

業務の実施にかかる参考資料

○各作業の月別窓口処理件数の目安

※令和2年度処理件数実績。網掛けは、年間で最も処理件数の多い月にあたる。複数業務に携わった場合、主だった処理1件のみを集計している。

窓口種別	業務名		件数 (月平均)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
国民健康保険窓口業務	共通	案内のみ	170	178	124	164	203	168	137	173	157	186	220	200	289	
		資格・賦課														
		加入	531	1,067	515	561	580	524	505	570	507	497	507	439	614	
		脱退	289	424	257	398	359	303	273	361	271	257	269	248	321	
		世帯異動	109	148	76	127	87	101	120	81	104	124	129	107	196	
		証再交付	76	49	56	78	85	99	88	61	137	88	89	71	74	
		料金試算	41	53	62	127	96	80	79	17	0	1	0	0	1	
		その他	271	269	327	414	302	239	213	335	401	257	247	229	282	
		資格賦課小計	1,311	2,010	1,293	1,705	1,509	1,346	1,278	1,425	1,420	1,224	1,241	1,094	1,488	
		給付														
		高額療養費申請	37	28	31	48	37	24	35	44	26	37	50	39	72	
		一部負担金減免	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
		療養費	78	55	59	102	86	77	88	106	84	92	74	72	105	
		限度額証	260	162	154	242	636	507	292	309	206	191	227	211	235	
	保健事業															
	人間ドック・特定検診	106	45	37	230	238	111	136	145	79	44	86	64	148		
	その他(給付含む)	71	53	32	66	82	70	76	78	91	71	88	84	114		
	給付保健事業小計	553	343	313	688	1,082	789	627	682	486	435	525	470	674		
	国民健康保険窓口業務計	2,034	2,531	1,730	2,557	2,794	2,303	2,042	2,280	2,063	1,845	1,986	1,764	2,451		
高齢者医療窓口業務	後期高齢資格	証再交付	110	59	60	73	283	383	125	112	73	56	73	63	62	
		限度額・特疾認定	173	134	123	156	317	258	236	172	189	156	163	139	192	
		障害認定	2	0	4	2	5	4	1	1	0	0	2	0	0	
		送付先変更	61	34	32	37	154	226	64	55	39	34	33	30	37	
		その他	327	281	191	303	547	403	300	393	376	337	292	323	489	
	後期高齢給付	高額療養費	102	75	83	157	90	86	113	128	115	103	101	111	147	
		療養費	68	75	64	81	62	62	72	71	75	79	70	73	88	
		葬祭費	125	118	105	117	119	145	127	134	143	136	161	143	162	
		人間ドック	27	20	10	18	25	38	23	42	35	33	26	37	38	
		その他	128	89	118	141	99	112	102	129	132	113	198	158	263	
	老人医療	医療証交付	45	44	50	192	72	48	39	39	30	22	18	10	11	
		一部負担金等助成	9	15	8	8	7	9	8	12	7	10	4	5	13	
		その他	49	35	38	64	69	54	26	50	44	65	49	40	97	
	後期高齢賦課	口座振替	30	32	28	26	38	23	38	36	38	32	31	29	30	
還付通知		18	14	20	7	14	5	22	24	24	14	30	20	22		
納付証明書		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
その他		186	140	110	232	365	241	162	258	161	165	147	239	186		
	高齢者医療窓口業務計	1,461	1,165	1,044	1,614	2,266	2,097	1,458	1,656	1,481	1,355	1,398	1,420	1,837		
障がい者医療窓口業務	医療証交付	41	42	28	57	61	30	31	45	45	39	33	55	51		
	医療証再交付	4	4	2	4	7	8	3	1	4	3	4	3	1		
	証変更(送付先・保険等)	3	0	0	0	0	3	1	6	5	3	1	1	1		
	一部負担金等助成	63	67	59	82	76	46	48	66	70	59	63	85	82		
	償還金支給申請	72	76	66	100	92	58	84	83	69	83	56	83	75		
	医療食事費助成申請	40	46	42	49	52	43	43	38	30	41	27	39	53		
	制度に関する説明	82	72	73	103	96	74	79	106	101	79	79	94	101		
	入力・その他	100	95	92	108	110	102	108	121	116	105	97	110	126		
		障がい者医療窓口業務計	404	402	362	503	494	364	397	466	440	412	360	470	490	
		総計	3,899	4,098	3,136	4,674	5,554	4,764	3,897	4,402	3,984	3,612	3,744	3,654	4,778	

※令和3年度処理件数実績(令和3年12月まで)。網掛けは、最も処理件数の多い月。複数業務に携わった場合、主だった処理1件のみを集計してい

窓口種別	業務名		件数 (月平均)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
国民健康保険窓口業務	共通	案内のみ	162	216	155	220	197	153	161	198	151	157	
		資格・賦課	加入	537	929	444	583	577	535	604	594	534	556
			脱退	274	384	285	365	297	289	246	314	260	284
			世帯異動	122	146	102	167	111	132	138	141	162	111
			証再交付	70	56	49	66	61	90	76	50	140	98
			その他	306	219	300	627	278	261	201	354	481	328
			資格賦課小計	1,304	1,734	1,180	1,808	1,324	1,307	1,265	1,453	1,577	1,377
	給付	高額療養費申請	43	46	36	51	38	55	43	43	46	60	
		一部負担金減免	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		療養費	80	87	81	92	76	99	84	92	87	94	
		限度額証	277	196	184	208	644	597	291	260	209	168	
	保健事業	人間ドック・特定検診	104	133	205	137	68	71	115	141	91	67	
		その他(給付含む)	72	72	56	74	81	90	100	95	82	58	
		給付保健事業小計	578	534	562	562	907	912	633	631	515	447	
国民健康保険窓口業務計			2,043	2,484	1,897	2,590	2,428	2,372	2,059	2,282	2,243	1,981	
高齢者医療窓口業務	後期高齢資格	証再交付	123	59	53	67	305	376	134	91	78	58	
		限度額・特疾認定	181	153	149	160	316	260	189	199	192	176	
		障害認定	3	0	1	3	0	3	3	2	7	3	
		送付先変更	74	31	36	52	242	216	45	23	33	46	
		その他	354	521	365	451	625	389	330	313	339	196	
	後期高齢給付	高額療養費	102	97	66	147	95	115	110	114	153	110	
		療養費	65	85	55	71	77	85	53	64	91	58	
		葬祭費	128	144	152	145	141	139	141	122	150	137	
		人間ドック	21	20	9	30	13	28	16	31	26	28	
		その他	117	184	148	140	124	124	122	121	93	105	
	老人医療	医療証交付	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
		一部負担金等助成	2	4	1	1	1	0	0	0	0	0	
		その他	15	84	49	1	0	1	0	2	2	0	
	後期高齢賦課	口座振替	34	18	24	30	22	39	40	57	48	51	
還付通知		18	10	6	3	38	22	33	17	19	23		
その他		125	151	95	137	164	176	133	154	128	97		
高齢者医療窓口業務計			1,364	1,563	1,209	1,438	2,163	1,973	1,349	1,310	1,359	1,088	
障がい者医療窓口業務	医療証交付	38	41	28	40	30	29	43	68	50	41		
	医療証再交付	5	5	3	3	2	3	5	4	8	4		
	証変更(送付先・保険等)	9	1	1	0	0	10	7	26	17	15		
	一部負担金等助成	61	62	52	68	59	62	59	94	91	54		
	償還金支給申請	62	74	48	82	62	56	64	79	77	69		
	医療食事費助成申請	37	39	32	41	41	56	43	42	31	34		
	制度に関する説明	72	98	78	95	92	82	63	68	74	56		
	入力・その他	85	94	88	111	84	78	74	113	115	78		
	障がい者医療窓口業務計			369	414	330	440	370	376	358	494	463	351
総計			3,777	4,461	3,436	4,468	4,961	4,721	3,766	4,086	4,065	3,420	

### ○被保険者数等の推移

#### 1. 国民健康保険

	加入世帯数	被保険者数
令和元年度	37,528	59,056
令和2年度	37,154	57,693
令和3年12月末	36,494	55,973

※令和4年度以降はほぼ横ばいで推移する見込み。

#### 2. 後期高齢者医療

	加入世帯数	被保険者数
令和元年度		37,978
令和2年度		38,150
令和3年12月末		38,587
令和4年度末(見込み)		41,262
令和5年度末(見込み)		43,021
令和6年度末(見込み)		44,642

※令和4年度以降の数値は過去の伸び等から試算したもの。

#### 3. 重度障害者医療

	加入世帯数	受給者数
令和元年度		4,740
令和2年度		4,707
令和3年12月末		4,674

※令和4年度以降はほぼ横ばいで推移する見込み。