

八尾市市民課及び庁内案内業務の委託に係る事業者選定委員会 審査結果

				事業者A	事業者B	
	提案書	評価項目	配点			
共通審査項目①	1. 業務の実施に係る提案 (配点180点)	1-1 提案内容の現実性について	30	24	24	
		1-2 作業スケジュールについて	30	25	23	
		1-3 業務内容の質的向上について	30	23	24	
		1-4 業務の引き継ぎ等について	90	75	72	
	2. 期待できる効果 (配点180点)	2-1 専門ノウハウの活用について	90	75	57	
		2-2 市民サービスの向上への期待について	60	46	44	
		2-3 地域の活性化や地域・市民との協働の促進、市内経済への波及効果について	30	21	23	
	3. 事業実施の体制 (配点270点)	3-1 業務遂行に必要な指揮体制及び人員配置について	60	46	46	
		3-2 労務管理について	30	23	22	
		3-3 従事者教育について	60	46	48	
		3-4 サービス水準の目標設定について	60	42	48	
		3-5 サービス水準の達成・維持・向上について	60	48	46	
	4. 公金の適正管理と個人情報の管理 (配点180点)	4-1 窓口で発生する手数料の安全かつ適正な管理に係る具体策について	90	69	69	
		4-2 個人情報管理の考え方について	90	69	69	
	5. トラブル時の対応 (配点180点)	5-1トラブルの未然防止について	120	96	100	
		5-2トラブル発生時の対策について	60	46	44	
	共通審査項目①合計			990	774	759
	共通審査項目②	1. 資力、財務体力、コンプライアンスの徹底 (配点210点)	資力、財務体力等について	30	30	24
			コンプライアンスの徹底とトラブルの発生について	180	180	180
	共通審査項目②合計点数			210	210	204
共通審査項目③	2. 経費 (配点100点)	見積金額	100	100	100	

共通審査項目①②③合計	1300	1084	1063
--------------------	------	------	------

順位	第1位	第2位
-----------	------------	------------