

## 八尾市DX推進プラン(素案)についての 市民意見提出制度(パブリックコメント)の実施結果と市の考え方について

八尾市DX推進プランを策定するにあたり、八尾市市民参画と協働のまちづくり基本条例第12条の規定に基づき、検討途中の素案を公表し、市民意見提出制度(パブリックコメント)を実施しましたので、その結果と提出された市民意見に対する市の考え方を公表いたします。

ご提出いただいたご意見等は原文の内容を基本としつつ、趣旨を損なわないように一部要約しております。

### (1) 意見募集期間

令和8年1月20日(火)～令和8年2月19日(木)

### (2) 提出方法別の提出人数と意見の件数

提出方法	提出人数(人)	意見件数(件)
直接持参		
電子申請システム	1	1
電子メール		
FAX	1	1
郵便		
合計	2	2

## 八尾市DX推進プラン(素案)についての市民意見提出制度(パブリックコメント)の実施結果と市の考え方について

番号	該当ページ	該当箇所	意見・提言	市の考え方
1	6	<p>【市民目線での手続き】 ・誰一人取り残さない配慮</p> <p>デジタルに不慣れな人や高齢者・外国籍の方も含め、全ての市民がデジタル化の恩恵を受けられるよう、様々な利用手法の提供を行う。</p>	<p>次の方々に対して、具体的にどのような対策をとられるのか知りたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタルに不慣れな方(スマートフォンを持たない一人暮らしの高齢者の方など)</li> <li>・日本語に不慣れな外国籍住民の方</li> </ul>	<p>本プランについては、理念・方針を示すものとさせていただいており、具体的取り組みについての記載はございませんが、「市民も職員もみんなが豊かになるDX」をスローガンとしてDXを推し進め、DXによる直接的なサービスの提供、またはDXによる業務や事務のシフトなどから、デジタルに不慣れな方や日本語に不慣れな外国籍住民の方も含め、さまざまな形で、多くの方に便益等をもたらす取り組みであると考えております。今後、頂戴したご意見も踏まえて、配慮が必要なさまざまな方に対する取り組みも進めてまいります。</p>
2		プラン全般	DXの推進には、それ相応のコストや人間が必要であり、推進するための根拠が必要だと思えます。八尾市はDXについて、予算や体制は取れていますでしょうか？	<p>本市のDXの推進体制としましては、市長を本部長とする八尾市デジタル戦略推進本部を設置し、DX推進分野での専門委員など外部の支援も含め、DX推進のための全庁的な体制を構築しており、さらに本市の人材育成基本方針において、DX人材に係る内容を盛り込み、全職員のICTリテラシーの向上に努めてまいります。</p> <p>また、国の交付金なども活用した取り組みを進め、頂戴したご意見も踏まえて、さらなるDXを推進してまいります。</p>