【資料３】

「外国人市民からのよくある質問と答え」のホームページ掲載について

➢ 目的

外国人市民にとって暮らしやすいまちづくりをめざし、やさしい日本語や多言語による生活全般の情報提供を充実させることを目的とする。

➢ 方法　（資料４）

外国人市民が文化、習慣、制度やサービス内容の違いから疑問を感じやすい問題を「よくある質問」として挙げる。それに対する答えを、やさしい日本語を使ってホームページで掲載する。答えについては、文化国際課と担当課で作成する。

➢ よくある質問の例

Q. 保育園の　申し込み方法が　わからないのですが？

Q. 保育園や　小学校に　入る　ときは　何が　いりますか？

Q. 子どもが　行く　学校は　自由に　選べますか？

Q. 予防接種（ちゅうしゃ）は　お金が　かかりますか？

Q. 公立保育園は　どこに　ありますか？

Q. 就学援助の　申請は　どうすれば　よいですか？

Q. 市営団地と　府営団地の　ちがいは何ですか？

Q. 国民年金って　入らなければ　いけないのですが？

Q. 入国管理局の　手続きで　必要な　ものは　何ですか？

Q. 国民健康保険には　入らなくても　よいですか？

➢ ホームページの周知方法

八尾市多言語情報誌にホームページの URL を掲載する。

➢ 今後

八尾市外国人市民相談事業や八尾市外国人市民会議などで出た問題を取り上げて、質問と回答の数を増やし、情報量を充実させていく。また、取り上げる質問の範囲を広げて、生活全般にわたるものにする。