでもわかるように「やさしい日本語」にするための研修及び災害時多言語支援センターでのボランティアの動きについての確認を共有する研修会を行った。また、災害発生直後を想定し、災害時多言語支援センターの設置と初動について職員訓練を行った。	人権政策課 国際交流センター
2	災害時における支援者の育成	国際交流センターのネットワークを生かして、関係機関や市民と連携して、災害時において外国人市民の支援を行うことができる市民を育成します。	八尾市国際交流センターと連携し、災害時多言語支援センター運営・設置研修を実施した。 ・災害時ボランティア研修会(1回) ・災害時多言語支援センター設置職員訓練(1回)	②	A	災害が起こった時、八尾市からの情報が誰にでもわかるように「やさしい日本語」にするための研修及び災害時多言語支援センターでのボランティアの動きについての確認を共有する研修会を行った。また、災害発生直後を想定し、災害時多言語支援センターの設置と初動について職員訓練を行った。	人権政策課 国際交流センター
3	防災訓練への外国人市民の参画促進	防災訓練や避難所開設訓練などの情報を、外国人市民に提供し、訓練などへの参加を促進します。また、災害時の情報発信を行います。	防災訓練の情報提供は実施することができなかった。 わかりやすい日本語でホームページに掲載した。 悪天候による避難情報等をSNSを通じて発信した。 ※防災訓練はコロナ禍により未実施	④ ② ①	— C A	対象とする防災訓練の実施がなく情報提供はできなかったが、多言語情報誌で防災情報を発信した。 外国人市民の訓練参加状況などが不明であるため。 Facebookを通じて、八尾市の気象警報や避難情報などを発信できた。	人権政策課 危機管理課 国際交流センター
4	多言語による防災情報の提供	災害時への備えや災害時の情報伝達等に関する理解が得られるよう、防災情報を多言語で併記した冊子や防災マップ等を作成・配布します。	・防災講演や防災訓練等で配布 ・カウンター、市内の各出張所等で配架 ・防災展等の防災イベントで配架	②	C	外国人市民の訓練参加状況などが不明であるため。	危機管理課
5	多言語による火災予防などの広報	火災予防の啓発と火災・救急などの通報要領及び救急応急処置について、英語、韓国・朝鮮語、中国語、スペイン語、ポルトガル語の5言語で記載したリーフレットを、防災訓練や防火展などの機会を活用して配布します。	住宅用火災警報器の設置について、英語、中国語、韓国・朝鮮語の3言語で記載したリーフレットを配架した。	②	B	希望者に対してリーフレットを配布し、防災や火災予防に関する必要な情報を提供することができた。	消防本部予防課

2-2 安心して暮らせる福祉の充実

No.	取り組み	内容	事業の実施状況	分類	評価	分類や評価の理由	担当課
6	コミュニケーションサポーターの派遣	介護保険制度における要介護認定調査や介護サービス計画(ケアプラン)作成などを支援するために、コミュニケーションサポーターを派遣します。	・介護認定調査9件(中国語1件・手話3件・点字5件) ・ケアプラン作成0件	②	A	要介護認定調査時に通訳が必要な方を申請時に適切に把握し、必要とされる方へ通訳を派遣することで調査による申請者の状態を確認することに努めた。	高齢介護課
7	外国人市民高齢者の福祉サービスの充実	外国人市民高齢者に配慮した介護施設及び住み慣れた地域における福祉サービスの充実に向けて、研修などの取り組みを行います。	八尾市事業者連絡協議会における人権研修の実施(2月 書面開催)	③	C	介護事業者に対し広く人権意識の向上を図ることができた。	高齢介護課
8	在日外国人高齢者福祉金の支給	国民年金法において老齢年金などの支給対象外の在日外国人に対し、在日外国人高齢者福祉金を支給することにより、在日外国人高齢者の福祉の増進を図ります。	在日外国人高齢者福祉金を3人に支給	①	A	在日外国人高齢者福祉金を受給できる可能性がある未受給者に対し、勧奨を行うことにより受給機会の確保を図った。	高齢介護課

八尾市多文化共生推進計画推進状況

9	重度心身障がい者特別給付金の支給	国民年金法において障害基礎年金等を受給できない外国籍の障がい者に対し特別給付金を支給し、障がい者の福祉向上を図ります。	・支給月額:20,000円 ・支給件数:1件	②	A	適切な確認、給付を行った。	障がい福祉課
10	地域における中国残留邦人などへの支援	永住帰国した中国残留邦人などとその親族が地域においてお互いに支え合い安心して生活ができる環境をつくるため、高齢者交流事業や地域での交流事業への参加を支援します。	事業自体実施なし	④	—	中国残留邦人の参加者がいないため令和2年度より事業自体実施なし。 (予算措置なし)	生活福祉課

2-3 保健・医療に関する支援

No.	取り組み	内容	事業の実施状況	分類	評価	分類や評価の理由	担当課
11	医療機関におけるコミュニケーションのサポート	外国人市民が安心して医療を受けることができるようにするために、外国人市民相談事業の中で、医療関係者と外国人市民のコミュニケーションをサポートします。	令和2年度、八尾市外国人相談窓口に全部で2,314件の相談があり、内1,379件が保健・医療に関わる相談であった。	①	A	保健・医療に関する相談は外国人市民相談の中で最もニーズが高く、市民生活への貢献度は非常に高い。	人権政策課
12	多言語による母子健康手帳の交付	多言語による母子健康手帳をはじめ、健診関係書類、指導リーフレットなどを適宜配布します。	母子健康手帳配布数(冊): ベトナム語29、中国語2、英語1、ポルトガル1、タイ1、6か国語3	②	A	希望者に対して、外国語の母子手帳の交付や乳幼児健診における問診票(英語、ベトナム語、中国語)を使用し、丁寧に対応できた。また、外国人相談員へ協力依頼し、妊婦の面接・訪問・電話の対応を行った。	健康推進課
13	予防接種予診票等の外国語版提供事業	医療機関での予防接種に必要な予診票及び説明書について、外国語版の資料の提供を行う。 また、予防接種制度をお知らせする資料の外国語版の提供を行う。	外国版の予防接種資料を配布し、円滑に予防接種が受けれるように実施した。(ベトナム語、カナダ語)	②	A	外国人市民にも、外国語版の資料をもとに丁寧に説明することができた。	健康推進課
14	桂青少年会館における中国語対応の肺がん検診	中国語通訳が必要な方を含む市民を対象に、肺がん検診を実施する。また、中国語に対応した受診勧奨を実施する。	コロナ禍にて、地域内で集団の啓発が行えず、集客の見込みがたたないため、会場を保健センターに変更し、実施した。結果的に中国語通訳が必要な方の申し込みはなかった。	②	B	日本語での検診受診が難しい方にも受診していただけるよう、環境を整えたが、受診者がいなかった。	健康推進課
15	安中青少年会館におけるベトナム語対応の肺がん検診	ベトナム語通訳が必要な方を含む市民を対象に、肺がん検診を実施する。また、ベトナム語に対応した受診勧奨を行う。	コロナ禍にて、地域内で集団の啓発が行えず、集客の見込みがたたないため、会場を保健センターに変更し、実施した。5人申し込みがあり、4人が受診された。	②	B	日本語での検診受診が難しい方にも受診していただけるよう、環境を整えることはできたが、対象となる受診者が少なかった。	健康推進課

八尾市多文化共生推進計画推進状況

16	【計画計上後新規】 多言語による八尾市健康まちづくり宣言策定書概要版の提供	みんなの健康をみんなで守る地域社会の実現に向けて、八尾市健康まちづくり宣言の趣旨、意義等を共有するため、多言語で同宣言策定書概要版を提供する。	八尾市健康まちづくり宣言策定書概要版を英語・中国語・ベトナム語・ハングル・ポルトガル語の5言語で普及啓発	②	A	宣言を通じて、健康に関心を持ち、健康づくり(正しい食生活、運動・身体活動など)に取り組むことの大切さを普及啓発することにより、健康なまちづくりの推進につながっている。	保健企画課 健康まちづくり科学センター
17	多言語による子ども医療及びひとり親家庭医療費助成制度説明文書の作成	対象者の病気や負傷により、医療保険で治療を受ける場合の費用の一部を助成する制度の説明文書の多言語版を作成します。	中国語、ベトナム語による子ども医療費及びひとり親家庭医療費の助成制度説明文書を作成済み。	②	A	窓口対応におけるベトナム語・中国語通訳の相談員の補助及び相談員不在時の制度概要説明に活用することが可能になった。	こども若者政策課
18	多言語による未熟児養育医療の給付に係る制度説明文書の作成	身体の発育が未熟なまま生まれ、入院を必要とする乳児の治療に必要な医療費の負担額を公費で負担する制度の説明文書の多言語版を作成します。	中国語、ベトナム語による未熟児養育医療の給付に係る制度説明文書を作成済み。	②	A	窓口対応におけるベトナム語・中国語通訳の相談員の補助及び相談員不在時の制度概要説明に活用することが可能になった。	こども若者政策課
19	外国人市民の救急対応	日本語によるコミュニケーションがとれない外国人市民の救急対応時に傷病の状態を把握するため、外国人傷病者観察票や自動音声通訳機の活用を図ります。	外国人傷病者観察票を救急車に常備し、自動音声通訳機を1器導入している。 また、救急車積載のスマートフォンに多言語翻訳アプリ「救急ボイストラ」をインストールしている。ほかに民間の3者間多言語通訳コールセンターを利用し3者通話を使用している。 救急ボイストラ: 令和2年度使用実績4件 3者間多言語通訳: 令和2年度使用実績3件	①	A	外国人傷病者搬送の際、付添い人も日本語が通じない場合には、主訴すら聴取できないが、自動音声翻訳機及び外国人傷病者観察票、多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」と民間の3者間多言語通訳コールセンターを利用した3者通話を使用したことにより、病院への搬送連絡時に必要な事項の聴取はできた。	消防署救急課