

# 指定受信の設定方法

## SoftBankのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

### メール設定までの操作

My SoftBank へアクセスし、ログイン後「メール設定」を選択



完全一致

1. noreply@sv1.renrak.mobi

- 完全一致
- 前方一致
- 後方一致
- 部分一致

手順4で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

2



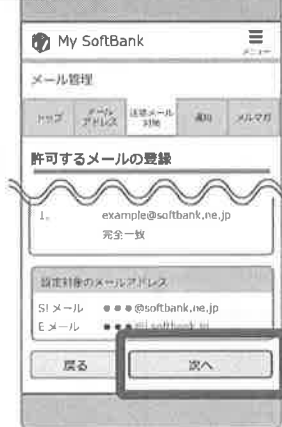
3



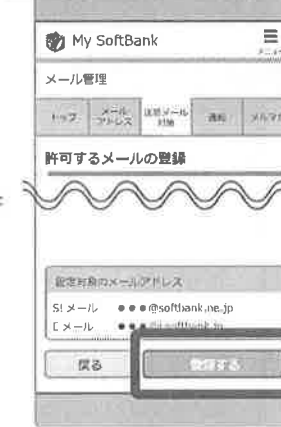
4



5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メール対策」→②「詳細設定をみる」→③「Eメール(i)」→④「なりすまし救済リストの利用」の「変更する」を選択。⑤設定内容を確認し、「変更する」を押してください→⑥「リストを追加する」を選択→⑦メールアドレスや任意の文字列を入力し、指定方法を選択し追加してください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

# 指定受信の設定方法

## SoftBankの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

### メール設定までの操作

端末の「Y! ボタン」で「Yahoo!JAPAN」へ  
→ 「設定・申込」を選択  
→ 「メール設定」を選択



完全一致

1) noreply@sv1.renrak.mobi

完  後  前  部

手順7で入力

仔  
noreply@sv1.renrak.mobi

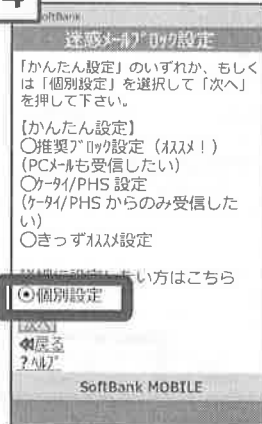
2



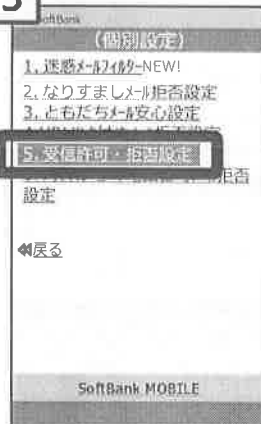
3



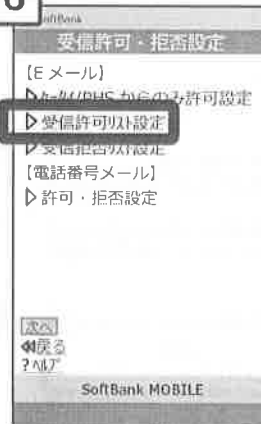
4



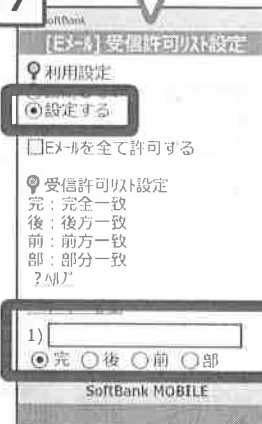
5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、④「迷惑メールフィルタ」内の「救済リスト」の「指定文字列」にも上記のアドレスを入力してください。  
②「迷惑メールフィルタ」内の「強度」を「標準」に設定してください。 ③「迷惑メールフィルタ」内の「URLを含むリンク付きメール拒否設定」を「受け取る」に設定ください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。  
■SoftBank 窓口：携帯 157（無料） ■一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。