

Consultation Counter  
**相談窓口**



10月

※原則として祝日は休み

| 相談内容                  | とき・ところ・問合せなど                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| コミュニティ政策推進課 ☎924-8521 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 法律                    | <p>時火・木曜日（9日・14日除く）12時30分～17時<br/> 所市役所本館10階市民相談室 定各9人（申込順）<br/> 他予約制。相談日の前週の金曜日8時45分～、1週間分を電話受付け</p> <p>●コミセンでの法律相談 時①17日・②24日13時～16時 所①山本コミセン、②南高安コミセン 定各6人（申込順） 他予約制。1日8時45分～、電話受付け</p> <p>●日曜法律相談 時26日12時30分～17時 所市民相談室 定9人（申込順） 他予約制。1日8時45分～、電子申請・電話受付け（電子申請は9時～）</p> |
| 行政                    | <p>時①6日・②27日13時～15時 所①市民相談室、②市役所本館6階会議室 他予約制</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| 社会福祉会館                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 女性の悩み・男性の悩み           | <p>時14日11時～13時、15日14時～16時、23日10時30分～12時30分。予約制（男女共同参画センター ☎923-4940）※メール・オンライン相談あり</p>                                                                                                                                                                                      |
| 心配ごと                  | <p>時木曜日13時～16時（☎991-9871）</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| 身体障がい者                | <p>時平日10時～16時（身障相談室 ☎924-8652）</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| 聴覚・言語障がい者             | <p>時金曜日10時～16時（聾者相談室 ☎993-9740）<br/> ※月・火・水・木曜日10時～16時（FAX受付けのみ ☎993-9740）</p>                                                                                                                                                                                              |
| 視覚障がい者                | <p>時平日10時～16時（視覚障がい者相談室 ☎924-8653）</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| 高齢者介護者家族              | <p>時月曜日13時～16時（☎924-8654）</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| 更生保護                  | <p>時平日10時～16時（八尾更生保護サポートセンター ☎080-2488-0855）</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| 障がい者雇用                | <p>時9日13時～17時。予約制（八尾・柏原障害者就業・生活支援センター ☎940-1215 ☎943-0294）</p>                                                                                                                                                                                                              |
| 成年後見                  | <p>時平日8時45分～17時15分（権利擁護センター ☎924-0957）</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| ボランティア                | <p>時平日8時45分～17時15分（ボランティアセンター ☎925-1045）</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| こども総合支援センター           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 子育て                   | <p>時月～土曜日9時～17時15分 ☎924-7560 ※月～土曜日17時15分以降と日曜日・祝日は委託先相談員が対応</p>                                                                                                                                                                                                            |
| 児童虐待                  | <p>時平日8時45分～17時15分 ☎924-9862</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 子どものいじめ               | <p>時月～土曜日9時～17時15分 ☎924-3796</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 教育センター                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 教育・就学                 | <p>時平日9時～17時。予約制 ☎941-3365</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| 青少年                   | <p>時平日9時～17時 ☎941-9974</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| くらし学習館 ☎922-6185      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 消費生活・子育て・健康・女性        | <p>時月～土曜日10時～15時（土曜日は11時30分まで〔土曜日のみ予約制〕）</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| そのほかの相談               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 人権擁護委員による人権相談         | <p>時1日・15日14時30分～16時30分。予約制（人権政策課 ☎924-3830）</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| 人権                    | <p>時平日8時45分～17時15分（人権政策課 ☎924-3830）</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| 子どものいじめ               | <p>時平日8時45分～17時15分（人権教育課 ☎924-9854）</p>                                                                                                                                                                                                                                     |

|                   |                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 発達（就学前児）          | <p>時月～金曜日9時～17時、第1・3土曜日9時～16時（児童発達支援第2センター八尾しょうとく園 ☎996-0008）</p>                                                                                                             |
| 育児                | <p>時月～土曜日9時～16時30分（各市立認定こども園）</p>                                                                                                                                             |
| 子ども・若者のひきこもりなどの相談 | <p>時平日9時～17時（八尾市ひきこもり等若者相談窓口 ☎970-5981） 対おおむね39歳まで</p>                                                                                                                        |
| ひとり親家庭のための法律相談    | <p>時17日13時～16時 定6人（申込順） 他予約制（こども若者政策課 ☎924-3988）</p>                                                                                                                          |
| DV                | <p>時平日9時～17時（やおDV相談専用ダイヤル ☎924-6550）</p>                                                                                                                                      |
| 児童虐待              | <p>●24時間365日（児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189）<br/> ●時平日17時45分～翌日9時、土・日曜日、祝日は終日（夜間・休日虐待通告専用電話 ☎072-295-8737）</p>                                                                            |
| 障がい者虐待            | <p>24時間365日（障がい者虐待防止センター ☎925-1197）</p>                                                                                                                                       |
| 高齢者電話相談           | <p>時平日8時45分～17時15分（地域支援室 ☎924-9306）</p>                                                                                                                                       |
| 生活                | <p>時平日8時45分～17時15分（桂人権コミセン ☎922-1826、安中人権コミセン ☎922-1491）</p>                                                                                                                  |
| 福祉生活相談            | <p>時平日9時～17時 ※福祉生活相談支援員が対応します（桂人権コミセン内 ☎992-2601、安中人権コミセン内 ☎924-4575、龍華コミセン内 ☎923-6644、山本コミセン内 ☎923-5539、志紀コミセン内 ☎949-8191、八尾市人権協会内 ☎924-0016）</p>                            |
| 生活困窮              | <p>時平日8時45分～17時15分。予約優先（生活支援相談センター ☎924-3761）</p>                                                                                                                             |
| 消費生活・多重債務         | <p>時平日9時～17時。予約優先（消費生活センター ☎924-8531）</p>                                                                                                                                     |
| 勤労者法律             | <p>時9日・25日13時～16時。予約優先（労働支援課 ☎924-3860）</p>                                                                                                                                   |
| 就労相談              | <p>●時平日9時～17時（桂・山本地域就労支援センター）、時平日9時～17時、第3土曜日9時30分～16時30分（龍華地域就労支援センター）、時月・水・金曜日9時～17時（安中地域就労支援センター）<br/> ※予約は総合問合せ窓口（☎922-1828）<br/> ●時平日10時～18時（中央地域就労支援センター ☎929-0040）</p> |
| 建築士・弁護士による建築相談    | <p>時14日・28日9時～12時（28日は建築士のみ）。予約制（住宅政策課 ☎924-3783）</p>                                                                                                                         |
| こころといのちの相談        | <p>時平日9時～17時（月・木曜日は電話のみ20時まで。対面は予約制〔電話のみ〕 ☎994-0700、✉yao-inochi@city.yao.osaka.jp）</p>                                                                                        |

緊急・救急連絡先



小児救急医療・急病夜間診療はホームページをご覧ください。

| 内容・問合せなど          |                                                |            |    |     |    |
|-------------------|------------------------------------------------|------------|----|-----|----|
| 救急安心センター<br>おおさか  | 救急車を呼ぶか迷ったとき（24時間365日）<br>#7119（☎06-6582-7119） |            |    |     |    |
| 大阪府小児救急<br>電話相談   | 子どもの急病時（19時～翌日8時／365日）<br>#8000（☎06-6765-3650） |            |    |     |    |
| 大阪府救急医療<br>情報センター | 症状に応じた医療機関の案内（24時間365日）<br>☎06-6693-1199       |            |    |     |    |
| 保健センター<br>休日急病診療  | ☎993-8223 ※診療時間内に電話連絡のこと<br>（電話がつかない場合は直接来院可）  |            |    |     |    |
|                   |                                                | 診療受付時間     | 内科 | 小児科 | 歯科 |
|                   | 土曜日                                            | 17時～20時30分 |    | ●   |    |
|                   | 日曜日<br>・祝日                                     | 10時～11時30分 | ●  | ●   | ●  |
|                   |                                                | 13時～15時30分 | ●  | ●   | ●  |
|                   |                                                | 17時～20時30分 | ●  | ●   |    |

