

## 手話リンクの導入について

### ～手話で市役所などに電話ができるようになります～

令和7年12月1日から八尾市で一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する「手話リンク」を八尾市役所代表電話などに導入します。

「手話リンク」は、聴覚や発語に困難のある人がスマホやパソコンなどを利用し、手話通訳オペレータが通訳する「電話リレーサービス」を使用して、手話で市役所などに電話をかけることができるサービスです。

八尾市ホームページのボタンをクリックすることで、手話リンクを利用して手話で電話をかけることができます。手話リンクの事前登録は不要です。

#### 記

(1) 導入開始日 令和7年12月1日(月)

(2) リンク先 八尾市役所代表電話、消防本部代表電話、八尾市立病院代表電話  
※八尾市立障害者総合福祉センターも同日付けで導入します。

(3) 手話リンクの利用方法

市ホームページのトップページ等の上部に設置する「手話で電話」のボタンをクリックするとそれぞれのリンク先に発信できる「手話リンク」のページにつながり、目的のボタンをクリックすると、そこから手話通訳オペレータを介して本市へ手話で電話をすることができます。

(4) 利用料金等

利用者には手話リンクに関する通話料の負担はありません。(インターネットの通信料は利用者負担となります。)

#### 【手話リンクのイメージ】



#### 【本件に関するお問い合わせ】

八尾市 健康福祉部 障がい福祉課

住所：八尾市本町一丁目1番1号

電話：072-924-3838