

■町会活動に関するアンケート調査(まとめ) その1:町会活動の概要

(緑文字:市民アンケートの結果、青文字:町会長・自治振興委員アンケートの結果)

◎町会活動の認知・参加

- ◆町会の認知度 [市民:P6] ⇒町会は認知されている
 - ・知っている(86%)
- ◆テーマ別地域活動の認知度 [市民:P8] ⇒あまり認知されていない
 - ・いくつかの団体があることは知っている(32%)
 - ・地域でどのような団体が活動しているのかはほとんど知らない(31%)
 - ・どのような団体があるのか概ね知っているが活動内容までは知らない(22%)
 - ・どのような団体がどのような活動をしているのかを概ね知っている(13%)

◆町会活動の認知・参加状況 [市民:P7]

	活動	認知	参加
認知度が高く、 参加率も高い活動	市政だよりや指定ごみ袋の配布	96%	89%
	回覧板の回覧や掲示板の管理	94%	79%
	募金	80%	68%
	地域内の清掃活動	79%	54%
認知度は高いが、 参加率が低い活動	盆踊りやお祭りなどのイベント	89%	40%
	集会所などの設置・管理	76%	42%
	レクリエーション(花見など)	63%	17%

(その他)防犯灯の設置・維持管理の認知度(71%) ⇒約3割が知らない

◎町会活動の概要

- ◆町会規模 [町会長:P4]
 - ・50~100世帯(27%)、100~150世帯(27%)
 - ・5~10班(組)未満(34%)、10~15班(組)未満(28%)
- ◆町会活動 [町会長:P5]
 - ・各種募金や献金活動(71%)
 - ・スポーツ祭や各種スポーツ(64%)
 - ・有価ごみや廃品回収(61%)
 - ・慶弔の世話(60%)
 - ・防火、防犯、防災活動(59%) など
- ◆町会の会合場所 [町会長:P6]
 - ・集会所(71%)が多い
- ◆町会費(世帯あたり月額) [町会長:P7]
 - ・200~300円未満(29%)、300~400円未満(24%)
- ◆町会長の選出方法 [町会長:P8]
 - ・自薦・他薦(38%)、持ち回り制(30%)、抽選・くじ引き(15%)

◎町会長の属性 [町会長:P20~24]

- ◆性別・年代
 - ・男性(79%)が多い
 - ・60代(40%)、70代(27%)と高齢の方が多い
- ◆職業
 - ・無職(33%)、自営業(21%)が多い
- ◆就任年数
 - ・1~2年未満(40%)、1年未満(27%)、3年以上(27%)と様々
- ◆兼務状況
 - ・町会長と自治振興委員の兼務(61%)
- ◆地域(小学校区)での居住年数
 - ・30年以上(60%)と長い
- ◆住宅の種類
 - ・戸建(分譲)(69%)が多い

◎町会活動の課題・満足度など

- ◆情報伝達の課題 [市民:P10] ⇒町会長と比べて「課題なし」が多い
 - ・特に課題はない(54%)
 - ・回覧板の回りが遅い(13%)
 - ・ITが使えていない(8%)
- ◆町会活動についての考え [市民:P12] ⇒「まあまあ満足」が市民・町会長とも多い
 - ・課題もあるがまあまあ満足している(49%)
 - ・わからない(25%)
 - ・活発に活動しており満足している(16%)
 - ・満足していない(7%)
- ◆地域活動を活発にする取組 [市民:P20] ⇒情報提供、団体連携、リーダー育成
 - ・まちづくりに役立つ行政情報の公開・提供を進めること(30%)
 - ・各種地域活動団体と市民活動団体やボランティアが連携・協力していくこと(28%)
 - ・まちづくりのリーダー、担い手を育成していくこと(27%)
- ◆町会活動をより良くする活動 [市民:P18] ⇒参加しやすい工夫、情報共有、役員負担の軽減
 - ・誰もが参加しやすいように町会活動を企画・運営すること(50%)
 - ・地域に関わる情報伝達・情報共有を充実すること(39%)
 - ・町会役員の活動の負担を減らすこと(34%)

◎町会活動の課題・満足度など

- ◆情報伝達の課題 [町会長:P10]
 - ・回覧板の回りが遅い(30%)
 - ・配布物が多すぎる(26%)
 - ・特に課題はない(25%)
- ◆町会活動についての考え [町会長:P11]
 - ・課題もあるがまあまあ満足している(63%)
 - ・満足していない(14%)
 - ・わからない(12%)
 - ・活発に活動しており満足している(6%)
- ◆地域活動を活発にする取組 [町会長:P19] ⇒リーダー育成、財源、職員サポート
 - ・まちづくりのリーダー、担い手を育成していくこと(42%)
 - ・地域が必要と考える活動に対して、柔軟に市の予算が使えるようにすること(36%)
 - ・コミュニティ推進スタッフなど地域事情をよく知る八尾市の担当者による支援を充実すること(28%)

■町会活動に関するアンケート調査(まとめ) その2:町会加入の状況 (緑文字:市民アンケートの結果、青文字:町会長・自治振興委員アンケートの結果)

◆町会加入状況 [市民:P8]

- ・加入している(83%)
 - ・加入していなかったが、途中から加入した(0.1%)
 - ・以前は加入していたが、今は加入していない(4%)
 - ・以前から加入していない(11%)
- [加入者] ※実際の加入率(72%)より高い
 [途中加入者] ⇒途中加入は殆どいない
 [退会者]
 [未加入者]

◆町会加入状況 [町会長:P12] ⇒戸建、集合住宅(分譲)が高い 集合住宅(賃貸)は未加入割合高い

	殆ど加入	半数以上加入	殆ど未加入	わからない
戸建住宅	90%	9%	1%	1%
集合住宅(分譲)	53%	22%	13%	13%
集合住宅(賃貸)	35%	24%	34%	7%
寮・社宅	19%	6%	23%	52%

町会加入の促進

◎町会加入者 ⇒勧誘があった(2割)

◆町会加入のきっかけ [市民:P9]

- ・今の住居に転入する前のところでも加入していたので(38%)
- ・親の世代から加入している(32%)
- ・町会長や班長(組長)からの勧誘があったので(20%)
- ・マンションなどで加入が義務付けられているため(12%)
- ・チラシなどで町会があるのを知ったので(自分で申し込んだ)(2%)

◆町会加入促進の取組 [町会長:P13]

- ・組(班)長による転入者への面談での説明・勧誘(41%)
- ・町会長・自治振興委員・役員による転入者への面談での説明・勧誘(35%)
- ・特に何もしていない(27%)
- ・会報、チラシなどの配布による加入案内・PR(14%)
- ・インターネットのホームページやメールを利用した加入案内・PR(0.4%)

◎町会未加入者 ⇒知らない きっかけがない

◆町会未加入の理由 [市民:P15]

- ・町会があることを知らなかったため(38%)
- ・加入するきっかけがなかったため(28%)
- ・町会加入の必要性を感じていないため(22%)
- ・加入方法がわからないため(19%)
- ・近所づきあいをわずらわしく感じるため(17%)
- ・就業状況により、町会長や班長(組長)を担えないため(16%)
- ・家族状況により、町会長や班長(組長)を担えないため(9%)
- ・町会費を負担することが難しいため(9%)

◆集合住宅や住宅地開発があった場合の完成前や入居直後の加入促進の取組 [町会長:P14]

- ・した(74%)
- ・していない(17%)

◆町会加入促進で行政に求める取組 [市民:P19]

- ・転入時における行政窓口での加入促進(47%)
- ・転入手続における町会の連絡先の伝達(39%)
- ・不動産事業者における物件案内の際の町会加入の呼びかけ(14%)
- ・行政が取り組む必要性は低い(7%)

◆町会加入促進で行政に求める取組 [町会長:P16]

- ・転入時における市役所・出張所窓口での説明と町会加入の呼びかけ(56%)
- ・集合住宅の開発者・所有者や不動産事業者などに対する町会加入の協力の呼びかけ(33%)
- ・町会活動についての説明のチラシ・パンフレットの提供(32%)

近所づきあいがわずらわしい、役が担えない、町会費が負担できないという理由は下位

行政窓口での加入促進、住宅開発者・不動産事業者への協力要請、チラシなどが求められている

町会退会の抑制(予防)

◎町会加入者

◆町会加入の継続意向 [市民:P13]

- ・加入を継続する(86%)
 - ・世帯状況の変化によっては、加入継続できないかもしれない(6%)
 - ・いずれ退会する見込み(1%)
 - ・わからない(5%)
- 退会可能性 12%

◆町会退会のケース [町会長:P14]

- ・あまりない(65%)
 - ・時々ある(23%)
 - ・毎年のようにある(5%)
- 退会あり 28%

⇒3割の町会で退会が時々ある
 ⇒退会可能性がある市民が12%いる

◎町会退会者

◆町会退会の理由 [市民:P14]

- ・家族状況の変化により、町会長や班長(組長)を担えなくなったため(30%)
- ・就業状況の変化により、町会長や班長(組長)を担えなくなったため(19%)
- ・町会の運営方法に不満だから(14%)

◆町会退会の理由 [町会長:P15]

- ・役員の負担が重い、役員をしたくない(66%)
- ・町会活動にメリットを感じない(27%)
- ・町会費を負担したくない(18%)

⇒退会理由は「役員負担」が多い

◆高齢者の世帯への配慮 [市民:P18]

- ・一人暮らしの高齢者、高齢者のみの世帯などが加入継続できるよう配慮すること(74%)
- ・わからない(17%)
- ・特に配慮する必要はない(3%)

◆町会退会防ぐ軽減策 [町会長:P15]

- ・設けていない(66%)
- ・設けていないが今後も設けたい(8%)
- ・設けている(8%)

⇒市民は「高齢世帯への配慮」が必要としている
 ⇒負担軽減策を設けている町会は8%

◎町会退会者、未加入者

◆町会加入・再加入意向 [市民:P21]

- ・加入しない・再加入しない(33%)
 - ・わからない(30%)
 - ・町会の活動内容や活動状況によっては加入したい・再加入したい(24%)
 - ・加入したい・再加入したい(4%)
- 加入・再加入の可能性 28%

⇒退会者、未加入者で加入・再加入意向のある人は約3割
 (「わからない」を含めると約6割)

■町会活動に関するアンケート調査(まとめ) その3:近隣とつきあいや町会活動への参加

近隣とのつきあい

◆近隣とのつきあい [市民:P4]

- ・挨拶をする程度で、ほとんどつきあいが無い(41%)
- ・地域の清掃など、決まりごとのみに参加している(29%)
- ・近隣の方とは積極的に関わりをもっている(24%)

◆大規模災害時の近隣での助け合い [市民:P4]

- ・大規模な災害が起こったときであれば、互いに助け合えると思う(49%)
- ・近所づきあいがあまり活発でないので、助け合えるかどうか分からない(21%)
- ・近隣の方とは、これまでも助け合いをしている(16%)

◆近隣とのつきあいについての考え [市民:P5]

- ・以前から大切なものと考えている(52%)
- ・東日本大震災を受けて、大切なものだと考えるようになった(27%)
- ・わからない(10%)
- ・あまり必要性は感じていない(9%)

◆震災を受けた住民の関心の変化 [町会長:P17]

- ・あまり変わらない(63%)
- ・住民の関心の高まりを感じる(21%)
- ・わからない(13%)

⇒震災を受けて、2~3割の人の関心が高まっている

今後の町会が担う役割
加入してよかったこと

◆今後の町会が担う役割 [市民:P16、町会長:P18]

	市民	町会長
ますます大きくなると思う	17%	31%
あまり変わらないと思う	55%	55%
わからない	24%	11%

⇒町会長の方が、町会の役割が「ますます大きくなる」と感じている

◆町会に加入して良かったと思うこと [市民:P11]

- ・近隣で知り合いが増える(42%)
- ・地域や行政についての様々な情報が入手できる(41%)
- ・防犯・防災や福祉などの活動があり、安心して暮らすことができる(26%)
- ・気軽に地域の催しに参加できる(23%)
- ・わからない(3%)

⇒知り合いが増える、情報入手、暮らしの安心など、多様なメリットが実感されている

参加・協力の意向

◆住民と行政の関係のあり方 [市民:P16]

- ・住民と行政が一緒になって進める(48%)
- ・住民が積極的に進め、行政は住民の活動を支援する(20%)
- ・行政が積極的に進め、住民は行政に協力する程度でよい(13%)

◆地域活動への参加協力の意向 [市民:P17]

- ・すでに参加しているし、これからも参加したい(19%)
 - ・参加してみたい活動はあるが、参加するきっかけがない(5%)
 - ・参加してみたい活動はあるが、自分の条件(生活様式)に合わない(6%)
 - ・参加してみたいが、どのような活動が、地域で行われているのか知らない(7%)
 - ・参加してみたいが、興味のある活動や同年代の参加者が少ない(5%)
 - ・日常的に参加することはできないが、地域のまちづくり活動には協力したい(35%)
 - ・地域のまちづくり活動には、自分に関わりたくない(4%)
 - ・わからない(13%)
- 参加中 (19%)
参加意向 (23%)
協力意向 (35%)
関わりたくない (4%)
- 参加・協力 (77%)

⇒市民の参加・協力意向は高い(77%)

◆町会長等として特に苦勞している取組 [町会長:P8]

- ・後任や役員の確保(51%)
- ・行事・イベントの参加者の確保(33%)
- ・行事・イベントの準備・開催(33%)
- ・住民からの苦情・要望への対応(21%)
- ・転入者への町会加入の呼びかけ(17%)
- ・町会長・自治振興委員を対象とした行事・研修への参加(15%)

◆町会活動への住民の参加状況の課題 [町会長:P9]

- ・特定の人しか参加していない(53%)
- ・活動への参加者が少ない(48%)
- ・集合住宅(マンション)からの参加が少ない(23%)
- ・特に課題はない(16%)

⇒町会長は、後任・役員の確保、参加者の確保で苦勞している