

令和 2 年 5 月 18 日

八尾市長
山本 桂右 様

八尾シティネット株式会社
代表取締役 山口 孝満

「平成 31 年度志紀駅前自転車駐車場事業実績報告書」

八尾市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第 9 条の規定、及び志紀駅前自転車駐車場の管理運営に関する基本協定書第 30 条の規定により、下記のとおり報告します。

1 施設の名称

志紀駅前自転車駐車場

2 期間

平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

3 管理業務の内容

- (1) 自転車駐車場指定管理に関する基本協定書及び業務仕様書に基づき、管理運営業務を確実に実施し所定の業務を完了しました。
- (2) 自転車の定期（月極）利用及び一時利用を行っていますが、有人での管理は、平日・休日とも午前 6 時～午後 8 時までとしています。
- (3) 利用料金は、自転車の定期契約は 1 カ月 1,940 円(学生：1,400 円)・3 カ月 5,500 円(学生：3,880 円)、一時利用は 1 日 1 回 100 円としています。
但し、消費税法の一部が改正され、消費税及び地方消費税の税率が 8%から 10%に引き上げられたことにより、令和元年 10 月 1 日から利用料金を、自転車の定期契約は 1 カ月 1,980 円(学生：1,430 円)・3 カ月 5,610 円(学生：3,960 円) 自転車の一時利用は 1 日 1 回 110 円に改定しました。

4 管理運営上の推進事項

- (1) 利用者へのサービス向上
 - ・管理業務の手引きに基づき、お客様の利用時の「おはようございます」「こんにちは」「いってらっしゃい」や、帰宅時の「お帰りなさい」等の声かけ運動の一層の推進と接遇マナー向上に努めました。
 - ・12 月 31 日から 1 月 3 日までの年末年始期間について、駐車場を開放し利用者サービスの向上に努めました。
 - ・電動の自転車空気入れ機を継続配備し(無料、お客様以外にも開放)、利用者の利便性とサービスの向上に努めました。
 - ・AED（自動体外式除細動器）を引き続き設置し、利用者や市民の救急救命への即応体制の維持に努めました。

- ・「施設内完全禁煙」を徹底するため、管理員の喫煙禁止と共に利用者への周知に努めました。
 - ・場内壁面に管理員が描いた絵画のレプリカを展示して、利用者に親しみを持って頂ける施設づくりに努めました。
 - ・場内事故防止啓発の為に大型看板の設置を行いました。
 - ・雨天時の利用者の事故防止の為に、駐輪場入り口部分のフロアの張替えをしました。
 - ・事務所内の金庫およびその周辺器具を一新し、セキュリティ面の強化を行いました。
- (2) 市民の安全安心まちづくりへの積極参加
- ・大阪府交通対策協議会や関係機関が実施する「交通事故防止」「放置自転車の根絶」等、市が主催する各種市民啓発事業や行事に積極的に参加・協力しました。
 - ・自転車駐車を「子ども 110 番の家」として登録しており、子どもの安全安心のための事業に積極的に協力しました。
 - ・八尾警察との連携による“ひったくり”等防止の啓発事業への参加や啓発看板の設置に協力しました。
 - ・災害時に迅速かつ的確な対応を取り、災害による被害が軽減できるよう災害対策マニュアルに基づき、防災訓練及び消防訓練を実施しました。
- (3) 広報啓発活動の展開
- ・FM「ちゃお」放送を活用した放置自転車防止等の広報活動を行いました。
(5月・9月)
 - ・新聞等に広告を掲載し放置自転車防止等の広報活動を行いました。
 - ・弊社ホームページに利用ガイドや質問事例等についての掲載を行っており、市民に親切丁寧なわかりやすい情報提供に努めました。
- (4) アンケート調査の実施
- ・利用者の満足度や多様なニーズを把握するために、市が実施するアンケート調査に協力すると共に、「お客様意見箱」を設置しリアルタイムに利用者の意見把握に努めました。
- (5) 周辺環境整備について
- ・自転車駐車が駅周辺に設置されているところから、毎日、管理員による施設周辺の清掃活動を実施し、地域の環境の美化に努めました。
- (6) 施設の整備について
- ・施設や設備の維持管理に関して、事前に市と協議・調整により、適宜二段ラックの修繕等を行い適切な管理に努めました。
- (7) 自主事業の実施状況
- ・レンタサイクル車25台を配置し、通勤や営業・市内の史跡めぐり等市民の移動手段として広く利用して頂きました。
 - ・新聞広告等にレンタサイクル貸出広告を掲載して、利用促進を図りました。

5 利用状況及び納付金について

平成 31 年度の事業実績及び納付金については、以下のとおりです。

- 1 平成 31 年度事業実績表
- 2 平成 31 年度月別売上集計表
- 3 平成 31 年度決算に係る前受金
- 4 平成 31 年度事業収支状況及び納付金算出表

志紀駅前自転車駐車場

定期利用

種別	期間	区分	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
自転車	1ヵ月	一般	1,940	964	1,870,160
			1,980	904	1,789,920
		学生	1,400	157	219,800
			1,430	165	235,950
		減免	970	18	17,460
			990	13	12,870
	3ヵ月	一般	5,500	1,168	6,424,000
			5,610	1,052	5,901,720
		学生	3,880	570	2,211,600
			3,960	474	1,877,040
		減免	2,750	12	33,000
			2,800	17	47,600
小 計				5,514	20,641,120

一時利用

種 別	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
自転車(日割分含む)	100	75,067	7,506,700
	110	57,882	6,367,020
小 計		132,949	13,873,720

解約返金		▲ 42,490
滞留自転車		53,670

平成31年度 事業収支状況及び納付金算出表

志紀駅前自転車駐車場

<収入の部>

項 目	平成31年度決算額	内 容
定期利用(自転車)	20,641,120	
一時利用(自転車) (日割分含む)	13,873,720	
滞留自転車収入	53,670	
受取利息	16	
定期解約返金	▲ 42,490	
前年度前受金	1,402,940	
次年度前受金	▲ 1,362,710	
合 計	34,566,266	

<支出の部>

項 目	金 額(円)	内 容
委託料	16,447,172	シルバーへの委託費
賃借料	0	
水道光熱費	1,644,942	
消耗品費	968,122	
租税公課・法人税等	1,485,549	
維持管理費	1,091,610	防火設備保守点検等
人件費・管理諸費(本社)	5,383,439	
合 計	27,020,834	

平成31年度決算に基づく納付金算出

項 目	金 額
①年間収入額	34,566,266
②年間支出(経費)額	27,020,834
③収支差額(①-②)	7,545,432
④ 協定書に基づく納付額(A) (収支差額③×90%)	6,790,889
⑤協定書に基づく最低納付額(B)	7,585,000
⑥納付金額	7,585,000
自動販売機設置に係る電気代(C)	49,059
確定納付額(A<B)-C	7,535,941