

3. 交通バリアフリーに関する市民意向の把握

(1) アンケート調査の実施

JR 志紀駅周辺地区における駅舎および駅周辺について、市民意向を把握するため、アンケート調査を以下のような内容で行いました。

< アンケート調査の概要 >

- ・調査時期：平成 14 年 8 月～9 月
- ・配布部数：1440 部（志紀地区、恩智地区の合計）
- ・回収部数（回収率）：485 部（33.7%）
- ・最寄り駅を JR 志紀駅とした回答者：223 人

< 駅舎についての意向 >

JR 志紀駅について困っていることとして、「ホームまでの垂直移動が階段しかない」（123 件）、「階段が使いづらい」（44 件）といった移動上の制約に関する項目が上位を占めていました。

また、「車いす対応などの多目的トイレがない」（31 件）、「ホームが狭い」（22 件）といった項目が続いています。

その反面、特に問題がないとする回答も 37 件ありました。

*) JR 志紀駅には車いす対応トイレが 1 箇所設置されています。

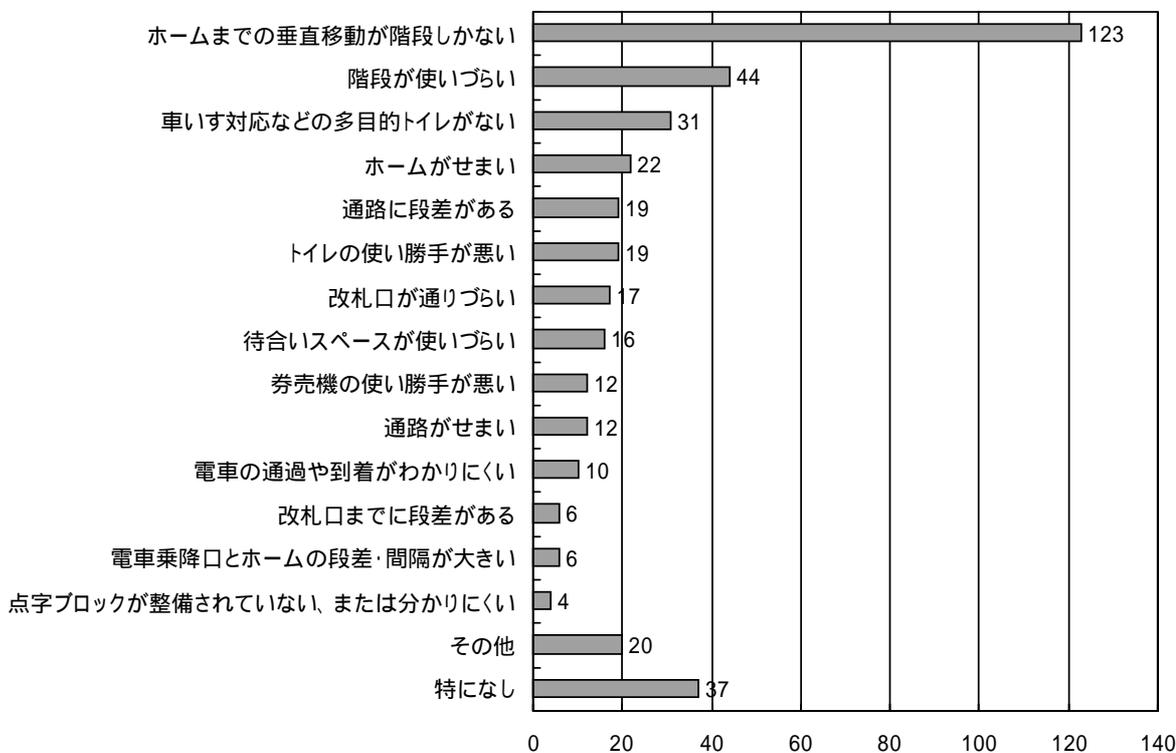


図 - 4 . 駅について困っていること（有効回答数：398）

<道路についての意向>

JR 志紀駅周辺の道路について困っていることとして、「路上駐車が通行の妨げになる」(85件)、「放置された自転車が通行の妨げになる」(54件)といった通行上の障害物に関する項目や「歩道の幅が狭い」(71件)、「歩道に傾斜や段差がある」(67件)、「道路の表面の状態が悪い」(67件)といった既設歩道の整備状況についての項目が上位を占めていました。

また、特に問題がないとする回答も35件ありました。

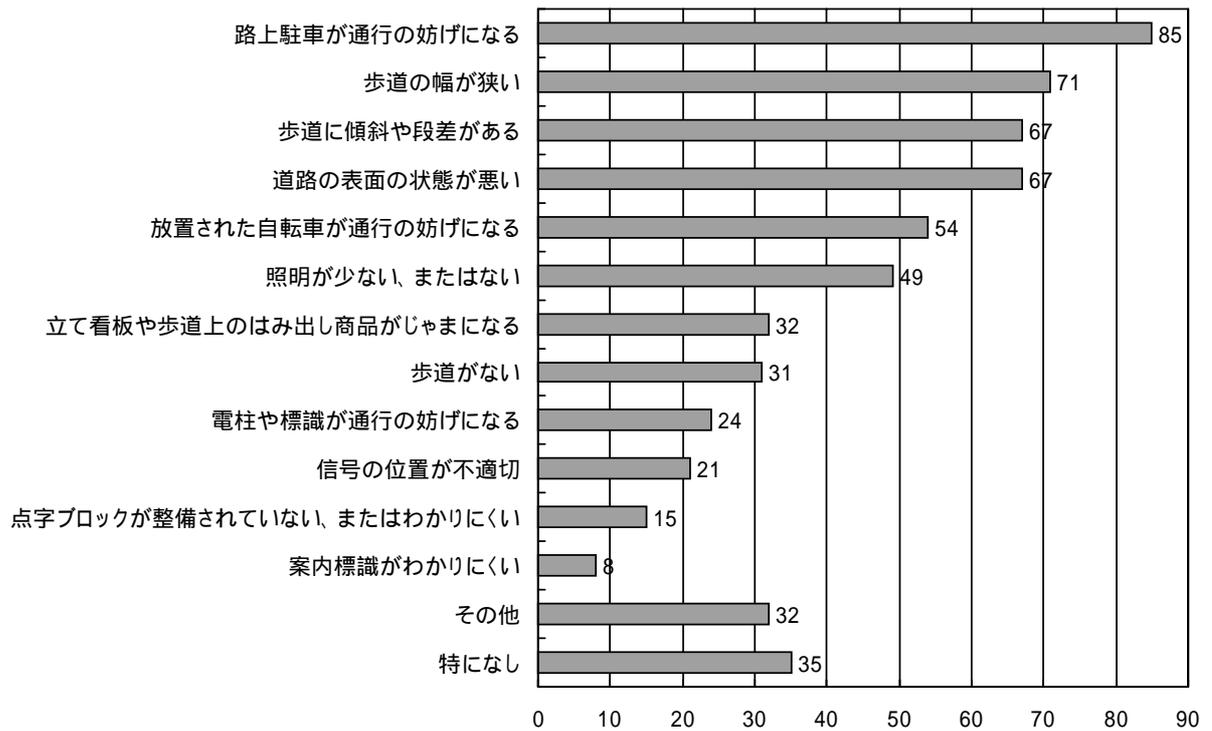


図 - 5 . 道路について困っていること (有効回答数 : 591)

(2) タウンウォッチングの実施

アンケート調査の他に、高齢者、障害者、市民、事業者などの関係機関の参加によるタウンウォッチングを行い、実際に現地を点検しました。

また、近鉄バス(株)の協力を得て、ワンステップバスやリフトつきバスの試乗体験を行いました。

<タウンウォッチングの概要>

・実施日時：平成14年10月2日(水) 9:00～13:00

・参加人数：77人

・実施手法：5つのルートを点検 各班にて意見の集約 発表により参加者全員で確認

・抽出意見：254件

・点検ルート：駅舎の点検(1班、2班)

駅から「八尾市立志紀図書館」、「八尾市役所志紀出張所・コミュニティセンター」などの施設を結ぶ経路(3班)

駅から「府営二俣住宅」、「山本病院」、「緑風園」などの施設を結ぶ経路(4班)

駅から東行き一方通行道路を通り、「八尾市立志紀図書館」などの施設を結ぶ経路(5班)



駅舎の点検



意見交換会



バスの試乗体験



意見の発表

< 駅舎についての指摘事項 >

< ホーム >



ホームの路面状態 / 転落防止対策 / ホームと車両の段差 / 誘導ブロックの老朽化

< 車いす用スロープ >



構内の垂直移動が階段のみ（ただし、奈良方面ホームへは車いす用スロープあり） / 場所を示す案内板の設置

< 案内情報 >



音声アナウンスの音量 / 電光掲示の内容 / 時刻表の表示方法 / 案内板の設置 / 各施設への誘導チャイム

< 車両 >



車いすスペース / 車内電光掲示板

奈良方面 天王寺方面

車いす用スロープ

地下通路

ホーム階（2F）

< 車いす対応型トイレ >



内部のスペース / ドア / 付属機器 / 衛生面

< トイレ >



出入口の段差 / 手すりつき便器がない / 点字案内板の設置場所 / 衛生面



< 階段全般 >



階段の路面状態 / 手すりの使い勝手 / 段差の識別

< 券売機 >



券売機の使い勝手（車いす利用者、視覚障害者、聴覚障害者）

< 改札口 >



自動幅広改札口がない

車いす対応型トイレ

男子トイレ

女子トイレ

改札口

券売機

改札階（1F）

図 - 6 . JR 志紀駅についての指摘事項

< 道路についての指摘事項 >

< 志紀車庫前交差点 >



たまり空間のスペース / 舗装の凹凸 / 勾配 / 段差 / 障害物 (車止め、電柱、ミラー) / 信号・横断歩道設置

< 市道志紀第 22 号線 >



歩道の幅員 / 舗装の凹凸 / 勾配 / 段差 / 溝 / 障害物 (立て看板) / 誘導ブロック

< 志紀町交差点 >

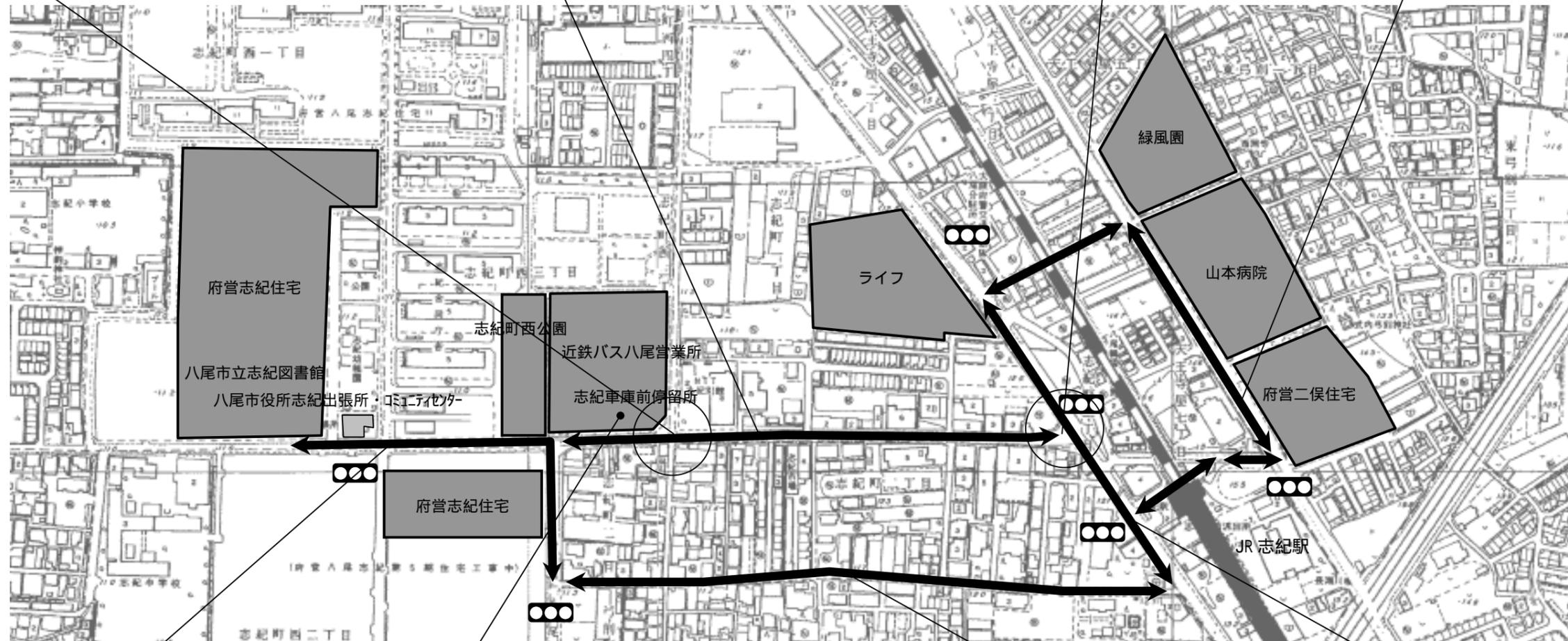


たまり空間のスペース / 勾配 / 段差 / 障害物 (標識) / 誘導ブロック

< 市道曙川第 73 号線 >



段差 / 障害物 (車止め)



< 府道八尾道明寺線 >



舗装の凹凸 / 勾配 / 段差 / 溝 / 柵 / 誘導ブロック

< バス車両・停留所 >



車両：車内のスペース / 入り口の傾斜 / リフト台の幅
停留所：バス停までの誘導 / 車いす用の待合い場 / 案内板の表示

< 市道志紀第 26 号線 >



歩道設置 (交通が多いが歩道設置なし) / 舗装の凹凸 / 勾配 / 段差 / 溝 / 障害物 (放置自転車、違法駐車、電柱、立て看板) / 誘導ブロック

< 国道 25 号 >



歩道の幅員 / 舗装の凹凸 / 勾配 / 段差 / 溝 / 立体横断施設の撤去 / 誘導ブロック

図 - 7 . 道路についての指摘事項