

平成 28 年度 相談事業実施状況

1. 相談事業の概要

人権政策課（八尾市男女共同参画センター「すみれ」での相談を含む）では、下記の相談事業を実施しており、相談者に対して、助言や情報提供、一時保護などの支援を行っている。

＜相談件数＞ 432 件（人権政策課 126 件、八尾市男女共同参画センター「すみれ」306 件）

2. 人権政策課所管における相談事業の状況

(1) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」面接相談（女性のみ対象）

年間延べ 72 日（年間 264 枠）の相談日を設定し、専門の相談員が 1 枠あたり 50 分で、個別に面接相談を実施。

- ＜相談日時＞ 月 6 回・22 枠
 毎月 第 1 水曜日・第 4 土曜日 : 午後 1 時～午後 5 時
 第 2・4 火曜日 : 午前 10 時～午後 1 時
 第 2 土曜日・第 3 木曜日 : 正午～午後 4 時
- ＜相談方法＞ 予約制 1 人 50 分、 個別の面接相談
- ＜相談場所＞ 八尾市男女共同参画センター「すみれ」
- ＜相談件数＞ 186 件

(2) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性のための特設電話相談（女性のみ対象）

年に 4 日間、専門の相談員を配置し、特設電話相談を実施。

- ＜相談日時＞ 平成 28 年 6 月 13 日、27 日、7 月 4 日、11 日（月曜日）
 いずれも 午前 10 時から午後 4 時
- ＜相談件数＞ 17 件

○日別集計〔単位：件〕

6 月 13 日	6 月 27 日	7 月 4 日	7 月 11 日
11	2	2	2

(3) 随時相談

DV による一時保護などの緊急対応を要する場合は、人権政策課で対応し、その他の随時相談は、人権政策課及び八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応。

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応した来所・電話による相談集計〔単位：件〕

月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
来所	0	1	1	0	1	1	2	4	2	0	2	1	15
電話	8	6	14	13	15	1	4	4	3	7	8	5	88
計	8	7	15	13	16	2	6	8	5	7	10	6	103

○人権政策課で対応した来所・電話による相談集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	4	3	4	7	9 (1)	8	7 (1)	5	1	2	3 (1)	0	53 (3)
電話	2	2	6 (1)	5 (1)	8	10	5	5	8 (1)	6	6 (1)	7 (2)	70 (6)
その他	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
計	7	5	10 (1)	13 (1)	17 (1)	18	13 (1)	10	9 (1)	8	9 (2)	7 (2)	126 (9)

※（ ）は、うち男性からの相談件数

※その他は、出張による相談

○（再掲）やおDV相談専用ダイヤルによる相談集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話								3	5 (1)	3	4	4 (1)	19 (2)

※（ ）は、うち男性からの相談件数

※平成28年11月1日ダイヤル開設

(4) 相談種別件数とDVの割合

【平成28年度】

相談種別	相談件数全体(件)	うちDVの相談件数(件)	DVの割合
女性相談(面接)	186	81	43.5%
女性のための特設電話相談	17	1	5.9%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	103	18	17.5%
人権政策課(随時)	126(9)	78(2)	61.9%
計	432(9)	178(2)	41.2%

※（ ）は、うち男性からの相談件数

(参考)【平成27年度】

相談種別	相談件数全体(件)	うちDVの相談件数(件)	DVの割合
女性相談(面接)	222	114	51.4%
女性のための特設電話相談	22	4	18.2%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	145(2)	30	20.7%
人権政策課(随時)	129(9)	82(4)	63.6%
計	518(11)	230(4)	44.4%

※（ ）は、うち男性からの相談件数

(参考)【平成 26 年度】

相談種別	相談件数全体 (件)	うちDVの相談件数 (件)	DVの割合
女性相談 (面接)	205	88	42.9%
女性のための特設電話相談	25	4	16.0%
八尾市男女共同参画センター「すみれ」(随時)	152(2)	23	15.1%
人権政策課 (随時)	125(2)	86(1)	68.8%
計	507(4)	201(1)	39.6%

※ () は、うち男性からの相談件数