

## 平成23年度女性相談事業 実施状況

## 《相談事業種別》

## (1) 面接相談

年間延べ57日(年間198枠)の相談日を設定し、予約制にて、専門の相談員が1人50分で個別の面接相談を実施。

## (2) 電話相談

年に2回(2日間×年2回)、専門の相談員を配置し、市政だよりや全戸回覧で周知したうえで、電話相談を実施。

## (3) 随時相談

事前予約なしに人権政策課や男女共同参画センター、1階総合案内室などに突然、相談に来られるケースに対応実施。

## 《平成23年度実施状況》

## (1) 面接相談

相談日時 【平成23年4月～6月】 月4回・12枠

毎月 第1水曜日・第4土曜日 午後1時～午後4時

第2・4火曜日 午前10時～午後1時

【平成23年7月～平成24年3月】 月5回・18枠

毎月 第1水曜日・第4土曜日 午後1時～午後5時

第2・4火曜日 午前10時～午後1時

第2土曜日 正午～午後4時

(⇒平成23年7月から 第2土曜日を追加し、既存相談日の相談枠を一部拡大)

相談方法 予約制 1人50分、個別の面接相談

相談場所 男女共同参画センター

相談員 委託先(有限会社ウィメンズセンター大阪)相談員

相談実績 165件(年間198枠)

## ○年代別・内容別集計〔単位:人〕

	～20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	合計
生き方			3	1	1			5
こころ		3	2	2	1			8
からだ		1	2					3
仕事上の悩み	1		8		1			10
夫婦関係 (うちDV)	1	7 (4)	37 (25)	15 (11)	8 (8)			68 (48)
親子関係		6	16	2	15	1		40
人間関係	2	3	5	8	8	1		27
性・性的虐待			2					2
暮らし								0
その他				2				2
計	4	20	75	30	34	2	0	165

## ○月別集計〔単位:人〕

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
10	11	10	16	16	16	13	16	14	14	14	15	165

(1回—23人 2回—16人 3回—9人 4回—5人 5回—5人 6回—5人 8回—1人)

相談者実人数64人)

平成23年度の相談の傾向としては、「夫婦関係(DVを含む)」についての相談が多い。中でも40歳代からの相談が突出して多く、その大半がDVで悩みを抱えている状態が見受けられた。他の相談としては、親子関係、人間関係、仕事上の悩みなど女性の悩みは生活のさまざまな場面で起きており、いずれもすぐには解決できないもので、継続したカウンセリング、アドバイスが必要となった。

また、平成23年度は、7月より相談回数を月12回から18回に拡大したことにより、新規相談者が22人から34人に増え、予約日から実際の相談日までの待ち日数も短縮された。

## (2) 電話相談事業

相談日時 ①平成23年6月6日、13日 ②平成23年11月21日、28日

いずれも午前10時から午後4時

相談件数 29件 (①6月実施分 19件、②11月実施分 10件)

相談方法等 男女共同参画センターの休館日に、電話機2台を同時に使用(常時1回線)

相談員 委託先(有限会社ウィメンズセンター大阪)電話相談員(カウンセラー) 各日3人程度。

### ○年代別集計[単位:人]

～20歳代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	不明	合計
1	5	4	3	4	6	0	6	29

全体の傾向として、東日本大震災の影響もあり、ひとり暮らしの不安や孤独の相談内容が多かった。相談者の年齢層は20～70歳代と幅広く、相談内容も多岐にわたっており、さまざまな悩みが重なって複雑化している状態が見受けられた。

## (3) 随時相談

事前予約なしに人権政策課や男女共同参画センター、1階総合案内室などに突然、相談に来られるケースに対応実施。

飛び込み相談には、DV相談のように深刻なケースが多くあり、大阪府女性相談センターや子育て総合支援ネットワークセンター等と連携を図り、一時保護をしたケースもある。

### ○男女共同参画センターでの相談・月別集計[単位:人]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談者数	16	15	14	27	24	24	18	27	17	17	20	20	239
うち男	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
うち女	15	15	14	26	24	24	18	27	17	17	20	20	237

(この表の相談者数には、前述の面接相談(165件)を含んでいます。)

### ○人権政策課男女共同参画推進係での来所・電話による女性相談状況

実相談人数(人)	延べ相談件数(件)	相談手段別(件)	対応内容別(件)	機関連携別(件)
60	79	来所 34 電話 45	一時保護 3 他機関紹介 5 助言・指導 37 情報提供 34	警察 7 みらい 11 女性相談センター 8 その他 24

平成23年度は、年間で延べ79件、実人数で60人の方からの相談に対応しています。内容としては、延べ57件、実人数47人から「配偶者暴力・DV」の相談を受け、一時保護3件のほか、他機関紹介、助言指導、情報提供を行った。