

# 事業概要 【 ICT技術を活用した建築行政サービス向上事業】

参考資料

| 自治体名   | 大阪府八尾市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 人口（R8.3.31<br>現在） | 258,285人 | 事業費 | 37,777,300円 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|-----|-------------|
| 事業概要   | <p>建築行政に係る窓口サービスを向上するため、①窓口対応完結システム、②オンライン申請対応システムを構築する。構築にあたり、課金機の設置により、職員の対応を不要とする窓口対応完結システムの構築、建築関係のオンライン申請に対応できるシステムを構築し、市民サービスの向上を図った。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |          |     |             |
| 具体サービス | <div> <div> <p>市民への建築情報サービス業務向上</p> <p>①窓口対応完結システム</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・建築確認概要書等の写しの申請、出力及び手数料の収受まで職員による対応が必要であったが、来庁者が直接システムの閲覧・検索を行い、課金機から手数料の収受、建築確認概要書等の出力までできる窓口対応完結システムの構築を行った。</li> </ul> <p>②オンライン申請対応システム</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・既存の建築確認台帳等管理システムは、八尾市電子申請システムのオンライン申請と連携ができておらず、職員による手入力を行っており、スムーズな情報登録ができていなかったため、電子データにより迅速かつ正確にデータを取り込むことができるシステムの構築を行った。</li> </ul> </div> <div> <p>●サービス実装(前後)イメージ</p> <p>①窓口対応完結システム</p> <p>②オンライン申請対応システム</p> </div> </div> |                   |          |     |             |
| KPI    | <div> <p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①窓口対応完結システム利用件数</li> <li>②オンライン申請対応システム受付者数</li> </ul> </div> <div> <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①窓口対応システムの利用者満足度</li> <li>②オンライン申請の利用者満足度</li> </ul> </div>                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |          |     |             |