

～DX (デジタルトランスフォーメーション) への第一歩～

# 「小売・サービス業のための社内システム導入入門」

## セミナー

小売・サービス業で求められる業務効率化や人手不足対策を踏まえ、社内システム導入の基本をやさしく解説する入門セミナーです。POSレジや予約システム、顧客管理などの代表的なシステムの選び方から、自社に合う運用のポイント、導入時の注意点までを具体例とともに紹介します。デジタル化を進めたい企業の担当者や経営者、さらには創業したばかりの方にも最適な内容です。

### こんな会社におススメの内容です

- ☑ IT化を進めたいが、どのシステムから導入したらよいか分からない
- ☑ システム会社からいろいろ薦められるが、どれがいいか分からない
- ☑ システムは導入しているが、使いこなせていない
- ☑ 新しくお店を始めるが、どのようなシステムを導入すればよいか分からない

### 講師のご紹介



八尾市立中小企業サポートセンター  
IT関連コーディネーター

#### 西谷 雅之 氏

中小企業診断士、情報処理技術者(ITストラジスト、システム監査技術者、プロジェクトマネージャ、情報セキュリティ、データベース、システムアーキテクト)、Python3エンジニア認定基礎試験、マイクロソフト認定:Power BI データアナリスト アソシエイト

#### 【経歴】

システムエンジニアとして金融機関、地方自治体のシステム開発に20年間従事する。  
現在は経営改善、生産性向上、IT活用支援のコンサルティングを行う。  
Webマーケティング、クラウドファンディング、DX化、ロジカルシンキング、経済学等のセミナーや執筆、IT活用や販売促進、事業再生、経営改善計画作成等の支援を行っている。

### 【プログラム内容】

#### 「小売・サービス業のための社内システム 導入入門」

(14:00-15:30)

#### 1. 小売・サービス業のシステム概要

- ・企業の業務プロセス
- ・小売・サービス業の特徴
- ・業務ごとのシステム例

#### 2. システムの導入方法と注意点

- ・業務分析/要件定義/システム導入体制
- ・システム導入の失敗

#### 3. システム導入に関わる重要用語

## セミナー詳細

### 開催日

**8月18日(火)**

**14:00-15:30**

【会場】八尾商工会議所 3階 多目的室

【申込】右記QRコードから→

【参加費】無料

【主催】八尾市



# 「小売・サービス業のための社内システム導入入門」

## セミナー

### 01 申込方法

八尾市電子申請システムを利用してお申し込みください。  
申込ページの「手続き一覧（事業者向け）」をクリックし、  
本セミナーを検索の上、お申し込み下さい。



▲スマホでも申込できます

八尾市電子申請システム

検索

### 02 アクセス

#### 【会場】

八尾商工会議所 3階 多目的室

(八尾市清水町一丁目1-6)



### 03 注意事項

- ・お申込み後のキャンセルは、問合せ先まで必ずご連絡ください。
- ・お預かりした個人情報は、八尾市からの各種連絡、情報提供以外の用途では使用いたしません。