

平成24年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立歴史民俗資料館
所在地	八尾市千塚三丁目180番地の1
所管課	生涯学習部文化財課

指定管理者	名称 公益財団法人八尾市文化財調査研究会 代表者 理事長 西浦 昭夫 住所 八尾市幸町四丁目58番地の2
指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日(5年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行なわれたかどうか	評価結果
<p>【運営業務】</p> <p>開館日・開館時間、利用料金の取扱い、報告書の提出等適正に行われている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>施設管理、設備の保守管理、施設の清掃、施設利用案内等適正に行われている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>常設展のほか、特別展と3回の企画展、「歴史講座」等の講座・講演会、「河内木綿まつり」等の地域連携、体験学習などの自主事業と併せて、「八尾古絵図研究会」等の市民参画の機会の拡充、他施設との連携事業など内容も興味深く継続的に行っている。</p>	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調査対象：施設利用者 ・調査時期：平成24年9月15日～平成24年10月22日 ・調査方法：施設内でアンケート用紙を配布し回答を得る ・回答状況：アンケート用紙109枚を配布、109枚を回収（回収率100.0%） <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>受付の対応については92.0%が満足、施設の清掃については93.0%が満足という結果で施設利用者の満足度は高く好印象であった。展示については、展示資料の多さとわかり易い説明に対して90.0%が満足されている。</p>	A

<p>【運営業務】</p> <p>ホームページの充実・継続的な更新や、市民参画の推進・協働、事業内容の充実等への取り組みを行うなど、利用者サービスの向上に向けた取り組みを進めている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>エレベーターの修理で一時期閉館となったが、一般的に利用者に支障をきたすような状況ではなく、日常及び定期的に、施設の清掃等を行い清潔に保ち、適正な維持管理に努めている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>特別展「八尾の考古学—先人たちの軌跡をたどる—」を実施するなど、多くの企画展・講座等、また、文化庁の補助事業を活用して実施するなど、積極的に取り組んでいる。今後も継続的な参加者を見込めるような事業を実施し、さらに利用者層の拡大に向けた効果的な事業運営に取り組んでいく必要がある。</p>	
---	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
適正な予算執行によって、良好なサービスが提供がされている。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
管理運営は適正に行われており、市民に調査研究成果を還元できる展示や講座を中心とした事業を適正に履行している。今後も八尾の歴史を内外に発信していく施設運営が期待できる。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。