平成24年5月22日

八尾市長
田中　誠太　様

八尾シティネット株式会社
代表取締役　山口　孝満

「平成23年度志紀駅前自転車駐車場事業実績報告書」

八尾市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第9条の規定、及び志紀駅前自転車駐車場の管理に関する基本協定書第23条の規定により、下記のとおり報告します。

1　施設の名称

志紀駅前自転車駐車場

2　報告期間

平成23年4月1日～平成24年3月31日

3　管理業務の内容

（1）自転車駐車場指定管理に関する基本協定書及び業務仕様書に基づき、管理運営業務を確実に実施し所定の業務を完了した。

（2）自転車の定期（月極）利用及び1日利用を行っているが、有人での管理は、平日・休日とも午前6時～午後8時までとしている。

（3）利用料金は、自転車の定期契約は1カ月1,800円(学生：1,300円)・3カ月5,100円(学生：3,600円)、1日利用は1日1回100円である。

4　管理運営上の推進事項

（1）利用者へのサービス向上

・お客様の利用時の「おはようございます」「こんにちは」「いってらっしゃい」や、帰宅時の「お疲れ様でした」「お帰りなさい」等の声かけ運動の一層の推進と接遇マナー向上への取組みを行った。

・開館時間について昨年から午前4時30分からとすると共に、12月31日から1月4日までの年末年始期間についても、平日と同様の開放を行い利用者サービスの向上に努めた。

・電動の自転車空気入れ機を継続配備し（使用は無料：一般にも開放）、利用者の利便性とサービスの向上を図った。

・ＡＥＤ（自動体外式除細動器）を継続配備し、利用者や市民の救急救命への即応体制の維持に努めた。

・利用者サービスの一環として、清涼飲料水等自動販売機を設置している。

・パンジーや菜の花等のプランターを設置し、緑化推進と環境美化に努めた。
・平成23年4月1日から「施設内完全禁煙」の実施を行い、勤務員の喫煙禁止と利用者への周知に努めた。

（2）市民の安全安心まちづくりへの積極参加

・交通対策協議会や関係機関が実施する「交通事故防止」「放置自転車の根絶」等、市が主催する各種市民啓発事業や行事に積極的に参加・協力した。
・自転車駐車場を「子ども110番の家」として登録する等、子どもの安全安心のための事業に積極的に協力している。
・八尾警察との連携による“ひったくり”等防止の啓発事業への参加や啓発看板の設置にも協力した。

（3）広報啓発活動の展開

駅周辺の環境保全、放置自転車の追放、自転車の交通事故防止を目的とした啓発キャンペーンを実施した。

・啓発用ティシュペーパーの配付を行った。
・FM「ちゃお」放送を活用した広報活動を行った。（4月・9月・12月）
・八尾市人権啓発活動への協力（人権啓発看板の設置）。

（4）自主事業の実施状況

・八尾市から事業移管を受けたレンタサイクル事業の円滑な運営と事業内容の充実に努めた。
・当該自転車駐車場には21台を常時配置し、通勤や営業・市内の史跡めぐり等市民の足として、広く利用者のニーズに応えるようさらに充実を図っていく。

（5）アンケート調査の実施

・利用者の実態とニーズ把握のため、アンケート調査の実施に協力した。

（6）周辺環境整備について

自転車駐車場が駅周辺に設置されているところから、毎日、勤務員による施設周辺の清掃活動を実施し、地域の環境の美化に努めている。

（7）施設の整備について

・施設や設備の維持管理に関して、必要の都度、事前に市と協議・調整を行い、適宜修繕等を施工するなど、適切な管理に努めた。

5　利用状況及び納付金について

平成23年度の事業実績及び納付金については、以下のとおりです。

① 平成23年度事業実績表
② 平成23年度月別売上集計表
③ 平成23年度決算に係る前受金
④ 平成23年度事業収支状況及び納付金算出表

平成23年度事業実績表

志紀駅前自転車駐車場

定期利用

種別	期間	区分	単価(円)	年間利用数	売上高（円）
自転車	1ヵ月	一　般	1,800	2,567	4,620,600
		学　生	1,300	443	575,900
		減　免		22	19,800
	3ヵ月	一　般	5,100	2,003	10,215,300
		学　生	3,600	1,073	3,862,800
		減　免		23	58,650
計					19,353,050

一時利用

種　　別	単価(円)	年間利用数	売上高（円）
自　転　車	100	169,085	16,908,500

平成23年度 事業収支状況及び納付金算出表

志紀駅前自転車駐車場

〈収入の部〉

項　　目	平成22年度決算額	内　　容
定期利用(自転車)	19,274,600	
一時利用(自転車)	16,908,500	
減免分	78,450	
滞留自転車収入	63,100	
受取利息	469	
定期解約返金	▲ 56,100	
前年度前受金	1,152,450	
次年度前受金	▲ 1,140,050	
合　計	36,281,419	

〈支出の部〉

項　　目	金　　額（円）	内　　容
委託料	14,218,218	
賃借料	0	
水道光熱費	1,503,486	
消耗品費	433,074	
租税公課・法人税等	3,050,570	
納付金		
借入金返済	540,433	
維持管理費	1,215,567	
人件費（本社）	2,164,085	
管理諸費（本社）	1,070,968	
合　計	24,196,401	

平成23年度決算に基づく納付金算出

項　目	金　額	
①年間収入額	36,281,419	
②年間支出（経費）額	24,196,401	
③減価償却相当額		
（①-②）-③ 収支差額（納付基礎額）	12,085,018	
納付額（A） 納付基礎額×50/100	6,042,509	
納付額（B） （納付基礎額ー納付額A）×50/100	3,021,255	
減価償却相当額（C）		
決算に基づく算出納付額（D）・・（A）+（B）+（C）	9,063,765	
協定書に基づく納付額（E） （最低補償額）	8,342,000	
利用料金変更による減収額	80,475	（1,073件×300円）×25％
確定納付額（D>E）-（F）	8,983,290	