

平成29年度 八尾市立リサイクルセンター学習プラザ指定管理者事業報告

I 指定管理者名

特定非営利活動法人グラウンドワーク八尾
代表者 菅 春水

II 報告期間

平成29年4月1日から平成30年3月31日 開館日数 308日

III 施設の利用状況

- 平成29年度施設来館者数 16,507人
(有料施設使用、施設見学、講座等イベント参加等による来館者の計)

◆月別来館者数◆

(人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1,025	1,567	2,596	1,432	1,172	1,147	1,049	1,706	1,257	1,090	1,349	1,117	16,507

- その他、地域行事での教室開催等館外イベントの参加者数 788人

IV 管理運営業務の実施状況

1. 管理運営全般に関すること

- (1) 有料施設の使用の許可に係る業務
利用件数 13件、利用拒否件数 0件
- (2) 利用料金の徴収及び還付等に係る業務
利用料金収入 4,780円、減免件数 4件

2. 維持管理に関すること

- (1) 清掃業務
日常清掃及び定期清掃について仕様書等に基づき適正に実施。
- (2) 施設・設備等点検整備業務
自動ドア保守点検、消防用設備等点検、防火対象物点検について仕様書等に基づき適正に実施。
- (3) 施設警備業務
施設の施開錠、施設内巡視、防犯カメラの管理等警備全般について仕様書等に基づき適正に実施。
- (4) 室内観葉植物管理業務
施設内の観葉植物の定期交換及び管理について仕様書等に基づき適正に実施。
- (5) 修繕・維持補修業務
指定管理者の責任区分の範囲内で実施すべきものについて適宜実施。

3. 事業の実施に関すること

(1) リサイクルセンター見学対応（見学コース、ごみの3R講座）

学校園及び各種団体等を受入れ、リサイクルセンター見学コースの案内及びごみの3Rの講義等を2実施。（希望に応じ、リサイクル体験工房教室を組入れ。）

- ・大型バス等による送迎の実施 52団体（延べ81台）
- ・市内小学校4年生の受入れ体制の確保 27校実施（全28校中）
- ・環境事業課との連携の推進（小学生へのパッカー車投入体験等）
- ・海外ツアー見学者対応 8団体 146人（韓国、中国）

◆見学対応実績（学校園）◆

区 分	学校園数	人数（人）	内訳（人）	
			園児・児童・生徒数	引率者数
保育所（園）・幼稚園・こども園（市内）	26	992	879	113
小学校（市内）	27	2,306	2,190	116
小学校・中学校（市外）	5	254	240	14
高等学校（市内）	1	19	2	17
計	59	3,571	3,311	260

◆見学対応実績（その他）◆

区 分	組数・団体数	人数（人）
個人	97	420
各種団体	37	786
計	134	1,206

(2) 講座等環境啓発事業

① 3Rをテーマにした市民参加型事業

ごみの3Rの推進をはじめとした環境啓発として、以下のとおり事業を実施。

㊦ リサイクル体験工房教室

○定期工房教室（124回開催）

受講者数 1,031人

（開催教室）キッズエコクラフト、レザークラフト、ハギレ編み物、ニットアレンジ、つまみ細工、ネクタイリメイク、チラシクラフト、エコクラフト、デニムバック、パッチワーク風小物、竹細工、食品ロス 全12教室

○見学者工房教室

受講者数 1,228人

（開催教室）新聞紙ちぎり絵、紙すきハガキ作り

○講習会（96回開催）

受講者数 963人

（開催教室）ジュニアエコクラフト、布スリッパ、着物スカート、着物ナップサック、エプロンドレス、帯バッグ、新聞ちぎり絵、エコ籠作り 全8教室

① フリーマーケット（23回開催）

延べ出店数 412店、延べ来場者数 5,382人

② 環境学習講座

親子で学ぶ（楽しむ）ことを主眼に置き、子どもたちの夏休み期間等を利用して体験型の環境学習講座を開催。

○夏休み親子講座（9回開催）

受講者数 158人

（開催教室）万華鏡作り、ブローチ作り、恐竜フィギュア作り、小鳥の巣箱作り、デニムバッグ作り、動くカメ作り、スマホケース作り、ペンケース作り、キャンドルライト作り

○冬休み親子講座（3回開催）

受講者数 57人

（開催教室）クリスマスリース作り、ロゼット壁飾り作り、ミニ門松作り

○春休み親子講座（6回開催）

受講者数 30人

（開催教室）レーシングカー作り、ドアプレート作り、エコ籠作り、移動ポケット作り

○5月大型連休講座（2回開催）

受講者数 13人

（開催教室）デニムバック作り、エコクッキング

○ママキッズ土曜教室（4回開催）

受講者数 32人

（開催教室）竹馬作り、リンゴケーキ、デニムバッグ、ショルダーバック

○環境アニメ上映会（14回開催）

「もったいないばあさんと考えよう世界のこと」

参加者数 132人

③ 「ゆずります・ゆずってくださいコーナー」の企画・運営

リユースの促進として、小型の家具、衣類、雑貨類等使用可能なものを譲り受け、希望する者に無償で譲り渡す事業を実施。

利用者数 1,193人

④ 「環境楽校」の開講

○小学生を対象とする環境学習（2回実施）

受講者数 9人

○社会人を対象とする環境講座（7回実施）

受講者数 65人

○環境交流会（1回実施）

参加者数 9人

⑤ 「めぐる祭り」の開催

工房教室参加者や市民の方々が作られたリサイクル作品の展示をはじめ、環境パネル展示、工場見学、リサイクル工作体験、フリーマーケットなどのイベントを実施。

来館者数 821人

⑥ 館外イベント

地域フェスタや八尾河内音頭まつり等の機会を利用して3Rの啓発を実施。

参加者数 788人

(3) 広報・周知及び情報提供

●施設、行事案内等の広報

- ・市政だよりへの行事案内の掲出
- ・環境情報誌「河内の風」（環境アニメイテッドやお発行）に記事掲出
- ・FMちゃおの取材、J-COM番組出演

●ポスター、パンフレット、チラシの作成等

- ・ポスターの掲示やパンフレット、チラシ等配架の適宜実施
- ・施設案内パンフレット等の作成の適宜実施
- ・チラシ回覧（自治振興委員会）
- ・周辺地域への新聞折り込みチラシ

●ホームページ更新管理

- ・八尾市立リサイクルセンターホームページ更新の適宜実施
- ・フェイスブックの活用による情報発信

(4) めぐるサポーター（市民ボランティア）の活用

登録者数 30人、活動実績 延べ499人（参加人数の合計）

- ・施設見学他、各種イベント開催時のサポート
- ・定例会（月1回）開催時の自己啓発活動

4. その他の主な実施事項

●仕様書等に基づくその他の業務

- ・太陽光発電、風力発電量の統計記録の作成、ニッポンバラタナゴの飼育等の適正実施

●リスクマネジメント

- ・火災を想定した避難訓練の実施（2回実施）
- ・賠償責任保険、ボランティア保険への加入

●環境マネジメント

- ・照明及び空調設備使用の適正管理、事務用紙の裏紙使用の徹底、周辺清掃活動等の環境改善活動

- サービス向上と効率的な管理運営
 - ・ 「学習プラザ運営委員会」を設置し、毎月1回定例会を開催
 - ・ 市民サービス向上の取り組みの推進
 - ・ 管理運営の効率化（業務改善）の取り組みの推進

V 管理運営経費の収支状況

[収入の部]

(円)

科 目	金 額	内 容
指定管理料	20,864,804	戻入後の金額 (決算書への記載額)
利用料金	4,780	施設利用料
事業収入	167,250	イベント参加費等
その他収入	41	預金利息、雑収入
合計 (A)	21,036,875	

[支出の部]

(円)

科 目	金 額	内 容
人件費計	12,960,498	給料、賃金、福利厚生費等
事業経費計	4,942,263	
報償費	973,000	講師謝礼等
需用費	531,471	工房用消耗品費、印刷製本費等
役務費	362,180	通信運搬費、手数料、保険料
使用料及び賃貸料	3,074,112	バス借上げ料
負担金	1,500	研修参加負担金
維持管理経費計	3,095,171	
需用費	560,190	消耗品費
委託料	1,258,230	清掃、観葉植物管理、設備保守点検等
役務費	0	
使用料及び賃貸料	91,139	テレビ聴視料、モップ・マット使用料等
備品購入費	107,352	事務用備品等
租税公課	1,078,260	消費税、収入印紙
合計 (B)	20,997,932	
差引 (A-B)	38,943	