

## 八尾市観光・文化財課 Instagram アカウント運用ポリシー

この運用ポリシーは、魅力創造部観光・文化財課が、本市の観光情報や魅力を発信し、市民のみならず、全国より観光客を誘致することで、観光の振興を図ることを目的として Instagram（以下「当アカウント」という。）を運用します。それに伴い、情報発信を行うにあたり、次のように運用方針を定めます。

### 1. アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアの種類：Instagram
- (2) アカウント名：visit\_yao
- (3) URL：https://www.instagram.com/visit\_yao/

### 2. 運用管理者および運用担当者

- (1) 運表管理者は、魅力創造部観光・文化財課長とします。
- (2) 運用担当者は、魅力創造部観光・文化財課職員とします。

### 3. 発信内容

- (1) 本市の観光振興に寄与する情報、イベント情報等
- (2) フォロー、引用、再送信等（国、地方公共団体及び公共性の高い機関・団体のアカウント及び Web サイト、並びに当アカウントの目的のために有用性が高いと思われるアカウント及び Web サイトについては、ソーシャルメディア上の各種行為をする場合があります）

### 4. 発信時間

原則として、平日 8 時 45 分～17 時 15 分としますが、この時間帯以外に投稿する場合があります。

### 5. コメント等への対応

#### (1) コメントの投稿・削除について

当アカウントの運用にあたって、運用者の投稿に対してコメントや専用のアプリケーションによりリポスト（リグラム）することは可能ですが、コメントやリポスト（リグラム）、DM への回答・反応は原則行いません。また、投稿内容に関係ないコメントや、下記禁止行為に該当すると判断したコメントは、コメントの投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

#### (2) ユーザーのブロックについて

前項に該当するコメントを投稿するユーザーまたはインスタグラムの利用規約に反し虚偽の個人情報を提供しているユーザー、許可を得ることなく自分以外の人のア

アカウントを使用していると思われるユーザーは、アカウントをブロックする場合があります。

(3) なりすましへの対応

当アカウントは、市ウェブサイトに掲載し、なりすましでないことを証明します。また、なりすましを発見した場合は、市ウェブサイトにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行います。

(4) 八尾市へのご意見、ご提案について

当アカウントでは、八尾市の観光等に対するご意見やご質問、ご提案を取り扱いません。ご意見やご質問、ご提案は市ウェブサイトのお問い合わせフォームをご利用ください。

(5) フォローについて

原則、フォローは行いません。なお、本市の観光事業に関連が深い機関等、観光・文化財課長が必要と認めるものについては フォローするものとします。

## 6. 禁止行為

当アカウントに関して、下記の事項に該当する内容及び行為を禁じます。禁止行為をした、またはする恐れがあると運用管理者が判断した場合には、事前に通告することなく、投稿の削除や利用制限、ブロック等をする場合があります。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (2) 人種、思想、信条、職業等で差別し、又は差別を助長するもの
- (3) 法令等に違反し、又は違反するおそれがあるもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報に掲載する等プライバシーを害するもの
- (5) 八尾市、又は第三者の権利を侵害するもの
- (6) 他の利用者または第三者などになりすますもの
- (7) 虚偽又は事実と異なるもの
- (8) 公序良俗に反するもの
- (9) 政治活動、選挙活動またはこれらに類似する内容
- (10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (11) 虐待的、卑猥、下品、侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等の内容を含むHPへリンクするもの
- (12) わいせつな表現等を含む内容
- (13) 有害なプログラム等
- (14) 当アカウントに関係のない内容
- (15) その他、運用管理者が不適切と判断したもの

## 7. 著作権

- (1) 当アカウントから発信する個々の情報（写真・イラスト・音声・動画及び記事等）に関する著作権などは、八尾市または正当な権利を有する者に帰属します。

- (2) 当アカウントから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合や、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

#### 8. 免責事項

- (1) 運用管理者は、当アカウントに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、当アカウントの情報をを用いて、利用者が行う一切の行為について、運用管理者はいかなる責任を負いません。
- (2) 当アカウントの投稿により生じた直接・間接的な損失について、運用管理者は一切責任を負わないものとします。
- (3) 運用管理者は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

#### 9. 個人情報に関する取り扱い

当アカウントに掲載する個人情報については、個人情報の保護に関する法律に基づき、適切に取り扱います。

#### 10. 問い合わせ

八尾市 魅力・創造部 観光・文化財課

電話：072-924-3717

FAX：072-924-3995

電子メール：k-bunkazai@city.yao.osaka.jp

#### 附則

本運用ポリシーは、令和8年4月1日から適用します。