

平成 30 年 5 月 15 日

八尾市長

田中 誠太 様

八尾シティネット株式会社

代表取締役 山口 孝満

「平成 29 年度志紀駅前自転車駐車場事業実績報告書」

八尾市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第 9 条の規定、及び志紀駅前自転車駐車場の管理運営に関する基本協定書第 30 条の規定により、下記のとおり報告します。

1 施設の名称

志紀駅前自転車駐車場

2 期間

平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

3 管理業務の内容

- (1) 自転車駐車場指定管理に関する基本協定書及び業務仕様書に基づき、管理運営業務を確実に実施し所定の業務を完了しました。
- (2) 自転車の定期（月極）利用及び一時利用を行っていますが、有人での管理は、平日・休日とも午前 6 時～午後 8 時までとしています。
- (3) 利用料金は、自転車の定期契約は 1 カ月 1,800 円(学生：1,300 円)・3 カ月 5,100 円(学生：3,600 円)、一時利用は 1 日 1 回 100 円としています。

但し、八尾市自転車駐車場の設置及び管理に関する条例の一部改正されたことにより、平成 29 年 10 月 1 日から利用料金を、自転車の定期契約は 1 カ月 1,940 円(学生：1,400 円)・3 カ月 5,500 円(学生：3,880 円) に改定しました（自転車の一時利用は 1 日 1 回 100 円）。

4 管理運営上の推進事項

(1) 利用者へのサービス向上

- ・管理業務の手引きに基づき、お客様の利用時の「おはようございます」「こんにちは」「いってらっしゃい」や、帰宅時の「お帰りなさい」等の声かけ運動の一層の推進と接遇マナー向上に努めました。
- ・12 月 31 日から 1 月 3 日までの年末年始期間について、駐車場を開放し利用者サービスの向上に努めました。
- ・電動の自転車空気入れ機を継続配備し(無料、お客様以外にも開放)、利用者の利便性とサービスの向上に努めました。
- ・AED（自動体外式除細動器）については、更新に伴い管理員に対して講習会を行い、利用者や市民の救急救命への即応体制の向上に努めました。
- ・「施設内完全禁煙」を徹底するため、管理員の喫煙禁止と共に利用者への周知に努

めました。

- ・場内壁面に管理員が描いた絵画のレプリカを展示して、利用者に親しみを持って頂ける施設づくりに努めました。
- ・ベゴニア等のプランターを設置し、緑化推進と環境美化に努めました。

(2) 市民の安全安心まちづくりへの積極参加

- ・大阪府交通対策協議会や関係機関が実施する「交通事故防止」「放置自転車の根絶」等、市が主催する各種市民啓発事業や行事に積極的に参加・協力しました。
- ・自転車駐車を「子ども 110 番の家」として登録しており、子どもの安全安心のための事業に積極的に協力しました。
- ・八尾警察との連携による“ひったくり”等防止の啓発事業への参加や啓発看板の設置に協力しました。
- ・災害時に迅速かつ的確な対応を取り、災害による被害が軽減できるよう災害対策マニュアルに基づき、防災訓練及び消防訓練を実施しました。

(3) 広報啓発活動の展開

- ・FM「ちゃお」放送を活用した放置自転車防止等の広報活動を行いました。

(5月・9月)

- ・新聞等に広告を掲載し放置自転車防止等の広報活動を行いました。
- ・弊社ホームページに利用ガイドや質問事例等についての掲載を行っており、市民に親切丁寧なわかりやすい情報提供に努めました。

(4) アンケート調査の実施

- ・利用者の満足度や多様なニーズを把握するために、市が実施するアンケート調査に協力すると共に、「お客様意見箱」を設置しリアルタイムに利用者の意見把握に努めました。

(5) 周辺環境整備について

- ・自転車駐車が駅周辺に設置されているところから、毎日、管理員による施設周辺の清掃活動を実施し、地域の環境の美化に努めました。

(6) 施設の整備について

- ・施設や設備の維持管理に関して、事前に市と協議・調整により、適宜二段ラックの修繕等を行い適切な管理に努めました。

(7) 自主事業の実施状況

- ・レンタサイクル車を、新車に更新し、25台の配置で通勤や営業・市内の史跡めぐり等市民の足として広く利用して頂きました。
- ・新聞広告等にレンタサイクル貸出広告を掲載して、利用促進を図りました。

5 利用状況及び納付金について

平成 29 年度の事業実績及び納付金については、以下のとおりです。

- ① 平成 29 年度事業実績表
- ② 平成 29 年度月別売上集計表
- ③ 平成 29 年度決算に係る前受金
- ④ 平成 29 年度事業収支状況及び納付金算出表

①平成29年度事業実績表

志紀駅前自転車駐車場

定期利用

種別	期間	区分	単価(円)	年間利用数	売上高(円)	合計 年間利用数	合計 売上高(円)
自転車	1ヵ月	一般	1,800	1,156	2,080,800	2,156	4,020,800
			1,940	1,000	1,940,000		
		学生	1,300	160	208,000	334	451,600
			1,400	174	243,600		
		減免	900	19	17,100	29	26,800
			970	10	9,700		
	3ヵ月	一般	5,100	1,101	5,615,100	2,183	11,566,100
			5,500	1,082	5,951,000		
		学生	3,600	568	2,044,800	1,105	4,128,360
			3,880	537	2,083,560		
		減免	2,550	9	22,950	21	55,950
			2,750	12	33,000		
小計						5,828	20,249,610

一時利用

種別	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
自転車 (日割分含む)	100	153,257	15,325,700

解約返金		▲ 23,860
滞留自転車		93,100

④平成29年度 事業収支状況及び納付金算出表

志紀駅前自転車駐車場

<収入の部>

項 目	平成29年度決算額	内 容
定期利用(自転車)	20,249,610	
一時利用(自転車) (日割分含む)	15,325,700	
滞留自転車収入	93,100	
受取利息	26	
定期解約返金	▲23,860	
前年度前受金	1,166,850	
次年度前受金	▲1,412,620	
合 計	35,398,806	

<支出の部>

項 目	金 額 (円)	内 容
委託料	16,663,705	シバへの委託費
賃借料	0	
水道光熱費	1,624,568	
消耗品費	475,856	
租税公課・法人税等	3,012,972	
維持管理費	665,664	防火設備保守点検等
人件費(本社)	2,543,572	
管理諸費(本社)	2,826,028	
合 計	27,812,365	

平成29年度決算に基づく納付金算出

項 目	金 額
①年間収入額	35,398,806
②年間支出(経費)額	27,812,365
③収支差額(①-②)	7,586,441
④協定書に基づく納付額(A) (収支差額③×75%)	5,689,831
⑤協定書に基づく最低納付額(B)	8,442,000
⑥納付金額	8,442,000
自動販売機設置に係る調整額(C)	57,486
過年度による調整額(D)	124,643
確定納付額(A<B)-C-D	8,259,871