

咨询窗口

※原则上节假日休息。

■法律等 P 5 1

咨询内容	日期・时间	受理机关・地点	电话号码
法律咨询	周二、周四、 下午1点～5点30分	※预约制（定员9名，按申请顺序） 咨询日的前一周的周五（节假日时为前一天） 上午8点45分开始 于「社区政策推进科」电话受理 一周的咨询申请	☎072-924-8521
	周日（每月一次） 下午1点～5点30分	※预约制（定员9名，按申请顺序） 1日（周六、周日、节假日时，推迟于翌日市政府工作日） 上午8点45分开始 于「社区政策推进科」电话受理	☎072-924-8521
	周五（每月2～3次） 社区办事处巡回形式的咨询 下午1点～4点	※预约制（定员各6名，按申请顺序） 1日（周六、日、节假日时，推迟于翌日市政府工作日） 上午8点45分开始 于社区政策推进科电话受理	☎072-924-8521
行政咨询	第1周一・第4周一， 下午1点～3点	社区政策推进科	☎072-924-8521
登记・测量・边界 问题咨询	第3周五 下午2点～4点	社区政策推进科	☎072-924-8521
住宅相关咨询	第2、第4周二 建筑师、律师 （第4周仅限 建筑师） 均为上午9点～中午	住宅政策科 ※预约制	☎072-924-3783
税务咨询	第2周四 上午9点～12点	近畿税理士会八尾支部事务局 ※预约制（原则上30分钟以内） 受理时间于 上午9点～下午3点	☎072-991-5000
行政代书士的咨 询	第二周五 下午1点～4点（下 午3点受理截止）	大阪府行政代书士会 东大阪支部	☎072-988-4686
房地产免费咨询	单数月份的第3周四 上午9点30分～12点（上午 11点30分受理截止）	「(社)大阪府宅地建物取引业协会」 东大阪八尾支部	☎06-6618-1234
法テラス大阪	预约咨询・法制度・相关机构 的介绍 周一～周五上午9 点至下午5点	大阪市北区西天满 1-12-5 大阪律师会馆 B1F	☎050-3383-5425

■福祉 P 5 1 ~ P 5 2

咨询内容	日期・时间	受理机关・地点	电话号码
烦恼事	周一・周四 下午1点~4点	社会福社会馆 2F 咨询室 ※周四也可电话咨询	☎072-991-9871
身体残疾人	周五 下午1点~4点	社会福社会馆 身体残疾人咨询室	☎072-924-8652
	周一~周四 上午10点~下午4点	仅限电话受理	
听觉残疾人	周四上午10点~下午4点	社会福社会馆 聋者咨询室	FAX 072-993-9740
	周一・二・三・五 上午10点~下午4点	仅限FAX受理	FAX 072-997-2730
视觉残疾人	周一~周五 上午10点~下午4点	社会福社会馆 八尾视觉残疾人福祉协会咨询室	☎072-924-8653
残疾人的雇用	第2周四 下午1点~5点	八尾・柏原残疾人就业・生活支援中心 ※预约制	☎072-940-1215
高龄者综合咨询	周一~周五 上午8点 45分~下午5点15分	高龄者安心中心（基干型）・在高龄护理科（地域支援室）内	☎072-924-3973 ☎072-924-9306（高龄者电话咨询专用电话）
	24小时 365天	高龄者安心中心（地区运行） ・市内设有15个地点	请看102页
认知症咨询	周一~周五、上午 9点~下午5点	认知症地区支援推进员 （曙川南中学校区高龄者安心中心绿风园）	☎072-920-6530 （八尾オレンジ专线电话）
高龄者的护理	周一・三・五 上午10点~下午4点	八尾市护理家属之会（社会福社会馆团体活动室）	☎072-924-8654

■健康 P 5 2

咨询内容	日期・时间	受理机关・地点	电话号码
健康咨询	您所居住的街道的健康咨询	请参照市政简讯（受理时间：上午10点~11点30分、下午1点~3点30分）	☎072-993-8600
	健康咨询（健康、育儿、预防接种等）	周一~周五、上午8点45分~下午5点15分	
八尾市 心理与生命的咨询	电话咨询	周一~周五、上午9点~下午5点 ※周五仅限电话咨询 受理到翌日上午9点（节假日年末年初除外）	☎072-949-5260
	电子邮件咨询		※此咨询由八尾市委托专门机关执行。 电子邮箱： yao-inochi@dream.com
	会面咨询		☎072-949-5260

■工作・生活 P 5 2

咨询内容	日期・时间	受理机关・地点	电话号码
生活咨询	周一～周五 上午8点45分～下午5点15分	桂人权コミセン	☎072-922-1826
		安中人权コミセン	☎072-922-1491
职业	周三 下午1点～4点	桂人权コミセン	☎072-922-1826
劳动者相关法律咨询	第1・3周三、最终周六 下午1点～4点	预约者优先（八尾市ワークサポートセンター）	☎072-929-0040
地区就业支援	周一～周五 上午9点～下午5点	桂人权コミセン内	☎072-922-1827
		安中人权コミセン内	☎072-922-1892
		竜華コミセン内	☎072-922-2911
		山本コミセン内	☎072-922-3661
	周一～周五 上午10点～下午6点	八尾市ワークサポートセンター内	☎072-929-0040
提供就职信息、介绍职业	周一～周六 上午10点～下午6点	八尾市ワークサポートセンター（八尾市地区职业咨询室）	☎072-929-3400
支援求职活动（失业补贴、职业咨询、职业介绍、职业培训、各种学习班等）	周一～周五 上午8点30分～下午6点（※平成31年2月25日（周一）起 上午8点30分～下午5点15分） 周六上午10点～下午6点（平日下午5点15分以后以及周六，仅限求职信息搜索、职业介绍业务）	ハローワーク布施	☎06-6782-4221

■消费生活・多重债务 P 5 2

咨询内容	日期・时间	受理机关・地点	电话号码
消费生活・多重债务	周一～周五 上午9点～下午5点	预约者优先（消费生活中心（产业政策科））	☎072-924-8531
消费生活	周一～周五 10点～15点 周六 10点～11点30分（预约制）	くらし学习馆	☎072-922-6185

■人权妇女 P 5 3

咨询内容	日期・时间	受理机关・地点	电话号码
人权	第1・3周三（节日时翌周） 下午2点30分～4点30分	预约制（每人1小时）、由人权拥护委员见面咨询	☎072-924-9863
	第4周五（节日时前一周） 下午1点30分～3点30分	预约制 有关人权侵害的特别设置的免费法律咨询	☎072-924-9863

	周一～周五 上午 8 点 30 分～下午 5 点 15 分	大阪法务局东大阪支局 周二～周四、由人权拥护委员直接 应对。 上午 9 点～12 点 下午 1 点～4 点	☎06-6782-5563
妇女	第 1 周三・第 4 周六 下午 1 点～5 点 第 2・4 周二 上午 10 点～下午 1 点 第 2 周六、第 3 周四中午～下午 4 点	预约制 (每人 50 分钟)、 男女共同参画センター「すみれ」	☎072-923-4940
	周一～周五、上午 9 点～下午 5 点	八尾DV咨询专线电话	☎072-924-6550
	上午 9 点～下午 8 点 (节日、年末年始除外)	大阪府女性相談センター (大阪府女性咨询中心)	☎06-6946-7890 ☎06-6949-6022
	上述以外的时间		☎06-6946-7890 (DV 咨询)
	周一～周五 午 10 点～下午 3 点 周六 上午 10 点～11 点 30 分 (预约制)	くらし学习馆	☎072-922-6185

■育儿・青少年 P 5 3

咨询内容	日期・时间	受理机关・地点	电话号码
拒绝上学・受欺负・ 性格・行动・管教・ 发育・学习等	周一～周五 上午 9 点～下午 5 点	教育中心 ※预约制	☎072-941-3365
有语言障碍、发育不 全的孩子的就园・就 学	周一～周五 上午 9 点～下午 5 点	教育中心 ※预约制	
受欺负 (电话咨询)	24 小时	全国统一的『24 小时儿童 SOS 专线电 话』	☎0120-0-78310
受欺负①市立学校、 园 ②市立学校、园以外	周一～周五、 上午 8 点 45 分～下午 5 点 15 分	①人权教育科 ②人权政策科	①☎072-924-9854 ②☎072-924-3796
青少年 (包括升学)	周一～周五 上午 9 点～下午 5 点	教育中心	☎072-941-9974
儿童家庭	周一～周五 上午 8 点 45 分～下午 5 点 15 分	育儿综合支援网络中心「みらい」 电话咨询也可 ※预约制	☎072-924-8655
育儿	周一～周五 上午 8 点 45 分～下午 5 点 15 分	育儿综合支援网络中心「みらい」	☎072-924-7560
	周一～周五 上午 9 点～下午 5 点	やおファミリー・サポート・センター (サポートやお内)	☎072-924-3657
虐待儿童	周一～周五 上午 8 点 45 分～下午 5 点 15 分	育儿综合支援网络中心「みらい」	☎072-924-9862
单亲家庭	周一～周五 上午 8 点	育儿综合支援网络中心「みらい」	☎072-924-9892

	45分～下午5点15分	※预约制	
育儿	周一～周六 上午8点 45分～下午5点15分	各市立保育所	请看94页
虐待儿童	周一～周五 上午9 点～下午5点45分	虐待儿童「110番」(东大阪儿童家庭 中心)	☎06-6721-5336

■志愿活动咨询 P 5 3

咨询内容	日期・时间	受理机关・地点	电话号码
志愿活动	周一～周五 上午9点～下午5点	八尾市社会福祉协议会 公益活动中心(サポートやお内)	☎072-925-1045

■外国语咨询 P 5 3

咨询内容	日期・时间	受理机关・地点	电话号码
中国语咨询	周一～周五 上午9点～下午5点	社区政策推进科 ※预约制	☎080-2454-7069
	周三 上午9点～下5点	桂人权コミセン咨询室 ※预约制	☎072-922-3232
越南语咨询	周一～周五、上午9点～ 下5点	社区政策推进科 ※预约制	☎080-2454-9149
	周一～周五(周三除外) 上午9点～下5点	安中人权コミセン咨询室 ※预约 制	☎072-922-3232
	第2・4周三 上午10点～下4点	(公财)亚洲福祉教育财团 难民事 业本部关西支部 ※预约制	☎078-361-1700
韩语・朝鲜语咨询	周三 上午9点～下5点	桂人权コミセン咨询室 ※预约制	☎072-922-3232