

平成23年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市生涯学習センター
所在地	八尾市旭ヶ丘五丁目85番地の16
所管課	生涯学習部生涯学習スポーツ課

指定管理者	名称 公益財団法人八尾市文化振興事業団 代表者 理事長 木村 五郎 住所 八尾市光町二丁目40番地
指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日 (5年間)

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
<p>【運営業務】 基本協定書、事業計画書、仕様書に基づいて、適切に施設運営が行われている。また、施設運営に関する教育委員会との協議についても、必要に応じて行われている。</p> <p>【維持管理業務】 基本協定書、事業計画書、仕様書に基づき、清掃業務など適切な維持管理が行われている。設備の修繕等についても、利用者の声を反映させるため、教育委員会と協議を行いながら適切に行われている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】 概ね事業提案書等に沿った内容の事業が実施されていることを確認した。講座実施については、パソコン教室や料理教室等をはじめ、八尾市の特徴を生かしたロボット教室も実施している。また、JAXAタウンミーティングや東日本大震災チャリティコンサートなど、社会の動向に応じた事業も実施している。</p>	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調査対象：施設利用者 ・調査時期：平成24年1月11日～2月19日 ・調査方法：施設利用者に配布し、回収箱にて回収する。 ・回答状況：配布枚数300枚、回収枚数107枚（回収率36%） <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>アンケートの結果については、「総合的な印象」は、期待した以上、期待通りをあわせて65%と高い満足度であった。また、「教室・講座の内容」や「職員の対応」についても高い評価を得た。</p>	A

<p>【運営業務】</p> <p>施設運営について、特に利用者からの苦情等もなく、適切に運営されている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>維持管理については、清掃や植栽管理等、適切に行っている。施設・設備については経年劣化の問題はあるが、利用者の声を反映した修繕等が適宜行われており、適正に管理されている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>提案事業・自主事業として、パソコン講座、料理教室やおやこ教室等を行っており、利用者から好評を得ている。また、茶道・華道講座や科学講座等の実施を通じて伝統文化の継承や次世代育成に努めるとともに、文化芸術芸能祭の事務局として市民と協働した文化振興にも努めている。</p>	
--	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
年間の講座受講者数は前年度並で推移しているとともに、収支も黒字を計上していることから、継続的・安定的なサービス提供に関して特に問題はない。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優 良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良 好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
<p>条例・規則、協定書を遵守のうえ、業務仕様書の内容に則り業務を推進しているとともに、教育委員会との連絡調整についても必要に応じて行っている。また、問題が生じれば絶えず協議の場を持っている。</p> <p>アンケートによる利用者の感想においても肯定的な意見が多く、教室・講座の内容や職員の対応などについて満足度が高いなど概ね適正な運営がなされている。</p>	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優 良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良 好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。