

令和3年5月31日

八尾市長
山本 桂右 様

八尾シティネット株式会社
代表取締役 山口 孝満

「令和2年度志紀駅前自転車駐車場事業実績報告書」

八尾市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例第9条の規定、及び志紀駅前自転車駐車場の管理運営に関する基本協定書第30条の規定により、下記のとおり報告します。

1 施設の名称

志紀駅前自転車駐車場

2 期間

令和2年4月1日～令和3年3月31日

3 管理業務の内容

- (1) 自転車駐車場指定管理に関する基本協定書及び業務仕様書に基づき、管理運営業務を確実に実施し所定の業務を完了しました。
- (2) 自転車の定期(月極)利用及び一時利用を行っていますが、有人での管理は、平日・休日とも午前6時～午後8時までとしています。
- (3) 利用料金は、自転車の定期契約は1カ月1,980円(学生:1,430円)・3カ月5,610円(学生:3,960円)、一時利用は1日1回110円としています。

4 管理運営上の推進事項

(1) 利用者へのサービス向上

- ・管理業務の手引きに基づき、お客様の利用時の「おはようございます」「こんにちは」「行ってらっしゃい」や、帰宅時の「お帰りなさい」等の声かけ運動の一層の推進と接遇マナー向上に努めました。
- ・12月31日から1月3日までの年末年始期間について、駐車場を開放し利用者サービスの向上に努めました。
- ・電動の自転車空気入れ機を継続配備し(無料、お客様以外にも開放)、利用者の利便性とサービスの向上に努めました。
- ・AED(自動体外式除細動器)を引き続き設置し、利用者や市民の救急救命への即応体制の維持に努めました。
- ・「施設内完全禁煙」を徹底するため、管理員の喫煙禁止と共に利用者への周知に努めました。
- ・場内壁面に管理員が描いた絵画のレプリカを展示して、利用者に親しみを持って頂ける施設づくりに努めました。
- ・場内事故防止啓発の為に大型看板の設置を行いました。
- ・雨天時の利用者の事故防止の為に、駐輪場入り口部分に滑り止めを貼付しています

- ・事務所内に金庫を設置するなど、セキュリティ面の強化を行っています。
- (2) 市民の安全安心まちづくりへの積極参加
- ・自転車駐車を「子ども 110 番の家」として登録しており、子どもの安全安心のための事業に積極的に協力しました。
 - ・八尾警察との連携による“ひったくり”等防止の啓発事業への参加や啓発看板の設置に協力しました。
 - ・災害時に迅速かつ確な対応を取り、災害による被害が軽減できるよう災害対策マニュアルに基づき、防災訓練及び消防訓練を実施しました。
- (3) 広報啓発活動の展開
- ・FM「ちゃお」放送を活用した放置自転車防止等の広報活動を行いました。
 - ・新聞等に広告を掲載し放置自転車防止等の広報活動を行いました。
 - ・弊社ホームページに利用ガイドや質問事例等についての掲載を行っており、市民に親切丁寧なわかりやすい情報提供に努めました。
- (4) アンケート調査の実施
- ・利用者の満足度や多様なニーズを把握するために、市が実施するアンケート調査に協力すると共に、「お客様意見箱」を設置しリアルタイムに利用者の意見把握に努めました。
- (5) 周辺環境整備について
- ・自転車駐車が駅周辺に設置されているところから、毎日、管理員による施設周辺の清掃活動を実施し、地域の環境の美化に努めました。
- (6) 施設の整備について
- ・施設や設備の維持管理に関して、事前に市と協議・調整により、適宜二段ラックの修繕等を行い適切な管理に努めました。
- (7) 自主事業の実施状況
- ・レンタサイクル車 25 台を配置し、通勤や営業・市内の史跡めぐり等市民の足として広く利用して頂きました。
 - ・新聞広告等にレンタサイクル貸出広告を掲載して、利用促進を図りました。
- 5 新型コロナウイルス感染拡大による影響について
- ・令和 2 年 4 月に発出された緊急事態宣言（1 回目）により、一時利用者の減、学生の定期利用者に対する 1 ヶ月の無償延長などにより、売上（自転車駐車場収入）の著しい減となりました。
 - また、令和 3 年 2 月にも緊急事態宣言（2 回目）が発出され、売上（自転車駐車場収入）が減になりました。
 - その結果、売上（自転車駐車場収入）は前年度比約 22%の減になりました。
- 6 利用状況及び納付金について
- 令和 2 年度の事業実績は、以下のとおりです。
- ① 令和 2 年度事業実績表
 - ② 令和 2 年度月別売上集計表
 - ③ 令和 2 年度決算に係る前受金

令和2年度事業実績表

志紀駅前自転車駐車場

定期利用

種別	期間	区分	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
	1ヵ月	一般	1,980	1,819	3,601,620
		学生	1,430	178	254,540
		減免	990	27	26,730
	3ヵ月	一般	5,610	2,145	12,033,450
		学生	3,960	774	3,065,040
		減免	2,800	31	86,800
小 計				4,974	19,068,180

一時利用

種 別	単価(円)	年間利用数	売上高(円)
自転車・(日割分含む)	110	70,696	7,776,560
小 計		70,696	7,776,560

解約返金		▲ 99,220
滞留自転車		26,620

令和2年度 事業収支状況

志紀駅前自転車駐車場

<収入の部>

項 目	令和2年度決算額	内 容
定期利用(自転車)	19,068,180	
一時利用(自転車) (日割分含む)	7,776,560	
滞留自転車収入	26,620	
受取利息	0	
定期解約返金	▲ 99,220	
前年度前受金	1,362,710	
次年度前受金	▲ 1,352,650	
合 計	26,782,200	

<支出の部>

項 目	金 額(円)	内 容
委託料	16,776,705	シルバーへの委託費
賃借料	0	
水道光熱費	1,647,293	
消耗品費	159,972	
租税公課・法人税等	1,420	
維持管理費	174,400	防火設備保守点検等
人件費・管理諸費(本社)	3,800,000	
合 計	22,559,790	

令和2年度決算に基づく収支報告

項 目	金 額
①年間収入額	26,782,200
②年間支出(経費)額	22,559,790
③収支差額(①-②)	4,222,410