

「ようこそ！八尾市へ」チラシの作成

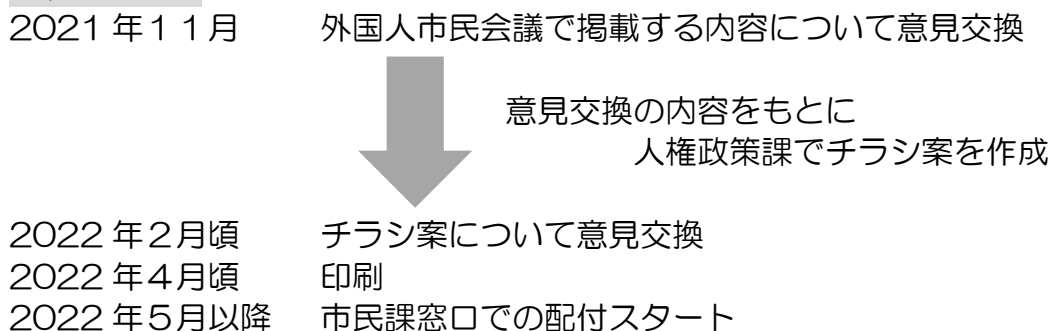
外国人市民会議での意見交換などから出た情報提供に関する意見

- はじめて八尾市に来た外国人市民にごみ出しの方法や電気、水道、自転車の乗り方などを伝えて、基本的な日本の生活を理解してもらうことが必要です。
- 情報の入手をスマートフォンで行っている外国人市民が多いことから、より多くの方に情報を届けるために SNS や QR コードの活用が必要です。
- すべての情報を伝えるとなると文量が多くなってしまうので、どんなものがあるのかをわかりやすく伝え、詳しい案内は別で手続きごとにする方が理解してもらいやすい。
- 外国人相談窓口の周知については、他の公的施設との連携が必要です。
- 伝わりやすくするためにも掲載する情報は簡単にし、詳細については問い合わせ先等を記載することで対応する方がよい。
- 引越しの際に必要な手続きについての情報が必要である。
- 分別が細かくて、外国人市民には難しいので、ゴミ出しの方法についてはわかりやすい情報提供が必要である。
- 「年金」については、制度の理解ができない外国人市民が多く、問合せも多い。

事業の目的

八尾市にはじめて来た外国人の方に日本での生活ルールやマナー、相談先などを知ってもらうため、英語、中国語、ベトナム語の3言語でチラシを作成する。情報提供に関する意見を踏まえ、チラシの文量は A4 サイズ4枚分程度とし、詳しい案内については QR コードを載せてホームページで確認ができるようにする。作成したチラシについては、市民課の窓口で転入届を提出する外国人に対して配付をしてもらうようにする。

スケジュール



はじめて八尾市に来た外国人市民に伝えたい内容（案）

- だれかに相談したいとき（八尾市外国人相談窓口）
- 市役所で手続きしたいとき（中国語・ベトナム語のみ、通訳者配置）
- 電話で相談したいとき（英語のみ、大阪府国際交流財団での電話対応）
- 八尾市の情報が知りたいとき（多言語情報誌）
- 自転車に乗りしたいとき
- 家で生活をしているとき（大声で騒がない、窓をあけたままにしない等）
- 日本語を学びたいとき
- 事件や事故にあったとき 110番
- 火事や急な病気になったとき 119番
- ごみの出し方がわからないとき
- 地震がおこったとき
- 台風や大雨のとき
- 保険や年金のことを知りたいとき
- 税金のことを知りたいとき
- 仕事を探しているとき
- 妊娠・出産・子育てのことを知りたいとき
- 電気・ガスを利用したいとき
- 携帯電話・スマートフォンを持ちたいとき
- 病院に行きたいとき（診察の流れ等）
- バス・電車に乗りしたいとき
- 近所の人たちと知り合いたいとき（町会加入）