

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方



メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

メールがこなくなった時に試していただきたいこと

「迷惑メールおまかせブロック」はドコモの電話帳（クラウド）と連携しており、迷惑メールを効果的にブロックできるサービスです。しかし、一度迷惑メールと誤認されてしまうと戻す為の操作を行わない限り、継続して迷惑メールフォルダに振り分けられてしまいます。

迷惑メールフォルダは初期設定では非表示になっており、そのままではどのメールがフォルダに入っているのか知る事ができません。

下記の方法でご確認いただけます。

スマートフォン

迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ⑦表示内容を確認し「OK」をタップ
- ⑧迷惑メールを確認し更新ボタンをタップ
- ⑨ドコモ電話帳に「noreply@sv1.renrak.mobi」を登録
- ⑩クラウドメニュー（の「クラウド復旧メール」）を選択
- ⑪「手動バックアップ」を選択

■ spモード/らくらくスマートフォンの方は

- ①「メールを設定する」→②「その他の設定をする」→③「迷惑メールおまかせブロックの設定」→④「迷惑メールフォルダの表示を設定する」→⑤「表示する」→⑥「表示する」→手順⑦へ

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方
icloud メールをお使いの方



メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

iphone

迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ⑤「ドコモメールブラウザ版」にアクセス
- ⑥「ドコモメール」を選択
- ⑦「迷惑メール_ドコモ用」フォルダにある「noreply@sv1.renrak.mobi」を選択
- ⑧「その他」
- ⑨「誤判定メール報告」
- ⑩内容を確認して「送信」

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■docomo 窓口：151（無料）

■一般電話：0120-800-000（無料）

icloud メールなどの「迷惑メールフォルダ」について

icloud メールも同様に迷惑メールフォルダという名前のフォルダが用意されており、迷惑メールと誤認されたメールが自動的に振り分けられます。こちらはパソコンから確認できるようです。

- ① icloud ページへログイン
- ②メール項目をクリック
- ③解除したいメールを選択
- ④右上に表示される「迷惑メールではない」をクリック

Apple サポートへのお問い合わせ <https://getsupport.apple.com/>

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。