

【全センター合計】

(1) 相談等利用件数

	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度
新規相談件数	221	229	181	163	171
再相談件数	1,476	1,977	1,435	1,004	900
その他	0	0	0	0	0
計	1,697	2,206	1,616	1,167	1,071

\* 相談ケースの「のべ件数」の合計を示しています。

\* 「新規相談件数」とは、センターでの相談が1回目の相談件数。

「再相談件数」とは、センターでの相談が2回目以降の相談件数。

(2) 相談者実人数

	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度
新規相談者数	221	229	181	163	171
過年度相談者数	90	79	87	60	37
計	311	308	268	223	208

\* 「実人数」のため、1人の相談者が何回相談に来られても1回のみカウント。

\* 「新規相談者数」とは、当該年度に初めて相談を開始した人数。

\* 「過年度相談者」とは、前年度以前から継続して相談を行っている人数。

(3) 相談者内訳(新規・過年度区分なし)

種別	2019年度		2018年度		2017年度		2016年度		2015年度	
	相談実人数 (割合)	就労人数 (割合)	相談実人数 (割合)	就労人数 (割合)	相談実人数 (割合)	就労人数 (割合)	相談実人数 (割合)	就労人数 (割合)	相談実人数 (割合)	就労人数 (割合)
若年者 (34歳以下)	28 (9.0)	6 (4.4)	31 (10.1)	5 (4.5)	38 (14.2)	8 (8.9)	31 (13.9)	8 (12.1)	24 (11.5)	4 (10.5)
中高年齢者 (35歳以上)	211 (67.8)	103 (75.2)	206 (66.9)	75 (67.0)	168 (62.7)	64 (71.1)	152 (68.2)	50 (75.8)	144 (69.2)	28 (73.7)
ひとり親 家庭の親	15 (4.8)	5 (3.6)	18 (5.8)	9 (8.0)	18 (6.7)	12 (13.3)	11 (4.9)	3 (4.5)	11 (5.3)	1 (2.6)
障がい者	35 (11.3)	16 (11.7)	25 (8.1)	8 (7.1)	21 (7.8)	3 (3.3)	17 (7.6)	4 (6.1)	18 (8.7)	0 (0.0)
同和地区 住民	4 (1.3)	2 (1.5)	9 (2.9)	8 (7.1)	5 (1.9)	1 (1.1)	2 (0.9)	1 (1.5)	0 (0.0)	0 (0.0)
外国人市民	16 (5.1)	5 (3.6)	9 (2.9)	6 (5.4)	9 (3.4)	2 (2.2)	10 (4.5)	0 (0.0)	10 (4.8)	5 (13.2)
その他	2 (0.6)	0 (0.0)	10 (3.2)	1 (0.9)	9 (3.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.5)	0 (0.0)
計	311 (100)	137 (100)	308 (100)	112 (100)	268 (100)	90 (100)	223 (100)	66 (100)	208 (100)	38 (100)

\* (割合)=相談者属性実人数/相談者実人数合計

\* 四捨五入の結果、割合の合計は100にならないことがあります。

(4) 雇用・就労の実績

	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度
	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)
新規相談者	76 ( 59 / 17 )	79 ( 68 / 11 )	61 ( 52 / 9 )	53 ( 43 / 10 )	30 ( 28 / 2 )
過年度相談者	61 ( 52 / 9 )	33 ( 29 / 4 )	29 ( 25 / 4 )	13 ( 10 / 3 )	8 ( 7 / 1 )
計	137	112	90	66	38

\* 職安等での斡旋による決定件数や、決定後に報告がない相談者の件数は把握できていません。

## (5) 労働施策への誘導

		2019年度	2018年度	2017年度	2016年度	2015年度
		件数	件数	件数	件数	件数
能力開発事業	地域就労支援メニュー(介護職員初任者研修等)	25	25	26	18	47
	C-STEPへ推薦	2	2	0	0	0
	大阪府人材育成課の委託訓練	0	0	0	1	0
	A' ワーク創造館事業	0	0	0	0	0
	高等職業技術専門校	0	0	0	0	0
	その他	0	1	1	1	1
就労以外の専門機関	母子家庭等就業・自立支援センター	0	0	0	0	0
	障がい者就業・生活支援センター	0	0	1	0	0
	シルバー人材センター	7	7	0	0	0
	若者サポートステーション	1	8	0	0	0
	その他 (会社説明会・就職面接会、生活困窮者自立支援制度等)	4	5	9	1	6
合計		39	48	37	21	54

## 【センター別合計】

### (1) 相談等利用件数

サービス内容	2019年度					2018年度				
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央
新規相談件数	23	9	54	16	119	33	11	32	25	128
再相談件数	217	60	250	270	679	320	96	120	223	1,218
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	240	69	304	286	798	353	107	152	248	1,346

\* 相談ケースの「のべ件数」の合計を示しています。

\* 「新規相談件数」とは、センターでの相談が1回目の相談件数。

「再相談件数」とは、センターでの相談が2回目以降の相談件数。

\* 「その他」とは、雇用関係情報(求人票や講座情報等)の提供のみで、相談を実施していないケース。

### (2) 相談者実人数

サービス内容	2019年度					2018年度				
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央
新規相談者数	23	9	54	16	119	33	11	32	25	128
過年度相談者数	18	3	13	8	48	25	5	1	0	48
計	41	12	67	24	167	58	16	33	25	176

\* 「実人数」のため、1人の相談者が何回相談に来られても1回のみカウント。

\* 「新規相談者数」とは、当該年度に初めて相談を開始した人数。

\* 「過年度相談者」とは、前年度以前から継続して相談を行っている人数。

### (3) 相談者内訳

種別	2019年度										2018年度									
	桂		安中		龍華		山本		中央		桂		安中		龍華		山本		中央	
	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)
若年者 (34歳以下)	3 (7.3)	1 (7.1)	2 (16.7)	0 (0.0)	6 (9.0)	1 (5.3)	4 (16.7)	2 (10.0)	13 (7.8)	2 (2.5)	3 (5.2)	2 (7.7)	4 (25.0)	0 (0.0)	5 (15.2)	0 (0.0)	3 (12.0)	0 (0.0)	16 (9.1)	3 (4.7)
中高年齢者 (35歳以上)	22 (53.7)	10 (64.3)	2 (16.7)	0 (0.0)	56 (83.6)	18 (94.7)	18 (75.0)	17 (85.0)	113 (67.7)	58 (72.5)	34 (58.6)	11 (42.3)	3 (18.8)	0 (0.0)	23 (69.7)	12 (100.0)	18 (72.0)	6 (60.0)	125 (71.0)	46 (71.9)
ひとり親 家庭の親	1 (2.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (4.2)	0 (0.0)	13 (7.8)	5 (6.3)	2 (3.4)	0 (0.0)	1 (6.3)	0 (0.0)	1 (3.0)	0 (0.0)	3 (12.0)	3 (30.0)	14 (8.0)	6 (9.4)
障がい者	8 (19.5)	3 (21.4)	4 (33.3)	2 (66.7)	4 (6.0)	0 (0.0)	1 (4.2)	1 (5.0)	18 (10.8)	10 (12.5)	9 (15.5)	5 (19.2)	3 (18.8)	0 (0.0)	2 (6.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (6.3)	3 (4.7)
同和地区住民	3 (7.3)	1 (7.1)	1 (8.3)	1 (33.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (15.5)	8 (30.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
外国人市民	3 (7.3)	0 (0.0)	2 (16.7)	0 (0.0)	1 (1.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	10 (6.0)	5 (6.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (6.3)	0 (0.0)	1 (3.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (4.0)	6 (9.4)
その他	1 (2.4)	0 (0.0)	1 (8.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.7)	0 (0.0)	4 (25.0)	0 (0.0)	1 (3.0)	0 (0.0)	1 (4.0)	1 (10.0)	3 (1.7)	0 (0.0)
計	41 (100.0)	15 (100.0)	12 (100.0)	3 (100.0)	67 (100.0)	19 (100.0)	24 (100.0)	20 (100.0)	167 (100.0)	80 (100.0)	58 (100.0)	26 (100.0)	16 (100.0)	0 (100.0)	33 (100.0)	12 (100.0)	25 (100.0)	10 (100.0)	176 (100.0)	64 (100.0)

\* 「実人数」のため、1人の相談者が何回相談に来られても1回のみカウント。

\* 割合＝相談者属性実人数/相談者実人数合計

\* 四捨五入の結果、割合の合計は100にならないことがあります。

\* 「その他」には、家族介護や育児などのために、就労が困難になっている方が含まれます。

## (4) 雇用・就労の実績

	2019年度					2018年度				
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央
	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)
新規相談者	10 (3/7)	2 (0/2)	17 (17/0)	10 (6/4)	37 (33/4)	16 (12/4)	0 (0/0)	12 (10/2)	10 (8/2)	41 (38/3)
過年度相談者	5 (5/0)	1 (0/1)	2 (1/1)	10 (7/3)	43 (39/4)	10 (7/3)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	23 (22/1)
計	15	3	19	20	80	26	0	12	10	64

\* 職安等での斡旋による決定件数や、決定後に報告がない相談者の件数は把握できていません。

## (5) 労働施策への誘導

	2019年度					2018年度					
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央	
能力開発事業	地域就労支援メニュー(介護職員初任者研修等)	1	0	4	1	19	3	0	0	1	21
	C-STEPへの推薦	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	大阪府人材育成課の委託訓練	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A'ワーク創造館事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	高等職業技術専門校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
他の専門就労支援機関	母子家庭等就業・自立支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障がい者就業・生活支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	シルバー人材センター	1	0	2	3	1	0	0	6	0	1
	若者サポートステーション	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	その他 (会社説明会・就職面接会、生活困弱者自立支援制度等)	1	0	0	2	1	0	0	2	0	3
合計	3	0	6	7	23	3	0	8	1	28	