

平成 29 年度 相談事業実施状況

1. 相談事業の概要

人権政策課（八尾市男女共同参画センター「すみれ」での相談を含む）では、下記の相談事業を実施しており、相談者に対して、助言や情報提供、一時保護などの支援を行っている。

<相談件数> 454 件（人権政策課 125 件、八尾市男女共同参画センター「すみれ」 329 件）

2. 人権政策課所管における相談事業の状況

(1) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談（面接）

年間延べ 72 日（年間 264 枠）の相談日を設定し、専門の相談員が 1 枠あたり 50 分で、個別に面接相談を実施。

- <相談日時> 月 6 回・22 枠／月 264 枠／年
 毎月 第 1 水曜日・第 4 土曜日 : 午後 1 時～午後 5 時
 第 2・4 火曜日 : 午前 10 時～午後 1 時
 第 2 土曜日・第 3 木曜日 : 正午～午後 4 時
- <相談方法> 予約制 1 人 50 分、 個別の面接相談
- <相談場所> 八尾市男女共同参画センター「すみれ」
- <相談件数> 194 件

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談における年齢別・内容別集計〔単位：件〕

	10 歳未満	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳以上	合計
生き方	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
こころ	0	0	8	3	31	18	7	16	1	84
からだ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仕事	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3
夫婦関係等 (うち DV)	0 (0)	0 (0)	2 (1)	13 (13)	21 (21)	14 (14)	28 (28)	0 (0)	0 (0)	78 (77)
家族関係	0	0	3	0	3	1	12	0	0	19
人間関係	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9
暮らし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	13	17	58	42	47	16	1	194

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
すみれ 女性相談	16	18	20	16	16	18	15	16	16	15	14	14	194

(2) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性のための特設法律相談

女性弁護士による、特設法律相談を3日間実施。

<相談日時> 平成29年6月23日、11月21日、24日

<相談場所> 八尾市男女共同参画センター「すみれ」

<相談件数> 4枠×3日=12件

○相談の内容

「夫婦関係」6件、「家族関係」5件、「人間関係」1件

○女性のための特設法律相談における年齢別集計〔単位：件〕

	10歳代 以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳 以上	合計
女性のための 特設法律相談	0	1	0	3	1	5	1	1	12

(3) 随時相談

DVによる緊急対応を要する場合や、市の各種手続きに伴う相談については、人権政策課で対応し、その他の随時相談は、人権政策課及び八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応。

○人権政策課 随時相談における年齢別・内容別集計〔単位：件〕

	10歳代 以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳 以上	不明	合計
生き方	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
こころ	0	2	0	1	0	0	1	0	1	5
からだ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仕事	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
夫婦関係等 (うちDV)	0 (0)	11 (11)	7 (6)	19 (18)	9 (6)	5 (5)	7 (7)	0 (0)	19 (17)	77 (70)
家族関係	0	3	1	1	6	3	0	0	5	19
人間関係	0	0	3	2	1	0	0	0	10	16
暮らし	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
その他	0	0	1	0	2	0	0	0	2	5
計	0	16	12	23	20	8	8	0	38	125

○人権政策課 随時相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	4	3	0	6 (1)	3	5 (1)	4	10 (2)	2	1	4	2	44 (4)
電話	2	6	9	8 (2)	4	8 (1)	4	10 (1)	11	9	4	5	80 (4)
その他	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
計	6	9	9	14 (3)	7	14 (2)	8	20 (3)	13	10	8	7	125 (8)

※（ ）は、うち男性からの相談件数

※その他は、出張による相談

○（再掲）やおDV相談専用ダイヤルにおける月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
DVダイヤル	2	3	6	5 (1)	2	7	3	6	5	8	1	4	52 (1)

※（ ）は、うち男性からの相談件数

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」随時相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	2	2	3	3	1	0	2	5	0	3	4	2	27
電話	7	13	14	7 (1)	13 (1)	4	9	13	5	4	3	4	96 (2)
計	9	15	17	10 (1)	14 (1)	4	11	18	5	7	7	6	123 (2)

※（ ）は、うち男性からの相談件数

(4) 相談種別件数とDVの割合

平成 29 年度 (4 月～3 月)				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談 (面接)	194	77	39.7%
	女性のための特設法律相談	12	4	33.3%
	随時相談	123 (2)	29	23.6%
人権政策課	随時相談	125 (8)	70 (2)	56.0%
	合 計	454 (10)	180 (2)	39.6%

※()は男性

※平成 29 年度から、女性のための特設法律相談を実施

平成 28 年度 (4 月～3 月)				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談 (面接)	186	81	43.5%
	女性のための特設電話相談	17	1	5.9%
	随時相談	103	18	17.5%
人権政策課	随時相談	126 (9)	78 (2)	61.9%
	合 計	432 (9)	178 (2)	41.2%

※()は男性

平成 27 年度 (4 月～3 月)				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談 (面接)	222	114	51.4%
	女性のための特設電話相談	22	4	18.2%
	随時相談	145 (2)	30	20.7%
人権政策課	随時相談	129 (9)	82 (4)	63.6%
	合 計	518 (11)	230 (4)	44.4%

※()は男性