

## 新病院における業務要求水準書

### 病院運營業務（医療法に基づく政令 8 業務関連） （キ） 洗濯業務等

#### 1 要求水準

S P C は、次に示す要求水準を満たす業務を提供する。

##### （１） 医療サービスの向上

- ア 病院職員と協力し、衛生面での管理が徹底した洗濯業務を実施すること。
- イ 患者にとってよりよい療養環境が提供できるように支援をすること。
- ウ 八尾市立病院の医療機能を踏まえて業務を遂行すること。

##### （２） 患者サービスの向上

患者に満足される、快適な寝具・リネン類を提供すること。

- ア 機能面や快適さに配慮した寝具・リネン類を提供すること。
- イ 患者退院時等のマットレスの入れ替え・交換業務及びベッドメイキングを行い、常に清潔性を保つこと。
- ウ 定期的に患者に対する寝具・リネンに関する満足度調査を実施し、その結果を踏まえた改善計画を策定、実施すること。

##### （３） コストの縮減

- ア ライフサイクルコストの削減のために消毒・洗濯などの実施において創意・工夫を行うこと。
- イ 洗濯室やベッドセンターにおける人員配置や保管方法など、効率的な運営を行うこと。

## 2 業務区分

当該業務に係る業務・作業について、下表のとおり病院とS P Cで区分するものとする。

業務区分	業務内容	公共	民間
1 院内洗濯	感染性リネンの一次消毒		
	院内洗濯		
2 院内リネン管理	リネン回収業務（汚れの種類を分別回収）		
	入院患者用寝具交換作業		
	リネン洗濯業務（シーツ、術衣、枕、包布、カーテン等の洗濯）		
	職員用診療衣の管理		
	使用済みリネンの員数チェック		
	使用済みリネンの検収		
	リネン倉庫内の在庫管理		
	リネン配布業務		
3 購入・修理など	購入申請		
	修理・縫製		
4 カーテン管理	定期交換		
	臨時交換		
	予備カーテンの管理		
5 マットレスなどの管理	ベッド洗浄消毒		
	マットレス洗浄消毒		
	搬送		
6 ベッドメイキング業務	各ベッドのシーツ等取替え		

：主担当

：従担当

### 3 費用負担区分

病院・S P C間における費用区分は下記のとおりとし、下記以外のものは別途病院・S P C間の協議のうえ決定するものとする。

費用項目	病院負担	S P C 負担
寝具・リネンなど購入・更新費（リース料含む）		
洗濯、消毒機器		
洗濯、消毒付帯設備（一次側設備工事）		
洗濯、消毒付帯設備（二次側接続工事）		
労務費（福利厚生費、教育研修費、保健衛生費、交通費含む）		
被服費（職員のユニフォームなど）		
通信費（固定電話の電話料金）		
通信費（電報料金、郵便料金、宅配便料金など）		
部門コンピュータシステム（インターフェイスの開発を含む）		
官庁手数料		
什器・備品費		
洗剤・消毒薬品費		
補修・修繕費		
劣化・破損寝具などの処理費		
光熱水費（水道料、電気料、ガス料金等）		
備品の保守経費		
S P Cの業務遂行上必要な諸帳票類（業務日誌など）		
S P Cの業務遂行上必要な消耗品費（事務用品など）		

凡例 : 負担者（S P C負担の場合、運営費として扱う項目）